



Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας Παράρτημα Καστοριάς
Σχολή Ανθρωπιστικών
Τμήμα Ψηφιακών Μέσων και Επικοινωνίας

Πτυχιακή Εργασία

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΩΘΥΠΟΥΡΓΟΥ
ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΜΗΤΣΟΤΑΚΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΦΩΤΙΕΣ
ΣΤΗΝ ΕΥΒΟΙΑ

Φοιτήτρια: Merolli Maria

A.M: 5385

Εισηγήτρια Καθηγήτρια: Τριανταφυλλίδου Αμαλία

Μάιος 2023

Περίληψη

Ο σκοπός της συγκεκριμένης πτυχιακής εργασίας είναι η Επικοινωνιακή Διαχείριση του Πρωθυπουργού της Ελλάδας Κυριάκου Μητσοτάκη , στις φωτιές που ξέσπασαν στην Εύβοια το καλοκαίρι του 2021. Θα εξεταστεί εξονυχιστικά η μέθοδος και οι στρατηγικές που ακολούθησε ο Πρωθυπουργός καθώς η κυβέρνηση κλήθηκε να αντιμετωπίσει ένα τεράστιο φυσικό φαινόμενο το οποίο πήρε τεράστιες διαστάσεις καθώς διακυβεύονταν ανθρώπινες ζωές και ιδιωτικά κτίσματα .

Στο Πρώτο κεφάλαιο θα αναλυθούν οι έννοιες και οι θεωρίες που ορίζουν μια φυσική καταστροφή ,αλλά και τα πιθανά αίτια που πολλές φορές την προκαλούν. Θα αναλυθεί ο όρος «Φυσικός Κίνδυνος» καθώς πρέπει να γίνει ένας διαχωρισμός των δύο αυτών όρων. Εν συνέχεια, θα παρατεθεί ο Κύκλος Διαχείρισης Φυσικών Καταστροφών , αλλά και οι απαιτούμενες ενέργειες που υλοποιούμε κατά την διάρκεια του Κύκλου Φυσικών Καταστροφών.

Το Δεύτερο κεφάλαιο ασχολείται με την πολιτική ηγεσία, θα εμβαθύνουμε στον τρόπο διαχείρισης των πολιτικών όταν βρίσκονται σε μια κατάσταση κρίσης. Μέσα από τα μάτια διακεκριμένων επιστημονολόγων θα κατανοηθεί ο ρόλος της επικοινωνίας , οι Θεωρίες Αποκατάστασης της εικόνας , το Στρατηγικό Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων. Θα δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στην ερμηνεία της Δημόσιας Απολογίας ενός Ηγέτη καθώς είναι ο πιο σημαντικός παράγοντας της εργασίας αυτής. Τέλος, θα αναλυθεί η Απολογία και η Επανορθωτική δικαιοσύνη.

Το Τρίτο κεφάλαιο είναι εξολοκλήρου ερευνητικό και ταυτόχρονα επικοινωνιακό, το ερευνητικό υλικό αφορά τις αναγγελίες του Πρωθυπουργού , τις δημοσιεύσεις στα κοινωνικά δίκτυα την περίοδο της κρίσης, τις δημοσιεύσεις . Οι Στρατηγικές που χρησιμοποιήθηκαν ήταν από τον Benuit αλλά και τον Coobs. Μέσω των στρατηγικών αυτών των Επικοινωνιολόγων κατανοήθηκε η μέθοδος που ακολούθησε και χρησιμοποίησε τακτικά ο Κυριάκος Μητσοτάκης για να ξεπεράσει την κρίση αυτή. Τέλος, στο Τέταρτο και τελευταίο κεφάλαιο περιεγράφηκαν τα συμπεράσματα και οι προτάσεις που προέκυψαν τόσο από την έρευνα όσο και από την βιβλιογραφία που παρατέθηκε.

Λέξεις Κλειδιά: Φυσικές καταστροφές, Πρωθυπουργός ,Στρατηγικές , Ελλάδα , Φυσικά Φαινόμενα

Abstract

The subject of this diploma is the Communication Management of the Prime Minister of Greece Kyriakos Mitsotakis, in the fires that broke out in Evia in the summer of 2021. The method and strategies followed by the Prime Minister will be scrutinized as the government was called upon to deal with a huge natural phenomenon which took on huge proportions as human lives and private buildings were at stake.

Chapter One will analyse the concepts and theories that define a natural disaster ,and the possible causes that often cause it. The term "Natural Hazard" will be analyzed as a distinction must be made between these two terms. Subsequently, the Natural Disaster Management Cycle , and the required actions that we implement during the Natural Disaster Cycle will be listed.

Chapter Two deals with political leadership, we will delve into how politicians manage when they are in a crisis situation. Through the eyes of eminent scholars we will understand the role of communication , Image Restoration Theories , Strategic Crisis Management Plan. Special attention will be given to the interpretation of a Leader's Public Apology as it is the most important factor of this work. Finally, Apology and Restorative Justice will be analyzed.

The Third chapter is entirely research and at the same time communicative, the research material is about the Prime Minister's announcements , social media publications during the crisis period, the publications . The strategies used were from Benuit and also Coobs. Through these strategies of these communicators, the method followed and regularly used by Kyriakos Mitsotakis to overcome this crisis was understood.

Finally, the fourth and final chapter included the conclusions drawn from both the research and the literature cited.

Key Words: Natural disasters, Prime Minister, Strategies, Greece, natural Phenomena

Περιεχόμενα

Περίληψη.....	1
Abstract	2
Ευχαριστίες	5
Εισαγωγή.....	6
A. ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο	8
1. Θεωρίες των φυσικών καταστροφών	8
1.1 Η καταστροφή ως τιμωρία-πράξη του Θεού	8
1.2 Η καταστροφή ως φυσικό φαινόμενο-μια ενέργεια της φύσης	9
1.3 Η καταστροφή ως πράξη αλληλεπίδρασης φύσης-ανθρώπου	10
1.4 Οι καταστροφές ως σύνθετη σχέση φυσικών-ανθρώπινων-κοινωνικών-οικονομικών παραγόντων	11
1.5 Φυσικός Κίνδυνος.....	13
1.1.1 Κύκλος Διαχείρισης Φυσικών Καταστροφών	16
1.1.2 Πριν από την καταστροφή (Before disaster).....	17
1.1.3 Κατά τη διάρκεια μιας καταστροφής (disaster occurrence).....	17
1.1.4 Μετά την καταστροφή (After the disaster).....	17
1.1.5 Απαιτούμενες ενέργειες.....	17
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο	19
2.1 Ο ρόλος της επικοινωνίας	19
2.2 Ο ρόλος του Ηγέτη σε μια κρίση.....	21
2.3 Διαχείριση Κρίσεων: Τι Πρέπει Να Γνωρίζουν Οι Οργανωτικοί Ηγέτες	22
2.4 Επικοινωνιακή Κρίση	24
2.5 Μοντέλα Επικοινωνιακής Κρίσης	25
2.6 Θεωρίες Αποκατάστασης της Εικόνας (Image Repair Theory).....	27
2.7 Στρατηγικό Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα	30
2.8 Η ερμηνεία της Δημόσιας Απολογίας ενός Ηγέτη.....	31
2.9 Απολογία και επανορθωτική δικαιοσύνη	33
B. ΕΜΠΕΙΡΙΚΟ ΜΕΡΟΣ.....	36
3^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ	36
3.1 Οι αναρτήσεις του Πρωθυπουργού Κυριάκου Μητσοτάκη στα Κοινωνικά Δίκτυα την περίοδο της κρίσης (Twitter, Facebook, Twitter)	36

3.2 Στρατηγικές που χρησιμοποίησε ο Κ. Μητσοτάκης με βάση τον Benuit & Coobs.	
.....	54
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο	68
Συμπεράσματα	68
Προτάσεις	70
Πηγές	71

Ευχαριστίες

Θα ήθελα να ευχαριστήσω την Επιβλέπουσα Καθηγήτρια μου κυρία Τριανταφυλλίδου Αμαλία, για την εμπιστοσύνη που μου έδειξε δίνοντάς μου το θέμα αυτό αλλά και για την αμέριστη υπομονή και βοήθεια που μου έδειξε. Τέλος, το μεγαλύτερο ευχαριστώ το οφείλω στους γονείς μου που τόσα χρόνια με στήριξαν και με βοήθησαν στο να τελειοποιήσω την σχολή μου , ένα όνειρο που φάνταζε ακατόρθωτο στην αρχή.

Εισαγωγή

Είναι ευρύτατα διαδεδομένη η άποψη ότι, τις τελευταίες δεκαετίες παρατηρούνται έντονες φυσικές καταστροφές στον κόσμο. Το φαινόμενο αυτό αποτελείται από διάφορα αίτια όπως οι σεισμοί, οι τυφώνες, παλιρροϊκά κύματα, πλημμύρες, αλλά και πυρκαγιές. Πολλές φορές όμως κάποια από αυτά δημιουργούνται εσκεμμένα από το ανθρώπινο είδος το οποίο ξεχνάει πως αν δεν υπάρχει η μητέρα φύση θα σβηστεί και αυτό μαζί της.

Ο μαζικός καταγισμός φυσικών καταστροφών έχει καταφέρει την τρομερή ανησυχία του ανθρώπινου είδους, η ψυχολογική κατάσταση του ανθρώπου βρίσκεται σε καμπή καθώς δεν είναι σίγουρος για το τι του επιφυλάσσει το αύριο.

Είναι γνωστό ότι ανά τον κόσμο οι φυσικές καταστροφές δεν έχουν σταματημό, σε λίγα χρόνια η κατάσταση θα είναι απελπιστική αν κάποιος δεν πάρει σοβαρά την κρίση αυτήν. Στην συγκεκριμένη πτυχιακή εργασία θα εμβαθύνουμε στις φυσικές καταστροφές που επλήγη η Ελλάδα . Για παράδειγμα το 2018 μια μεγάλη πυρκαγιά ξέσπασε στην Αττική , δυστυχώς χάθηκαν ζωές , κάηκαν πολλά καταλύματα αλλά και ιδιοκτησίες που χτίστηκαν με πολύ κόπο .Η χώρα όντας πληγωμένη από το τραγικό αυτό γεγονός προσπαθούσε να βρει τα πατήματα της ενώ μια άλλη τρομερή φυσική καταστροφή της χτυπάει την πόρτα. Φωτιές και πυρκαγιές ξέσπασαν στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας στον νομό Εύβοιας το καλοκαίρι του 2021. Η πτυχιακή αυτή θα εστιάσει στις πυρκαγιές που ξέσπασαν στην Εύβοια το καλοκαίρι του 2021, ιδιαίτερο ενδιαφέρον θα προκαλέσει η τοποθέτηση και διαχείριση του Κυριάκου Μητσοτάκη Πρωθυπουργό της Ελλάδος και συνάμα Πρόεδρο Νέα Δημοκρατίας.

Το θέμα αυτό επιλέχτηκε καθώς είναι άκρως επίκαιρο και αγγίζει τα όρια της ατομικής ευθύνης και της εθνικής κληρονομιάς. Αγγίζει Κοινωνικό Πολιτικά θέματα , αναφέρεται και σε φυσικές καταστροφές αλλά και σε πολιτικές προσεγγίσεις όσον αφορά το κομμάτι της διαχείρισης.

Στο Πρώτο Κεφάλαιο παρουσιάζονται οι βασικές έννοιες των φυσικών καταστροφών , οι ορισμοί αλλά και τα αίτια που τις προκαλούν . Θα αναλυθεί διεξοδικά ο κύκλος εξέλιξης των φυσικών καταστροφών , στην συνέχεια θα αναλυθεί η διαχείριση των φυσικών καταστροφών(the management in natural disasters)

Στο Δεύτερο Κεφάλαιο δόθηκε έμφαση στην πολιτική ηγεσία, και στον τρόπο διαχείρισης των πολιτικών όταν βρίσκονται σε μια κατάσταση κρίσης. Μονοπωλεί το ενδιαφέρον η Δημόσια Απολογία που επιλέγει ο κάθε πολιτικός-ηγέτης να εκφράσει αμέσως μετά από μια κρίση. Παρατέθηκαν και κάποια παραδείγματα διαχείρισης σπουδαίων πολιτικών όταν συνέβη μια αντίστοιχη κρίση.

Το Τρίτο Κεφάλαιο θα είναι εξολοκλήρου ερευνητικό και επικοινωνιακό, θα αναλυθούν μέθοδοι και προσεγγίσεις που ακολούθησε ο Κ. Μητσοτάκης κατά την περίοδο της κρίσης. Επιπρόσθετα, υλοποιήθηκε μια έρευνα στα κοινωνικά μέσα του Πρωθυπουργού για το πως χρησιμοποίησε τον λογαριασμό που έχει για να φέρει με το μέρος του τους πολίτες της χώρας. Αξιοσημείωτο ήταν το γεγονός ότι χρησιμοποίησε σχεδόν όλες τις στρατηγικές του Coobs αλλά και του Benuit για να φέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα.

Τέλος, στο Τέταρτο και τελευταίο κεφάλαιο περιεγράφηκαν τα συμπεράσματα και οι προτάσεις που προέκυψαν τόσο από την έρευνα όσο και από την βιβλιογραφία που παρατέθηκε.

A. ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

1. Θεωρίες των φυσικών καταστροφών

Οι θεωρίες για την προέλευση των καταστροφών έχουν εξελιχθεί με την πάροδο του χρόνου, σημειώνοντας σημαντική εξέλιξη στην ανθρώπινη κατανόηση των φυσικών φαινομένων και της αλληλεπίδρασής τους με την κοινωνικά συστήματα και τις υποδομές που έχει δημιουργήσει η ανθρωπότητα. Η κατανόηση αυτών των θεωριών είναι αναγκαία για τον σχεδιασμό, την ετοιμότητα και τον περιορισμό των φυσικών καταστροφών. Τέσσερις θεωρίες των καταστροφών εξετάζονται συνοπτικά στη συνέχεια.

Σύμφωνα με το CRED (Centre for Research on the Epidemiology of Disasters) η καταστροφή ορίζεται ως *«μια κατάσταση ή ένα γεγονός που ξεπερνά τις τοπικές δυνατότητες, καθιστώντας αναγκαία ένα αίτημα σε εθνικό ή διεθνές επίπεδο για εξωτερική βοήθεια- ένα απρόβλεπτο και συχνά αιφνίδιο γεγονός που προκαλεί μεγάλες ζημιές, καταστροφές και ανθρώπινο πόνο»* (CRED, 2019)

1.1 Η καταστροφή ως τιμωρία-πράξη του Θεού

Η αρχαιότερη χρήση, με συνεχιζόμενη αποδοχή σε ορισμένες κοινότητες, υποδεικνύει ότι οι καταστροφές είναι πράξεις του Θεού, οι οποίες συντελούνται ως "θεία τιμωρία για τις ανθρώπινες παρανομίες και αποτυχίες" [1].

Μια πρόσφατη μελέτη διαπίστωσε ότι η έννοια των καταστροφών ως πράξη του Θεού εξακολουθεί να είναι κυρίαρχη παγκοσμίως, και η εν λόγω άποψη ενισχύεται

μετά την εκδήλωση μιας μεγάλης φυσικής καταστροφής [2]. Αυτή η μοιρολατρική άποψη προτρέπει στην υιοθέτηση των αρνητικών συνεπειών τέτοιου(-ων) γεγονότος(-ων) ως μέρος

της μοίρας του ατόμου και προτείνει ότι ο μετριασμός των επιπτώσεων μιας καταστροφής υπερβαίνει τις ανθρώπινες δυνατότητες [3]. Μια τέτοια μοιρολατρική στάση θα μπορούσε να είναι ένας από τους λόγους για την απουσία ετοιμότητας για καταστροφές και της υιοθέτησης καλύτερου σχεδιασμού χρήσεων γης και μετριασμού των καταστροφών σε πολλά μέρη του κόσμου [4-5]. Τέλος, η κοινότητα απομακρύνθηκε από αυτή τη θεωρία των καταστροφών από τον 18ο αιώνα.

1.2 Η καταστροφή ως φυσικό φαινόμενο-μια ενέργεια της φύσης

Η εξέλιξη της επιστημονικής σκέψης και της γνώσης μετά την Αναγέννηση ξεκίνησε να μεταβάλλει την αντίληψη των καταστροφών από το υπερφυσικό παράδειγμα στη φυσική πραγματικότητα. Ο σεισμός της Λισαβόνας το 1755 ήταν ίσως η πρώτη φυσική καταστροφή που σχημάτισε την οπτική των φυσικών και γεωφυσικών φαινομένων ως των υπευθύνων για μια φυσική καταστροφή [7]. Σύμφωνα με τον Dynes [7]: *«Πριν από αυτό, οι σεισμοί παραδοσιακά ερμηνεύονταν ως δραματικό μέσο επικοινωνίας μεταξύ θεών και ανθρώπων. Συγκεκριμένα, τέτοιες εκδηλώσεις είχαν στο παρελθόν εξηγηθεί ότι υποδηλώνουν κάποια διαταραχή μεταξύ της γήινης και της ουράνιας σφαίρας. Ο σεισμός της Λισαβόνας μπορεί να αναγνωριστεί ως ένα σημείο καμπής στην ανθρώπινη ιστορία που συγκίνησε την (Εγκυκλοπαίδεια 2021, 1 1105)θεώρηση τέτοιων φυσικών γεγονότων ως υπερφυσικά σήματα προς μια πιο ουδέτερη ή ακόμη και μια κοσμική, προεπιστημονική αιτιότητα».*

Αυτή η θεωρία των καταστροφών έγινε ευρέως αποδεκτή στις αρχές του 20ού αιώνα. Ωστόσο, η μοιρολατρία που σχετίζεται με τις καταστροφές διατηρήθηκε σε κάποιο βαθμό, ιδίως για τους γεωφυσικούς κινδύνους των σεισμών και της ηφαιστειακής δραστηριότητας. Η μόνη διαφορά ήταν η μεταβολή του αιτιολογικού παράγοντα, από τον Θεό στη Μητέρα Φύση.

Η θεωρία αυτή συνέβαλε καθοριστικά στην υιοθέτηση μηχανικών μέτρων για την "τιθάσωση" των φυσικών δυνάμεων που προκαλούν καταστροφές στους ανθρώπινους οικισμούς. Τα πρώτα παραδείγματα τέτοιων προσπαθειών εντοπίζονται στην κατασκευή φραγμάτων ποταμών στη Μέση Ανατολή πριν από περίπου 4000 χρόνια και των αντισεισμικών κατοικιών στην Κίνα πριν από περίπου 2000 χρόνια [8]. Σημαντικά βήματα έγιναν στην κατανόηση της καταγωγής, του φυσικού αιτιολογικού μηχανισμού και της μελλοντικής πρόβλεψης των φυσικών κινδύνων (π.χ. πλημμύρες, σεισμοί, καταιγίδες, ηφαιστειακή δραστηριότητα κ.λπ. της βιομηχανικής εποχής στα τέλη του 18ου αιώνα. Η διαρκής ανακάλυψη και η καινοτομία στον τομέα αυτό εξακολουθούν μέχρι και σήμερα. Αυτές οι επιστημονικές γνώσεις αξιοποιήθηκαν στη συνέχεια για τις μηχανικές λύσεις που μπορούν είτε να "δαμάσουν" τις δυνάμεις της φύσης (όπως συμβαίνει με τα αντιπλημμυρικά αναχώματα, φράγματα και συναφή αρδευτικά έργα) είτε να αντέχουν την επίδραση των βίαιων δυνάμεων που εξαπολύονται από φυσικά φαινόμενα όπως οι σεισμοί, οι ανεμοθύελλες ή η ηφαιστειακή δραστηριότητα με κατασκευασμένες ισχυρές, εύκαμπτες και ολοκληρωμένες κατασκευές.

Ωστόσο, παρά την υιοθέτηση αυτών των μηχανικών λύσεων, η συνεχώς αυξανόμενη ανθρώπινη ζωή και οι οικονομικές απώλειες που προέρχονται από φυσικές καταστροφές στις αρχές του μισού του 20ου αιώνα ώθησαν στη συνειδητοποίηση ότι τα φυσικά φαινόμενα από μόνα τους δεν είναι η μόνη αιτία των καταστροφών, και το πρόβλημα δεν μπορεί να διευθετηθεί επαρκώς με την υιοθέτηση σκληρών επιστημονικών και μηχανικών μεθόδων. Αυτό οδήγησε στην τρίτη θεωρία, ότι οι καταστροφές συμβαίνουν λόγω αλληλεπιδράσεων μεταξύ φυσικών φαινομένων και κοινωνικών συστημάτων.

1.3 Η καταστροφή ως πράξη αλληλεπίδρασης φύσης-ανθρώπου

Ο Carr [9] ήταν ο πρώτος που πρότεινε ότι οι καταστροφές προκύπτουν λόγω της αλληλεπίδρασης μεταξύ ενός γεωφυσικού (φυσικού) συστήματος και ενός συστήματος χρήσης από τον άνθρωπο. Η απουσία ενός από τα δύο δεν θα οδηγήσει σε καταστροφή. Για παράδειγμα, ένας ισχυρός σεισμός που συμβαίνει σε μια

απόμακρη ανεμπόδιστη περιοχή αποτελεί φυσικό κίνδυνο αλλά δεν θα οδηγήσει σε καταστροφή.

Αφού διαπιστώθηκαν τα όρια των έργων αντιπλημμυρικής προστασίας για τη μείωση των οικονομικών απωλειών σε ΗΠΑ, ο White [10] εισήγαγε τη θεωρία του ότι οι καταστροφές έχουν μια κοινωνική διάσταση πέραν της ύπαρξης ενός γεωφυσικού παράγοντα κινδύνου και του συστήματος ανθρώπου-χρήσης. Ο ίδιος σημείωσε με δυσφορία ότι η εξάρτηση από τις μηχανικές λύσεις της αντιπλημμυρικής προστασίας έργων ενίσχυε την κοινωνική συμπεριφορά της ανάπτυξης των επιρρεπών σε πλημμύρες εκτάσεων για βραχυπρόθεσμες οικονομικά οφέλη. Ωστόσο, οι ενέργειες αυτές είχαν ως επακόλουθο μεγαλύτερες οικονομικές απώλειες μετά την αποτυχία του συστήματος αντιπλημμυρικής προστασίας. Υποστήριξε την έννοια της "ανθρώπινης οικολογίας" του Barrows [11], η οποία απαιτεί συνετό σχεδιασμό των χρήσεων γης και τη διασύνδεση μεταξύ των φυσικών και των ανθρώπινων συστημάτων για τη βελτίωση της κοινωνίας καθώς και του φυσικού περιβάλλοντος.

Η έννοια αυτή εφαρμόστηκε σε πιο σύνθετες αλληλεπιδράσεις σε μεταγενέστερες μελέτες από διάφορους συγγραφείς [12-13]. Μια παρόμοια άποψη του οικολογικού σχεδιασμού υποστηρίχθηκε από τον McHarg [14] για τις αστικές σχεδιασμού, η οποία ζητούσε την τροποποίηση της φυσικής όψης της γης για ανθρώπινη χρήση με τη δέουσα προσοχή στην οικολογία του τοπίου. Υποστήριξε ότι ένας τέτοιος σχεδιασμός θα μειώσει τις επιπτώσεις των φυσικών κινδύνων στους ανθρώπινους οικισμούς. Πρόσφατες μελέτες [15,16] εφάρμοσαν τις αρχές που υποστήριξε ο McHarg στο πυρηνικό εργοστάσιο της Φουκουσίμα το 2011 στην Ιαπωνία και στους οικισμούς στα Staten Islands που υπέστησαν τον τυφώνα Sandy το 2012, αντίστοιχα, και κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός αντίκτυπος αυτών των καταστροφών θα μπορούσε να έχει μειωθεί σημαντικά με την εφαρμογή των αρχών οικολογικού σχεδιασμού που προτείνονται από τον McHarg.

1.4 Οι καταστροφές ως σύνθετη σχέση φυσικών-ανθρώπινων-κοινωνικών-οικονομικών παραγόντων

Μέχρι τα τέλη του 20ού αιώνα, ήταν σαφές ότι κάποια έθνη και τμήματα του πληθυσμού ήταν πιο εκτεθειμένα στον αντίκτυπο των φυσικών καταστροφών από άλλα. Οι ερευνητές και οι (Εγκυκλοπαίδεια 2021, 1 1106) διεθνείς οργανισμοί δωρητών επιχείρησαν να αποκαλύψουν τους δεσμούς μεταξύ της υπανάπτυξης και των επιπτώσεις των φυσικών καταστροφών [17].

Παρατηρήθηκαν δύο ανησυχητικά γεγονότα:

1. οι θάνατοι από καταστροφές ήταν δυσανάλογα υψηλότερες στις λιγότερο ανεπτυγμένες χώρες (LAX)
2. αν και οι απόλυτες οικονομικές απώλειες στις LAX ήταν χαμηλότερες από εκείνες των πιο εξελιγμένων χωρών (MDC), το κατά κεφαλήν κόστος των φυσικών καταστροφών σε όρους ΑΕΠ ήταν περισσότερο από 20 φορές υψηλότερο στις LAX από ό,τι στις MAX [8-18].

Σημειώνεται ότι οι LAX είναι παγιδευμένες σε έναν παχύρρευστο κύκλο της καχεξίας, η οποία εντείνεται από την επανάληψη των φυσικών καταστροφών που εκτρέπουν τις σπάνιες και συχνά δανεικές ανθρώπινες δυνάμεις και υποδομές καθώς και κεφάλαια για την ανάπτυξη σε δραστηριότητες ανακούφισης και ανασυγκρότησης [19].

Αξίζει να επισημανθεί ότι οι O'Keefe et al. [20] αμφισβήτησαν τη χρήση του όρου "φυσικές καταστροφές", καθώς φαίνεται να αποδίδει λανθασμένα τις καταστροφές στη φύση και να συγκαλύπτει το ρόλο των υπεύθυνων για τη λήψη αποφάσεων που ευθύνονται για την υπανάπτυξη, η οποία αποτελεί την κύρια αιτία για την αυξημένη ευπάθεια των ανθρώπων στους φυσικούς κινδύνους. Πρόσφατα, οι Chmutina και von Meding [21] πραγματοποίησαν μια εκτενή ανάλυση της χρήσης του όρου "φυσικές καταστροφές" από τους ερευνητές και επαγγελματίες που έχουν εμπλακεί στη διαχείριση του κινδύνου καταστροφών (DRM) και κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι οι περισσότεροι από τους συγγραφείς βλέπουν τη χρήση του ως "όρο ευκολίας", ενώ έχουν πλήρη συναίσθηση ότι οι μη φυσικοί παράγοντες είναι κυρίως υπεύθυνοι για τη μετατροπή ενός φυσικού κινδύνου σε καταστροφή. Πρόσφατα, σημειώθηκε μια στροφή στη διακοπή της χρήσης αυτού του παραπλανητικού όρου που μπορεί να παρατηρηθεί στον ακαδημαϊκό χώρο [22-23] και στους οργανισμούς DRM [24-25]. Ωστόσο, αναμένεται ότι η χρήση του όρου θα εξακολουθήσει μεταξύ των

ακαδημαϊκών, των επαγγελματιών, των δημοσιογράφων και των μέσων μαζικής ενημέρωσης για τις καταστροφές στο εγγύς μέλλον. Ως εκ τούτου, ο όρος "φυσική καταστροφή" χρησιμοποιείται στο παρόν άρθρο για να παραπέμψει στην αφορμή ή στον κίνδυνο που έχει την προέλευσή του στα "φυσικά" φαινόμενα και όχι σε τρωτά σημεία των ανθρώπων που συσχετίζονται με "φυσικές πράξεις". Πολιτιστικές και κοινωνικές πτυχές, πολιτική αστάθεια, έλλειψη βούλησης, πολιτικές αναταραχές, μοιρολατρία, πεποιθήσεις και άλλες ανθρωπολογικές διαστάσεις προβάλλουν πληθώρα προκλήσεων στην υλοποίηση μέτρων δημιουργίας ικανοτήτων και μετριασμού της τρωτότητας έναντι των φυσικών καταστροφών [26]. Συνεπώς, έχουν προταθεί διάφορες ολιστικές προσεγγίσεις για τον μετριασμό των φυσικών καταστροφών, οι οποίες προσπαθούν να ενσωματώσουν τις ποικίλες φυσικές αιτίες των φυσικών κινδύνων, τις σχετικές τεχνικές λύσεις και τα κοινωνικοοικονομικά-πολιτικά-πολιτιστικά διλήμματα [27-28]

Όλο και περισσότερο, οι άνθρωποι δεν εκλαμβάνονται πλέον ως θύματα των φυσικών καταστροφών αλλά ως αυτουργοί στη δυστυχία που προκαλείται από μια επικίνδυνη φυσική διαδικασία μέσω της παράλογης ανθρώπινης εκμετάλλευσης των φυσικών πόρων, τη συμβολή στην κλιματική αλλαγή και την αναποτελεσματική λειτουργία των πολιτικών και οικονομικών συστημάτων [29,30,31]. Επομένως, προκειμένου να αντιμετωπιστεί αυτό το σύνθετο παράδειγμα, χρειάζεται μια μακροπρόθεσμη εστίαση στην ανάπτυξη ικανοτήτων που θα εξασφαλίζει τη δίκαιη κατανομή των οικονομικών πόρων, τη μείωση της φτώχειας και τη συμμετοχή των τοπικών κοινοτήτων στην ένταξη τοπικών γνώσεων και πρακτικών στην προτεινόμενη λύση για την αντιμετώπιση των φυσικών κινδύνων [32-33].

1.5 Φυσικός Κίνδυνος

Μια διαδικασία, ένα φαινόμενο ή μια ανθρώπινη δραστηριότητα μπορεί να προκαλέσει απώλεια ζωής, τραυματισμό ή άλλες επιπτώσεις στην υγεία, υλικές ζημιές, κοινωνική και οικονομική αναστάτωση ή περιβαλλοντική υποβάθμιση.

Οι κίνδυνοι μπορεί να είναι φυσικής, ανθρωπογενούς ή κοινωνικό-φυσικής καταγωγής. Οι φυσικοί κίνδυνοι σχετίζονται κυρίως με φυσικές διεργασίες και φαινόμενα. Οι ανθρωπογενείς κίνδυνοι, ή κίνδυνοι που προέρχονται από τον άνθρωπο, δημιουργούνται εξ ολοκλήρου ή κατά κύριο λόγο από ανθρώπινες δραστηριότητες και επιλογές. Ο όρος αυτός δεν περιλαμβάνει την πιθανότητα ή τον κίνδυνο ένοπλων συγκρούσεων και άλλων καταστάσεων κοινωνικής αστάθειας ή έντασης, οι οποίες υπόκεινται στο διεθνές ανθρωπιστικό δίκαιο και την εθνική νομοθεσία. Πολυάριθμοι κίνδυνοι είναι κοινωνικό-φυσικοί, δεδομένου ότι συνδέονται με συνδυασμό φυσικών και ανθρωπογενών παραγόντων, συμπεριλαμβανομένης της περιβαλλοντικής υποβάθμισης και της κλιματικής αλλαγής. . (United Nations Office for Disaster Risk Reduction)

Οι κίνδυνοι μπορεί να είναι μεμονωμένοι, διαδοχικοί ή πολλαπλοί ως προς την καταγωγή και τα αποτελέσματά τους. Το κάθε ενδεχόμενο κινδύνου χαρακτηρίζεται από τη θέση, την ένταση ή το μέγεθος, τη συχνότητα και την πιθανότητα. Οι βιολογικοί κίνδυνοι διακρίνονται επίσης από τη μολυσματικότητα ή την τοξικότητά τους ή από άλλα γνωρίσματα του παθογόνου, όπως η δόση-απόκριση, η περίοδος επώασης, το ποσοστό θνησιμότητας των περιπτώσεων και η εκτίμηση του παθογόνου για μετάδοση. . (United Nations Office for Disaster Risk Reduction)

Πολλαπλοί κίνδυνοι σημαίνει :

1. την επιλογή πολλαπλών μεγάλων κινδύνων που αντιμετωπίζει η χώρα,
2. τα συγκεκριμένα πλαίσια όπου επικίνδυνα γεγονότα μπορεί να συμβούν ταυτόχρονα, κλιμακωτά ή σωρευτικά με την πάροδο του χρόνου, και λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές αλληλένδετες επιπτώσεις.

Οι κίνδυνοι συμπεριλαμβάνουν βιολογικές, περιβαλλοντικές, γεωλογικές, υδρομετεωρολογικές και τεχνολογικές διαδικασίες και φαινόμενα.
Αναλυτικότερα; :

Οι **βιολογικοί κίνδυνοι** είναι οργανικής καταγωγής ή μεταδίδονται από βιολογικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένων των παθογόνων μικροοργανισμών, των τοξινών και των βιοδραστικών ουσιών. Παραδείγματα είναι βακτήρια, ιοί ή παράσιτα, καθώς και δηλητηριώδη άγρια ζώα και έντομα, δηλητηριώδη φυτά και κουνούπια που μεταφέρουν παράγοντες που προκαλούν ασθένειες .
(United Nations Office for Disaster Risk Reduction)

Οι **περιβαλλοντικοί κίνδυνοι** μπορεί να συμπεριλαμβάνουν χημικούς, φυσικούς και βιολογικούς κινδύνους. Μπορούν να δημιουργηθούν από την υποβάθμιση του περιβάλλοντος ή τη φυσική ή χημική ρύπανση στον αέρα, το νερό και το έδαφος.
(United Nations Office for Disaster Risk Reduction)

Οι **γεωλογικοί ή γεωφυσικοί κίνδυνοι** προέρχονται από εσωτερικές γήινες διεργασίες. Παραδείγματα είναι οι σεισμοί, η ηφαιστειακή δραστηριότητα και οι εκπομπές και οι συναφείς γεωφυσικές διεργασίες, όπως οι μετακινήσεις μαζών, οι κατολισθήσεις, οι κατολισθήσεις βράχων, οι επιφανειακές καταρρεύσεις και οι ροές συντριμμίων ή λάσπης.(United Nations Office for Disaster Risk Reduction)

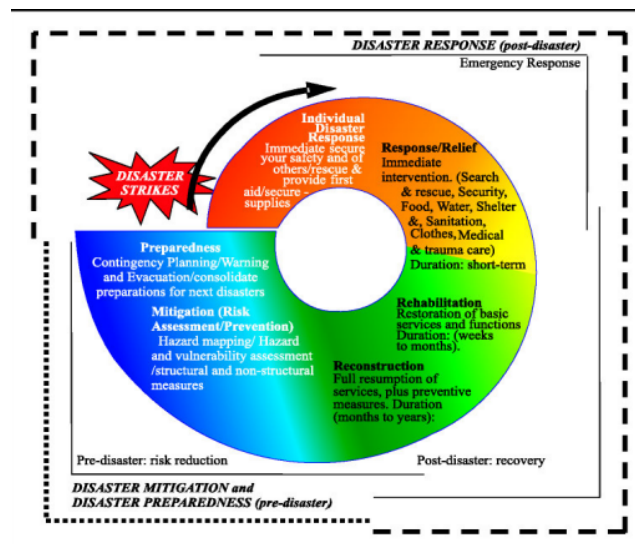
Οι **υδρομετεωρολογικοί κίνδυνοι** είναι ατμοσφαιρικής, υδρολογικής ή ωκεανογραφικής προέλευσης. Παραδείγματα είναι οι τροπικοί κυκλώνες (επίσης γνωστοί ως τυφώνες), οι πλημμύρες, συμπεριλαμβανομένων των αστραπιαίων πλημμυρών, η ξηρασία, οι καύσωνες και οι ψυχρές περιόδους και τα παράκτια κύματα καταιγίδων.(United Nations Office for Disaster Risk Reduction)

Οι **τεχνολογικοί κίνδυνοι** προέρχονται από τεχνολογικές ή βιομηχανικές συνθήκες, επικίνδυνες διαδικασίες, αστοχίες υποδομών ή συγκεκριμένες ανθρώπινες δραστηριότητες. Παραδείγματα αποτελούν η βιομηχανική ρύπανση, η πυρηνική ακτινοβολία, τα τοξικά απόβλητα, οι αστοχίες φραγμάτων, τα ατυχήματα στις μεταφορές, οι εκρήξεις σε εργοστάσια, οι πυρκαγιές και οι διαρροές χημικών ουσιών. Οι τεχνολογικοί κίνδυνοι μπορούν επίσης να προκύψουν άμεσα ως αποτέλεσμα των

επιπτώσεων ενός γεγονότος φυσικού κινδύνου. (United Nations Office for Disaster Risk Reduction)

1.1.1 Κύκλος Διαχείρισης Φυσικών Καταστροφών

Η διαχείριση κινδύνου καταστροφών συμπεριλαμβάνει το άθροισμα όλων των ενεργειών, προγραμμάτων και μέτρων που δύνανται να ληφθούν πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από μια καταστροφή με σκοπό την αποφυγή μιας καταστροφής, για να περιοριστούν οι επιπτώσεις της ή να ανακάμψουν από τις απώλειές της. Τα τρία βασικά στάδια της δραστηριότητας που αναλαμβάνονται στο πλαίσιο διαχείριση του κινδύνου καταστροφών είναι τα εξής:



Εικόνα 1^η

Κύκλος Διαχείρισης Καταστροφής

1.1.2 Πριν από την καταστροφή (Before disaster).

Δράσεις πριν από την καταστροφή είναι εκείνες που πραγματοποιούνται για τη μείωση των ανθρώπινων και περιουσιακών απωλειών που προκαλούνται από έναν δυνητικό κίνδυνο. Για παράδειγμα, η διενέργεια δράσεων ευαισθητοποίησης εκστρατειών, η ενδυνάμωση δομών, η προετοιμασία των σχεδίων αντιμετώπισης καταστροφών σε επίπεδο νοικοκυριού και κοινότητας, κ.λπ. Τέτοια μέτρα περιορισμού του κινδύνου που έχουν ληφθεί στο πλαίσιο αυτού του σταδίου ονομάζονται δραστηριότητες μετριασμού και ετοιμότητας.[34]

1.1.3 Κατά τη διάρκεια μιας καταστροφής (disaster occurrence).

Αυτές περιλαμβάνουν πρωτοβουλίες που λαμβάνονται για να διασφαλίσουν ότι οι ανάγκες και οι προβλέψεις των θυμάτων καλύπτονται και η ταλαιπωρία περιορίζεται στο ελάχιστο. Δραστηριότητες που αναλαμβάνονται στο πλαίσιο αυτού του σταδίου αποκαλούνται επείγουσες δραστηριότητες αντιμετώπισης.

1.1.4 Μετά την καταστροφή (After the disaster).

Υπάρχουν πρωτοβουλίες που παίρνονται για την καταπολέμηση μιας καταστροφής με σκοπό την έγκαιρη ανάκαμψη και αποκατάσταση των πληγέντων κοινοτήτων, αμέσως μετά το χτύπημα της καταστροφής. Αυτές ονομάζονται δραστηριότητες αντιμετώπισης και αποκατάστασης.

1.1.5 Απαιτούμενες ενέργειες

Σύμφωνα με τον Warfield (2008) η διαχείριση των καταστροφών στοχεύει στη μείωση, ή την αποτροπή των πιθανών απωλειών από κινδύνους, να διασφαλίσει την άμεση και κατάλληλη βοήθεια στα θύματα των καταστροφών και να επιτύχει ταχεία

και ουσιαστική ανάκαμψη. Ο κύκλος διαχείρισης καταστροφών αποτυπώνει τη συνεχή διαδικασία με την οποία οι κυβερνήσεις, οι επιχειρήσεις και οι πολίτες της κοινωνίας προγραμματίζουν και ελαχιστοποιούν τον αντίκτυπο των καταστροφών. Επίσης αντιδρούν 1κατά τη διάρκεια και αμέσως μετά από μια καταστροφή, και παίρνουν μέτρα για την ανάκαμψη μετά από αυτήν. Οι απαραίτητες ενέργειες σε όλα τα σημεία του κύκλου οδηγούν σε μεγαλύτερη ετοιμότητα, βελτιωμένες προειδοποιήσεις, μειωμένη τρωτότητα και πρόληψη της καταστροφής κατά τη διάρκεια της επόμενης επανάληψης του κύκλου. Η πλήρης καταστροφή διαχείρισης περιλαμβάνει τη χάραξη των δημόσιων πολιτικών και σχεδίων που είτε τροποποιούν τα αίτια των καταστροφών ή μετριάζουν τις επιπτώσεις τους στους ανθρώπους, περιουσίες και τις υποδομές.

- Συχνά φάσεις του κύκλου επικαλύπτονται και η διάρκεια κάθε φάσης εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τη βαρύτητα της καταστροφής.

1.Μετριάσμός :Ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων της καταστροφής.

Παραδείγματα: οικοδομικοί κώδικες και αναλύσεις τρωτότητας, εκπαίδευση του κοινού.

2.Ετοιμότητα : Σχεδιασμός του τρόπου ανταπόκρισης.

Παραδείγματα: ετοιμότητα σχέδια- ασκήσεις/εκπαίδευση έκτακτης ανάγκης, συστήματα προειδοποίησης.

3.Αντιμετώπιση :Προσπάθειες για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων που δημιουργούνται από μια καταστροφή.

Παραδείγματα: έρευνα και διάσωση, ανακούφιση έκτακτης ανάγκης.

4.Αποκατάσταση : Επιστροφή της κοινότητας στο φυσιολογικό.

Παραδείγματα: ιατρική περίθαλψη: προσωρινή στέγαση- επιχορηγήσεις- ιατρική περίθαλψη.[34]

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

2.1 Ο ρόλος της επικοινωνίας

Η επικοινωνία προσδιορίζεται ως "η ανταλλαγή σκέψεων, πληροφοριών, συναισθημάτων και ιδεών μέσω χειρονομιών, φωνής, συμβόλων, σημείων και εκφράσεων από ένα άτομο σε ένα άλλο"[B]. Η επικοινωνία δύναται να λάβει χώρα με ποικίλες μεθόδους, συμπεριλαμβανομένων των λεκτικών, μη λεκτικών, γραπτών και οπτικών μεθόδων. Ασχέτως της μεθόδου που χρησιμοποιείται, απαιτεί έναν αποστολέα, έναν παραλήπτη και ένα μέσο παράδοσης. Οι ηγέτες πρέπει να αντιληφθούν τη σημασία της μεταφοράς πληροφοριών και να είναι αφοσιωμένοι στην ανάπτυξη μιας αποτελεσματικής διαδικασίας διάδοσης.[35]

Η επικοινωνία, ιδίως σε περιόδους κρίσης, πρέπει να μεταδίδει σαφή και συνεπή μηνύματα. Ο Leonard Marcus, ιδρυτικός συνδιευθυντής της Εθνικής Πρωτοβουλίας Ηγεσίας Ετοιμότητας, υπογραμμίζει τη σημασία της συνεπούς ανταλλαγής μηνυμάτων από τους ηγέτες για την καταστολή της σύγχυσης και τη βελτίωση της κατανόησης των ζωτικών οδηγιών.[C]Επειδή η επικοινωνία από την ηγεσία μπορεί να μεταδοθεί με διαφορετικές προσεγγίσεις, οι ηγέτες πρέπει να δώσουν ιδιαίτερη προσοχή στη λεπτομέρεια για να εξασφαλίσουν τη συνοχή του μηνύματος σε όλες τις επιλεγμένες προσεγγίσεις.

Ένας τρόπος για να εξασφαλισθεί η αποδοτικότερη αποστολή μηνυμάτων είναι να προσδιορισθεί ποιος είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία και να ορισθεί μια ομάδα για την κεντρική επικοινωνία, ανάλογα με την περίπτωση.[35][[C,D](#)] Η ομάδα, η οποία περιλαμβάνει τους βασικούς ηγέτες, θα πρέπει να είναι ενήμερη για τα γεγονότα και η κύρια πηγή πληροφοριών κατά τη διάρκεια της κρίσης, να παρέχει τακτικές ενημερώσεις στα ενδιαφερόμενα μέρη και να είναι διαφανής και συνοπτική.

Όσον αφορά την επικοινωνία με τους εργαζόμενους, η ηγεσία θα πρέπει να έχει καθορισμένο τρόπο και μέθοδο επικοινωνίας καθώς αλλάζουν τα πράγματα, τουλάχιστον μία φορά την ημέρα. [[D](#)] Όσον αφορά την επικοινωνία με τους πελάτες, θα πρέπει να μοιράζονται πληροφορίες που προσθέτουν αξία για το πελατειακό κοινό και να μεταδίδεται φροντίδα και εν συναίσθηση.[[D](#)] Η εφαρμογή ολοκληρωμένων σχεδίων επικοινωνίας τόσο για τα εσωτερικά όσο και για τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη είναι εξαιρετικά σημαντική.[35] Όπως φαίνεται, οι ηγέτες έχουν καθοριστικό ρόλο σε κάθε επίπεδο της επικοινωνιακής διαδικασίας, διασφαλίζοντας ότι το μήνυμα λαμβάνεται με ακρίβεια και στη συνέχεια επαναδιατυπώνεται με σαφήνεια μέσω του κατάλληλου μέσου που επιλέγεται για την αλληλογραφία.

Σύμφωνα με τον δημοφιλή συγγραφέα Anthony Robbins, *“Για να επικοινωνήσουμε αποτελεσματικά, πρέπει να συνειδητοποιήσουμε ότι όλοι μας είμαστε διαφορετικοί στον τρόπο που αντιλαμβανόμαστε τον κόσμο και να χρησιμοποιήσουμε αυτή την κατανόηση ως οδηγό για την επικοινωνία μας με τους άλλους”*. [[E](#)] Βασικά στοιχειώδη σημεία της επικοινωνιακής διαδικασίας δεν μπορούν να αγνοηθούν ή να ληφθούν ελαφρά τη καρδία. Οι προκλήσεις στην επικοινωνία μπορεί να οξυνθούν σε περιόδους κρίσης με την προσθήκη σημαντικών ψυχολογικών και διανοητικών εμποδίων που μπορούν να περιορίσουν την επεξεργασία των πληροφοριών. Για να είναι αποτελεσματικοί, οι ηγέτες πρέπει να επιδεικνύουν γνώση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων, ιδίως κατά τη διάρκεια της τρέχουσας πανδημίας.

Στο σημείο αυτό θέλω να επισυνάψω ένα απόσπασμα από το βιβλίο «Πλάθοντας Ανθρώπους», της Virginia Satir μια καταξιωμένη συγγραφέα που άφησε εποχή με την εκφραστικότητα της. Η κυρία Satir εκφράζει με βάση τον δικό της συλλογισμό την έννοια της Επικοινωνίας. Η ίδια έγραψε: *“Βλέπω την επικοινωνία ως μια τεράστια ομπρέλα που σκεπάζει και επηρεάζει όλα όσα συμβαίνουν ανάμεσα στα ανθρώπινα όντα. Μόλις ένας άνθρωπος φτάσει σ’ αυτήν τη γη, η επικοινωνία είναι ο σημαντικότερος παράγοντας που καθορίζει τι είδους σχέσεις αυτό το πλάσμα θα δημιουργήσει με τους άλλους και τι θα του συμβεί στη ζωή.”* [H]

2.2 Ο ρόλος του Ηγέτη σε μια κρίση

Οι ηγέτες πρέπει να αντλούν πληροφορίες από αξιόλογες πηγές, να κατανοούν τις πηγές και να διαδίδουν προσεκτικά τις πληροφορίες με τρόπο που να ταυτίζεται με το αρχικό μήνυμα του ειδήμονα. Οι εμπειρογνώμονες στην επικοινωνία σε κρίσεις έχουν καθορίσει έξι βασικές αρχές που πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους οι ηγέτες κατά τη μετάδοση των πληροφοριών:

1. να είσαι πρώτος
2. να έχεις δίκιο
3. να είσαι αξιόπιστος
4. να εκφράζεις εν συναίσθηση
5. να προωθείς τη δράση
6. να δείχνεις σεβασμό [E]

Οι πληροφορίες σε περιόδους κρίσης είναι σημαντικές από άποψη χρόνου και, για πολλούς, η πρώτη πηγή πληροφόρησης γίνεται η προτιμώμενη πηγή τους.[E] Όταν εκφράζουν εν συναίσθηση, οι ηγέτες δημιουργούν εμπιστοσύνη και σχέσεις με την αναγνώριση των προκλήσεων και των συναισθημάτων πόνου. Για να επανέλθει η τάξη και να ηρεμήσει το άγχος, οι ηγέτες μπορούν να προωθήσουν τη δράση συνδράμοντας τους άλλους να αποκτήσουν την αίσθηση του ελέγχου της τρέχουσας κατάστασής τους. Και η επίδειξη σεβασμού είναι το νήμα που συνδέει τις βασικές

αρχές της επικοινωνίας μεταξύ τους για την προώθηση της συνεργασίας και της ηρεμίας όταν οι άνθρωποι αισθάνονται πιο ευάλωτοι.[E]

2.3 Διαχείριση Κρίσεων: Τι Πρέπει Να Γνωρίζουν Οι Οργανωτικοί Ηγέτες

Το πρώτο πράγμα που πρέπει να κατανοήσουν οι υπεύθυνοι διαχείρισης είναι ότι υπάρχουν διαφορετικές οπτικές γωνίες για τις κρίσεις. Σύμφωνα με τον Dayton (2004) υπάρχουν δύο ευρείες προοπτικές για τις κρίσεις - η επιχειρησιακή προοπτική και η πολιτική-συμβολική προοπτική. Η επιχειρησιακή οπτική εστιάζει στη διαχείριση της ίδιας της κρίσης, ενώ η πολιτικό-συμβολική οπτική περιλαμβάνει έναν "χάρτη" του τρόπου με τον οποίο οι μάνατζερ και η υπόλοιπη ομάδα αναλύουν την κρίση καταστάσεις.

Ο Dayton (2004) εκτιμά ότι πολλά άτομα στο σημερινό εργασιακό περιβάλλον εκλαμβάνουν πάρα πολλές κρίσεις και υποβάλλουν τους εαυτούς τους σε βασανιστήρια όταν χειρίζονται πολύπλοκα προβλήματα. Αυτό είναι ένα άκρως ενδιαφέρον φαινόμενο επειδή οι οργανισμοί συνήθως δεν έχουν κανένα μέτρο ακρότητας που να καθορίζει θεμελιωδώς τι είναι πραγματικά μια κατάσταση κρίσης ή ένα γεγονός, εκτός αν αυτό καθορίζεται από τις αρχές.

"Μια πραγματική κρίση εμφανίζεται όταν η θεσμική δομή ενός κοινωνικού συστήματος βιώνει μια σχετικά ισχυρή μείωση της νομιμοποίησης, καθώς οι κεντρικές λειτουργίες εξυπηρέτησης της υποβαθμίζονται ή υποφέρουν από υπερφόρτωση" (Dayton, 2004:168). Σε περίπτωση πρόβλεψης μιας τέτοιας κρίσης, πρέπει να υπάρχει ικανότητα πρόβλεψης και σχεδιασμός σεναρίων, καθώς και ένα εκτελέσιμο σχέδιο δράσης .

Υφίστανται ορισμένα βασικά ζητήματα που οι οργανωτικοί ηγέτες πρέπει να εξετάσουν προκειμένου να διαχειριστούν στρατηγικά τις κρίσεις: **α)**προετοιμασία **β)**

ικανότητα ταχείας λήψης αποφάσεων γ) ο βαθμός στον οποίο η διαχείριση και η πρόληψη των κρίσεων έχουν ενσωματωθεί στη στρατηγική διαχείριση του οργανισμού.

Ένα βήμα στην προετοιμασία για μια κρίση θα ήταν να εξεταστεί κατά πόσον ο οργανισμός διαθέτει τους απαραίτητους πόρους. Αναπόσπαστο μέρος της διαχείρισης μιας κρίσης (φυσικής ή μη) θα ήταν να διαθέτει επαρκής ποσότητα ανθρώπινου δυναμικού με τις απαιτούμενες δεξιότητες.

Τότε οι ηγέτες θα μπορούσαν να λάβουν διορατικές αποφάσεις κάτω από τεράστιες ποσότητες άγχους και αβεβαιότητας. Η ενσωμάτωση της διαχείρισης κρίσεων στο πλαίσιο της στρατηγικής διαχείρισης ενός οργανισμού είναι απαραίτητη. Επιπλέον, πρέπει να καθοριστούν οργανωτικές διαδικασίες για την σχεδίαση δράσης για την κρίση και θα περιλαμβάνει την εμπειρογνωμοσύνη ενός διαχειριστή κρίσεων για την αντιμετώπιση μιας κατάστασης κρίσης και να φέρει μια αίσθηση ομαλότητας σε έναν οργανισμό. Επιπλέον, πρέπει να θεσπιστούν διαδικασίες και διαδικασίες για να αποτραπεί η επανάληψη κρίσεων (Berge, 1991). [36]

Ο Mitroff (2008) σημείωσε ότι στο πλαίσιο του επιχειρηματικού του μοντέλου για τη στρατηγική διαχείριση κρίσεων, υπάρχουν επτά τύποι μεγάλων οικογενειών κρίσεων.

1. Η οικονομική είναι η πρώτη οικογένεια που περιλαμβάνει γεγονότα ή καταστάσεις όπως απεργίες, κατάρρευση της αγοράς και έλλειψη ευκαιριών εργασίας.
2. Η δεύτερη οικογένεια είναι η πληροφοριακή, όπου υπάρχει απώλεια σημαντικών πληροφοριών ή οργανωτικών αρχείων, δημόσιων ή εμπιστευτικών.
3. Η τρίτη οικογένεια είναι η φυσική, η οποία περιλαμβάνει τον εκτεθειμένο σημαντικό εξοπλισμό, την απώλεια προμηθευτών ή μια σημαντική διαταραχή σε ένα βασική μονάδα λειτουργίας.
4. Η τέταρτη οικογένεια, οι ανθρώπινοι πόροι, θα μπορούσε να είναι η απώλεια ενός βασικού στελέχους ή μέλους της ομάδας, ο βανδαλισμός ή η βία στον χώρο εργασίας.
5. Η πέμπτη οικογένεια είναι η φήμη, όπως οι φήμες και τα κουτσομπολιά τα οποία μπορούν να πλήξουν τη φήμη του οργανισμού.

6. Η έκτη οικογένεια περιλαμβάνει ψυχοπαθητικές πράξεις, δηλ, αδιανόητες πράξεις, όπως τρομοκρατικές επιθέσεις, απαγωγές ή ακόμη και αλλοίωση προϊόντων.

7. Η έβδομη οικογένεια, οι φυσικές καταστροφές, περιλαμβάνει τους ανεμοστρόβιλους, τους σεισμούς, τις πυρκαγιές και τις αστραπιαίες πλημμύρες (Mitroff, 2008).

Εάν οι οργανωτικοί ηγέτες θεωρούν μόνο μία ή δύο από αυτές τις οικογένειες κρίσεων ως πιθανότητες για τις αντίστοιχους επιμέρους οργανισμούς, θέτουν δυνητικά τους οργανισμούς τους σε σημαντικό κίνδυνο. Είναι οι δικοί τους ευθύνη τους να τις θεωρούν όλες ως πιθανότητες για κρίσεις και να διαθέτουν στρατηγικά και τακτικά σχέδια, ώστε να μια κρίση μπορεί να επιλυθεί γρήγορα και να αποτραπεί η επανάληψή.[36]

2.4 Επικοινωνιακή Κρίση

Κρίση είναι μια ξαφνική κατάσταση αστάθειας ή κινδύνου που παρεμποδίζει την οργανωτική απόδοση. Ζητώντας μια αποφασιστική αλλαγή ή την διευθέτησή μιας κρίσης μπορεί να κυμανθεί από σημαντική έως καταστροφική και μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την εταιρεία από πολλές απόψεις όπως τα κέρδη και η εμπιστοσύνη των καταναλωτών.

Μια κρίση προκαλεί ή έχει τη δυνατότητα να προκαλέσει έναν οργανισμό σε δυσφήμιση και διακυβεύει τη μελλοντική κερδοφορία του, ανάπτυξη και ενδεχομένως την επιβίωσή του (Otto, σ. 36). Σε περίπτωση κρίσης το μεγαλύτερο εμπόδιο που συναντά μια εταιρεία είναι οι καταναλωτές της και άλλοι παράγοντες που απαιτούν να μάθουν την αλήθεια. Από τη στιγμή που οι περισσότερες κρίσεις είναι γεγονότα που αξίζουν ειδησεογραφικό ενδιαφέρον μια εταιρεία σε κρίση εξ ορισμού βρίσκεται στο επίκεντρο της ευρύτερης δημόσιας προσοχής. Οι οργανισμοί που δεν είναι σε θέση ή δεν παρέχουν πληροφορίες κατά τη διάρκεια της κρίσης εξαναγκάζουν το κοινό να στραφεί σε άλλες, συχνά λιγότερο αξιόπιστες πηγές πληροφόρησης (The New York times, 2013). Εν απουσία πληροφόρησης η παραπληροφόρηση γίνεται είδηση. Ως εκ τούτου, οι λανθασμένες αντιλήψεις που προκαλούνται από εσφαλμένες πληροφορίες μπορεί να προκαλέσουν χειρότερη ζημιά

από την ίδια την κρίση. Αυτό καθιστά την αποτελεσματική επικοινωνία ζωτικής σημασίας σημαντική για να επιβιώσει μια εταιρεία από μια κρίση.

2.5 Μοντέλα Επικοινωνιακής Κρίσης

Τα σχέδια και οι στρατηγικές επικοινωνίας κρίσεων προσφέρουν τα μέσα για τη συλλογή και τη γνωστοποίηση πληροφοριών το ταχύτερο δυνατό κατά τη διάρκεια μιας κρίσης. Πολλοί θεωρητικοί της επικοινωνιακής κρίσης έχουν θεωρητικά μοντέλα για μια αποδοτικότερη επικοινωνία . Οι πιο διαδεδομένες και αποτελεσματικές θεωρίες με διαφορά σε τομείς της επικοινωνιακής κρίσης είναι η αποκατάσταση της εικόνας και η απολογία. Η θεωρία αποκατάστασης της εικόνας (IRT) εισήχθη για πρώτη φορά από τον William L. Benoit ορίζοντας την επικοινωνία ως μια στοχευμένη στρατηγική. Η Θεωρία Αποκατάστασης της εικόνας που περιγράφεται από τον Timothy Coombs προτείνει ένα στάδιο 05 , για τον μετριασμό της ζημίας στη φήμη μιας εταιρείας (Coombs & Holladay, σ. 237).

Τα στάδια είναι τα εξής:

1. Άρνηση

Ένας οργανισμός που κατηγορείται μπορεί να αρνηθεί ότι συνέβη η κρίση ή να αρνηθεί τη συμμετοχή του στη τέλεσή της.

2. Αποφυγή ευθύνης

Όταν ένας εναγόμενος οργανισμός δεν είναι σε θέση να αρνηθεί τη διενέργεια της εν λόγω πράξης, μπορεί να επιδιώξει να αποφύγει την ευθύνη με το να με τη χρήση των ακόλουθων μεθόδων.

- a. Εξολοθρευματοποίηση : Ο κατηγορούμενος οργανισμός μπορεί ισχυριστεί ότι η εν λόγω πράξη διαπράχθηκε ως απάντηση σε μια άλλη άδικη πράξη.
- b. Αδυναμία καταλογισμού : Ο κατηγορούμενος ισχυρίζεται την έλλειψη γνώσης ή ελέγχου σχετικά με την εν λόγω πράξη.
- c. Ισχυρισμός ότι η πράξη ήταν ατύχημα
- d. Ισχυρισμός ότι η εν λόγω πράξη ήταν δικαιολογημένη με βάση καλά και όχι κακόβουλα κίνητρα ή προθέσεις.

3. Μείωση της αποτελεσματικότητας

Μια εταιρεία μπορεί να περιορίσει την επιθετική συμπεριφορά του κοινού με υπενθυμίσεις των θετικών ιδιοτήτων της εταιρείας (Bolstering), υποστηρίζοντας ότι η ζημία από την κρίση είναι ελάχιστη, παρομοιάζοντας την πράξη με μια όμοια πράξη (Διαφοροποίηση), τοποθετώντας την πράξη σε διαφορετικό πλαίσιο (Υπέρβαση), αμφισβητώντας όσους ισχυρίζονται ότι υπάρχει κρίση ή με πράξεις αντιστάθμισης.

4. Διορθωτική δράση

Μια επιχείρηση μπορεί να ακολουθήσει διορθωτικές ενέργειες για την αποκατάσταση της κρίσης ή να δράσει και να υποσχεθεί αλλαγή και να αποτρέψει την επανάληψη της κρίσης.

5. Ταπείνωση

Η ταπείνωση για μια εταιρεία σε κρίση επιτυγχάνεται με την παραδοχή της ευθύνης για την κρίση, την έκφραση λύπης και ζητώντας τη συγχώρεση.

Επιπρόσθετα, ο Timothy Coombs περιέγραψε την Κρίση Κατάστασης Communication Theory (SCCT). Ο ίδιος προτείνει ότι η επικοινωνιακοί διαχειριστές θα πρέπει να συνδυάζουν τις στρατηγικές επικοινωνίες τους για τις κρίσεις με το

επίπεδο της ευθύνης της κρίσης και της απειλής για την φήμη που προκαλεί η κρίση. Συγκεκριμένα, στο άρθρο του στο περιοδικό με τίτλο:

"Προστασία της φήμης των οργανισμών κατά τη διάρκεια μιας κρίσης" ο Coombs προσδιόρισε 3 τύπους κρίσεων τους οποίους ονόμασε συστάδες κρίσεων.

1. Συστάδα θυμάτων : Σε αυτή τη συστάδα η ίδια η επιχείρηση είναι θύμα της κρίσης. Καταστροφές, βία στο χώρο εργασίας και προϊόν ,είναι οι υποκατηγορίες της κρίσης της συστάδας θυμάτων. Η αποδοχή της κρίσης από τους οργανισμούς αυτής της συστάδας είναι αδύναμη και έτσι η απειλή για τη φήμη είναι χαμηλή.

2. Συστάδα τυχαίων : Σε αυτή τη συστάδα οι πράξεις των εταιρείας που οδήγησαν στην κρίση ήταν ακούσιες. Προκλήσεις όπως οι ισχυρισμοί των ενδιαφερομένων μερών σχετικά με καταχρηστικές ενέργειες του οργανισμού, ατυχήματα με τεχνικά σφάλματα και προϊόντα με τεχνικά σφάλματα βλάβες είναι οι πιθανές κρίσεις αυτής της συστάδας. Η απόδοση από τους οργανισμούς της κρίσης αυτής της συστάδας είναι ελάχιστη με μέτρια μόνο απειλή για την εταιρεία φήμη.

3. Σύμπλεγμα που μπορεί να αποφευχθεί : Σε αυτό το σύμπλεγμα μια εταιρεία έθεσε εν γνώσει της ανθρώπους σε κίνδυνο, έλαβε ακατάλληλες ενέργειες ή παραβίασε νόμους/κανονισμούς. Ανθρώπινο σφάλμα ατυχήματα, βλάβη προϊόντος από ανθρώπινο σφάλμα, οργανωτική Οργανωτικό ατόπημα χωρίς τραυματισμούς, Οργανωτικό ατόπημα παραπτώματα της διοίκησης, και Οργανωτικό παράπτωμα με τραυματισμούς είναι οι πιθανές κρίσεις στο σύμπλεγμα. Ένα οργανισμός σε κρίση αυτού του συμπλέγματος θέτει ένα ισχυρό απόδοση ευθύνης μαζί με σοβαρές απειλή για τη φήμη του.

2.6 Θεωρίες Αποκατάστασης της Εικόνας (Image Repair Theory)

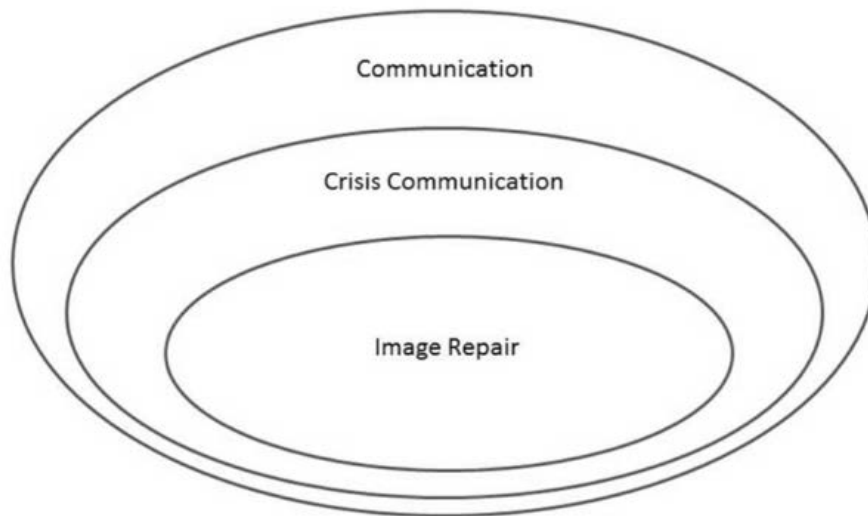
Σε κάθε κρίση, ανεξάρτητα από την αιτία ή την κατάστασή της, η επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας για την εξουδετέρωση της απειλής, τη μείωση της ανασφάλειας και τον περιορισμό της βλάβης (Seeger & Sellnow, 2019).Στον τομέα της επικοινωνίας

κρίσεων, έχουν αναγνωρισθεί και εξελιχθεί διάφορες πρακτικές για την ουσιαστική επικοινωνία πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την εκδήλωση μιας κρίσης. Η τυπολογία του Benoit (1997) για την αποκατάσταση της εικόνας προσφέρει πολλαπλές επιλογές απόκρισης μετά από την καταστροφή ενός ατόμου ή μιας επιχείρησης.

Καθορίζει την άρνηση, την αποφυγή της ευθύνης, τη μείωση της προσβλητικότητας, τη σωφρονιστική δράση και τον ταπεινωτικό χαρακτηρισμό ως διαθέσιμες επιλογές μηνυμάτων κατά την απάντηση σε επιθέσεις κατά της εικόνας. Η εφαρμογή αυτών των στρατηγικών παρέχει στις οντότητες τη δυνατότητα να διαχειριστούν μια κρίση και να επαναφέρουν την υπεραξία στο κοινό τους.

Στο σημείο αυτό θα εστιάσουμε και θα αναλύσουμε την θεωρία αποκατάστασης της εικόνας (Image Repair Theory IRT) από τον Benoit ,ένας από τους πιο διακεκριμένους επιστημολόγους που άφησαν εποχή. Ο Benoit βήμα-βήμα ξεδιπλώνει τον τρόπο σκέψης του και μεταλαμπαδεύει τις γνώσεις στο έπακρο. Εντοπίζει λοιπόν 14 διακριτές στρατηγικές επιδιόρθωσης της εικόνας που εντάσσονται σε πέντε ευρύτερες τυπολογίες: **1.** άρνηση, **2.** αποφυγή της ευθύνης, **3.** μείωση της προσβολής,**4.** διορθωτική δράση , **5.** ταπείνωση.

Η επιτυχής χρήση μιας ή περισσότερων από αυτές τις στρατηγικές ως απάντηση σε μια κρίση που βασίζεται στην εικόνα μπορεί να πείσει το κοινό να αλλάξει τη στάση του σχετικά με τις αξίες, την ευθύνη και την παράβαση του κατηγορούμενου μέρους (Benoit, 1997; 2015; 2016). Παρά τις ισχυρές κοινωνιολογικές της ρίζες, ο Benoit (2015)προσδιορίζει την IRT ως μια θεωρία της επικοινωνίας, και πιο συγκεκριμένα της επικοινωνίας κρίσης, διότι επικεντρώνεται στις διαθέσιμες επιλογές μηνυμάτων όταν ένα άτομο ή ένας οργανισμός αντιδρά σε μια κρίση (βλέπε εικόνα 2).Στο πλαίσιο αυτής της αντιληπτικής προσέγγισης, η IRT βασίζεται σε δύο επικοινωνιακές παραδοχές: Σε αντίθεση με άλλες θεωρίες επικοινωνίας κρίσης, ο Benoit επιλέγει να μην θέσει σε λειτουργία τον όρο "κρίση" ή να μην περιγράψει συγκεκριμένες καταστάσεις κρίσης για να μην περιορίσει την IRT και να μην στρέψει την προσοχή από τα μηνύματα (Benoit, 1997). [G]



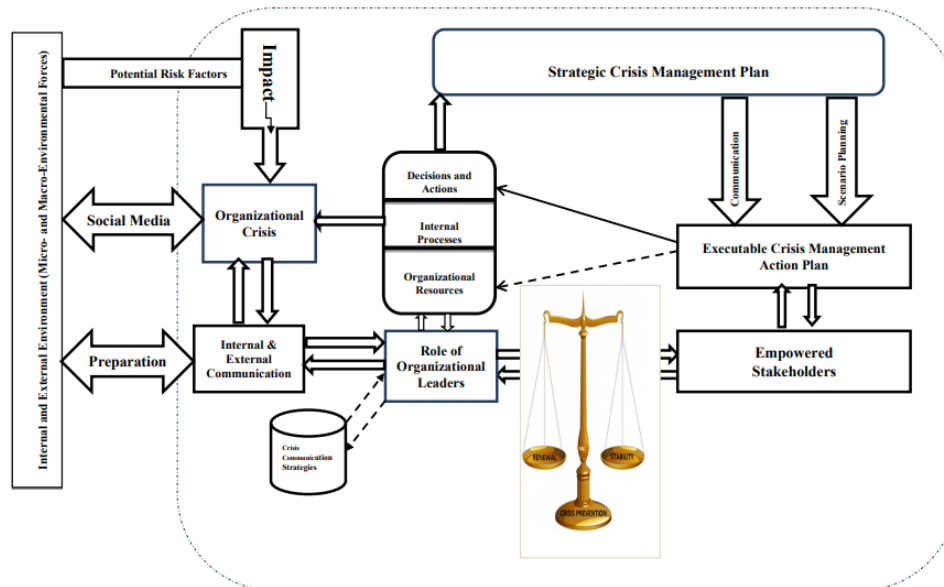
Εικόνα 2^η

Η σχέση της IRT με την Επικοινωνία Κρίσεων και τη Γενική Επικοινωνία (Benoit, 2015)

Ο προσδιορισμός της θεωρίας ως ένα μέσου για την αποκατάσταση της δημόσιας εικόνας αντί για την αποκατάστασή της δεν απαξιώνει την πειστική της ικανότητα. Αντιθέτως, παρέχει μια πιο ρεαλιστική εικόνα των ικανοτήτων και των εκβάσεων των στρατηγικών. Επιπλέον, η Θεωρία Αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιείται σε δύο γενικά πλαίσια: 1. οργανωτικό, 2. ατομικό

Σε οργανωτικό επίπεδο, η IRT έχει εφαρμοστεί για να απεικονίσει τις αδυναμίες της εταιρικής επικοινωνίας (Benoit, 1997; 2013; 2015; Benoit & Brinson, 1994; Benoit & Dorricks, 1996). Οι επιχειρήσεις έχουν τυπικά μεγαλύτερη εμβέλεια κοινού, πόρους και ευθύνη από τα άτομα, γεγονός που καθιστά αναγκαία τη μεγαλύτερη ανάγκη για αποκατάσταση της εικόνας μετά από μια επίθεση κατά της φήμης (Benoit, 2015). Σε ατομικό επίπεδο, η IRT εφαρμόζεται συνήθως σε πολιτικές μελέτες περιπτώσεων (π.χ. Camille & Roberson, 2010- Oles-Acevedo, 2012. Αν και υπάρχουν "προφανείς και σημαντικές διαφορές" στα σχετικά πλαίσια της IRT, ο Benoit (2015) υπογραμμίζει ότι πρόκειται για μια γενική θεωρία (σελ. ii). οι στρατηγικές αυτές είναι

διαθέσιμες σε κάθε άτομο, ομάδα ή οργανισμό σε οποιοδήποτε πλαίσιο για την αποκατάσταση μιας απειλούμενης εικόνας (Benoit, 2015).



Εικόνα 3^η

Strategic Crisis Management Model

2.7 Στρατηγικό Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα

Ένα σωστά εκτελεσμένο αποδοτικό και αποτελεσματικό στρατηγικό σχέδιο διαχείρισης κρίσεων μπορεί να οδηγήσει τον οργανισμό σε ανανέωση, σταθερότητα και ανάπτυξη μετά από καταστάσεις και γεγονότα κρίσης. Το μοντέλο στρατηγικής διαχείρισης κρίσεων στην Εικόνα 3 απεικονίζει τα απαιτούμενα στοιχεία ενός στρατηγικού σχεδίου διαχείρισης κρίσεων καθώς και τον αντίκτυπό τους στην μεταξύ τους και τα συνολικά αποτελέσματα ενός σχεδίου που εφαρμόζεται αποτελεσματικά και αποδοτικά. Τα στοιχεία περιλαμβάνουν το σχεδιασμό σεναρίων, τα εκτελέσιμα σχέδια δράσης διαχείρισης κρίσεων, το ρόλο των ηγετών του οργανισμού και των εξουσιοδοτημένων ενδιαφερομένων μερών, την αναγκαιότητα οργανωτικών πόρων και διαδικασιών που είναι εύκολα προσβάσιμοι για χρήση ανάλογα με τις ανάγκες,

και δυνατότητες επικοινωνίας και αξιοποίησης, συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Το επιθυμητά αποτελέσματα είναι

1. η οργανωτική ανανέωση και σταθερότητα
2. η πρόληψη της επανάληψης κρίσεων.

Η ανανέωση του οργανισμού βασίζεται στη συνεχή ανανέωση των στόχων, των στρατηγικών ενός οργανισμού, των ενδιαφερομένων μερών, καθώς και των διαδικασιών των ομάδων ανώτατης διοίκησης (Ulmer & Sellnow, 2002). Οι οργανισμοί πρέπει να βιώνουν τη συνεχή ανανέωση ως παράγοντα σταθερότητας καθώς και την επεισοδιακή αλλαγή καθώς αντιδρούν σε διάφορες καταστάσεις κρίσης, γεγονότα και διαταραχές (Taneja, Pryor, & Humphreys, 2012). Ανανέωση θα πρέπει να περιλαμβάνει την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των εργαζομένων και των ενδιαφερομένων μερών στον οργανισμό μετά από οποιαδήποτε κρίση για την αποκατάσταση της εικόνας και της φήμης ενός οργανισμού. [36]

2.8 Η ερμηνεία της Δημόσιας Απολογίας ενός Ηγέτη

Η πολιτική συγγνώμη είναι μια επίσημη συγγνώμη που δίνεται από εκπρόσωπο ενός κράτους, εταιρείας ή άλλης οργανωμένης ομάδας προς τα θύματα ή τους απογόνους των θυμάτων αδικιών που διαπράχθηκαν από αξιωματούχους ή μέλη της ομάδας. Για ορισμένους πολιτικούς ηγέτες η συγγνώμη είναι καθιερωμένος τρόπος για να συμβιβαστούν με τις αδικίες του παρελθόντος και τις απαιτήσεις των θυμάτων για αποκατάσταση. Όμως η επίσημη συγγνώμη δεν είναι σε καμία περίπτωση μια αδιαφιλονίκητη ή καθολικά αποδεκτή πρακτική, και η σημερινή της δημοτικότητα μπορεί να μην είναι διαρκής. Δεν υπάρχει συμφωνία σχετικά με το τι σημαίνει μια πολιτική συγγνώμη, αν έχει νόημα, τότε πρέπει να προσφέρεται, αν είναι δυνατόν ή σκόπιμο να απολογείται κανείς για αδικίες της πιο μακρινό παρελθόν, αν η προσφορά πολιτικής συγγνώμης αποτελεί επαρκή τρόπο αντιμετώπισης με τις αδικίες και ποια σχέση έχουν με την επανορθωτική δικαιοσύνη.[37]

Τα περισσότερα, αν όχι όλα τα έθνη έχουν προβεί σε αδικίες κάποια στιγμή στο παρελθόν τους για τους ανθρώπους εντός ή εκτός των συνόρων τους.

Αλλά οι πολιτικοί ηγέτες έχουν υπάρξει πολύ συγκρατημένοι ως προς το για τι ζητούν συγγνώμη, και ορισμένοι αρνούνται να ζητήσουν συγγνώμη.[38] Ακολουθούν κάποιες τακτικές πολιτικών ανά τον κόσμο:

1. Ο υπουργός Χάουαρντ της Αυστραλίας αντιστάθηκε στην πίεση που του ασκήθηκε να εκδώσει επίσημη συγγνώμη για τις αδικίες σε βάρος των Αβοριγίνων. Οι σημερινές γενιές, λέει, δεν πρέπει να αναλάβουν την ευθύνη για εγκλήματα που διαπράχθηκαν στο παρελθόν.[39]

2. Ο Κλίντον, όταν ήταν πρόεδρος στις ΗΠΑ, ήταν πρόθυμος να ζητήσει συγγνώμη από τους ιθαγενείς της Χαβάης για την παραβίαση της κυριαρχίας τους και στο λαό της Γουατεμάλας για το ρόλο των ΗΠΑ σε πράξεις καταστολής και πολιτικής βίας. [40]Αλλά θεώρησε ακατάλληλο να ζητήσει συγγνώμη για τη δουλεία - αν και ορισμένα μέλη του Κογκρέσου ήθελαν να το κάνει.[41]

3. Ο πρωθυπουργός Μπλερ εξέφρασε τη λύπη του για τις βρετανικές αποτυχίες κατά τη διάρκεια του λιμού της ιρλανδικής πατάτας, αλλά δεν έχει ζητήσει συγγνώμη από τους πολίτες των αφρικανικών χωρών ή των χωρών της Μέσης Ανατολής για τα λάθη που έγιναν κατά τη διάρκεια της κατά την περίοδο της βρετανικής αποικιοκρατίας. Θα μπορούσε κανείς να συμπεράνει ότι οι πολιτικοί ηγέτες είναι πρόθυμοι να ζητήσουν συγγνώμη μόνο όταν πιστεύουν ότι δεν θα υπάρξουν σοβαρές πολιτικές ή νομικές επιπτώσεις. [42]

Πολλοί σχολιαστές των πολιτικών υποθέσεων είναι κυνικοί ή σκεπτικιστές για τις πολιτικές συγγνώμες.

Ο McLaughlin αποκαλεί τις επίσημες συγγνώμες "συμβολικές και χωρίς νόημα χειρονομίες", που γίνονται από ηγέτες οι οποίοι δεν έχουν καμία προδιάθεση να αποποιηθούν παρόμοιες πράξεις στο μέλλον.[43]

Ο Hitchens διαμαρτυρήθηκε για την "ψεύτικη συγγνώμη" ως υποκατάστατο της κοινωνικής δράσης και της γνήσιας λογοδοσίας[44] καθώς δεν επιθυμούν όλα τα θύματα της αδικίας να λάβουν την συγγνώμη αυτή.

Ο ηγέτης των Αβοριγίνων Πάτρικ Ντόντσον πιστεύει ότι η μόνη αξιόλογη πράξη που μπορεί να κάνει ένας Αυστραλός στην κυβέρνηση είναι ότι θα μπορούσε να εκτελέσει και να κατοχυρώσει τα δικαιώματα των ιθαγενών Αυστραλών στο Αυστραλιανό Σύνταγμα.[45]

Οι ηγέτες των Αβοριγίνων πιστεύουν ότι η συγγνώμη είναι μια άχρηστη συμβολική πράξη την οποία θέλουν οι μη αυτόχθονες Αυστραλοί επειδή θα τους κάνει να αισθάνονται καλύτερα, διότι δεν θα κάνει τίποτα για την επίλυση των προβλημάτων των κοινοτήτων των Αβοριγίνων.

2.9 Απολογία και επανορθωτική δικαιοσύνη

Η συγγνώμη είναι μια πράξη λόγου - δηλαδή μια πράξη που εκτελείται από το κατάλληλο πρόσωπο λέγοντας τις κατάλληλες λέξεις σε μια κατάλληλη συγκυρία.[46] Η έννοια της πράξης λόγου είναι αυτό που μεταδίδει στο ακροατήριο στο οποίο απευθύνεται: αυτό που ο ομιλητής μέσω της εκτέλεσης της ενέργειας δίνει σε αυτό το ακροατήριο το δικαίωμα να πιστεύει ή να πράττει. Στην περίπτωση της συγγνώμης, το πρόσωπο που εκτελεί την πράξη μεταφέρει τα εξής στο θύμα του. [47]

1. Αναγνωρίζει ότι διέπραξε μια άδικη πράξη σε βάρος του θύματος και αναλαμβάνει την ευθύνη γι' αυτήν.
2. Ότι αισθάνεται τύψεις για την πράξη του.
3. Ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποφύγει παρόμοιες παραβάσεις σε βάρος του θύματος στο μέλλον.

Ο απολογούμενος δίνει στο θύμα το δικαίωμα να πιστεύει ότι αυτά τα πράγματα είναι αληθινά , έμπιστα και στην περίπτωση μιας γνήσιας συγγνώμης, η εμπιστοσύνη δεν είναι καθόλου άστοχη. Μια γνήσια συγγνώμη μπορεί να φέρει πολύ άρτια αποτελέσματα. Έχει τη φυλακτική δύναμη , λέει ο Ταβούτσης, να αποκαταστήσει το άτομο και να αποκαταστήσει την κοινωνική αρμονία. Προωθεί τη συμφιλίωση και μπορεί να αποτρέψει τις παραβάσεις από το να γίνουν εμπόδιο στις κοινωνικές

σχέσεις. [48] Ωστόσο, αυτά τα επιθυμητά αποτελέσματα θα πρέπει να διακρίνονται από την έννοια της συγγνώμης ως πράξη λόγου.

Εάν ο μόνος λόγος για τον οποίο ένα άτομο ζητά συγγνώμη είναι η αποκατάσταση των αρμονικών σχέσεων ή να κάνει τους ανθρώπους να αισθανθούν καλύτερα, τότε μπορεί να κατηγορηθεί για ανειλικρίνεια. Και ένα άτομο μπορεί να θεωρήσει σκόπιμο να ζητήσει συγγνώμη ακόμη και αν τα καλά αποτελέσματα δεν είναι πιθανό να προκύψουν. Παρ' όλα αυτά, το γεγονός ότι οι συγγνώμες έχουν μερικές φορές τη δύναμη να αποκαταστήσουν τα καλά συναισθήματα και σχέσεις εμπιστοσύνης είναι προφανώς ένας λόγος για την εκτίμηση της πρακτικής της συγγνώμης.

Μια θεώρηση της συγγνώμης που τονίζει τον συμφιλωτικό της ρόλο φαίνεται ότι την θέτει εκτός της σφαίρας της δικαιοσύνης ή να της αποδίδει μόνο ένα βοηθητικό ρόλο σε μια περιγραφή της δικαιοσύνης ως μορφή επανόρθωσης.

Οι περισσότεροι ορισμοί της επανορθωτικής δικαιοσύνης δεν αναφέρουν τη συγγνώμη. Σύμφωνα με τους Roberts και Nozick, η επανορθωτική δικαιοσύνη απαιτεί την αποκατάσταση των θυμάτων στην κατάσταση στην οποία βρίσκονταν πριν από την αδικία (στο μέτρο του δυνατού) ή να λάβουν αποζημίωση ίση με την αξία όσων έχασαν.[49] Ο Gaus θεωρεί ότι η συγγνώμη, η συγχώρεση και ο οίκτος είναι σημαντικές πράξεις, αλλά λαμβάνουν χώρα εκτός του πλαισίου της δικαιοσύνης.[50]

Ο Waldron θεωρεί τη συγγνώμη και άλλες συμβολικές πράξεις ως κατάλληλες απαντήσεις στην αδικία, αλλά τις διαχωρίζει από τη δικαιοσύνη ως επανόρθωση ή αποζημίωση για τη ζημία που προκλήθηκε.[51] Η Επιτροπή Διεθνούς Δικαίου του ΟΗΕ παρουσιάζει τη συγγνώμη ως μέσο παροχής ικανοποίησης σε περιπτώσεις όπου η δικαιοσύνη με τη μορφή της αποκατάστασης ή της αποζημίωσης δεν είναι δυνατή, δίνοντάς της έτσι έναν υποδεέστερο, βοηθητικό ρόλο σε έναν απολογισμό της δικαιοσύνης μεταξύ των άλλων εθνών.[52]

Η συγγνώμη μπορεί να είναι ηθικά σημαντική ακόμη και αν παίζει μικρό ή καθόλου ρόλο στην επανορθωτική δικαιοσύνη.

Όπως αναφέρει και ο Waldron η μνήμη είναι σημαντική για την ταυτότητα των ατόμων και των κοινοτήτων. Η παραμέληση της ιστορικής καταγραφής σημαίνει ότι

ασκείται βία σε αυτή την ταυτότητα και συνεπώς στην κοινότητα που στηρίζει. Και δεδομένου ότι οι κοινότητες συμβάλλουν στη δημιουργία μιας βαθύτερης αίσθησης ταυτότητας για τα άτομα που τις απαρτίζουν, η αμέλεια ή η εξάλειψη του ιστορικού αρχείου είναι ένας τρόπος υπονόμησης και προσβολής των ατόμων.[53]

Εάν έχει γίνει μια αδικία σε βάρος μιας κοινότητας, τότε αυτό γίνεται μέρος της ιστορικής τους ταυτότητας, και οι αυτουργοί οφείλουν να αντιδρούν με τρόπο που να σέβονται το νόημα που έχει η ιστορία για τα θύματα. Η συγγνώμη και οι άλλες συμβολικές πράξεις είναι σημαντικές, δήλωσε ο Waldron. Ο ίδιος πιστεύει πως αναγνωρίζεται η σημασία της κατανόησης των θυμάτων όσον αφορά το παρελθόν τους.

Οι πολιτικές συγγνώμες είναι δημόσιες και, κατά συνέπεια, είναι ιδιαίτερα διαμεσολαβημένες. Πράγματι, αυτή είναι μια σημαντική πτυχή του σκοπού τους, δηλαδή να προκαλέσουν μια δημόσια συγγνώμη από έναν πολιτικό, η οποία αναφέρεται/μεταδίδεται από διάφορα μέσα ενημέρωσης σε όσο το δυνατόν ευρύτερο κοινό. Ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις κατά τις οποίες άτομα που αισθάνονται ότι έχουν ένα σοβαρό παράπονο, να έχουν μια ιδιωτική ακρόαση από έναν πολιτικό και του προσφέρεται μια συγγνώμη η οποία στη συνέχεια δεν υιοθετείται από τα μέσα ενημέρωσης. Όσο πιο σοβαρό είναι το παράπονο και όσο πιο ισχυρός και επιφανής ο πολιτικός, τόσο μικρότερη είναι η πιθανότητα να συμβεί αυτό. Υπάρχουν επίσης αναμφίβολα περιπτώσεις όπου μεμονωμένοι πολιτικοί συναντώνται με ομάδες ατόμων για θέματα που οι τελευταίοι (ως ομάδα) θεωρούν ότι δικαιολογούν μια συγγνώμη, αν και τέτοιες συναντήσεις είναι πιο πιθανό να αναφερθούν, ιδίως αν ένας εξέχων πολιτικός εμπλέκεται.

Η παρουσία κοινού (είτε άμεση, αθέατη ή και τα δύο) και ένας υψηλός βαθμός διαμεσολάβησης από τμήματα των μέσων μαζικής ενημέρωσης επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τη μορφή που παίρνουν αυτές οι πολιτικές απολογίες και, μάλιστα, το βαθμό στον οποίο οι πολιτικοί είναι πρόθυμοι να την πραγματοποιήσουν. Ο Holmes (1998: 234) υποστηρίζει ότι ακόμη και σε ανεπίσημα πλαίσια η παρουσία ενός "κοινού" είναι πιθανό να επηρεάσει την "έκφραση και τη μορφή" των απολογιών και ότι οι επιρροές αυτές αξίζει να διερευνηθούν.

Οι πολιτικές συγγνώμες συχνά δημιουργούνται από (και δημιουργούν περαιτέρω) συγκρούσεις και διαμάχη. Ιδιαίτερα όταν εμπλέκεται ένας σημαντικός πολιτικός, τέτοιες συγγνώμες απαντούν συχνότερα σε "απαίτηση" ενός θύματος ή μιας ομάδας που έχει προσβληθεί, παρά ως αυθόρμητη προσφορά εκ μέρους του πολιτικού. Συγκρούσεις προκύπτουν επίσης συχνά σχετικά με τη φύση της "προσβολής", ποιος πρέπει να ζητήσει συγγνώμη και αν δικαιολογείται ή όχι μια συγγνώμη. Επιπλέον, το τι συνιστά έγκυρη μια συγγνώμη από την άποψη της γλώσσας που χρησιμοποιείται είναι πιθανό να αποδειχθεί ιδιαίτερα αμφιλεγόμενη, τόσο από την άποψη του απολογούμενου όσο και από την άποψη του αποδέκτη της συγγνώμης. Όπως έχει υποστηρίξει ο Mills (2003), είναι δυνατόν να ζητηθεί συγγνώμη χρησιμοποιώντας ένα ευρύ φάσμα στρατηγικών και γλωσσικών μορφών. Ωστόσο, οι πολιτικές συγγνώμες οι οποίες δεν είναι σαφείς όσον αφορά ένα αρκετά στενό φάσμα αυτών των στρατηγικών και γλωσσικών μορφών καθώς τείνουν να υπονομεύουν τόσο την ειλικρίνεια όσο και την αντιληπτή εγκυρότητα της συγγνώμης ως επίσημη πράξη λόγου που πρέπει να αναγνωρίζεται. Η εσωστρέφεια στην πραγματικότητα είναι πιθανό να υπονομεύσει την λειτουργία του ως απολογία, όπως υποστηρίζει ο Edmondson (1981), και να δημιουργήσει περαιτέρω δημόσια συζήτηση και διαμάχη. Αυτό θα καταδειχθεί στη συνέχεια. [1]

B. ΕΜΠΕΙΡΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

3^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

3.1 Οι αναρτήσεις του Πρωθυπουργού Κυριάκου Μητσοτάκη στα Κοινωνικά Δίκτυα την περίοδο της κρίσης (Twitter, Facebook, Twitter)

Τα Κοινωνικά Μέσα τα οποία ερεύνησα ήταν το Twitter, Facebook και το Instagram . Στα Μέσα αυτά ο Πρωθυπουργός κάνει τις πιο πολλές δηλώσεις του και κρατάει άμεση επαφή τόσο με τους υποψηφίους του όσο και με τους υπόλοιπους πολίτες της χώρας. Παρατηρείται η ενεργητικότητα αλλά και η παθητική στάση του πρωθυπουργού.

Ξεκινάμε με το Twitter , ένα Μέσο που όπως παρατηρούμε από την έρευνα που έγινε ο Πρωθυπουργός χρησιμοποίησε αρκετά για να επικοινωνήσει με τους πολίτες της Ελλάδας .



- Prime Minister GR** @PrimeministerGR · Aug 5, 2021
 Τις τελευταίες μέρες δώσαμε μάχες που κερδίσαμε και άλλες που χάσαμε. Η πολιτεία θα προσπαθεί κάθε μέρα να γίνεται καλύτερη. Σε αυτή την έκτακτη κατάσταση, πρέπει να είμαστε όλοι ενωμένοι.
- 1,254 517 2,814
- Prime Minister GR** @PrimeministerGR · Aug 5, 2021
 Στους συμπολίτες μας που είναι δικαιολογημένα θυμωμένοι γιατί έχασαν τις περιουσίες τους θέλω να τους πω ότι η πολιτεία θα είναι δίπλα τους. Οι περιουσίες θα αποκατασταθούν και οι γεωργοί μας θα αποζημιωθούν. Και φυσικά οι καμένες εκτάσεις θα κηρυχθούν αμέσως αναδασωτέες.
- 341 314 1,713
- Prime Minister GR** @PrimeministerGR · Aug 5, 2021
 Σας ζητώ να περιορίσετε τις άσκοπες μετακινήσεις και να είστε εξαιρετικά προσεκτικοί. Αν δοθεί εντολή εκκένωσης από κάποια περιοχή, σας παρακαλώ να συμμορφωθείτε. Η ανθρώπινη ζωή δεν αναπληρώνεται.
- 375 323 1,765
- Prime Minister GR** @PrimeministerGR · Aug 5, 2021
 Δυστυχώς, τα δύσκολα είναι ακόμα μπροστά μας και η νύχτα που έρχεται είναι απειλητική. Αύριο περιμένουμε ισχυρούς δυτικούς ανέμους σε πολλές περιοχές της πατρίδας μας, ενώ έχουν προηγηθεί πολλές μέρες έντονου καύσωνα, που έχει μετατρέψει ολόκληρη τη χώρα σε πυριτιδαποθήκη.
- 256 185 1,051
- Prime Minister GR** @PrimeministerGR · Aug 5, 2021
 Ο κρατικός μηχανισμός, και ειδικά οι γυναίκες και οι άνδρες της Πυροσβεστικής, έχουν καταβάλει υπεράνθρωπες προσπάθειες. Οφείλουμε να τους δείξουμε έμπρακτα την ευγνωμοσύνη μας, αναγνωρίζοντας ότι μερικές φορές τους ζητάμε να κάνουν πράγματα που ξεπερνούν τις δυνάμεις τους.
- 175 208 1,314
- Prime Minister GR** @PrimeministerGR · Aug 7, 2021
 Συνομίλησα επίσης με δύο Γάλλους πιλότους που έχουν έρθει στην Ελλάδα για να συνδράμουν στην καταπολέμηση των πυρκαγιών και τους εξέφρασα ευγνωμοσύνη για την αλληλεγγύη προς την Ελλάδα.
primeminister.gr/2021/08/07/271...
- 
- 143 139 887
- Prime Minister GR** @PrimeministerGR · Aug 7, 2021
 Όλες οι καμένες εκτάσεις θα κριθούν αναδασωτέες. Θα αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο δρομολογούμε τα έργα προστασίας, αλλά και τον τρόπο με τον οποίο κάνουμε τις αναδασώσεις. Θα στρέψουμε όλη μας την προσοχή στο να αποκαταστήσουμε τις ζημιές και το φυσικό μας περιβάλλον.
- 1,055 692 3,139
- Prime Minister GR** @PrimeministerGR · Aug 7, 2021
 Θέλω και πάλι να εκφράσω τη βαθιά μου θλίψη γι' αυτό το οποίο έχει συμβεί. Να διαβεβαιώσω για ακόμη μια φορά όλους τους πληγέντες ότι η αποκατάστασή τους θα είναι η πρώτη πολιτική μου προτεραιότητα.
- 502 345 1,581



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 8, 2021

On behalf of the Greek people, I would like to express our heartfelt gratitude to all the countries that have sent assistance and resources to help fight the wildfires. We thank you for standing by Greece during these trying times.



757 1,544 6,772



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 7, 2021

Στην 112 Πτέρυγα Μάχης στην Ελευσίνα, είχα την ευκαιρία να ευχαριστήσω τους χειριστές των Canadair για τον αγώνα που δίνουν αδιάκοπα τις τελευταίες ημέρες με τις πυρκαγιές σε όλη τη χώρα, αλλά και τους μηχανικούς που φροντίζουν για την πτητική ικανότητα των αεροσκαφών.



503 314 1,954



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 9, 2021

Η κλιματική κρίση χτυπάει, πλέον, την πόρτα ολόκληρου του πλανήτη, με φωτιές που διαρκούν επί εβδομάδες. Αυτό είναι αιτιολογία. Όχι όμως δικαιολογία ούτε και άλλοθι. Θα το πω καθαρά: Μπορεί να κάναμε ό,τι ήταν ανθρωπίνως δυνατόν, αλλά σε πολλές περιπτώσεις αυτό δεν φάνηκε αρκετό.

562 384 1,884



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 9, 2021

Πρώτο ζητούμενο ήταν και παραμένει η προστασία της ανθρώπινης ζωής. Γι' αυτό και ο απολογισμός αυτής της εμπειρίας οφείλει να μην περιλαμβάνει μόνο το τι χάθηκε, αλλά και το τι σώθηκε μέσα σε μία τέτοια φυσική λαίλαπα που δεν έχει προηγούμενο.

153 254 1,379



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 9, 2021

Η έκταση της καταστροφής, ειδικά στην Εύβοια και στην Αττική, μαυρίζει την καρδιά όλων μας. Και πρώτος εγώ ζητώ συγγνώμη για τις όποιες αδυναμίες υπήρξαν. Κατανοώ απόλυτα τον πόνο των συμπολιτών μας που είδαν τα σπίτια ή τις περιουσίες τους να καίγονται.

342 399 2,248



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 9, 2021

Πολλές χώρες μας συνδράμουν ήδη με μέσα και προσωπικό. Τις ευχαριστώ για την αλληλεγγύη τους. Κυρίως, όμως, ευγνωμονώ όλες και όλους που δίνουν τον αγώνα στο πεδίο. Παλεύουν με ένα φυσικό φαινόμενο που, συχνά, ξεπερνά τις δυνάμεις τους. Και όμως, δεν το βάζουν κάτω.

95 178 1,191

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 9, 2021
Το πρόγραμμα της Πολιτικής Προστασίας του μέλλοντος, ύψους 1,8 δισ. ευρώ, ξεκινά με την πρόληψη σε κεντρικό ρόλο. Για την Εύβοια, μάλιστα, δεσμεύομαι ότι θα υπάρξει στοχευμένο πρόγραμμα αποκατάστασης και ανάπτυξης του νησιού.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 9, 2021
Θα βρεθούμε δίπλα σε όσους έπληξε η πυρκαγιά. Όσοι έχασαν σπίτια και περιουσίες θα αποζημιωθούν. Οι ζημιές άρχισαν ήδη να καταγράφονται. Η γραφειοκρατία θα σαρωθεί. Και οι πρώτες αποζημιώσεις θα καταβάλλονται αμέσως, με απλή αίτηση σε μία και μόνη ηλεκτρονική πλατφόρμα.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 9, 2021
Συνεχίζουμε στα μέτωπα της κατάσβεσης καθώς ο πόλεμος με τη φωτιά εξακολουθεί. Και θα ξεκινήσουμε να επισυλώνουμε τις πηλές μας: Οι καμένες εκτάσεις θα αναδασωθούν. Θα φυτέψουμε όχι μόνο πολλά, αλλά τα σωστά δέντρα. Και θα δρομολογηθούν αμέσως τα απαραίτητα αντιπλημμυρικά έργα.

Εξασφαλίσαμε από το Ταμείο Ανάκαμψης σημαντικούς πόρους για **αναδασώσεις σε Εύβοια και Αττική**.

Εγκρίναμε συμπληρωματικά 500 εκ. ευρώ ειδικά για τις περιοχές αυτές.

Θα εξασφαλιστούν **πράσινες ευρωπαϊκές ενισχύσεις** αν χρειαστεί

Το στόχημά μας είναι να γίνουν πρότυπα μιας νέας αρχής. Μιας δυναμικής επανεκκίνησης.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 10, 2021
Τα ποσά αυτά θα καταβάλλονται με μία απλή αίτηση από τις 18 Αυγούστου στην πλατφόρμα arogi.gov.gr. Με εκταμίευση λίγες μέρες μετά, ουσιαστικά ενοποιούμε πια τα επιμέρους προγράμματα κρατικής αρωγής σε μία πλατφόρμα.

ΜΕΤΡΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗΣ

Οι δηλώσεις όλων των πυρόπληκτων (ιδιώτες, επιχειρήσεις, αγρότες -κτηνοτρόφοι) θα μπορούν να γίνουν από την Τετάρτη 18/8/2021 στην ηλεκτρονική πλατφόρμα Arogi.gov.gr με στόχο οι πρώτες προκαταβολές να δοθούν εντός Αυγούστου.

15 97 319

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 10, 2021
Σήμερα εγκρίνουμε μέτρα άμεσων αποζημιώσεων για κάθε πυρόπληκτο σε όποια περιοχή της χώρας και αν βρίσκεται. Για φυσικά και νομικά πρόσωπα και για καταστροφές ή βλάβες σε υποδομές και σε περιουσίες. Ταυτόχρονα, εγκρίνουμε μέτρα ανακούφισης για όσους δοκιμάστηκαν από τη φωτιά.

48 148 794

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 10, 2021
Στο πλαίσιο της συνταγματικής επιταγής, με Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου, κάθε έκταση που κάηκε κηρύσσεται αναδασωτέα.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 10, 2021
Αποχαιρετούμε τον εθελοντή πυροσβέστη Βασιλή Φιλώρα, που έχασε τη ζωή του στο μέτωπο των πυρκαγιών. Το λιγότερο που θα μπορούσαμε να κάνουμε, μετά από αυτό, ήταν η απονομή σύνταξης στη γυναίκα και τα παιδιά του, στους οποίους θέλω να εκφράσω τα ειλικρινή μου συλλυπητήρια.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 9, 2021
Έχουμε αντιμετωπίσει πολλές κρίσεις. Όλες είχαν πολύπλευρες συνέπειες στην οικονομία και στην κοινωνία. Και όλες έμοιαζαν στην αρχή ανυπόβλητες. Αλλά όλες τις ξεπεράσαμε με πείσμα και ενότητα. Αυτό θα γίνει και τώρα, με τολμηρές αποφάσεις που θα αλλάξουν πολλά.

428 273 1,408

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 10, 2021
Οι κεντρικές κατευθύνσεις μας είναι: στεγαστική συνδρομή έως €150.000 για κατοικίες που καταστράφηκαν ή έχουν ζημιές. Άμεση προκαταβολή €20.000, €12.000 ή €6.000 ανάλογα με τον βαθμό φθοράς κάθε κτιρίου. Και επιδότηση ενοικίου έως €500 μέχρι να επισκευαστούν τα σπίτια τους.

ΜΕΤΡΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗΣ

Κατοικίες:

Στεγαστική συνδρομή για κάλυψη ζημιών σε πλήρως ή μερικώς κατεστραμμένες κατοικίες **έως €150.000** με 80% μη επιστρεπτέα κρατική ενίσχυση και 20% άτοκο δάνειο.

Για τις άμεσες ανάγκες θα δοθεί **προκαταβολή**

- **€20.000** για πλήρως κατεστραμμένες κατοικίες (€14.000 στεγαστική συνδρομή και €6.000 αποζημίωση οικοσκευής)
- **€12.000** για κατοικίες με σοβαρές ζημιές (€8.000 και €4.000)
- **€5.000** για κατοικίες που μπορούν να επανακατοικηθούν με μικρές επισκευές (€3.000 και €2.000)
- **Επιδότηση ενοικίου/συγκατοίκησης 300 έως 500 ευρώ** στους πυρόπληκτους μέχρι την επισκευή των κατοικιών τους

55 181 788

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 10, 2021
Οι αγροτικές και κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις με κτίρια θα μπορούν να εισπράξουν οφειλόμενα τις ίδιες προκαταβολές. Επιπλέον, θα μπορούν να λάβουν ενίσχυση έως €4.000 για τις καλλιέργειές τους. Και αυτό, πέραν των αποζημιώσεων που θα χορηγήσει ο ΕΛΓΑ για την παραγωγή τους.

ΜΕΤΡΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗΣ

Αγροτικές κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις:

1. Αποζημίωση απολεσθείσας αγροτικής παραγωγής από τον ΕΛΓΑ
2. Πρώτη κρατική αρωγή στεγαστικής συνδρομής και κάλυψης παραγωγικών αναγκών από €5.000 έως €22.000
3. Αγροτικές εκμεταλλεύσεις που δεν έχουν υποστεί ζημιές οι εγκαταστάσεις τους ή δεν διαθέτουν εγκαταστάσεις και έχουν υποστεί ζημία σε πολυετείς καλλιέργειες θα λάβουν
 - €4.000 εφόσον έχουν ζημιές άνω των 50 στρεμμάτων
 - €2.000 εφόσον έχουν ζημιές μεταξύ 10 - 50 στρέμματα
 - €1.000 για μικρότερες καλλιέργειες

4 84 312

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 10, 2021
Οι επιχειρήσεις που χτυπήθηκαν θα αποζημιωθούν με το 70% των απωλειών τους, με το 20% να δίνεται ως προκαταβολή. Για τα δε ακίνητά τους θα λαμβάνουν αμέσως προκαταβολή 22.000 ευρώ, 12.000 ευρώ ή 5.000 ευρώ, ανάλογα με τις ζημιές τους.

ΜΕΤΡΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗΣ

Επιχειρήσεις:

Η αποζημίωση των επιχειρήσεων θα είναι στο **70% της συνολικής ζημιάς** που έχουν υποστεί στις εγκαταστάσεις τους με 20% προκαταβολή.

Με προκαταβολή / πρώτη κρατική αρωγή για στεγαστική συνδρομή και κάλυψη παραγωγικών αναγκών από €5.000 έως €22.000

28 115 521

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 10, 2021
Ειδικά, το τονίζω, στους δύο Δήμους οι οποίοι δοκιμάστηκαν στην Εύβοια, στον Δήμο Μαντουδίου και στον Δήμο Ιστιαίας, τα τελευταία αυτά μέτρα θα ισχύσουν για όλους τους κατοίκους, ανεξάρτητα από το αν υπέστησαν ζημιές.

ΜΕΤΡΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗΣ

Ειδικά για τα νοικοκυριά των Δήμων Ιστιαίας-Αιδηψού και Μαντουδίου-Λίμνης-Αγίας Άννας της Περιφερειακής Ενότητας Ευβοίας:

1. Όλα τα μέτρα αναστολών και απαλλαγής από τον ΕΝΦΙΑ θα ισχύσουν για όλους τους κατοίκους ανεξαρτήτως του αν έχουν υποστεί ζημιές ή όχι από τις πυρκαγιές.
2. Όλες οι επιχειρήσεις στους πληττόμενους δήμους θα μπορούν να θέτουν σε αναστολή συμβάσεις εργασίας των εργαζομένων τους για τρεις μήνες, με **Αποζημίωση Ειδικού Σκοπού Εργαζομένων**

12 94 338

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 10, 2021
Θα ξεκινήσουν άμεσα τα αντιβιοβωτικά και αντιπλημμυρικά έργα με ευθύνη των Υπουργείων Περιβάλλοντος, Υποδομών και Εσωτερικών και με τη συνεργασία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Στην ΠΙΝΠ που υπογράφεται αύριο υιοθετούμε μια σειρά από καινοτομίες, ώστε να επιταχύνουμε τις διαδικασίες.

74 179 895

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 10, 2021
Κάτοικοι και επιχειρήσεις που χτυπήθηκαν από τη φωτιά απαλλάσσονται από τον ΕΝΦΙΑ ενώ αναστέλλονται οι ασφαλιστικές, φορολογικές και δανειακές υποχρεώσεις τους, όπως και οι πλειστηριασμοί.

ΜΕΤΡΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗΣ

Επιπλέον μέτρα για τους πυρόπληκτους:

- Απαλλαγή για τις πληττόμενες επιχειρήσεις, περιλαμβανομένων και αγροτικών εκμεταλλεύσεων, του **επιστρεπτού μέρους της Επιστρεπτέας Προκαταβολής** που δόθηκε κατά την πανδημία
- **Αναστολή φορολογικών, ασφαλιστικών και δανειακών υποχρεώσεων** καθώς και πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης
- Απαλλαγή από τον ΕΝΦΙΑ

33 128 550



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 5, 2021

Η χώρα αντιμετωπίζει μία πρωτοφανή περιβαλλοντική κρίση, πολλαπλές μεγάλες πυρκαγιές σε πολλά σημεία της χώρας, αποτέλεσμα ενός καύσινα που μπαίνει πια στη δεύτερη εβδομάδα του. Η μάχη συνεχίζεται. Αύριο περιμένουμε μία ακόμα πιο δύσκολη μέρα καθώς θα έχουμε ενισχυμένους ανέμους.



310

244

827



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

At next month's MED9 meeting we must tackle these challenges collectively. My ambition is for us to sign a declaration, The Athens Declaration, which will set out clear goals for how the Mediterranean countries can better work together to face this crisis which affects us all.

25

46

958



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

It is vital that the negative experience from these natural disasters we face be turned into a force for change. And it must happen now.

34

43

229



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

Έχουμε απλοποιήσει τη διαδικασία κρατικής αρωγής και αξιοποιούμε την τεχνολογία για να κινηθούμε πολύ γρήγορα. Ήδη έχουμε κάνει βήματα σε αυτή την κατεύθυνση αντιμετωπίζοντας φυσικές καταστροφές όπως ο «ίσανος». Τηρήσαμε τις δεσμεύσεις μας στο παρελθόν. Το ίδιο θα κάνουμε & τώρα.

123

90

562



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

Η απόφασή μας να κλείσουμε τις μονάδες παραγωγής ενέργειας από λιγνίτη ναυτίτερα είναι η σημαντικότερη συνεισφορά στην προσπάθεια για μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Οι μονάδες αυτές θα αντικατασταθούν μεσοπρόθεσμα από φυσικό αέριο. Μακροπρόθεσμα από τον ήλιο & τον άνεμο.

212

175

1,127



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

Για αυτό δεν μπορούμε να διαρρηγνύουμε τα χιτά μας για την κλιματική αλλαγή και ταυτόχρονα να βρισκόμαστε απέναντι σε κάθε πολιτική που μας βοηθάει να μειώσουμε τις εκπομπές και να συνεισφέρουμε σε αυτή την ευρωπαϊκή, σε αυτή την παγκόσμια προσπάθεια.

73

87

603



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

Ας συμφωνήσουμε ότι τα ενόδια μέτα ήταν περισσότερα από κάθε άλλη φορά. Όταν ο κύριος Χαροδολιάς έκανε τις σχετικές ανακοινώσεις μάλιστα, ασκήθηκε κριτική στην κυβέρνηση ότι μοιράζει εκατομμύρια. Απεδείχθη ότι έλασε ενδεκαεπίαιμα: να είναι οι υψηλότες καλώς περαιωμένες



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 15, 2021

Ο φετινός Δεκαπενταύγουστος δικαιώνει τον διπλό εορτασμό του. Γιατί ως Μητέρα του κόσμου, η Παναγία μάς προσφέρει την ελπίδα. Ενώ ως Υπέρμαχος, μάς σπλίζει με θάρρος απέναντι σε 2 παγκόσμιες δοκιμασίες: την κλιματική κρίση που κορυφώνεται & την πανδημία που παραμένει απειλητική.

468

368

1,904



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 15, 2021

Ειδικά τις μέρες αυτές, η σκέψη μας είναι στους συμπολίτες μας που χτυπήθηκαν από τις τελευταίες πυρκαγιές. Χάθηκαν περιουσίες & πράσινο. Όμως σώθηκαν οι ζωές. Είναι αυτές που θα ξαναδώσουν ζωή σε όλα. Γιατί ενωμένοι οι Έλληνες μπορούμε να μετατρέπουμε κάθε τέλος σε μία νέα αρχή.

69

112

858



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 15, 2021

Υποδεχόμαστε τη μεγάλη γιορτή του τόπου μας πιστοί στο μήνυμά της. Αντλούμε καινούργια δύναμη από τις ρίζες της παράδοσης. Και ανανεώνουμε την ελπίδα μας για το αύριο, κάνοντας όλο και καλύτερο το σήμερα της πατρίδας μας. Χρόνια πολλά σε κάθε Ελληνίδα και κάθε Έλληνα.

81

114

860



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

Today at a press conference I had the opportunity to answer questions about the wildfires in Greece and to share my position on the climate crisis driving them and how we must address it.

181

117

739





Prime Minister GR  @PrimeministerGR · Aug 18, 2021

Θέλω να ευχαριστήσω και πάλι τον Σταύρο Μπένο για την ταχύτητα και την προθυμία με την οποία αποδέχθηκε την πρότασή μας.
primeminister.gr/2021/08/18/272...



72

67

445



Prime Minister GR  @PrimeministerGR · Aug 19, 2021

I spoke to Prime Minister [@MorawieckiM](#) and thanked him for Poland's continued assistance in fighting the wildfires, as their teams will remain in Greece for another two weeks. The Polish firefighters are doing an amazing job on the ground and we are glad to have them by our side.

145

566

2,947



Prime Minister GR  @PrimeministerGR · Aug 18, 2021

Με τον Σταύρο Μπένο είχαμε την πρώτη συνεδρίαση της Επιτροπής που θα αναλάβει να κάνει τις προτάσεις για την παραγωγική ανασυγκρότηση της β. Εύβοιας. Πρέπει να σχεδιάσουμε την επόμενη ημέρα με μια ολιστική προσέγγιση, αξιοποιώντας τα σημαντικά συγκριτικά πλεονεκτήματα του τόπου.



219

176

981



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 20, 2021
Following our request, Romania is sending a firefighting team to assist our crews on the ground. We are very grateful for their continued support in the fight against wildfires.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 19, 2021
Η πλατφόρμα arogi.gov.gr έχει ανοίξει. Οι πολίτες που έχουν πληγεί από τις πυρκαγιές μπορούν, με μία αίτηση, να εξασφαλίσουν άμεσα τους πρώτους πόρους υποστήριξης, ώστε να ξεκινήσουν το έργο της οικοδόμησης των σπιτιών τους ή της ανασυγκρότησης των επιχειρήσεών τους.



145 187 816

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 24, 2021
Σε συνάντηση με τον νεοεκλεγέντα Πρόεδρο της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδας, Γιάννη Χατζηθεοδοσίου, συζητήσαμε τον σχεδιασμό για τη στήριξη των επιχειρήσεων στις πυρόπληκτες περιοχές και τη στενότερη συνεργασία των Επιμελητηρίων με τα Υπουργεία.



66 75 402

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 24, 2021
Had a constructive conversation with the President of the EU Commission @vonderleyen regarding the situation in Afghanistan. We also discussed the need for Mediterranean countries to take initiatives and cooperate more closely to address the climate crisis and its consequences.

68 90 532

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 24, 2021
Had a constructive conversation with the President of the EU Commission @vonderleyen regarding the situation in Afghanistan. We also discussed the need for Mediterranean countries to take initiatives and cooperate more closely to address the climate crisis and its consequences.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 23, 2021
Με την Α Αντιπρόεδρο του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου @RobertaMetsola συζητήσαμε τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε, ειδικά στο μέτωπο του μεταναστευτικού.

Κάνουμε το καθήκον μας προστατεύοντας τα σύνορα της Ελλάδας, πάντα με σεβασμό στα ανθρωπιά δικαιώματα.



169 129 606

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 26, 2021
Διαχειριστήκαμε, τις πρώτες μέρες του Αυγούστου, 1.279 πυρκαγιές. Σε πολλά διαφορετικά σημεία του χρόνου. Με διαφορετικά χαρακτηριστικά από τις φωτιές των προηγούμενων ετών και με αποτέλεσμα οι φλόγες να σβήνουν πολύ πιο δύσκολα, ακόμα κι όταν δέχονταν ριπές νερού από τα αεροσκάφη.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021
Στο ερώτημα εάν είχαμε προετοιμαστεί για τις πυρκαγιές, απαντώ: Μετατρέψαμε την Πολιτική Προστασία από μία αδρανή υπηρεσία σε αξιόμαχη κρατική ενότητα με υποδομές, προσωπικό, προϋπολογισμό, σχέδιο. Ενεργοποιήσαμε το 112 που ήταν δέσμευση μετά την τραυματική εμπειρία του 2018.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021
Η Πυροσβεστική ενισχύθηκε με νέα στελέχη, νέα οχήματα και φυσικά με ενσέρια μέσα, περισσότερα από κάθε άλλη φορά. Κάποια εκ των οποίων δοκιμάστηκαν για πρώτη φορά, όπως οι «τράκτορες», που απειδείχθησαν εξαιρετικά χρήσιμα στην πρώτη προσβολή μιας πυρκαγιάς.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021
Ενώ είχαμε προνοήσει να καθαρίσουμε, να παρμήσουμε σε 21 επικίνδυνες περιοχές, όπου υπάρχει όσμωση μεταξύ του δασικού περιβάλλοντος και του δομημένου περιβάλλοντος. Αλλά και να έχουμε σχέδια διαφυγής σε περίπτωση που χρειάζεται να εκκενωσουμε έναν τέτοιο οικισμό.

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021
Καθώς στην πατρίδα μας εξακολουθεί να ελλοχεύει ο κίνδυνος μεγάλων πυρκαγιών, η σκέψη όλων μας στρέφεται σε όσους ακόμα μάχονται ή μόνον σε επιφυλακή στην πρώτη γραμμή: Στην Πολιτική Προστασία, στην Πυροσβεστική, στις ΕΔ, στην Αστυνομία, στην Αυτοδιοίκηση, στους εθελοντές μας.

128 118 797

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Θα προχωρήσουμε στη σύσταση μιας ειδικής μονάδας η οποία θα μπορεί να επιχειρεί πιο αποτελεσματικά μέσα στα δάση και θα απαρτίζεται από δασολόγους και δασοπροσβέτες που θα έχουν εκπαιδευτεί ειδικά. Πρόκειται για μια ανάγκη που αναδείχθηκε με έντονο τρόπο τις τελευταίες ημέρες.
 13 56 321

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Στις μικτές περιοχές, με συνύπαρξη του δασικού και του δομημένου περιβάλλοντος, οι κάτοικοι θα μπορούν πλέον να καθαρίζουν γύρω από τα οικόπεδά τους. Για να μην χρειάζεται αυτή η εξαιρετικά σύνθετη διαδικασία με άδεια του Δασορχείου για να κοπεί ένα κλαδί έξω από οικόπεδό τους.
 9 60 335

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Δυστυχώς ακούμε σχόλια για την Πυροσβεστική, πολύ άδικο για τους ανθρώπους που δίνουν τη μάχη στο πεδίο. Όμως η Πυροσβεστική έλεγξε εν τη γενέσει τους τη συντριπτική πλειοψηφία των πυρκαγιών. Οι πυρκαγιές για τις οποίες δεν ακούμε τίποτα, είναι οι αυτές που σβήστηκαν στην αρχή.
 96 139 957

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Όμως βρεθήκαμε αντιμέτωποι με μια πραγματικότητα να πρέπει να διαχειριζόμαστε 4 μεγάλες πυρκαγιές σε διαφορετικά σημεία της χώρας. Μια ένταση ενός φαινομένου που ξεπέρασε πολλά από τα οχυρά μας και την προετοιμασία που είχαμε κάνει.
 14 49 401

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Το είπα πολύ ανοιχτά, πολύ καθαρά: είχαμε προετοιμαστεί καλύτερα από ότι άλλες χρονιές. Αυτή η προετοιμασία εμφανώς δεν ήταν αρκετή για να μπορέσουμε να αντιμετωπίσουμε την ένταση αυτού του φαινομένου.
 57 63 417

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Η συνδρομή που εξασφάλισε η χώρα μας τις τελευταίες εβδομάδες ήταν πρωτοφανής: 23 χώρες έσπευσαν να υποστηρίξουν την πατρίδα μας με ενάερα μέσα, με πυροσβεστικά, με προσωπικό. Ευχαριστώ καθέμία και καθένα ξεχωριστά, όλους όσοι ήρθαν να μας στηρίξουν σε αυτή τη δύσκολη στιγμή.
 75 143 1,165

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Θα υπάρξουν στην Εύβοια ειδικές δράσεις για τους ρητινοπαράγοντες και μελισσοκόμους. Ειδικά για τους ρητινοπαράγοντες, θα καταρτίσουμε άμεσα ένα πρόγραμμα πολυετούς κοινωνιολογικής εργασίας -έως και 7 χρόνια- ώστε να δουλέψουν μέσα στο δάσος στα έργα αποκατάστασης και δασοπροστασίας.
 39 102 646

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Λίγα 24ωρα μετά το πέρας της φωτιάς ξεκινάμε να επισυλνώουμε τις πληγές. Στο agri.gov.gr κατατέθηκαν ήδη 1.735 αιτήσεις που αντιστοιχούν σε €10,5 εκ. αποζημιώσεων. Πατέ το ελληνικό κράτος δεν έχει κινηθεί ταχύτερα στη χορήγηση σημαντικών αποζημιώσεων σε πληγέντες.
 51 107 526

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Ήδη στις περιοχές της Εύβοιας, που θα είναι και οι πιο επηρεασμένες πληγμένες, έχουν παύσει μετά κλίμακα του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Συνεργάζονται τα Δασαρχεία, οι Περιφέρειες και οι Δήμοι, έτσι ώστε το συντομότερο δυνατόν να υπάρξει η καλύτερη δυνατή αντιπλημμυρική θωράκιση.
 15 52 297

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Υπάγομε το Δασορχείο στο Υπουργείο Περιβάλλοντος, έτσι ώστε να υπάρχει ένα ενιαίο εποπτικό κέντρο. Είναι μια διορθωτική μεταρρύθμιση που θα ενισχύσει την αποτελεσματικότητα της Δασικής Υπηρεσίας και θα επιτρέψει να συνεργαστεί καλύτερα με την Πολιτική Προστασία.
 22 105 621

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Σε συνάντηση με τον Επίτροπο της ΕΕ, αρμόδιο για τη Διαχείριση Κρίσεων @JanezLenarcic είχα την ευκαιρία να εκφράσω τις ευχαριστίες μας για τη συνδρομή στην κατάσβεση των πυρκαγιών. Συζητήσαμε επίσης την περαιτέρω ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Πολιτικής Προστασίας.
 48 82 442

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Το λέω ευθέως: πρώτη μας προτεραιότητα ήταν και παραμένει η προστασία της ανθρώπινης ζωής. Ειλικρινά δεν μπορώ να καταλάβω γιατί υπήρξε συνειδητή προσπάθεια αμφισβήτησης αυτής της προσπάθειας. Μια αμφισβήτηση η οποία προσβάλλει ευθέως τη μνήμη θυμάτων από προηγούμενες τραγωδίες.
 580 340 1,801

Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021 ...
 Και βεβαίως η οργανωμένη απομάκρυνση των κατοίκων δεν περιορίζεται στην προειδοποίηση του 112. Σημαίνει ειδικά τοπικά σχέδια, με μελετημένες οδούς διαφυγής, αποκλεισμούς δρόμων ώστε να μην υπάρξουν εγκλωβισμοί και κινητοποίηση της Αστυνομίας και του Λιμενικού.
 82 92 651

αξιολόγηση για τη φυσική καταστροφή που μας έπληξε αυτό το καλοκαίρι.
 3:31 6,809 views





Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 26, 2021

We discussed our common goal for stability in the Eastern Mediterranean and I expressed that we look forward to the completion of the US-Greece Defense & Interparliamentary Partnership Act, a milestone that will further cement the progress we have made in our bilateral relations.



22 82 488



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 25, 2021

Θερμά συγχαρητήρια στους Παραολυμπιονίκες μας, Παναγιώτη Τριανταφύλλου για την κατάκτηση του χάλκινου μεταλλίου στην ξιφασκία, και Δημοσθένη Μιχαλετζάκη για το χάλκινο στην κολύμβηση στα 100μ. ελεύθερο.

Κάνετε όλους τους Έλληνες περήφανους! 🇬🇷
#Paralympics

59 144 1,211



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

Η καταστροφή στην Β. Ευρώπη ξεπερνά την οικολογική επίπτωση από μία μεγάλη πυρκαγιά. Για αυτό ζήτησα από τον κ. Μπένο, έναν άνθρωπο αποτελεσματικό, με μεγάλη εμπειρία και ακεραιότητα, να μας βοηθήσει να σκεφτούμε από την αρχή το μέλλον της Βόρειας Ευρώπης.

43 109 719



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

Οι αποζημιώσεις θα αρχίσουν να καταβάλλονται μέσα σε λίγες μέρες. Όπως είδατε, οι ενισχύσεις είναι πιο γενναίες από κάθε άλλη φορά. Αφορούν όλους τους πληγέντες. Ειδικά όμως η Ευρώπη, η βόρεια Ευρώπη θα κάνει μια νέα αρχή.

129 144 877



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

Η κλιματική κρίση επιβάλλει δραστικά διαφορετική αντιμετώπιση. Η επιλογή μας είναι το περιβάλλον να προταχθεί ως στόχος προτεραιότητας με το σχέδιο απολιγνιτοποίησης και πράσινης μετάβασης, ώστε να προσανατολισουμε τη χώρα προς μια οικονομία χαμηλών και τελικά μηδενικών εκπομπών.

81 119 592



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

Εξ αρχής κυρίαρχος στόχος μας στις φυσικές καταστροφές ήταν, είναι και θα είναι η προστασία της ζωής. Ακολουθεί η προστασία των περιουσιών, των κρίσιμων υποδομών και του φυσικού περιβάλλοντος. Αυτή την ιεράρχηση ακολουθήσαμε.

56 151 1,006



Prime Minister GR @PrimeministerGR · Aug 12, 2021

Είχαμε τη μεγαλύτερη επέλαση φωτιάς εδώ και, τουλάχιστον, 15 χρόνια. Με σχεδόν 100 ταυτόχρονες πυρκαγιές κάθε μέρα, το 112, η επανίδρυση της Πολιτικής Προστασίας από το μηδέν, αλλά και η διεθνής πλέον πρακτική των οργανωμένων εκκενώσεων απέδωσε.

34 78 460

Συνεχίζουμε με το Facebook , το περιεχόμενο που αναρτά σε κάθε δημοσίευση του είναι ίδιο με τα διαγγέλματα που βγάζει. Στο μέσο αυτό δεν υπάρχει πολύ ενεργητικότητα από τον Πρωθυπουργό. Παρακάτω είναι η κάθε ανάρτηση του χρονολογικά εκείνη την περίοδο:

Kyriakos Mitsotakis 7 Αυγούστου 2021 · 🌐

Είμαστε ευγνώμονες στις γυναίκες και στους άνδρες της Πυροσβεστικής, σε όλους τους εθελοντές, στην Ελληνική Αστυνομία, στο Λιμενικό για την τεράστια προσπάθεια την οποία κατέβαλαν και χθες το βράδυ να ελέγξουν τα μεγάλα πύρινα μέτωπα, κυρίως στην Αττική, στην Εύβοια, στην Ηλεία και στη Μάνη.


Η κατάσταση σήμερα είναι λίγο καλύτερη από χθες. Θα πρέπει να συνεχίσουμε με πολύ μεγάλη ένταση την προσπάθεια ώστε να οριοθετηθούν όλες οι πυρκαγιές και να μην έχουμε κάποιον κίνδυνο αναζωπύρωσης.

Προτεραιότητα όλες αυτές τις τελευταίες ημέρες ήταν πρώτα και πάνω απ' όλα η προστασία της ανθρώπινης ζωής, στον βαθμό που αυτό είναι εφικτό η προστασία των περιουσιών, κυρίως η φωτιά να μην εισέλθει εντός οικισμών καθώς σε αυτήν την περίπτωση θα είχαμε πολύ μεγάλες ζημιές.

Και βέβαια η προστασία των κρίσιμων υποδομών, πρωτίστως της ηλεκτροδότησης του Λεκανοπεδίου, και εκεί έγινε μια πολύ μεγάλη προσπάθεια και σήμερα είμαστε σε πολύ καλύτερη κατάσταση απ' ό,τι ήμασταν χθες.

Θέλω και πάλι να εκφράσω τη βαθιά μου θλίψη γι' αυτό το οποίο έχει συμβεί. Να διαβεβαιώσω για ακόμη μια φορά όλους τους πληγέντες ότι η αποκατάστασή τους θα είναι η πρώτη πολιτική μου προτεραιότητα.

Όλες οι καμένες εκτάσεις θα κριθούν αναδασωτέες. Θα αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο δρομολογούμε τα έργα προστασίας, τα αντιπυρικά, τα αντιδιαβρωτικά αλλά και τον τρόπο με τον οποίο κάνουμε τις αναδασώσεις. Και με πολύ μεγάλη προσπάθεια και πιστεύω, και με την συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών, όταν με το καλό περάσει αυτό το εφιαλτικό καλοκαίρι, θα στρέψουμε όλη μας την προσοχή στο να αποκαταστήσουμε τις ζημιές με τη μεγαλύτερη δυνατή ταχύτητα και στο να αποκαταστήσουμε και πάλι το φυσικό μας περιβάλλον.



Kyriakos Mitsotakis 4 Αυγούστου 2021 · 🌐

Ένα μεγάλο ευχαριστώ στις γυναίκες και στους άντρες του Πυροσβεστικού Σώματος. Έγινε μια πολύ σημαντική δουλειά όλο το βράδυ, κυρίως από τα πεζοπόρα τμήματα. Αντιμετωπίσαμε μία εξαιρετικά δύσκολη πυρκαγιά σε συνθήκες ακραίου καύσωνα. Είναι οι πιο εφιαλτικές πυρκαγιές αυτές, οι οποίες λαμβάνουν χώρα στα περιαστικά δάση. Κρατώ ως θετικό το γεγονός ότι δόξα τω Θεώ μέχρι σήμερα, μέχρι στιγμής, δεν είχαμε καμία απώλεια ανθρώπινης ζωής και ότι το σύστημα των εκκενώσεων δούλεψε υποδ... Δείτε περισσότερα

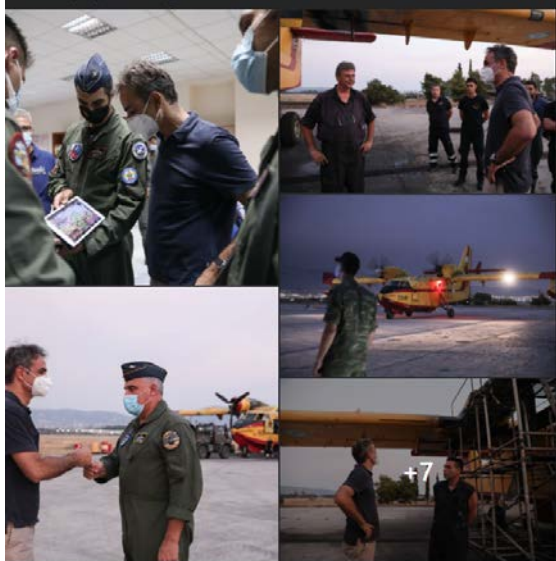


Dimitris Giannakopoulos και 19 χιλ. ακόμη 5,3 χιλ. σχόλια 531 κοινοποιήσεις

Kyriakos Mitsotakis · 7 Αυγούστου 2021 ·

Στην 112 Πτέρυγα Μάχης στην Ελευσίνα, είχα την ευκαιρία να ευχαριστήσω τους χειριστές των Canadair για τον αγώνα που δίνουν αδιάκοπα τις τελευταίες ημέρες με τις πυρκαγιές σε όλη τη χώρα, αλλά και τους μηχανικούς που φροντίζουν για την πτητική ικανότητα των αεροσκαφών.

Συνομιλία επίσης με δύο Γάλλους πιλότους που έχουν έρθει στην Ελλάδα για να συνδράμουν στην καταπολέμηση των πυρκαγιών και τους εξέφρασα ευγνωμοσύνη για την αλληλεγγύη προς την Ελλάδα. <https://prime.minister.gr/2021/08/07/27199>



Κατοικίες:

- Στρατηγική παρέμβαση για κάλυψη 6 μηνών κατασκευαστικών κόστους έως €150.000 με 80% με εισπραχτέα κρατική ενίσχυση και 20% ιδίων πόρων
- €20.000 για ιδίως κατοικίες με προτεραιότητα (14.000 προτεραιότητας συνολικά και 61.000 συνολικά δικαιούχοι)
- €12.000 για κατοικίες με παλιές Σημές (€5.000 και €4.000)
- €5.000 για κατοικίες που μπορούν να αποκατασταθούν με μικρές επενδύσεις (€1.000 και €2.000)
- Επιπλέον ενίσχυση/ανακατασκευή 300 έως 600 ευρώ στους περιλαμβανόμενους στην επένδυση του κάτοικου τους.

Επιχειρήσεις:

Η αποζημίωση των επιχειρήσεων θα είναι στο **70% της συνολικής ζημιάς** που έχουν υποστεί στις εγκαταστάσεις τους με 20% προκαταβολή.

Με προκαταβολή / πρώτη κρατική οροφή για στεγαστική συνδρομή και κάλυψη παραγωγικών αναγκών από €5.000 έως €22.000

Αγροτικές επιχειρηματικές επενδύσεις:

- Αυτοχρηματοδοτούμενες επιχειρήσεις παραγωγής από τον ΕΑΦΑ
- Πρώτη κρατική οροφή στεγαστικής συνδρομής και κάλυψης παραγωγικών αναγκών από €3.000 έως €22.000
- Αγροτικές επιχειρήσεις που δεν έχουν υποστεί ζημιά σε εγκαταστάσεις τους ή δεν διαθέτουν εγκαταστάσεις και έχουν υποστεί ζημιά σε πολιτιστικές καλλιέργειες ήο κήπων
- €4.000 εφόσον έχουν Σημές άνω των 50 στρεμμάτων
- €2.000 εφόσον έχουν Σημές μεταξύ 10 - 50 στρέμματα
- €1.000 για μικρότερες καλλιέργειες

Οι δηλώσεις όλων των πυρόπληκτων (ιδιώτες, επιχειρήσεις, αγρότες, κτηνοτρόφοι) θα μπορούν να γίνουν από την **Τετάρτη 18/8/2021** στην ηλεκτρονική πλατφόρμα Arogi.gov.gr με στόχο οι πρώτες προκαταβολές να δοθούν εντός Αυγούστου.

👍👎🗨️ Γιώργος Θωμίδης και 18 χιλ. ακόμη · 4,6 χιλ. σχόλια · 405 κοινοποιήσεις

👍👎🗨️ Θεώνη Δρέττα και 11 χιλ. ακόμη · 2,4 χιλ. σχόλια · 692 κοινοποιήσεις

Ο χρήστης Kyriakos Mitsotakis έκανε μετάδοση live. · 9 Αυγούστου 2021 ·

Οι τελευταίες ημέρες ήταν από τις πιο δύσκολες για την πατρίδα μας, εδώ και δεκαετίες. Δώσαμε, και ακόμη δίνουμε, τη μάχη με όλες μας τις δυνάμεις, Ευγνωμονώ όλες και όλους που δίνουν τον αγώνα στο πεδίο. Παλεύουμε με ένα φυσικό φαινόμενο που, συχνά, ξεπερνά τις δυνάμεις τους.

Η έκταση της καταστροφής, ειδικά στην Εύβοια και στην Αττική, μαυρίζει την καρδιά όλων μας. Και πρώτος εγώ ζητώ συγνώμη για τις όποιες αδυναμίες υπήρξαν. Κατανού απόλυτα τον πόνο των συμπολιτών μας που... [Δείτε περισσότερα](#)



👍👎🗨️ 41 χιλ. · 20 χιλ. σχόλια · 1,1 χιλ. κοινοποιήσεις



Kyriakos Mitsotakis ✓

15 Αυγούστου 2021 · 🌐



Ο φετινός Δεκαπενταύγουστος δικαιώνει όσο ποτέ τον διπλό εορτασμό του. Γιατί ως Μητέρα του κόσμου, η Παναγία μάς προσφέρει την ελπίδα. Ενώ ως Υπέρμαχος, μάς σπλίζει με θάρρος απέναντι σε δύο παγκόσμιες δοκιμασίες: την κλιματική κρίση που κορυφώνεται και την πανδημία που παραμένει απειλητική.

Ειδικά τις μέρες αυτές, η σκέψη μας είναι στους συμπολίτες μας που χτυπήθηκαν από τις τελευταίες πυρκαγιές. Χάθηκαν περιουσίες και πράσινο. Όμως σώθηκαν οι ζωές. Είναι αυτές που θα ξαναδώσουν ζωή σε όλα. Γιατί, όπως έχουμε αποδείξει, ενωμένοι οι Έλληνες μπορούμε να μετατρέπουμε κάθε τέλος σε μία νέα αρχή.

Οι δυσκολίες υπάρχουν για να μας διδάσκουν και να μας κάνουν καλύτερους. Αλλά και για να γιγαντώνουν το πείσμα μας. Η Πολιτεία ξέρει, μπορεί και θα ξαναχτίσει ό,τι γκρεμίστηκε. Με τους ενεργούς πολίτες δίπλα της, συμμαχητές στην ανασυγκρότηση της χώρας. Αλλά και υγιείς, με την ασπίδα του εμβολίου πριν απ' το φθινόπωρο.

Υποδεχόμαστε τη μεγάλη γιορτή του τόπου μας πιστοί στο μήνυμά της. Αντλούμε καινούργια δύναμη από τις ρίζες της παράδοσης. Και ανανεώνουμε την ελπίδα μας για το αύριο, κάνοντας όλο και καλύτερο το σήμερα της πατρίδας μας. Χρόνια πολλά σε κάθε Ελληνίδα και κάθε Έλληνα.



Επισκεφτείτε το Κέντρο πληροφοριών COVID-19 για πληροφορίες σχετικά με τα εμβόλια.

[Βρείτε πληροφορίες για τα εμβόλια](#)



Θεώνη Δρέττα και 9,2 χιλ. ακόμη

1,2 χιλ. σχόλια 211 κοινοποιήσεις



Kyriakos Mitsotakis ✓

15 Αυγούστου 2021 · 🌐



Ο φετινός Δεκαπενταύγουστος δικαιώνει όσο ποτέ τον διπλό εορτασμό του. Γιατί ως Μητέρα του κόσμου, η Παναγία μάς προσφέρει την ελπίδα. Ενώ ως Υπέρμαχος, μάς σπλίζει με θάρρος απέναντι σε δύο παγκόσμιες δοκιμασίες: την κλιματική κρίση που κορυφώνεται και την πανδημία που παραμένει απειλητική.

Ειδικά τις μέρες αυτές, η σκέψη μας είναι στους συμπολίτες μας που χτυπήθηκαν από τις τελευταίες πυρκαγιές. Χάθηκαν περιουσίες και πράσινο. Όμως σώθηκαν οι ζωές. Είναι αυτές που θα ξαναδώσουν ζωή σε όλα. Γιατί, όπως έχουμε αποδείξει, ενωμένοι οι Έλληνες μπορούμε να μετατρέπουμε κάθε τέλος σε μία νέα αρχή.

Οι δυσκολίες υπάρχουν για να μας διδάσκουν και να μας κάνουν καλύτερους. Αλλά και για να γιγαντώνουν το πείσμα μας. Η Πολιτεία ξέρει, μπορεί και θα ξαναχτίσει ό,τι γκρεμίστηκε. Με τους ενεργούς πολίτες δίπλα της, συμμαχητές στην ανασυγκρότηση της χώρας. Αλλά και υγιείς, με την ασπίδα του εμβολίου πριν απ' το φθινόπωρο.

Υποδεχόμαστε τη μεγάλη γιορτή του τόπου μας πιστοί στο μήνυμά της. Αντλούμε καινούργια δύναμη από τις ρίζες της παράδοσης. Και ανανεώνουμε την ελπίδα μας για το αύριο, κάνοντας όλο και καλύτερο το σήμερα της πατρίδας μας. Χρόνια πολλά σε κάθε Ελληνίδα και κάθε Έλληνα.



Επισκεφτείτε το Κέντρο πληροφοριών COVID-19 για πληροφορίες σχετικά με τα εμβόλια.

[Βρείτε πληροφορίες για τα εμβόλια](#)





Θεώνη Δρέττα και 9,2 χιλ. ακόμη

1,2 χιλ. σχόλια 211 κοινοποιήσεις

Kyriakos Mitsotakis 18 Αυγούστου 2021 · 🌐

Με τον Σταύρο Μπένο είχαμε την πρώτη συνεδρίαση της Επιτροπής που θα αναλάβει να κάνει τις προτάσεις για την παραγωγική ανασυγκρότηση της βόρειας Εύβοιας. Πρέπει να σχεδιάσουμε την επόμενη ημέρα με μια ολιστική προσέγγιση, αξιοποιώντας τα σημαντικά συγκριτικά πλεονεκτήματα του τόπου.

Θέλω να ευχαριστήσω και πάλι τον Σταύρο Μπένο για την ταχύτητα και την προθυμία με την οποία αποδέχθηκε την πρότασή μας. <https://primeminister.gr/2021/08/18/27257>

👍👎❤️ Θεώνη Δρέττα και 7,6 χιλ. ακόμη 1,2 χιλ. σχόλια 276 κοινοποιήσεις

Kyriakos Mitsotakis 19 Αυγούστου 2021 · 🌐

Η πλατφόρμα <https://arogi.gov.gr> έχει ανοίξει. Οι πολίτες που έχουν πληγεί από τις πυρκαγιές μπορούν, με μία αίτηση, να εξασφαλίσουν άμεσα τους πρώτους πόρους υποστήριξης, ώστε να ξεκινήσουν το έργο της οικοδόμησης των σπιτιών τους ή της ανασυγκρότησης των επιχειρήσεών τους.



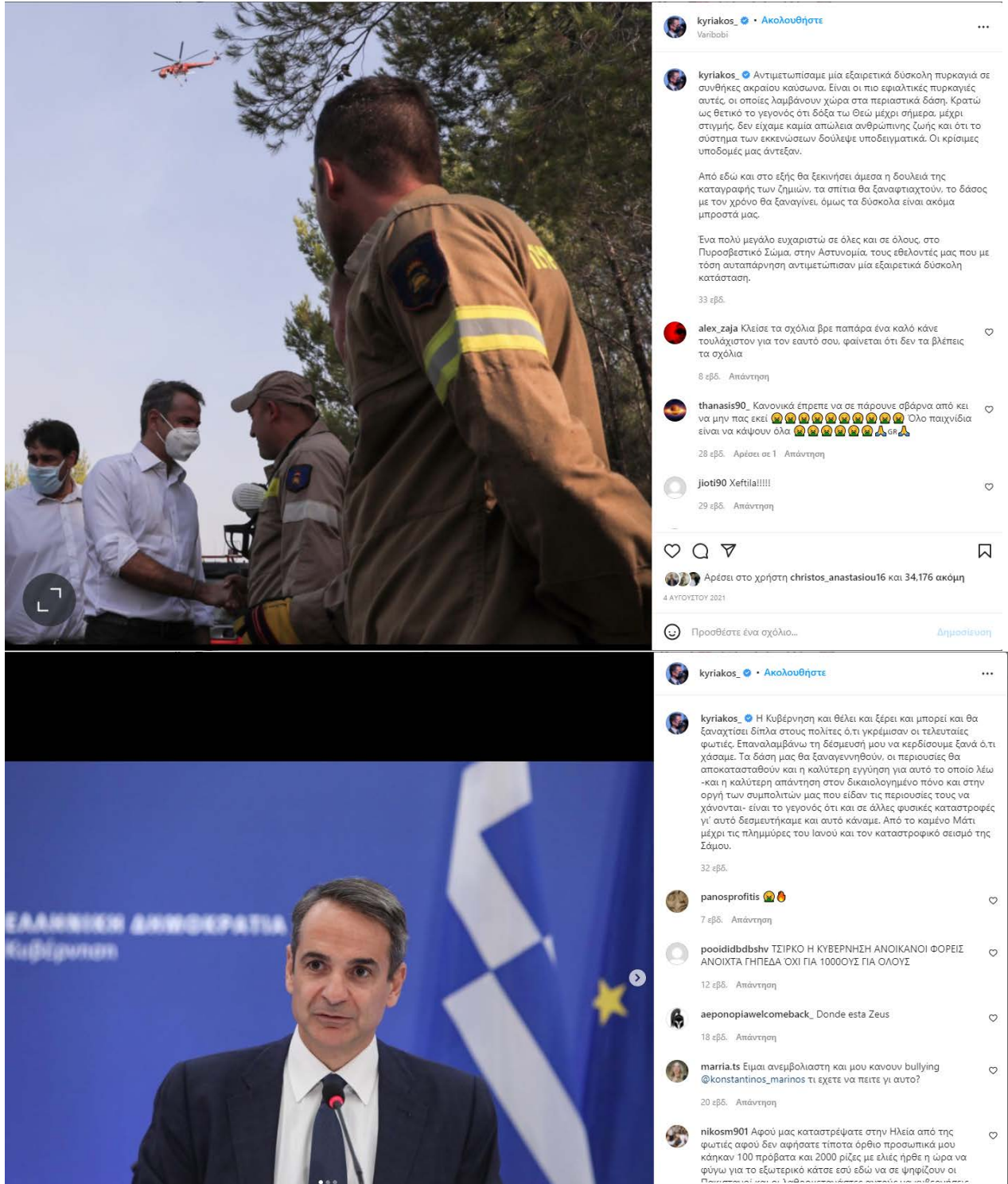
arogi.gov.gr

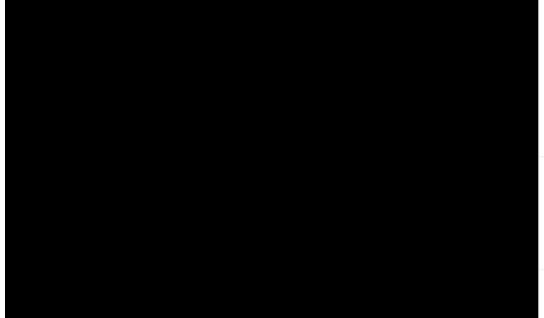
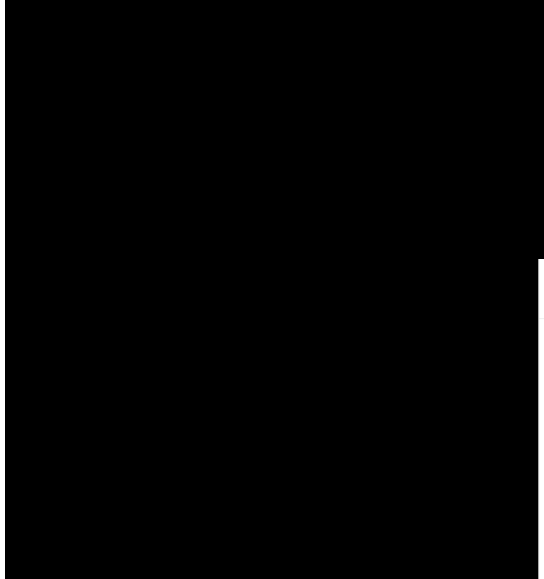
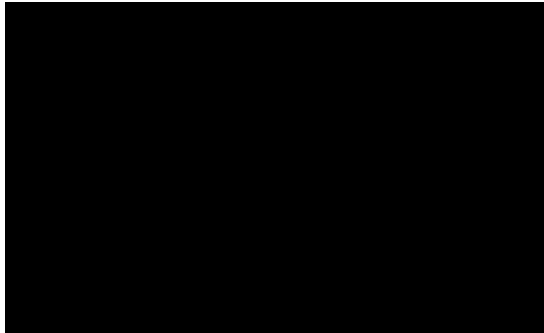
Η ψηφιακή πλατφόρμα όπου κάθε πυρόπληκτος πολίτης μπορεί να υποβάλει **μία απλή αίτηση, ώστε να λάβει άμεσα την προκαταβολή που δικαιούται.**



👍👎❤️ Θεώνη Δρέττα και 5,3 χιλ. ακόμη 1,2 χιλ. σχόλια 347 κοινοποιήσεις

Τέλος έχουμε τις αναρτήσεις του Πρωθυπουργού στο Instagram , όπως βλέπουμε οι υπόλοιπες αναρτήσεις στα υπόλοιπα Κοινωνικά Μέσα είναι ασφαλώς λιγότερες. Το Instagram είναι το μέσο που χρησιμοποίησε λιγότερο ο Πρωθυπουργός. Δεν υπήρχε αρκετή αλληλεπίδραση με το κοινό. Τα περισσότερα σχόλια που λάμβανε ήταν από αγανακτισμένους νέους που θέλανε να αποδοθεί δικαιοσύνη.





kyriakos_ • Ακολουθήστε

kyriakos_ Σε συνάντηση με τον Επίτροπο της ΕΕ, αρμόδιο για τη Διαχείριση Κρίσεων

Janes Lenarčič είχε την ευκαιρία να εκφράσω τις ευχαριστίες μας για τη συνδρομή στην κατάσβεση των πυρκαγιών. Συζητήσαμε επίσης την περαιτέρω ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Πολιτικής Προστασίας.

30 εβδ.

mikaspitha ❤️❤️❤️❤️❤️❤️❤️

7 εβδ. Απάντηση

mikaspitha Δώστε πόνο στους μισέλληνες! 🤔❤️❤️🙏

7 εβδ. Αρέσει σε 1 Απάντηση

athina.alba ΠΑΡΑΙΤΗΣΟΥ ΡΕ ΕΡΠΕΤΟ

18 εβδ. Αρέσει σε 2 Απάντηση

— Προβολή απαντήσεων (1)

athina.alba ΕΒΡΑΙΟ ΜΑΣΩΝΙΚΟ ΣΚΟΥΠΙΔΙ

18 εβδ. Απάντηση

athina.alba ΓΑΜΩ ΤΗΝ ΜΑΝΑ ΣΟΥΥΥΥΥΥΥΥΥ ΡΕ ΚΑΘΙΚΙΙΙ ΠΑΛΙΟ ΠΟΥΣΤΑΑ

18 εβδ. Απάντηση

athina.alba ΝΑ ΕΜΒΟΛΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΔΑΠΟΥΣ ΡΕΕΕΕΕ ΜΙΣΕΛΛΗΝΑΙ!!!!!! ΓΑΜΩ ΤΗ ΜΑΝΑ ΠΟΥ ΣΕ ΕΚΑΝΕ ΡΕΕΕ ΑΛΛΗΤΗΗΗ

68.382 προβολές

25 ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ 2021

kyriakos_ • Ακολουθήστε

kyriakos_ Πρώτος εγώ ζητώ συγνώμη για τις όποιες αδυναμίες υπήρξαν

Κατανοώ απόλυτα τον πόνο των συμπολιτών μας που είδαν τα σπίτια ή τις περιουσίες τους να καίγονται. Την αναστάτωση όσων μετακινήθηκαν όπως-όπως από τον τόπο τους.

Εχουμε εξασφαλίσει από το Ταμείο Ανάκαμψης σημαντικούς πόρους για αναδασώσεις, κατά προτεραιότητα στην Εύβοια και την Αττική. Ενώ σήμερα ενέκρινα και συμπληρωματικό προϋπολογισμό 500 εκατομμυρίων ευρώ ειδικά για τις περιοχές αυτές. Και αν χρειαστεί θα υπάρξουν και πρόσθετες ευρωπαϊκές ενισχύσεις.

Είμαι βέβαιος ότι και τούτη η δοκιμασία θα γίνει ευκαιρία που θα μας διδάξει και θα μας κάνει καλύτερους. Προσωπικά, θα συνεχίσα να κάνω αυτό που εξαρχής επέλεξα: να μιλώ στη γλώσσα της αλήθειας, να αναλαμβάνω τις ευθύνες μου, να αποκρούω διχασμούς και να ενώνω τους Έλληνες. Και να εργάζομαι σκληρά για την πατρίδα που μας αξίζει.

32 εβδ.

structures_paralleles Lights camera bullshit

10 εβδ. Απάντηση

panagiotis.mathiou Πουλημένο μο@νι εκεί θα ήμαστε ότι χτίσεις να στο βάλουμε στον κ@λ@

16 εβδ. Αρέσει σε 1 Απάντηση

lilpop_fans Ase re kloun 🤔🤔🤔🤔🤔🤔🤔🤔

16 εβδ. Αρέσει σε 3 Απάντηση

glykeria_ditsa ΑΧ ΘΕΕ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΚΟΥΚΛΟΣ 🤔🤔

299.710 προβολές

9 ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ 2021

😊 Προσθέστε ένα σχόλιο... Δημοσίευση

Συγκεντρωτικός Πίνακας αναρτήσεων

	Αναρτήσεις
Twitter	27
Facebook	9
Instagram	6

3.2 Στρατηγικές που χρησιμοποίησε ο Κ. Μητσοτάκης με βάση τον Benuit & Coobs.

1^η Δήλωση στις 4 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός είπε:

«Ένα μεγάλο ευχαριστώ στις γυναίκες και στους άντρες του Πυροσβεστικού Σώματος. Έγινε μία πολύ σημαντική δουλειά όλο το βράδυ, κυρίως από τα πεζοπορα τμήματα. Αντιμετωπίσαμε μία εξαιρετικά δύσκολη πυρκαγιά σε συνθήκες ακραίου καύσωνα. Είναι οι πιο εφιαλτικές πυρκαγιές αυτές, οι οποίες λαμβάνουν χώρα στα περαστικά δάση. Κρατώ ως θετικό το γεγονός ότι δόξα τω Θεώ μέχρι σήμερα, μέχρι στιγμής, δεν είχαμε καμία απώλεια ανθρώπινης ζωής και ότι το σύστημα των εκκενώσεων δούλεψε υποδειγματικά. Οι κρίσιμες υποδομές μας άντεξαν. Από εδώ και στο εξής θα ξεκινήσει άμεσα η δουλειά της καταγραφής των ζημιών, τα σπίτια θα ξαναφτιαχτούν, το δάσος με τον χρόνο θα ξαναγίνει, όμως τα δύσκολα είναι ακόμα μπροστά μας. Έχουμε κάποιες μέρες ακόμα καύσωνα, μετά θα αρχίσουν οι άνεμοι, οπότε θα ζητήσω από όλες και από όλους να παραμείνουμε σε απόλυτη εγρήγορση έτσι ώστε η ζημιά που θα γίνει από εδώ και στο εξής να είναι όσο το δυνατόν μικρότερη. Και πάλι ένα πολύ μεγάλο ευχαριστώ σε όλες και σε όλους, στο Πυροσβεστικό Σώμα, στην Αστυνομία, τους εθελοντές μας που με τόση αυταπάρνηση αντιμετώπισαν μία εξαιρετικά δύσκολη κατάσταση.»

❖ Κατηγοριοποίηση : Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή

- Η στρατηγική που χρησιμοποίησε εδώ ήταν η στρατηγική Υποστήριξης και μέσω αυτού το Καλόπιασμα ,καθώς όλη την ώρα επαινεί τις ομάδες που βοήθησαν στην διαχείριση της κρίσης ,προσπαθεί να τις πάρει με το μέρος γιατί τον λόγο χρησιμοποιεί την λέξη ‘ευχαριστώ’ τόσες φορές.
- Μέσω της στρατηγικής μείωσης επιπτώσεων χρησιμοποιεί την ελαχιστοποίηση. Ο ίδιος προσπαθεί να μας κάνει να καταλάβουμε ότι η κρίση η οποία διανύουμε δεν είναι τόσο σοβαρή και ότι μπορεί να την αποφύγουμε με κάποια δραστικά μέτρα.

- Θα μπορούσαμε να πούμε ότι μέσω στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί την μορφή ατυχήματος λέγοντας ότι υπήρξε αδυναμία ελέγχου της κατάστασης λόγω καιρικών συνθηκών.
- Μέσω της στρατηγικής της βάσης εστιάζει στην διόρθωση η κυβέρνηση εκφράζει το ενδιαφέρον της για όσους επηρεάζονται από την κρίση αλλά και παράλληλα εξηγεί την κρίση.

Στις 5 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός ανέφερε:

«Η χώρα αντιμετωπίζει μία πρωτοφανή περιβαλλοντική κρίση, με πολλαπλές μεγάλες πυρκαγιές σε πολλά σημεία της χώρας. Αποτέλεσμα ενός καύσωνα ο οποίος μπαίνει πια στη δεύτερη εβδομάδα του. Θέλω και εγώ με τη σειρά μου να ευχαριστήσω όχι μόνο τις γυναίκες και τους άνδρες της Πυροσβεστικής, αλλά τους εθελοντές μας, αλλά και τους πολίτες της Ηλείας, οι οποίοι πραγματικά αγωνίστηκαν σε απόλυτη συνεργασία με τις κρατικές δυνάμεις για να περιορίσουν- στο βαθμό που αυτό ήταν εφικτό- τις μεγάλες ζημιές από αυτήν την καταστροφική πυρκαγιά.

Ένα μεγάλο ευχαριστώ και σε όσες και σε όσους έδωσαν αγώνα να προστατευτεί ο ιερός χώρος της Ολυμπίας, με αυτόν τον τεράστιο παγκόσμιο συμβολισμό. Είχα την ευκαιρία να επισκεφτώ το χώρο σήμερα, εντυχώς είναι και ο χώρος και ο περιβάλλον χώρος παντελώς προστατευμένος και ακέραιος. Όμως -όπως βλέπετε- η μάχη συνεχίζεται, έχουμε ακόμα ενεργά μέτωπα εδώ στην Ηλεία. Αύριο περιμένουμε μία ακόμα πιο δύσκολη μέρα καθώς εκτιμούμε ότι θα έχουμε ενισχυμένους ανέμους. Θέλω να διαβεβαιώσω όλες τις Ελληνίδες και όλους τους Έλληνες ότι κάνουμε το καλύτερο δυνατό. Θέλω επίσης να πω ότι καταλαβαίνω απόλυτα το θυμό, την οργή, την αγανάκτηση πολιτών οι οποίοι έχουν δει τις περιουσίες τους να καταστρέφονται. Δυστυχώς παρά το γεγονός ότι έχουμε περισσότερα εναέρια μέσα κατά κεφαλήν από οποιαδήποτε άλλη χώρα, είναι αδύνατον τα μέσα αυτά να είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή σε όλα τα σημεία της χώρας.»

❖ **Κατηγοριοποίηση : Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.**

- Για αρχή επέλεξε την στρατηγική υποστήριξης με την μορφή καλοπιάσματος ,ευχαριστεί όλες τις ομάδες που βοηθούν στην επίλυση του ζητήματος αυτού.
- Χρησιμοποιεί την μορφή διορθωτικών ενεργειών για να καθησυχάσει τους πολίτες
- Επίσης χρησιμοποιεί την μέθοδο της απολογίας το καταλαβαίνουμε από αυτήν την πρόταση «Θέλω επίσης να πω ότι καταλαβαίνω απόλυτα το θυμό, την οργή, την αγανάκτηση πολιτών οι οποίοι έχουν δει τις περιουσίες τους να καταστρέφονται» Θέλει να δείξει ότι είναι κοντά τους και συμμερίζεται τον πόνο τους.
- Μέσω της στρατηγικής της βάσης εστιάζει στην διόρθωση η κυβέρνηση εκφράζει το ενδιαφέρον της για όσους επηρεάζονται από την κρίση αλλά και παράλληλα εξηγεί την κρίση.

2η Δήλωση: Στις 5 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός ανέφερε:

- **Ο πρωθυπουργός προσπαθεί μέσω της στρατηγικής μείωσης ευθύνης να πιστέψουμε ότι ήταν εξολοκλήρου καιρικό φαινόμενο και ότι η κρίση οφείλεται εκεί.** *«Μετά από 10 ημέρες καύσινα καλούμαστε να διαχειριστούμε ταυτόχρονα δεκάδες δασικές πυρκαγιές» και «Δυστυχώς, τα δύσκολα είναι ακόμα μπροστά μας και η νύχτα που έρχεται είναι απειλητική. Αύριο περιμένουμε ισχυρούς Δυτικούς Ανέμους σε πολλές περιοχές της πατρίδας μας. Μιλάμε για συνθήκες πρωτόγνωρες καθώς έχουν προηγηθεί πολλές μέρες έντονου καύσινα, που έχει μετατρέψει ολόκληρη τη χώρα σε πυριτιδαποθήκη.»*
- **Επίσης είπε** *«Με την Πολιτική Προστασία έχουμε καταστρώσει σχέδιο έκτακτης ανάγκης, τοποθετώντας 6 περιφέρειες, συμπεριλαμβανομένης και της Αττικής, σε κατάσταση κόκκινου συναγερμού. Σας ζητώ να περιορίσετε τις άσκοπες μετακινήσεις και να είστε εξαιρετικά προσεκτικοί. Αν δοθεί εντολή εκκένωσης από κάποια περιοχή, σας παρακαλώ να συμμορφωθείτε. Τα σπίτια ξαναχτίζονται και τα δέντρα θα ξαναφυτρώσουν αλλά η ανθρώπινη ζωή δεν αναπληρώνεται. Και σε αυτή την έκτακτη κατάσταση, πρέπει να είμαστε όλοι ενωμένοι. Κράτος, αυτοδιοίκηση, εθελοντές, πολίτες, όλοι μαζί πρέπει να δώσουμε τη μάχη. Θα υπάρξει χρόνος και για κριτική και για αυτοκριτική. Αλλά όχι τώρα...»* **χρησιμοποιώντας διορθωτικές ενέργειες για να επιλύσει το ζήτημα όσο πιο γρήγορα γίνεται. Με λίγα λόγια η κυβέρνηση μας παρουσιάζεται και ως θύμα καθώς επικαλείται τις φυσικές καταστροφές.**

❖ **Κατηγοριοποίηση :** Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.

Στις 6 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός ανέφερε:

«Εκφράζω τη βαθιά μου θλίψη για την απώλεια του Προέδρου του ΕΒΕΑ Κωνσταντίνου Μίχαλου. Με πολύπλευρη δραστηριότητα, ο Κωνσταντίνος Μίχαλος άφησε το δικό του αποτύπωμα στα δημόσια πράγματα και στο χώρο των επιχειρήσεων. Τα ειλικρινή μου συλλυπητήρια στην οικογένειά του.»

- Μέσω της στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί την απολογία και δείχνει θλίψη και στεναχώρια για μια ανθρώπινη απώλεια που συνέβη μέσα στην κρίση.
- Υπάρχει η απόκριση ηθικής βάσης όπου χρησιμοποιείται κυρίως όταν υπάρχουν θύματα

❖ **Κατηγοριοποίηση :** Εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.

Στις 7 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός είπε:

«Είμαστε ευγνώμονες στις γυναίκες και στους άνδρες της Πυροσβεστικής, σε όλους τους εθελοντές, στην Ελληνική Αστυνομία, στο Λιμενικό για την τεράστια προσπάθεια την οποία κατέβαλαν και χθες το βράδυ να ελέγξουν τα μεγάλα πύρινα μέτωπα, κυρίως στην Αττική, στην Εύβοια, στην Ηλεία και στη Μάνη.»

- Μέσω της στρατηγικής της φήμης χρησιμοποιεί την στρατηγική υποστήριξης με την μορφή καλοπιάσματος .

«Η κατάσταση σήμερα είναι λίγο καλύτερη από χθες. Θα πρέπει να συνεχίσουμε με πολύ μεγάλη ένταση την προσπάθεια ώστε να οροθετηθούν όλες οι πυρκαγιές και να μην έχουμε κάποιον κίνδυνο αναζωπύρωσης. Προτεραιότητα όλες αυτές τις τελευταίες ημέρες ήταν πρώτα και πάνω απ' όλα η προστασία της ανθρώπινης ζωής, στον βαθμό που αυτό είναι εφικτό η προστασία των περιουσιών, κυρίως η φωτιά να μην εισέλθει εντός οικισμών καθώς σε αυτήν την περίπτωση θα είχαμε πολύ μεγάλες ζημιές.

Και βέβαια η προστασία των κρίσιμων υποδομών, πρωτίστως της ηλεκτροδότησης του Λεκανοπεδίου, και εκεί έγινε μια πολύ μεγάλη προσπάθεια και σήμερα είμαστε σε πολύ καλύτερη κατάσταση απ' ό,τι ήμασταν χθες.»

- Από την στρατηγική αποκατάστασης εικόνας επέλεξε τις Διορθωτικές ενέργειες καθώς θέλει να καθησυχάσει τους πολίτες, επίσης ανέφερε τις δράσεις και αυτά που επρόκειτο να γίνουν.
 - Μέσω της στρατηγικής μείωσης των επιπτώσεων χρησιμοποιεί την ελαχιστοποίηση .
 - Στρατηγική μείωσης της ευθύνης , έχει εντάξει τις καλές προθέσεις .
- ❖ **Κατηγοριοποίηση : Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.**

«Όλες οι καμένες εκτάσεις θα κριθούν αναδασωτές. Θα αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο δρομολογούμε τα έργα προστασίας, τα αντιπυρικά, τα αντιδιαβρωτικά αλλά και τον τρόπο με τον οποίο κάνουμε τις αναδασώσεις. Και με πολύ μεγάλη προσπάθεια και, πιστεύω, και με την συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών, όταν με το καλό περάσει αυτό το εφιαλτικό καλοκαίρι, θα στρέψουμε όλη μας την προσοχή στο να αποκαταστήσουμε τις ζημιές με τη μεγαλύτερη δυνατή ταχύτητα και στο να αποκαταστήσουμε και πάλι το φυσικό μας περιβάλλον.»

- Υπάρχει η στρατηγική Ανοικοδόμησης όπου μέσω της αποζημίωσης είναι πρόθυμος να κάνει ότι περνάει από το χέρι του για να αλλάξει την κατάσταση προς το καλύτερο.

- Από τις Στρατηγικές Μείωσης των Επιπτώσεων χρησιμοποιεί την υποστήριξη.
- ❖ **Κατηγοριοποίηση : Εσωτερικός παράγοντας καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης και την οργανωτική τους δομή.**

Στις 9 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός είπε:

«Το ότι σώθηκαν άνθρωποι, με πλήρη σχέδια εκκένωσης, οφείλεται στον επαγγελματισμό της Πολιτικής Προστασίας, στη δράση της Αστυνομίας και του Λιμενικού. Δεν ήταν αυτονόητο, ούτε δεδομένο. Το ίδιο ισχύει και για την προστασία πολλών οικισμών που τελικά δεν κήκκαν χάρη στην αυτοθυσία πυροσβεστών και εθελοντών, και φυσικά των πιλότων μας και των Ενόπλων Δυνάμεων. Μέσα σε λίγα 24ωρα σε 141 περιοχές έγιναν 62 οργανωμένες απομακρύνσεις κατοίκων.

Η έκταση της καταστροφής, ειδικά στην Εύβοια και στην Αττική, μαυρίζει την καρδιά όλων μας. Και πρώτος εγώ ζητώ συγνώμη για τις όποιες αδυναμίες υπήρξαν. Κατανοώ απόλυτα τον πόνο των συμπολιτών μας που είδαν τα σπίτια ή τις περιουσίες τους να καίγονται. Την αναστάτωση όσων μετακινήθηκαν όπως-όπως από τον τόπο τους. Ακόμα και την οργισμένη απορία εκείνων που αναζητούσαν, για παράδειγμα, εναέρια βοήθεια, χωρίς να γνωρίζουν αν τα πυροσβεστικά αεροσκάφη επιχειρούσαν αλλού ή αν οι συνθήκες ήταν απαγορευτικές.»

- Χρησιμοποιεί την στρατηγική αιτιολογίας
- Χρησιμοποιεί μέσω της στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας την απολογία, εδώ λοιπόν ήρθε η ώρα να πει δημόσια συγγνώμη για όλες τις απροσεξίες που υπήρχαν στην διαχείριση της κρίσης. Η Δημόσια απολογία συνήθως έχει θετικό αντίκτυπο για κάποιους ανθρώπους.

«Οι αντιδράσεις μας, ωστόσο, δεν πρέπει να είναι τυφλές. Οι τυχόν αστοχίες θα εντοπιστούν. Και οι ευθύνες θα αποδοθούν όποτε πρέπει και σε όποιον πρέπει. Το πρώτο ζητούμενο, αυτήν την ώρα, είναι οι λύσεις. Ακριβώς όπως και πρώτο ζητούμενο ήταν και παραμένει η προστασία της ανθρώπινης ζωής. Γι' αυτό και ο απολογισμός αυτής της εμπειρίας οφείλει να μην περιλαμβάνει μόνο το τι χάθηκε, αλλά και το τι σώθηκε μέσα σε μία τέτοια φυσική λαίλαπα που δεν έχει προηγούμενο.

Είναι προφανές ότι η κλιματική κρίση χτυπά, πλέον, την πόρτα ολόκληρου του πλανήτη, με φωτιές που διαρκούν επί εβδομάδες. Αυτό είναι αιτιολογία, όχι, όμως, δικαιολογία ούτε και άλλοθι. Και θα το πω καθαρά: μπορεί να κάναμε ό,τι ήταν ανθρωπίνως δυνατόν, αλλά σε πολλές περιπτώσεις αυτό δεν φάνηκε αρκετό στην άνιση μάχη με τη φύση. Το ίδιο ξεκαθαρά, όμως, θα πω και ότι θα βρεθούμε δίπλα σε όσους έπληξε η πυρκαγιά. Όπως το κάναμε και άλλοτε, μετά τις πλημμύρες του «Ιανού» στη Θεσσαλία ή του μεγάλου σεισμού της Σάμου.»

- Μέσω της στρατηγικής Υποστήριξης χρησιμοποιεί την μορφή υπενθύμισης, εδώ ο πρωθυπουργός υπενθυμίζει και τις καλές πράξεις που έχει κάνει στο παρελθόν.
- Χρησιμοποιεί μεταφορά της ευθηνής καθώς μιλάμε για μια φυσική καταστροφή.
- Στρατηγική καλών προθέσεων

«Ήδη έχουμε εξασφαλίσει από το Ταμείο Ανάκαμψης σημαντικούς πόρους για αναδασώσεις, κατά προτεραιότητα στην Εύβοια και την Αττική. Ενώ σήμερα ενέκρινα και συμπληρωματικό προϋπολογισμό 500 εκατομμυρίων ευρώ ειδικά για τις περιοχές αυτές. Και αν χρειαστεί θα υπάρξουν και πρόσθετες ευρωπαϊκές ενισχύσεις. Το στοίχημά μας είναι να γίνουν πρότυπα μιας νέας αρχής, μιας δυναμικής επανεκκίνησης, στην οποία είμαι σίγουρος ότι ιδρύματα, επιχειρήσεις και, πάνω απ' όλους, η ίδια η κοινωνία των πολιτών θα ανταποκριθούν.

Εκεί θα φυτέψουμε όχι μόνο πολλά, αλλά και τα σωστά δέντρα, αξιοποιώντας την πιο σύγχρονη τεχνογνωσία. Όστε, και με τη βοήθεια της φύσης, τα δάση μας να ξαναγεννηθούν και η ζωή και η οικονομία να επιστρέψουν στους τόπους που πλήγωσαν οι φλόγες.

Οι ζημιές άρχισαν ήδη να καταγράφονται. Η γραφειοκρατία θα σαρωθεί. Και οι πρώτες αποζημιώσεις θα καταβάλλονται αμέσως, με απλή αίτηση κάθε ενδιαφερομένου, την οποία θα υποβάλει σε μία και μόνη ηλεκτρονική πλατφόρμα. Το πρόγραμμα της Πολιτικής Προστασίας του μέλλοντος, ύψους 1,8 δισεκατομμυρίων ευρώ, ξεκινά επίσης με την πρόληψη σε κεντρικό ρόλο. Το όλο Σχέδιο Ανασυγκρότησης τίθεται υπό την εποπτεία του Γραφείου Πρωθυπουργού. Για την Εύβοια, μάλιστα, δεσμεύομαι ότι θα υπάρξει στοχευμένο πρόγραμμα αποκατάστασης και ανάπτυξης του νησιού. Αύριο, στο Υπουργικό Συμβούλιο, θα γίνουν συγκεκριμένες ανακοινώσεις. Και τις επόμενες μέρες θα απαντήσω προσωπικά σε κάθε ερώτημα. Εύχομαι η επόμενη ημέρα να ανατείλει με διακομματική συναίνεση, γιατί αν το καθήκον του σήμερα ανήκει στην κυβέρνηση, η ευθύνη του αύριο ανήκει σε όλους μας.»

- Διορθωτικές ενέργειες η κυβέρνηση αναφέρει τις ενέργειες και το σχέδιο που έχει για να λύσει το πρόβλημα και να μην ξαναεμφανιστεί.

«Επιτρέψτε μου να κλείσω με μια προσωπική αναφορά. Ως Πρωθυπουργός επί 25 μήνες διαχειρίστηκα πολλές κρίσεις: από την ασύμμετρη επίθεση στον Έβρο μέχρι την επέλαση του κορονοϊού. Και από τις αλλεπάλληλες εθνικές προκλήσεις στην Ανατολική Μεσόγειο, μέχρι το μεγάλο στοίχημα του εμβολιασμού. Όλες είχαν πολύπλευρες συνέπειες στην οικονομία και στην κοινωνία. Και όλες έμοιαζαν στην αρχή ανυπέρβλητες. Αλλά όλες τις ξεπεράσαμε με πείσμα και ενότητα. Αυτό θα γίνει και τώρα, με τολμηρές αποφάσεις που θα αλλάζουν πολλά.

Είμαι βέβαιος ότι και τούτη η δοκιμασία θα γίνει ευκαιρία που θα μας διδάξει και θα μας κάνει καλύτερους. Γιατί η πρόκληση της κλιματικής κρίσης αφορά όχι μόνο τη δική μας, αλλά κυρίως την επόμενη γενιά. Προσωπικά, θα συνεχίσω να κάνω αυτό που εξαρχής επέλεξα: να μιλώ στη γλώσσα της αλήθειας, να αναλαμβάνω τις ευθύνες μου, να αποκρούω διχασμούς και να ενώνω τους Έλληνες. Και να εργάζομαι σκληρά για την πατρίδα που μας αξίζει.»

- Στρατηγική μείωση επιπτώσεων βάζει την αιτιολογία και μπαίνει στην αιτιολογική θέση να δικαιολογήσει τον εαυτό του.
- Από την Στρατηγική Αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί για άλλη μια φορά την απολογία, έχοντας την ανάγκη να υποστηρίξει την θέση του.
- Επίσης μέσω της στρατηγικής Υποστήριξης χρησιμοποιεί την μορφή υπενθύμισης, εδώ ο πρωθυπουργός υπενθυμίζει τα αποτελέσματα από παλαιότερες κρίσεις που έβγαλε εις πέρας στο παρελθόν.

❖ **Κατηγοριοποίηση : Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.**

Στις 11 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός είπε:

«Αγάπησε την Ελλάδα, λάτρεψε τη Νεμέα, έφερε στο φως τους θησαυρούς της.

Ταυτισμένος με την ανάδειξη των αρχαιοτήτων της Νεμέας, στις ανασκαφές της οποίας αφιέρωσε τέσσερις δεκαετίες, ο Στέφανος Μίλλερ αγάπησε βαθιά τους ανθρώπους και τον πολιτισμό της σύγχρονης Ελλάδας.

Έγινε Στέφανος από Στήβεν πολύ πριν η Πολιτεία του αποδώσει τιμητικά την ελληνική υπηκοότητα το 2005. Είχα τη χαρά και την τιμή να συναντηθώ μαζί του στη Νεμέα τα τελευταία χρόνια. Να θαυμάσω την αφοσίωσή του στις οικουμενικές αξίες της κλασικής Ελλάδας. Και να μοιραστώ την ανυπόκριτη αγάπη του για τη χώρα μας.

Τον αποχαιρετούμε ως έναν δικό μας άνθρωπο, ως έναν συμπολίτη μας».

- Ουσιαστικά εδώ έβγαλε έναν λόγο για τον χαμό του πυροσβέστη αυτό θα μπορούσε να ναι αποζημίωση η απολογία.

❖ **Κατηγοριοποίηση: Εσωτερικός παράγοντας καθώς χρησιμοποιεί την επικοινωνία**

Στις 15 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός είπε:

«Ο φετινός Δεκαπενταύγουστος δικαιώνει όσο ποτέ τον διπλό εορτασμό του. Γιατί ως Μητέρα του κόσμου, η Παναγία μάς προσφέρει την ελπίδα. Ενώ ως Υπέρμαχος, μάς σπλίζει με θάρρος απέναντι σε δύο παγκόσμιες δοκιμασίες: την κλιματική κρίση που κορυφώνεται και την πανδημία που παραμένει απειλητική.

Ειδικά τις μέρες αυτές, η σκέψη μας είναι στους συμπολίτες μας που χτυπήθηκαν από τις τελευταίες πυρκαγιές. Χάθηκαν περιουσίες και πράσινο. Όμως σώθηκαν οι ζωές. Είναι αυτές που θα ξαναδώσουν ζωή σε όλα. Γιατί, όπως έχουμε αποδείξει, ενωμένοι οι Έλληνες μπορούμε να μετατρέπουμε κάθε τέλος σε μία νέα αρχή.

Οι δυσκολίες υπάρχουν για να μας διδάσκουν και να μας κάνουν καλύτερους. Αλλά και για να γιγαντώνουν το πείσμα μας. Η Πολιτεία ξέρει, μπορεί και θα ξαναχτίσει ό,τι γκρεμίστηκε. Με

τους ενεργούς πολίτες δίπλα της, συμμαχητές στην ανασυγκρότηση της χώρας. Αλλά και υγιείς, με την ασπίδα του εμβολίου πριν απ' το φθινόπωρο.»

- Προσπαθεί να φτιάξει την εικόνα του γιαυτό το λόγο παρουσιάζει την κλιματική μοναδικό υπεύθυνο και θυματοποιείται
- Μέσω της στρατηγικής μείωσης των επιπτώσεων χρησιμοποιεί την υποστήριξη για να επισημάνει τα θετικά της.

❖ **Κατηγοριοποίηση : Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης και επικοινωνίας με τους πολίτες.**

Στις 18 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός είπε:

«Η κυβέρνηση -όπως γνωρίζετε- έχει ήδη δρομολογήσει τις άμεσες ενέργειες υποστήριξης των πυρόπληκτων και αποκατάστασης των περιοχών που έχουν πληγεί από τις φλόγες.

Σήμερα θα τεθεί σε λειτουργία η πλατφόρμα arogi.gov.gr η οποία θα δώσει τη δυνατότητα σε όσους έχουν πληγεί, με μία αίτηση, να μπορέσουν να εξασφαλίσουν άμεσα τους πρώτους πόρους υποστήριξης έτσι ώστε να ξεκινήσουν το έργο της οικοδόμησης των σπιτιών τους ή της ανασυγκρότησης των επιχειρήσεών τους. Και εκτιμώ ότι οι πρώτες εκταμιεύσεις θα γίνουν εντός των επόμενων ημερών και ζητώ απ' όλους τους πολίτες οι οποίοι έχουν πληγεί να κάνουν χρήση της πλατφόρμας έτσι ώστε να μπορέσουν το συντομότερο δυνατόν να πάρουν τους πρώτους πόρους για να μπορέσουν να ξαναρχίσουν να χτίζουν τις ζωές τους.

Ταυτόχρονα σε συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία, με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας να έχει τον πρώτο λόγο προχωράμε στα άμεσα έργα απομάκρυνσης των καμένων δέντρων και κατασκευής των έργων υποδομής, έτσι ώστε να μπορέσουμε να πετύχουμε τη συγκράτηση των εδαφών. Αφενός για να αποτρέψουμε πλημμυρικά φαινόμενα, αφετέρου για να μπορέσουμε να εξασφαλίσουμε ότι η αναδάσωση θα γίνει με τους ευνοϊκότερους δυνατούς όρους.

Όμως το έργο μας δεν σταματά μόνο εδώ. Και ο σκοπός για τον οποίο ζήτησα από τον Σταύρο Μπένο να ηγηθεί αυτής της προσπάθειας είναι ακριβώς διότι πρέπει να σχεδιάσουμε από τώρα την επόμενη ημέρα της βόρειας Εύβοιας με μια ολιστική προσέγγιση, αξιοποιώντας τα σημαντικά συγκριτικά πλεονεκτήματα που έχει ο τόπος αλλά και σκεπτόμενοι έξω από το συνηθισμένο πλαίσιο και αυτό ακριβώς προσδοκώ από την δουλειά την οποία θα κάνει ο Σταύρος.»

- Από την στρατηγική αποκατάστασης εικόνας επέλεξε τις Διορθωτικές ενέργειες καθώς θέλει να καθησυχάσει τους πολίτες, επίσης ανέφερε τις δράσεις και αυτά που επρόκειτο να γίνουν. Η κυβέρνηση αναφέρει το σχέδιο που έχει για να λύσει το πρόβλημα και να μην ξαναεμφανιστεί.

- Θα μπορούσαμε να πούμε ότι μέσω στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί την μορφή ατυχήματος λέγοντας ότι υπήρξε αδυναμία ελέγχου της κατάστασης λόγω καιρικών συνθηκών

«Σταματώ εδώ Σταύρο, να σε ευχαριστήσω και πάλι για την ταχύτητα και την προθυμία με την οποία αποδέχθηκες την πρότασή μου. Εξάλλου για όσους δεν το γνωρίζουν είμαστε παλιοί γνωστοί, και είχα αναζητήσει και τις απόψεις του Σταύρου όταν ήμουν Υπουργός Διοικητικής Μεταρρύθμισης και κάναμε μια προσπάθεια, τότε, να εκσυγχρονίσουμε έτι περαιτέρω τα ΚΕΠ. Τώρα έχουμε περάσει σε ένα καινούργιο μοντέλο ηλεκτρονικού κράτους το οποίο και ο Σταύρος το οραματιζόταν αλλά τότε δεν είχαμε τα εργαλεία να το κάνουμε πράξη. Τώρα πιστεύω το καταφέρνουμε και το καταφέρνουμε καλά. Εξού και η πλατφόρμα της κρατικής αρωγής ακριβώς πάνω σε αυτήν την ηλεκτρονική δυνατότητα γρήγορης επικοινωνίας κράτους και πολίτη έρχεται και πατάει.

Σε ευχαριστώ και πάλι Σταύρο.»

- Μέσω της στρατηγικής υποστήριξης χρησιμοποιεί το καλόπιασμα για να επαινέσει όλους όσους βοήθησαν στο να επιλυθεί η κρίση.
- Μέσω της στρατηγικής αποκατάστασης εικόνας χρησιμοποιεί τις καλές προθέσεις.

❖ Κατηγοριοποίηση : Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης και οργανωτικής δομής.

Στις 25 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός είπε:

«Χαίρομαι που σας βλέπω και σας ευχαριστώ για την επίσκεψή σας. Μόλις επέστρεψα από τη Βουλή. Είχαμε μια συζήτηση προσπαθώντας να κάνουμε μία κατά το δυνατόν πιο αντικειμενική αξιολόγηση για τη φυσική καταστροφή που μας έπληξε αυτό το καλοκαίρι.

Θα ήθελα καταρχάς να ευχαριστήσω την Ευρωπαϊκή Ένωση, τον μηχανισμό rescEU, όλες τις ευρωπαϊκές χώρες που συνέβαλαν, αλλά και όλες τις χώρες που συνέβαλαν διμερώς. Είκοσι-τρία κράτη ήταν παρόντα στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια αυτής της πρωτοφανούς κρίσης. Πρόκειται για μία αληθινή έκφραση αλληλεγγύης. Αλλά αποτελεί και απόδειξη ότι το να μοιραζόμαστε δυνατότητες και μέσα -δεν αναφέρομαι μόνο σε αεροπλάνα αλλά και σε πυροσβέστες, σε οχήματα κλπ.- αποφέρει αποτελέσματα σε τέτοιες περιόδους κρίσης.»

- Μέσω της στρατηγικής υποστήριξης χρησιμοποιεί το καλόπιασμα για να επαινέσει όλους όσους βοήθησαν στο να επιλυθεί η κρίση.
- Στρατηγική μεταφορά της ευθύνης λέγοντας ‘φυσική καταστροφή’

❖ **Κατηγοριοποίηση : Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.**

Στις 25 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός είπε:

“Πόσο είχαμε προετοιμαστεί για αυτή την αντιπυρική περίοδο; Εδώ η εικόνα πιστεύω ότι είναι αρκετά σαφής. Με τα θετικά της και με τα αρνητικά της. Σε μια πύρινη επίθεση που η χώρα είχε να βιώσει πολλά χρόνια, κατορθώσαμε να μην θρηνήσουμε θύματα, αν και χάσαμε τον Βασίλη, έναν ηρωικό εθελοντή. Προστατέψαμε χιλιάδες συμπολίτες μας. Όμως, καταστράφηκαν περιουσίες, ευτυχώς όχι τόσες όσες το μέγεθος της φωτιάς θα μας έκανε να περιμένουμε. Αλλά καταστράφηκε ένα πολύ μεγάλο κομμάτι δασικού πλούτου, λίγο παραπάνω από 1.000.000 στρέμματα πρασίνου. Και αυτό είναι το πικρό κόστος της περιβαλλοντικής αλλαγής, που φέτος συνδύαστηκε με έναν επίμονο καύσωνα, που άπλωσε τις φωτιές του σε ολόκληρη την Μεσόγειο. Θυμίζω ότι δεν βρέθηκε μόνο η Ελλάδα αντιμέτωπη με καταστροφικές πυρκαγιές. Βρέθηκε η Τουρκία, βρέθηκε η Ιταλία, βρέθηκε η Αλγερία, όπως σε προηγούμενα χρόνια είχε βρεθεί η Πορτογαλία, η Ισπανία.

Είναι βέβαιον, όμως, ότι το φετινό Καλοκαίρι κατέστη πολύ πιο δύσκολο στη διαχείρισή του, γιατί αυτός ο παρατεταμένος καύσωνας -ένας καύσωνας που είχαμε να τον βιώσουμε στη χώρα μας από το 1987- μετέτρεψε ουσιαστικά όλα μας τα δάση σε πυριτιδαποθήκες. Ακριβώς γι’ αυτό, και επειδή είχαμε προνοήσει να επενδύσουμε στην Πολιτική Προστασία, καταφέραμε και τη μετατρέψαμε, μέσα σε ένα σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα από μία αδρανή υπηρεσία σε ένα εγκαταλελειμμένο γραφείο, μετατράπηκε εκ θεμελίων σε μία αξιόμαχη κρατική οντότητα με υποδομές, προσωπικό προϋπολογισμό και σχέδιο. Και όσοι αμφιβάλουν γι’ αυτό, ας προσπαθήσουν απλά να θυμηθούν το όνομα και το έργο του προκατόχου του Νίκου Χαρχάλια, εγώ πάντως δεν το θυμάμαι και δεν νομίζω ότι το θυμάται ούτε η πλειοψηφία των βουλευτών που είναι σήμερα σε αυτή την αίθουσα.

Έγιναν, λοιπόν, πολύ σημαντικά πράγματα στον τομέα της Πολιτικής Προστασίας. Ενεργοποιήθηκε το 112, κάτι το οποίο αποτελούσε μία προσωπική μου προεκλογική δέσμευση μετά την τραυματική εμπειρία την οποία η χώρα βίωσε το 2018. Και το 112 απέδειξε την αξία του.

Η Πυροσβεστική, πριν από αυτή την αντιπυρική περίοδο, ενισχύθηκε με νέα στελέχη, ενισχύθηκε με νέα οχήματα και ενισχύθηκε, ναι, και με εναέρια μέσα για τα οποία τόση συζήτηση έγινε. Συγκεκριμένα: Με 74 εναέρια μέσα, 69 εμπλεκόμενα, συν 5 τα οποία είναι ιδιοκτησία του Πυροσβεστικού Σώματος. Αυτά είναι τα εναέρια μέσα τα οποία ήταν στη διάθεσή μας φέτος το Καλοκαίρι. Περισσότερα από κάθε άλλη φορά.»

- Μέσω της στρατηγικής μείωσης επιπτώσεων χρησιμοποιεί την ελαχιστοποίηση. Ο ίδιος προσπαθεί να μας κάνει να καταλάβουμε ότι η κρίση η οποία διανύουμε δεν είναι τόσο σοβαρή και ότι μπορεί να την αποφύγουμε με κάποια δραστικά μέτρα. Γιαυτό το λόγο αναφέρει και άλλες χώρες που υπέστησαν την ίδια κρίση πχ. Ισπανία, Ιταλία, Τουρκία...
- Επίσης χρησιμοποιεί την μέθοδο της δικαιολογίας καθώς αναφέρει κλιματική αλλαγή και καταστροφές σαν να μας λέει δεν μπορούσε να ελέγξει την κατάσταση λόγω αυτών.

- Θα μπορούσαμε να πούμε ότι μέσω στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί την μορφή ατυχήματος λέγοντας ότι υπήρξε αδυναμία ελέγχου της κατάστασης λόγω καιρικών συνθηκών.
- Στρατηγική Διορθωτικών Ενεργειών.

❖ **Κατηγοριοποίηση : Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης και επικοινωνίας .**

Στις 26 Αυγούστου 2021 σε δήλωση ο πρωθυπουργός είπε:

«Μεγάλη μου χαρά που σας υποδέχομαι κ. Πρόεδρε στην Αθήνα. Γνωρίζω ότι υποδέχομαι έναν πολύ πολύ καλό φίλο της Ελλάδας, αλλά και έναν άνθρωπο που έχει θέσει τη στρατηγική σημασία της Ανατολικής Μεσογείου στο επίκεντρο της εξωτερικής πολιτικής των ΗΠΑ. Ανυπομονούμε πραγματικά για την ολοκλήρωση του Νόμου περί Άμυνας και Διακοινοβουλευτικής Εταιρικής Σχέσης ΗΠΑ – Ελλάδας 2021, ο οποίος πιστεύω ότι θα αποτελέσει νομοθεσία – ορόσημο που θα ενισχύσει περαιτέρω την πρόοδο που έχουμε κάνει στο επίπεδο των διμερών μας σχέσεων.

Και εκτιμώ ιδιαίτερα το γεγονός ότι υπήρξατε πάντοτε ένας άνθρωπος με αρχές, προσηλωμένος στα ανθρώπινα δικαιώματα και το διεθνές δίκαιο ως θεμελιώδεις αρχές που θα πρέπει να διαπνέουν τις πολιτισμένες χώρες κατά την επίλυση των διαφορών τους. Και πάλι, καλώς ήρθατε στην Αθήνα. Είναι πάντα μεγάλη μου χαρά να σας συναντώ και να συζητώ μαζί σας.»

- Μέσω της στρατηγικής υποστήριξης χρησιμοποιεί το καλόπιασμα για να επαινέσει όλους όσους βοήθησαν στο να επιλυθεί η κρίση.

Στις 10 Σεπτεμβρίου σε δήλωση ο πρωθυπουργός είπε:

«Η κλιματική κρίση είναι μία πραγματικότητα η οποία θα είναι μαζί μας για πάρα πολύ χρόνο ακόμα. Στο μεν κομμάτι του περιορισμού των επιπτώσεων της ως προς τα ζητήματα που αφορούν πρωτίστως την αλλαγή του ενεργειακού μείγματος και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, τον πρώτο λόγο έχει το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Στα ζητήματα όμως της αντιμετώπισης των επιπτώσεων της κλιματικής κρίσης, είτε συζητάμε για πυρκαγιές είτε συζητάμε για πλημμύρες, άλλα ακραία καιρικά φαινόμενα, τον πρώτο λόγο πια θα τον έχει το νεοσύστατο Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας.»

- Στρατηγική μεταφορά της ευθύνης λέγοντας ‘φυσική καταστροφή’
- Θα μπορούσαμε να πούμε ότι μέσω στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί την μορφή ατυχήματος λέγοντας ότι υπήρξε αδυναμία ελέγχου της κατάστασης λόγω καιρικών συνθηκών.

«Θέλω με την ευκαιρία αυτή να ευχαριστήσω και προσωπικά τον Νίκο Χαρδαλιά ο οποίος προσέφερε πάρα πολλά στην Πολιτική Προστασία και από τη νέα του θέση στο Υπουργείο

Άμυνας θα μπορεί να ενισχύσει και τους άρρηκτους κατά την άποψή μου δεσμούς που πρέπει να έχουν οι Ένοπλες Δυνάμεις με την Πολιτική Προστασία.

Έχουμε στη διάθεσή μας ένα καινούργιο πρόγραμμα ύψους 1,7 δισεκατομμυρίων ευρώ, το πρόγραμμα ΑΙΓΙΣ με εγγυημένους χρηματοδοτικούς πόρους, το οποίο πρέπει να επενδύσουμε για να προστατέψουμε τη ζωή, την περιουσία των πολιτών, αλλά και το φυσικό μας περιβάλλον.»

- Μέσω της στρατηγικής υποστήριξης χρησιμοποιεί το καλόπιασμα για να επαινέσει όλους όσους βοήθησαν στο να επιλυθεί η κρίση.

«Δημιουργούμε μία υποδομή η οποία θα γίνει πρότυπο στην Ευρώπη και η Ελλάδα θα παίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην Ευρώπη, ώστε τα ζητήματα αυτά να αποκτήσουν τη θέση που τους αξίζει και στον ευρωπαϊκό δημόσιο διάλογο.»

- Διορθωτικές ενέργειες καθώς θέλει να καθησυχάσει τους πολίτες, επίσης ανέφερε τις δράσεις και αυτά που επρόκειτο να γίνουν. Η κυβέρνηση αναφέρει το σχέδιο που έχει για να λύσει το πρόβλημα και να μην ξαναεμφανιστεί.

❖ **Κατηγοριοποίηση : Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.**

Παρακάτω παραθέτω έναν συγκεντρωτικό πίνακα με τις στρατηγικές που ακολούθησε ο Πρωθυπουργός Κυριάκος Μητσοτάκης.

Ημερομηνίες με δηλώσεις του Πρωθυπουργού	Στρατηγικές	Κατηγοριοποίηση Εξωτερικών ή Εσωτερικών παραγόντων
4 Αυγούστου 2021	1. Στρατηγική υποστήριξης και μέσω αυτού το Καλόπιασμα 2. Στρατηγικής μείωσης επιπτώσεων (ελαχιστοποίηση). 3.Στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας με την μορφή ατυχήματος. 4.Στρατηγικής της βάσης που εστιάζει στην διόρθωση.	Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή
5 Αυγούστου 2021	1. Στρατηγική υποστήριξης με την μορφή καλοπιάσματος. 2. Μορφή Απολογίας 3. Στρατηγικής της βάσης εστιάζει στην διόρθωση	Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.
στις 5 Αυγούστου 2021	1.Στρατηγικής μείωσης ευθύνης 2. Διορθωτικές ενέργειες	Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.
6 Αυγούστου 2021	1.Μέσω της στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί την απολογία. 2. Υπάρχει η απόκριση ηθικής βάσης όπου χρησιμοποιείται κυρίως όταν υπάρχουν	Εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.

	Θύματα.	
7 Αυγούστου 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1.Στρατηγικής της φήμης όπου χρησιμοποιεί την στρατηγική υποστήριξης με την μορφή καλοπιάσματος . 2.Από την στρατηγική αποκατάστασης εικόνας επέλεξε τις Διορθωτικές ενέργειες. 3. στρατηγικής μείωσης των επιπτώσεων χρησιμοποιεί την ελαχιστοποίηση. 4. Στην Στρατηγική μείωσης της ευθύνης , έχει εντάξει τις καλές προθέσεις 5. Στρατηγική Ανοικοδόμησης 6. Από τις Στρατηγικές Μείωσης των Επιπτώσεων χρησιμοποιεί την υποστήριξη. 	<p>Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.</p> <p>Εσωτερικός παράγοντας καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης και την οργανωτική τους δομή.</p>
9 Αυγούστου 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Στρατηγική αιτιολογίας 2. Μέσω της Στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί την απολογία. 3.Μέσω της στρατηγικής Υποστήριξης χρησιμοποιεί την μορφή υπενθύμισης. 4. Χρησιμοποιεί μεταφορά της ευθυνης καθώς μιλάμε για μια φυσική καταστροφή. 5. Στρατηγική καλών προθέσεων 6. Διορθωτικές ενέργειες 7. Στην Στρατηγική μείωσης επιπτώσεων βάζει την αιτιολογία. 8.Από την Στρατηγική Αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί για άλλη μια φορά την απολογία. 9. μέσω της στρατηγικής Υποστήριξης χρησιμοποιεί την μορφή υπενθύμισης. 	<p>Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.</p>
11 Αυγούστου 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ουσιαστικά εδώ έβγαλε έναν λόγο για τον χαμό του πυροσβέστη αυτό θα μπορούσε να ναι αποζημίωση η απολογία. 	<p>Εσωτερικός παράγοντας καθώς χρησιμοποιεί την επικοινωνία.</p>
15 Αυγούστου 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Προσπαθεί να φτιάξει την εικόνα του γιαυτό το λόγο παρουσιάζει την Κλιματική αλλαγή μοναδικό υπεύθυνο και θυματοποιείται. 2. Μέσω της στρατηγικής μείωσης των επιπτώσεων χρησιμοποιεί την υποστήριξη για να επισημάνει τα θετικά της. 	<p>Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης και επικοινωνίας με τους πολίτες.</p>
18 Αυγούστου 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1.Από την στρατηγική αποκατάστασης εικόνας επέλεξε τις Διορθωτικές ενέργειες. 2.Θα μπορούσαμε να πούμε ότι μέσω στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί την μορφή ατυχήματος λέγοντας ότι υπήρξε αδυναμία ελέγχου της κατάστασης λόγω καιρικών συνθηκών. 3. Μέσω της στρατηγικής υποστήριξης χρησιμοποιεί το 	<p>Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης και οργανωτικής δομής.</p>

	καλόπιασμα για να επαινέσει όλους όσους βοήθησαν στο να επιλυθεί η κρίση. 4.Μέσω της στρατηγικής αποκατάστασης εικόνας χρησιμοποιεί τις καλές προθέσεις.	
25 Αυγούστου 2021	1.Μέσω της στρατηγικής υποστήριξης χρησιμοποιεί το καλόπιασμα για να επαινέσει όλους όσους βοήθησαν στο να επιλυθεί η κρίση. 2.Στρατηγική μεταφορά της ευθύνης λέγοντας ‘φυσική καταστροφή.	Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.
25 Αυγούστου 2021	1.Μέσω της στρατηγικής μείωσης επιπτώσεων χρησιμοποιεί την ελαχιστοποίηση 3. Χρησιμοποιεί την μέθοδο της δικαιολογίας . 3. Θα μπορούσαμε να πούμε ότι μέσω στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας χρησιμοποιεί την μορφή ατυχήματος . 4.Στρατηγική Διορθωτικών Ενεργειών.	Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης και επικοινωνίας .
26 Αυγούστου 2021	1.Μέσω της στρατηγικής υποστήριξης χρησιμοποιεί το καλόπιασμα για να επαινέσει όλους όσους βοήθησαν στο να επιλυθεί η κρίση.	Εσωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης και επικοινωνίας .
10 Σεπτεμβρίου 2021	1.Στρατηγική μεταφορά της ευθύνης 2. Στρατηγικής αποκατάστασης της εικόνας. 3. Μέσω της στρατηγικής υποστήριξης χρησιμοποιεί το καλόπιασμα.	Εξωτερικός Παράγοντας καθώς μιλάμε για κλιματική αλλαγή, και εσωτερικός καθώς μιλάμε για θέματα αυτοδιοίκησης της κυβέρνησης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

Συμπεράσματα

Στην παρούσα πτυχιακή εργασία εξετάστηκε το φαινόμενο των φυσικών καταστροφών και η διαχείριση μιας τόσο σοβαρής κρίσης που μπορεί να κοστίζει είτε φυσικές υλικές καταστροφές είτε σε χειρότερο σενάριο ανθρώπινες ζωές. Επέλεξα να προσεγγίσω το θέμα αυτό καθώς μου φάνηκε άκρως επίκαιρο, δυστυχώς καθημερινά συμβαίνουν τέτοια φαινόμενα παγκοσμίως, άλλος ένας λόγος όμως ήταν ότι ήθελα να αγγίξω ένα κοινωνικό-πολιτικό ζήτημα το οποίο θα μου έδινε την ευκαιρία να ερευνήσω πιο εξονυχιστικά επιστημονικά άρθρα από Έλληνες αλλά και ξένους επιστημονιολόγους. Η πτυχιακή εργασία βασίστηκε στην επικοινωνιακή διαχείριση του Πρωθυπουργού της Ελλάδας Κυριάκου Μητσοτάκη όσον αφορά τις φωτιές που προκλήθηκαν στην Εύβοια το καλοκαίρι του 2021. Ιδιαίτερα ενδιαφέρουσα ήταν η στάση του πρωθυπουργού στο επικοινωνιακό κομμάτι καθώς ο ίδιος χρησιμοποίησε μια σημαντική λέξη «συγγνώμη» ως απολογία για τα λάθη που δεν πρόσεξε και έφεραν την κρίση αυτή στο απόγειο της.

Προχωράμε ενδότερα στην ανάλυση των κεφαλαίων. Ξεκινάμε με το θεωρητικό μέρος της εργασίας, στο πρώτο κεφάλαιο παρατέθηκαν οι θεωρίες των φυσικών καταστροφών και η διαφοροποίηση της φυσικής καταστροφής από τον φυσικό κίνδυνο καθώς είναι δύο εντελώς ανόμοιοι ορισμοί και φαινόμενα που συχνά ο κόσμος μπερδεύει. Εξαιρετικά σημαντική ήταν η ανάλυση του κύκλου καταστροφής μια φυσικής καταστροφής. Είναι χρήσιμο να ξέρουμε τις ενέργειες που πρέπει να υλοποιήσουμε πριν, κατά την διάρκεια και μετά την κρίση ούτως ώστε να προλαμβάνουμε τυχόν αστοχίες που μας οδηγούν σε λάθος αποφάσεις και μονοπάτια. Θεωρώ πως αν κάθε πολιτικός είχε στο μυαλό του ένα συγκεκριμένο πλάνο διαχείρισης μιας τόσο σοβαρής κρίσης δεν θα χανόντουσαν τόσες ζωές άδικα και δεν θα κινδύνευε να αφανιστεί η φύση. Κατά καιρούς διάφοροι επιστημονιολόγοι σε όλον τον κόσμο έχουν δώσει ορισμούς και τρόπους διαχείρισης τόσο κρίσεις που αφορούν φυσικές καταστροφές όσο και κρίσεις που αφορούν ανθρώπινο παράγοντα. Στο δεύτερο κεφάλαιο αναλύθηκε ο ρόλος της επικοινωνίας, ένα σημαντικό όπλο που πολλοί οργανισμοί, εταιρίες, πολιτικά πρόσωπα επιλέγουν για να βγουν από την δύσκολη θέση του θύτη. Η σωστή διαχείριση μιας κρίσης απαιτεί μια σειρά

ενεργειών που πρέπει να ακολουθηθούν κατά γράμμα για να υπάρχει επιτυχία. Η ηγετική φιγούρα θαρρώ πως παίζει πολύ σημαντικό ρόλο σε αυτό και ο κόσμος κρίνει τις προσπάθειες που μπορεί να έχει κάνει ένας πολιτικός στην προκειμένη περίπτωση αλλά ας μην ξεχνάμε πως τα αρνητικά πάντα υπερτερούν στο μυαλό ενός ανθρώπου, οπότε ο μόνος τρόπος για να ξεγελαστεί ο λαός είναι ο σωστά δομημένος λόγος ενός πολιτικού ηγέτη. Έπειτα εστίασα στις Θεωρίες Αποκατάστασης της Εικόνας του Benoit και του Coombs καθώς κατά την άποψη μου είναι οι πιο σωστοί σημασιολογικά στην άρτια ανάλυση της θεωρίας αυτής, με παραδείγματα και απλό λόγο μεταλαμπαδεύουν τις γνώσεις τους, Εξετάζοντας τα γεγονότα βλέπουμε ότι διάφοροι πολιτικοί κατά καιρούς εμπνεύστηκαν από τον Benoit και τον Coombs και έπραξαν με βάση την θεωρία τους για να βγουν αλώβητοι από μια δύσκολη κρίση που τους κυριεύε. Αυτό που μου προξένεψε μεγάλη επιθυμία για έρευνα ήταν η ερμηνεία της Δημόσιας Απολογίας ενός Ηγέτη. Στην προκείμενη περίπτωση έχουμε τον Κυριάκο Μητσοτάκη ο οποίος μέσω της δημόσιας απολογίας επιχείρησε να ζητήσει συγχώρεση στον λαό του και να αναλάβει όλες τις ευθύνες του. Παρατήρησα ότι η στρατηγική που ακολούθησε ο Πρωθυπουργός σχετίζεται σε μεγάλο βαθμό με την θεωρία των επιστημονιολόγων που ερεύνησα και αυτό με βοήθησε να κατανοήσω καλύτερα τον τρόπο σκέψης του όσον αφορά την επικοινωνιακή στρατηγική που υιοθέτησε. Θεωρώ πως δεν είναι καθόλου εύκολο και πως θέλει μεγάλη δύναμη να βγεις στον κόσμο να μιλήσεις και να πεις ότι ευθύνεσαι εσύ για όσα δεινά συνέβησαν στην χώρα, ένα τεράστιο ρίσκο όπου ο πολιτικός δεν είναι σίγουρος αν αποδοθεί θετικά η αρνητικά. Συχνά ο κόσμος διχάζεται και δεν ξέρει αν πρέπει να πιστέψει την απολογία αυτή, τις περισσότερες φορές ο πολιτικός ηγέτης δεν πείθει τον κόσμο ότι την εννοεί αυτή την συγγνώμη. Στο κάτω-κάτω η συγγνώμη είναι μια λέξη που αν δεν συνοδεύεται με πράξεις είναι αχρείαστη και περιττή. Στο σημείο αυτό να προσθέσω πως κατά την γνώμη μου η δημόσια απολογία του Πρωθυπουργού όχι μόνο δεν έπεισε αλλά άφησε και πολλές αμφιβολίες να αιωρούνται. Θεωρώ πως ήταν ψεύτο-απολογία για να βγει από την δύσκολη θέση και να γίνει αποδεκτός από τα θύματα και τους πληγέντες. Στις μέρες μας όμως για να γίνεις κοινωνικά αποδεκτός από τον λαό, τις κοινότητες, χρειάζεται υπερ. προσπάθεια και πράξεις που θα μείνουν αξέχαστες, μια συγγνώμη δεν είναι ποτέ αρκετή, με βάση τον Benoit όμως μπορεί να διορθώσει μελλοντικές κρίσεις και να προκαλέσει μια ηρεμία και μια σταθερότητα στις σχέσεις μεταξύ κράτους-λαού ή και εταιρίας-καταναλωτών.

Στην συνέχεια προχωράμε στο πιο σημαντικό κομμάτι , το Εμπειρικό μέρος το οποίο συνοδεύεται με εξονυχιστική έρευνα . Έψαξα σε όλα τα κοινωνικά μέσα που χρησιμοποιεί ο πρωθυπουργός και βρήκα όλες τις δημοσιεύσεις που έκανε κατά την περίοδο της κρίσης . Ο πρωθυπουργός επέλεγε να είναι ενεργός σε όλα τα μέσα και κυρίως στο Twitter , αναρτώντας τις συναντήσεις του με αρμόδιους πυροσβέστες και διάφορους άλλους οργανισμούς για την διαχείριση της κρίσης. Θα μπορούσα να πω ότι δεν έπεισε με τα λεγόμενα του, το επικοινωνιακό του κομμάτι δεν άγγιξε τον κόσμο , ίσα-ίσα δημιούργησε παραπάνω εντάσεις και διχασμό.

Στην συνέχεια παρατέθηκαν και οι στρατηγικές που επέλεξε να ακολουθήσει ο πρωθυπουργός. Τέλος, θα ήθελα να αναφέρω πως μέσω της έρευνας που διεξήχθη αποκόμισα πάρα πολλές γνώσεις σχετικά με τις επικοινωνιακές κρίσεις που συμβαίνουν, θεωρώ πως η εργασία αυτή μπορεί να αναλυθεί παραπάνω και να πραγματοποιηθούν διάφορες έρευνες πάνω της , σχετικά με πολλές κρίσεις που συμβαίνουν καθημερινά παγκοσμίως και την διαχείριση των πολιτικών που ηγούνται την συγκεκριμένη χρονική περίοδο της κρίσης.

Προτάσεις

Οι προτάσεις για μελλοντική έρευνα είναι:

1. Έρευνα και συγκέντρωση όλων των κρίσεων που αφορούν φυσικές καταστροφές σε παγκόσμιο επίπεδο.
2. Συγκέντρωση όλων των φυσικών καταστροφών στην Ελλάδα και σύγκριση μεταξύ των πολιτικών ηγετών εκείνη την χρονική περίοδο.
3. Εξέταση δημόσιας απολογίας από όλους του ηγέτες που την χρησιμοποίησαν και δημιουργία ενός πίνακα αποτελεσματικότητας τους.
4. Σύγκριση κρίσεων που αφορούν φυσικές καταστροφές για παράδειγμα Αλέξης Τσίπρας «φωτιές στο Μάτι» με Κυριάκο Μητσοτάκη «φωτιές στην Εύβοια» και την αντίδραση του λαού ως προς την διαχείριση του κάθε ένα ξεχωριστά.

5. Είναι η συγγνώμη ο καταλληλότερος τρόπος να απολογηθεί ένας πολιτικός ; προτάσεις πάνω στο κομμάτι αυτό.

Πηγες

1. White, G.F.; Kates, R.W.; Burton, I. Knowing Better and Losing Even More: The Use of Knowledge in Hazards Management. *Environ. Hazards* 2001, 3, 81–92.
2. Bentzen, S.J. Acts of God? Religiosity and natural disasters across subnational world districts. *Econ. J.* 2019, 129, 2295–2321.
3. Ruiu, G. Is Fatalism a Cultural Belief? An Empirical Analysis of the Origin of Fatalistic Tendencies; Munich Personal RePEc Archive, No. 41705; University Library of Munich: Munich, Germany, 2012; pp. 1–27. Available online: <http://mpra.ub.uni-muenchen.de/41705/> (accessed on 5 August 2021).
4. Paradise, T.R. Perception of earthquake risk in Agadir, Morocco: A case study from a Muslim community. *Environ. Hazards* 2005,6, 167–180.
5. Baytiyeh, H.; Naja, M. The effects of fatalism and denial on earthquake preparedness levels. *Disaster Prev. Manag. Int. J.* 2016, 25, 154–167
6. Yari, A.; Zarezadeh, Y.; Ostadtaghizadeh, A. Prevalence of fatalistic attitudes toward earthquake disaster risk management in citizens of Tehran, Iran. *Int. J. Disaster Risk Reduct.* 2019, 38, 101181
7. Dynes, R.R. Disaster Reduction: The Importance of Adequate Assumptions about Social Organization. *Sociol. Spectr.* 1993, 13, 175–192.
8. Smith, K. *Environmental Hazards: Assessing Risk and Reducing Disaster*, 6th ed.; Routledge: Oxford, UK, 2013; p. 470.
9. Carr, L.J. Disaster and the Sequence-Pattern Concept of Social Change. *Am. J. Sociol.* 1932, 38, 207–218.
10. White, G.F. The limit of economic justification for flood protection. *J. Land Public Util. Econ.* 1936, 12, 133–148. [CrossRef]
11. Barrows, H.H. Geography as Human Ecology. *Ann. Assoc. Am. Geogr.* 1923, 13, 1–14.
12. Burton, I.; Kates, R.W.; White, G.F. The Human Ecology of Extreme Geophysical Events; Natural Hazards Research, Working Paper 1; University of Chicago: Chicago, IL, USA, 1968; 38p.
13. Burby, R.J. Natural hazards and land use: An introduction. In *Cooperating with Nature: Confronting Natural Hazards with Land-Use Planning for Sustainable Communities*; Burby, R.J., Ed.; Joseph Henry Press: Washington, DC, USA, 1998; pp. 1–26.

14. McHarg, I.L. *Design with Nature*; Natural History Press: New York, NY, USA, 1969; 198p.
15. Uehara, M. The Long Term Economic Value of Holistic Ecological Planning for Disaster Risk. In *Rethinking Resilience, Adaptation and Transformation in a Time of Change*; Yan, W., Galloway, W., Eds.; Springer: Cham, Switzerland, 2017. [CrossRef]
16. Wagner, M.; Merson, J.; Wentz, E.A. Design with Nature: Key lessons from McHarg's intrinsic suitability in the wake of Hurricane Sandy. *Landsc. Urban Plan.* 2016, 155, 33–46.
17. UNDP. *An Overview of Disaster Management*; United Nations Development Program: New York, NY, USA, 1992; 136p
18. Linnerooth-Bayer, J.; Amendola, A. Global change, natural disasters and loss-sharing: Issues of efficiency and equity. *Geneva Pap. Risk Insur.-Issues Pract.* 2000, 25, 203–219
19. Cuny, F.C. *Disasters and Development*; Oxfam: Dallas, TX, USA, 1994.
20. O'Keefe, P.; Westgate, K.; Wisner, B. Taking the naturalness out of natural disasters. *Nature* 1976, 260, 566–567. [CrossRef]
21. Chmutina, K.; Von Meding, J. A Dilemma of language: “Natural disasters” in academic literature. *Int. J. Disaster Risk Sci.* 2019, 10, 283–292. [CrossRef]
22. Wijkman, A.; Timberlake, L. *Natural Disasters: Acts of God or Acts of Man?* Routledge: London, UK, 1984; 150p.
23. Chmutina, K.; von Meding, J.; Boshier, L. Language Matters: Dangers of the “Natural Disaster” Misnomer. Contributing Paper to the Global Assessment Report (GAR) 2019. UNDRR, 2019. Available online: <https://www.preventionweb.net/publications/view/65974> (accessed on 20 October 2021).
24. UNDRR (United Nations Office for Disaster Risk Reduction). *Global Assessment Report 2019*. Available online: <https://gar.unisdr.org/> (accessed on 13 October 2021).
25. Global Network of Civil Society Organisations for Disaster Reduction (GNDR). *Disasters Are Not Natural*. 202
26. Weichselgartner, J. Disaster mitigation: The concept of vulnerability revisited. *Disaster Prev. Manag. Int. J.* 2001, 10, 85–95. [CrossRef]
- Encyclopedia 2021, 1 1127
27. Burton, I.; Kates, R.W.; White, G.F. *The Environment as Hazard*; The Guilford Press: New York, NY, USA, 1993.

28. McEntire, D.A. Triggering agents, vulnerabilities and disaster reduction: Towards a holistic paradigm. *Disaster Prev. Manag. Int. J.* 2001, 10, 189–196.
29. Messerli, B.; Grosjean, M.; Hofer, T.; Nunez, L.; Pfister, C. From nature-dominated to human-dominated environmental changes. *Quat. Sci. Rev.* 2000, 19, 459–479.
30. Van Aalst, M.K. The impacts of climate change on the risk of natural disasters. *Disasters* 2006, 30, 5–18
31. Wisner, B.; Blaikie, P.; Cannon, T.; Davis, I. *At Risk: Natural Hazards, People's Vulnerability and Disasters*; Routledge: New York, NY, USA, 2004; 496p.
32. UN/ISDR. *Living with Risk: A global Review of Disaster Reduction Initiatives*; United Nations: Geneva, Switzerland, 2004; 429p, Available online: <https://www.undrr.org/publication/living-risk-global-review-disaster-reduction-initiatives> (accessed on 2 July 2021).
33. World Bank. *Natural Hazards, Unnatural Disasters: The Economics of Effective Prevention*; The World Bank: Washington, DC, USA, 2010.
34. Central Board of Secondary Education (CBSE), *Natural Hazards and Disaster Management*. Delhi: Preet Vihar, 2006.
35. Chopra V, Toner E, Waldhorn R, Washer L. How should U.S. hospitals prepare for coronavirus disease 2019 (COVID-19). *Ann Intern Med.* 2020; 172(9):621–622.
36. Taneja S, Mildred Golden Pryor, Sewell S, Aura Maria Recuero «Strategic Crisis Management: A Basis for Renewal and Crisis Prevention» Available : http://www.digitalcommons.www.na-businesspress.com/JMPP/TanejaS_Web15_1_.pdf, 2014
37. Thompson J, «Apology, justice and respect: a critical defence of political Apology» Australian Association for Professional and Applied Ethics 12th Annual Conference 28–30 September 2005, Adelaide
Available: <https://unisa.edu.au/siteassets/episerver-6/files/documents/eass/hri/gig/thompson.pdf>
38. For two accounts of the apologies that have been offered by states, churches and corporations, see Nicolaus Mills, 'The new culture of apology', *Dissent*, vol 48, no 4, 2001; and Michael Cunningham, 'Saying sorry: the politics of apology', *Political Quarterly*, vol 70, no 3, 1999.
39. John Howard, 'Opening address to the Australian Reconciliation Convention', Melbourne, Australia, 26 May 1997, <http://www.austlii.edu.au/au/other/IndigLRes/car/1997/4/pmspoken.html>.
40. Elazar Barkan discusses Clinton's apology to the Hawaiians in *Guilt of nations: restitution and negotiating historic injustice*, New York/London: WW Norton & Co,

2000, pp 216ff. Clinton's Australian Association for Professional and Applied Ethics 12th Annual Conference 28–30 September 2005, Adelaide 12 apology to the Guatemalans is discussed in Mark Gibney and Erik Roxstrom, 'The status of state apologies', *Human Rights Quarterly*, vol 23, 2001, pp 922–923.

41. Roy L Brooks, 'Not even an apology' in Roy L Brooks (ed), *When sorry isn't enough: the controversy over apology and reparation for human injustice*, New York: New York University Press, 1999, pp 309–54.

42. 'Blair apologises to Ireland for Potato Famine', *Daily Telegraph*, 2 June 1997.

43. Martin McLaughlin, 'Blair and the Potato Famine', *Socialist Equality*, 14 June 1997, <http://www.socialequality.org.uk/potato.shtml>.

44. 7 Mills, 'The new culture of apology', p 115

45. Patrick Dodson, 'Lingiari: until the chains are broken' in Michelle Grattan (ed), *Reconciliation: essays on Australian reconciliation*, Melbourne: Bookman Press, 2000, p 269

46. 0 John Austin, *How to do things with words*, Oxford: Clarendon Press, 1962, was the first to provide an account of speech acts, and gives apology as an example.

47. My account is based on more detailed analyses by Paul Davies, 'On apology', *Journal of Applied Philosophy*, vol 19, no 2, 2002; and Kathleen Gill, 'The moral functions of an apology', *The Philosophical Forum*, vol 31, no 1, 2000. Nicholas Tavuchis, *Mea culpa: a sociology of apology and reconciliation*, Stanford, Calif: Stanford University Press, 1991, p 121, provides a similar analysis.

48. Tavuchis, *Mea culpa*, pp 5–9.

49. Rodney C Roberts, 'Justice and rectification: a taxonomy of justice' in Rodney Roberts (ed), *Injustice and rectification*, New York, Washington: Peter Lang, 2002, p 7; Robert Nozick, *Anarchy, state, and utopia*, New York: Basic Books, 1974.

50. Gerald Gaus, 'Does compensation restore equality?' in JW Chapman (ed), *Compensatory justice*, New York, London: New York University Press, 1991, p 72.

51. Jeremy Waldron, 'Superseding historic injustice', *Ethics*, no 103, 1992, pp 4–28.

52. Richard B Bilder, 'The role of apology in international law', pp 7–9.

53. Jeremy Waldron, 'Superseding historical injustice', p 6.

Διαδικτυακές πηγές:

(CRED, 2019)

- A. CRED ,Natural disasters,2018, Έτος δημοσίευσης 2019,
Link: <file:///C:/Users/30694/Downloads/CREDNaturalDisaster2018.pdf>

- B. Communication Theory. Types of communication.
www.communicationtheory.org/types-of-communication.

- C. Masson G, Vaidya A, Bean M. The coronavirus playbook: how 12 health systems are responding to the pandemic. Becker's Hospital Review. 2020.
www.beckershospitalreview.com/infection-control/the-coronavirus-playbook-how-12-health-systems-are-responding-to-the-pandemic.html.

- D. Argenti PA. Communicating through the coronavirus crisis. Harvard Business Review. 2020. <https://hbr.org/2020/03/communicating-through-the-coronavirus-crisis>.

- E. Centers for Disease Control and Prevention. Crisis and emergency risk communication (CERC): introduction. 2018.
https://emergency.cdc.gov/cerc/ppt/CERC_Introduction.pdf.

- F. Dunne C. 40 Team communication quotes to inspire your team. Tameday. www.tameday.com/team-communication-quotes.

- G. Madison L. Wilson, «Gendered Image Repair: An Analysis of Gender's Interaction with Image Repair Strategies Image Repair Strategies» Έτος δημοσίευσης 2021 <https://core.ac.uk/reader/479105796>

H. Virginia Satir «Πλάθοντας ανθρώπους», χρονολογία έκδοσης Νοέμβριος 2011 Διαθέσιμο για ανάγνωση : https://www.politeianet.gr/books/9789600402759-satir-virginia-kedros-plathontasanthropous147474?gclid=Cj0KCQIA3eGfBhCeARIsACpJNU9laqYniv4ye2F0ubJhworkYQi1I7_S2kO3O0oacZW6EniukA8lVcaAlYZEALw_wcB

I. S.Harris “The pragmatics of political apologies” 2006

Διαθέσιμο για ανάγνωση :

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55442151/HarrisGraingerMullany-libre.pdf?1515065078=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DThe_pragmatics_of_political_apologies.pdf&Expires=1679762833&Signature=gsF8XqoT3-sLQXRXAZGEiIfw-4p8IJq9rKgdIU3AkgF~rIv2izyUGdSP44nyeP4ZYUCJ9XyUTuswrUYwEVxxmOfE qJfzaFJwJa1ZqDK3Q1LqEyFcB9-zPPp5o3siFR4ERbUATxfBUTCSbqJN6VD7gHXNs1NxwNtLPqpsbiJkeZn4BqUJYLqtRvqxa6anBwEODZEXafXH1iYKI3MTV~uOrg29J2jEJt5uohgZihD8TeOrT-VV5ZiPiDm9yTjGOuD0BolptsKxSFnigUJS7yyV5gT3wqz0b3abWV3rfTlsWDjdwjk5Bh~5vOmfySGh94Y5l4~5lg5gXmeBsFwVurm5RA_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Δηλώσεις και αναγγελίες του Πρωθυπουργού:

- J. <https://primeminister.gr/2021/08/04/27171>
- K. <https://primeminister.gr/2021/08/05/27182>
- L. <https://primeminister.gr/2021/08/05/27188>
- M. <https://primeminister.gr/2021/08/06/27193>
- N. <https://primeminister.gr/2021/08/07/27195>
- O. <https://primeminister.gr/2021/08/09/27209>
- P. <https://primeminister.gr/2021/08/11/27224>
- Q. <https://primeminister.gr/2021/08/15/27238>
- R. <https://primeminister.gr/2021/08/18/27257>
- S. <https://primeminister.gr/2021/08/25/27288>
- T. <https://primeminister.gr/2021/08/26/27301>
- U. <https://primeminister.gr/2021/09/01/27326>
- V. <https://primeminister.gr/2021/09/10/27374>