



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη
«Δημόσια Διοίκηση»



Διπλωματική Εργασία

**Η βάση δεδομένων του myschool και η συμβολή της στη διοίκηση των
δημόσιων σχολείων της Β/θμιας Εκπαίδευσης.**

ΤΟΥ

Θωμά Παπαδημητρίου – ΑΜ 0042

Επιβλέπουσα καθηγήτρια: Καλογηράτου Ζαχαρούλα

Ιανουάριος 2024

Copyright © 2023 – Θωμάς Παπαδημητρίου

Απαγορεύεται η αντιγραφή, αποθήκευση και διανομή της παρούσας εργασίας, εξ ολόκληρου ή τμήματος αυτής, για εμπορικό σκοπό. Επιτρέπεται η ανατύπωση, αποθήκευση και διανομή για σκοπό μη κερδοσκοπικό, εκπαιδευτικής ή ερευνητικής φύσης, υπό την προϋπόθεση να αναφέρεται η πηγή προέλευσης και να διατηρείται το παρόν μήνυμα.

Οι απόψεις και τα συμπεράσματα που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο εκφράζουν αποκλειστικά τον συγγραφέα και δεν αντιπροσωπεύουν τις επίσημες θέσεις του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας

Ως συγγραφέας της παρούσας εργασίας δηλώνω πως η παρούσα εργασία δεν αποτελεί προϊόν λογοκλοπής και δεν περιέχει υλικό από μη αναφερόμενες πηγές.

Περιεχόμενα	Σελ.
Περίληψη.	4
Εισαγωγή.	5 - 6
1^ο Κεφάλαιο : Η διοίκηση και η ηγεσία στην εκπαίδευση. 1.1 Εισαγωγικές έννοιες. 1.2 Καθήκοντα διευθυντή σχολικής μονάδας. 1.3 Καθήκοντα υποδιευθυντή και συλλόγου διδασκόντων.	7 - 13
2^ο Κεφάλαιο : Πληροφοριακά συστήματα και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στην εκπαίδευση. 2.1 Η έννοια των πληροφοριακών συστημάτων. 2.2 Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης στα ελληνικά σχολεία.	14 - 19
3^ο Κεφάλαιο : Η δομή και το περιεχόμενο του πληροφοριακού συστήματος myschool. 3.1 Εισαγωγικές έννοιες. 3.2 Η δομή του Πληροφοριακού συστήματος myschool.	20 - 33
4^ο κεφάλαιο : Η διαλειτουργικότητα του συστήματος myschool. 4.1 Εισαγωγικές έννοιες. 4.2 Myschool και πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης.	34 - 38
5^ο κεφάλαιο : Στατιστική ανάλυση δεδομένων και πληροφοριών myschool. 5.1 Εισαγωγικές έννοιες – Σκοποί και στόχοι της έρευνας. 5.2 Ερωτήματα της έρευνας – σπουδαιότητα θέματος. 5.3 Μέθοδος της έρευνας – ερευνητικό εργαλείο. 5.4 Επεξεργασία της έρευνας. 5.5 Συσχετίσεις μεταβλητών.	39 - 89
6^ο κεφάλαιο : Συμπεράσματα – Προτάσεις – Περιορισμοί. 6.1 Συμπεράσματα της έρευνας του συστήματος myschool. 6.2 Προτάσεις αναβάθμισης του συστήματος myschool. 6.3 Περιορισμοί της έρευνας.	90 - 98
Βιβλιογραφικές αναφορές.	99 - 100
Παράρτημα.	101 - 107

Περίληψη.

Με την παρούσα διπλωματική εργασία, γίνεται μια προσπάθεια παρουσίασης των πληροφοριακών συστημάτων στο χώρο της εκπαίδευσης. Δίνεται έμφαση κυρίως στη σχέση αυτών, με την αποτελεσματική διοίκηση των δημόσιων σχολείων. Το κύριο μέρος της εργασίας το καταλαμβάνει το σημερινό πληροφοριακό σύστημα myschool, που χρησιμοποιείται στα γυμνάσια και τα λύκεια της χώρας μας. Στόχος της εργασίας είναι, να διερευνηθεί η συνεισφορά του συγκεκριμένου πληροφοριακού συστήματος στην οργάνωση και στη διοίκηση των σχολικών μονάδων. Επίσης επιδιώκεται να αναδειχθεί η πρόοδος που έχει επιφέρει η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης και ιδιαίτερα του myschool στην εικόνα των σχολείων.

Στο θεωρητικό μέρος της εργασίας παρουσιάζονται εισαγωγικές έννοιες της διοίκησης στην εκπαίδευση, καθώς και μια σειρά πληροφοριακών συστημάτων, τα οποία κατά καιρούς έχουν χρησιμοποιηθεί από τα δημόσια σχολεία. Γίνεται εκτενής αναφορά της δομής και λειτουργίας του myschool.

Όσον αφορά το ερευνητικό μέρος της εργασίας, διενεργήθηκε έρευνα σε σχολικές μονάδες της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας, σε ένα δείγμα 189 εκπαιδευτικών με τη χρήση ενός δομημένου ερωτηματολογίου. Μελετήθηκαν οι απόψεις καθηγητών / καθηγητριών σχετικά με το βαθμό αποτελεσματικότητας του συστήματος, τόσο στην οργάνωση της σχολικής μονάδας όσο και στη διοίκηση - διαχείριση του εκπαιδευτικού δυναμικού. Τα αποτελέσματα της έρευνας σε γενικές γραμμές έδειξαν ότι το σύστημα myschool είναι αποτελεσματικό και έχει σημαντική συνεισφορά στη διοίκηση. Υπήρξαν προβληματισμοί σχετικά με ζητήματα ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων μαθητών και εκπαιδευτικών που διαχειρίζεται το σύστημα.

Στο τελευταίο μέρος της εργασίας προτείνονται ιδέες, που ενδεχομένως να οδηγήσουν στη βελτίωση του συστήματος, έτσι ώστε οι σχολικές μονάδες δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης να λειτουργήσουν καλύτερα.

Εισαγωγή.

Τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση έχουν ως στόχο να βελτιώσουν τη διοικητική και παιδαγωγική διαχείριση, καθώς και την ταχύτητα στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων στις σχολικές μονάδες. Τα σχολεία χρησιμοποιούν δεδομένα που προέρχονται από μεγάλο πεδίο πηγών, όπως μαθητές, γονείς και κηδεμόνες, εκπαιδευτικοί, υπουργείο παιδείας. Επομένως είναι απαραίτητο να υπάρχει ένα πληροφοριακό σύστημα το οποίο θα φιλτράρει όλα αυτά τα δεδομένα μετά από την ανάλυση τους. Τα πληροφοριακά συστήματα έχουν παίξει καθοριστικό ρόλο στη σχολική διοίκηση όσον αφορά τους τομείς της λήψης αποφάσεων, της διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, της επικοινωνίας, της οργάνωσης και του σχεδιασμού. Επίσης τα συστήματα αυτά βοηθούν τους διευθυντές των σχολικών μονάδων να καθορίσουν τους στόχους του σχολείου τους, να αξιολογήσουν το προσωπικό τους, να διανείμουν αποτελεσματικά τους πόρους και να διατυπώσουν στρατηγικά σχέδια. Τους διευκολύνουν να υλοποιήσουν μια σειρά από διοικητικές λειτουργίες, οι οποίες απαιτούν χρόνο και χωρίς τη χρήση τους η διεκπεραίωση θα ήταν δύσκολη. Τέτοιες διοικητικές λειτουργίες είναι:

- Η οργάνωση και ο σχεδιασμός διαφόρων θεμάτων νομικής φύσης που απασχολούν τα σχολεία.
- Ο έλεγχος των μαθητών της σχολικής μονάδας μέσω των εγγραφών, των μετεγγραφών καθώς και των απουσιών τους κατά τη διάρκεια του έτους.
- Οι επιδόσεις των μαθητών μέσω της αποτύπωσης των βαθμολογιών στους ελέγχους και η εξαγωγή συμπερασμάτων για περαιτέρω ενίσχυση κάποιων μαθητών / μαθητριών.
- Ζητήματα που αφορούν τους εκπαιδευτικούς και γενικά τη διοίκηση και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

Η παρούσα εργασία δίνει έμφαση στο πληροφοριακό σύστημα myschool, το οποίο χρησιμοποιείται από το 2013 στα σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της χώρας. Στόχος της εργασίας είναι, να διερευνηθεί η συνεισφορά του συγκεκριμένου πληροφοριακού συστήματος στην οργάνωση και στη διοίκηση των σχολικών μονάδων. Επίσης επιδιώκεται να αναδειχθεί η πρόοδος που έχει επιφέρει η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης και ιδιαίτερα του myschool στην εικόνα των σχολείων. Η δομή της εργασίας έχει ως εξής:

Το 1^ο κεφάλαιο περιλαμβάνει έννοιες σχετικές με τη διοίκηση στο χώρο της εκπαίδευσης καθώς και την ηγεσία. Γίνεται εκτενής αναφορά στα καθήκοντα του

διευθυντή της σχολικής μονάδας καθώς και του υποδιευθυντή. Επίσης παρουσιάζεται το καθηκοντολόγιο του συλλόγου διδασκόντων και οι εκπαιδευτικοί σκοποί που επιδιώκει να πετύχει η κάθε σχολική μονάδα.

Στο 2^ο κεφάλαιο γίνεται παρουσίαση των εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων και περιγραφή αυτών που χρησιμοποιήθηκαν στα ελληνικά σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Περιγράφεται η σημαντικότητα της χρήσης τους, στην οργάνωση και τη διοίκηση των σχολικών μονάδων.

Το 3^ο κεφάλαιο παρουσιάζει τη δομή και το περιχέόμενο του πληροφοριακού συστήματος myschool, το οποίο χρησιμοποιούν οι σχολικές μονάδες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, από το 2013 έως σήμερα.

Στο 4^ο κεφάλαιο παρουσιάζεται το ερευνητικό μέρος της εργασίας, το οποίο περιλαμβάνει:

α) Την αξιολόγηση της λειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος myschool που χρησιμοποιείται στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση από τα γυμνάσια και τα λύκεια.

β) Τις απόψεις των διευθυντών, των υποδιευθυντών και των εκπαιδευτικών, που καθημερινά χρησιμοποιούν το πληροφοριακό σύστημα myschool στην οργάνωση και λειτουργία των σχολικών μονάδων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας.

γ) Τον εντοπισμό της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του συστήματος myschool στη διοίκηση των σχολικών μονάδων.

δ) Την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας που πραγματοποιήθηκε σε δείγμα 189 εκπαιδευτικών των σχολείων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας.

ε) Τα συμπεράσματα της έρευνας και τις προτάσεις για τη βελτίωση του συστήματος myschool.

Κεφάλαιο 1 : Η διοίκηση και η ηγεσία στην εκπαίδευση.

1.1 Εισαγωγικές έννοιες.

Κάνοντας μια έρευνα στη βιβλιογραφία διαπιστώνουμε ότι υπάρχουν πολλές αναφορές σχετικές με τα μοντέλα εκπαιδευτικής ηγεσίας. Σύμφωνα με τον Sergionanni (1984), υπάρχουν πέντε διαστάσεις της εκπαιδευτικής ηγεσίας: 1) Η τεχνική, η οποία αναφέρεται στις ορθολογικές τεχνικές διαχείρισης. 2) Η ανθρωπίνη, που συναρτάται με την αξιοποίηση κοινωνικών και διαπροσωπικών πόρων και συνδέεται με τη συμμετοχική και διαπροσωπική ηγεσία. 3) Η εκπαιδευτική, που προέρχεται από την εξειδικευμένη γνώση για θέματα της εκπαίδευσης και ταυτίζεται με την παιδαγωγική ηγεσία. 4) Η συμβολική, που συσχετίζεται με την εστίαση της προσοχής των άλλων για θέματα που έχουν σχέση με το σχολείο. 5) Η πολιτισμική, η οποία προέρχεται από την κουλτούρα της σχολικής μονάδας. Πέρα από τον Sergionanni, η πιο γνωστή ταξινόμηση μοντέλων ηγεσίας έγινε από τους Leithwood & Duke το 1999, οι οποίοι περιέγραψαν έξι τύπους ηγεσίας που αφορούν αποκλειστικά την εκπαίδευση. Σύμφωνα με αυτούς οι τύποι ηγεσίας είναι: 1) Η εκπαιδευτική ηγεσία, 2) Η διοικητική ή διαχειριστική ηγεσία, 3) Η συμμετοχική ηγεσία, 4) Η μετασχηματιστική ηγεσία, 5) Η ηθική ηγεσία, 6) Η ενδεχομενική ηγεσία. Αργότερα τα παραπάνω έξι μοντέλα ηγεσίας συμπληρώθηκαν από τον Bush με τη διαπροσωπική ηγεσία, τη συναλλακτική ηγεσία και την μεταμοντέρνα ηγεσία. (Κατσαρός, 2008).

Η εκπαιδευτική ηγεσία είναι ένας ιδιαίτερος τύπος που εμφανίζεται στην εκπαίδευση, όπου ο ρόλος της διοίκησης και της ηγεσίας θεωρείται ότι πρέπει να στηρίζει, να υποβοηθά και να διευκολύνει το έργο των εκπαιδευτικών οργανισμών (Bryman, 1996). Η εκπαιδευτική ηγεσία πραγματώνεται μέσα από συγκεκριμένες λειτουργίες και πρακτικές. Ο τύπος αυτός της ηγεσίας ταυτίζεται με το ρόλο των διευθυντικών και ανώτερων στελεχών της εκπαίδευσης. Ο Διευθυντής της σχολικής μονάδας είναι αυτός που πρέπει να φροντίζει για την εφαρμογή των νόμων και για την εύρυθμη λειτουργία του σχολείου. Είναι σημαντικό να προωθεί τις καινοτομίες, να δίνει λύσεις στα προβλήματα που προκύπτουν και να συνδέει το σχολείο με το εξωτερικό περιβάλλον (τοπική κοινωνία, συλλόγους, γονείς κλπ.). Θα μπορούσαμε να πούμε ότι είναι ένα διαχειριστικό και τεχνοκρατικό πρότυπο ηγεσίας που εστιάζει στις λειτουργίες, στους σκοπούς και στις συμπεριφορές. Επίσης έχει ως στόχο τη διευκόλυνση του βασικού έργου της σχολικής μονάδας, δηλαδή στη διδασκαλία και τη μάθηση, επικεντρώνοντας το ενδιαφέρον στον παιδαγωγικό τομέα. Συμπερασματικά μπορούμε να πούμε ότι η εκπαιδευτική ηγεσία επικεντρώνει το ενδιαφέρον της: α)

στον καθορισμό της αποστολής του σχολείου, β) στη διαχείριση του εκπαιδευτικού προγράμματος, γ) στη βελτίωση του σχολικού κλίματος (Everant, 1999).

Σύμφωνα με το Σαΐτη (2007), η διοίκηση στην εκπαίδευση είναι ένα σύστημα δράσης που πρέπει να γίνεται στα σχολεία προκειμένου να επιτευχθεί η ορθολογικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων, τόσο ανθρώπινων όσο και υλικών για την πραγματοποίηση των στόχων που επιδιώκονται. Στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα θα μπορούσαμε να πούμε ότι η δράση αυτή της διοίκησης, που περιγράφεται στον παραπάνω ορισμό, περιορίζεται από το ίδιο το σύστημα αφού τα πάντα ρυθμίζονται από την κεντρική διοίκηση. Αποτέλεσμα αυτού είναι οι διευθυντές των σχολικών μονάδων να μη διαθέτουν αυτονομία και ο ρόλος τους να περιορίζεται στην απλή εκτέλεση εγκυκλίων. Αναμφισβήτητα το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα χαρακτηρίζεται από συγκεντρωτισμό. Ο τρόπος λειτουργίας του σε γενικές γραμμές, είναι η πολιτική ηγεσία του υπουργείου παιδείας να ασκεί διοίκηση από κεντρικό επίπεδο και αυτή να εφαρμόζεται από τα κατώτερα επίπεδα. Ουσιαστικά η διοίκηση ασκείται με βάση τους νόμους που ψηφίζονται και τις εγκυκλίους που εκδίδονται από τα στελέχη του υπουργείου παιδείας. Η διάρθρωση του εκπαιδευτικού μας συστήματος όσον αφορά τη διοίκηση ξεκινάει από την ηγεσία του υπουργείου παιδείας, τις περιφερειακές διευθύνσεις πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, τις διευθύνσεις εκπαίδευσης και καταλήγει στις σχολικές μονάδες. Το περιφερειακό επίπεδο διοίκησης, αποτελείται από 13 περιφερειακές διευθύνσεις πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, όπου σε κάθε μια από αυτές υπάρχει ένας περιφερειακός διευθυντής ο οποίος ορίζεται από την ηγεσία του υπουργείου παιδείας. Το επόμενο επίπεδο ιεραρχίας είναι οι διευθύνσεις εκπαίδευσης, με κύριο πεδίο απασχόλησης τη λειτουργία και τη διοίκηση των σχολικών μονάδων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Το τελευταίο επίπεδο αυτής της διοικητικής πυραμίδας το καταλαμβάνουν οι διευθύνσεις των σχολικών μονάδων, με τον διευθυντή να αποτελεί τον προϊστάμενο όλου του εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του σχολείου. Ενεργό ρόλο στη διοίκηση παίζει και ο υποδιευθυντής της σχολικής μονάδας, ο οποίος αναπληρώνει τον διευθυντή κατά την απουσία του και είναι ο συνεργάτης του στην άσκηση των διοικητικών του καθηκόντων. Ο σύλλογος διδασκόντων αποτελείται από τους διδάσκοντες του σχολείου που και αυτοί έχουν ρόλο στη διοίκηση, αφού πολλές φορές λαμβάνονται αποφάσεις από κοινού με τον διευθυντή και τον υποδιευθυντή, στις συνεδριάσεις του σχολείου.

1.2 Καθήκοντα διευθυντή σχολικής μονάδας.

Ο Διευθυντής της σχολικής μονάδας με βάση την υπουργική απόφαση Φ.353.1/324/105657/Δ1/2002 αποτελεί την κορυφή του σχολείου και είναι ο διοικητικός και παιδαγωγικός υπεύθυνος. Παρότι η θέση του διευθυντή βρίσκεται στην κατώτατη βαθμίδα την πυραμίδας του εκπαιδευτικού μας συστήματος ο ρόλος του είναι ιδιαίτερα σημαντικός στον προγραμματισμό, στην οργάνωση στη διοίκηση και στον έλεγχο των σχολικών μονάδων. Είναι αυτός που πρέπει να διατηρεί τις ισορροπίες μεταξύ εκπαιδευτικών, μαθητών και γονέων – κηδεμόνων. Ουσιαστικά αποτελεί το κέντρο ενός διοικητικού τριγώνου, όπου στις τρεις γωνίες, βρίσκονται οι μαθητές, οι εκπαιδευτικοί και οι γονείς. Σύμφωνα με το νόμο 1340/2002 άρθρο 29 τα καθήκοντα των διευθυντών των σχολικών μονάδων είναι τα εξής:

1. Προσκαλεί τα μέλη του συλλόγου στις συνεδριάσεις, στις οποίες και προεδρεύει.
2. Σε συνεδρίαση του συλλόγου των διδασκόντων εισηγείται την κατανομή των προσθέτων εξωδιδασκτικών εργασιών. Αξιοποιεί δημιουργικά τις δυνατότητες όλου του προσωπικού μέσα στο πλαίσιο των διακριτών ρόλων και αρμοδιοτήτων του.
3. Σε συνεργασία με τους διδάσκοντες έχει την ευθύνη της σύνταξης του ωρολογίου προγράμματος του σχολείου με γνώμονα την αποδοτική λειτουργία του.
4. Ενημερώνει το σύλλογο των διδασκόντων για το έργο της σχολικής επιτροπής. Μεριμνά μαζί με το σύλλογο των διδασκόντων για τη συντήρηση και λειτουργία των σχολικών εγκαταστάσεων καθώς και την προμήθεια των απαραίτητων εποπτικών μέσων διδασκαλίας.
5. Είναι υπεύθυνος, μαζί με τους εκπαιδευτικούς, για την καθαριότητα και αισθητική των χώρων του διδακτηρίου, καθώς και για την προστασία της υγείας και ασφάλειας των μαθητών.
6. Ενημερώνει το σύλλογο των διδασκόντων για την εκπαιδευτική νομοθεσία, τις εγκυκλίους και τις αποφάσεις που αφορούν τη λειτουργία του σχολείου και την εφαρμογή των προγραμμάτων εκπαίδευσης.
7. Συμβάλλει στη δημιουργία κλίματος δημοκρατικής συμπεριφοράς των διδασκόντων και των μαθητών, και είναι υπεύθυνος σε συνεργασία με τους διδάσκοντες, για την τήρηση της πειθαρχίας.
8. Φροντίζει να καλύπτονται οι διδακτικές ώρες σε περίπτωση απουσίας εκπαιδευτικών, τροποποιώντας το ημερήσιο πρόγραμμα διδασκαλίας ή αναθέτοντας την κάλυψη του κενού σε διαθέσιμο εκπαιδευτικό.

9. Είναι υπεύθυνος για τη διανομή των διδακτικών βιβλίων, σε συνεργασία με τον υποδιευθυντή του σχολείου και τον ορισθέντα εκπαιδευτικό.
10. Σε συνεργασία με τους διδάσκοντες καταρτίζει το πρόγραμμα ενημέρωσης των γονέων, το οποίο κοινοποιεί στο σύλλογο γονέων και τον οικείο διευθυντή ή προϊστάμενο γραφείου εκπαίδευσης.
11. Συνεργάζεται με τους διδάσκοντες για τον ορισμό των θεμάτων των εξετάσεων, ορίζει τους επιτηρητές και είναι υπεύθυνος για την τήρηση των σχετικών με τις εξετάσεις διατάξεων.
12. Παρέχει στους διδάσκοντες συγκεκριμένες οδηγίες για να ανταποκρίνονται στα καθήκοντά τους, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.
13. Απευθύνει στους διδάσκοντες, όταν είναι απαραίτητο, συστάσεις με πνεύμα συναδελφικής αλληλεγγύης. Στις περιπτώσεις που οι διδάσκοντες δεν ανταποκρίνονται στις υποχρεώσεις και τα καθήκοντά τους και οι προσπάθειες του μένουν χωρίς αποτέλεσμα, ενημερώνει σχετικά το σύλλογο των διδασκόντων, το διοικητικό του προϊστάμενο και τον αρμόδιο σχολικό σύμβουλο. Εφόσον, δεν υπάρξει αποτέλεσμα, αναφέρεται γραπτά στο διευθυντή εκπαίδευσης ή τον προϊστάμενο του γραφείου.
14. Ενημερώνεται για τους λόγους απουσίας του διδακτικού προσωπικού από το σχολείο και από τις συνεδριάσεις του συλλόγου των διδασκόντων και ενεργεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, όταν συντρέχει λόγος.
15. Είναι υπεύθυνος για την κάλυψη του υποχρεωτικού ωραρίου εβδομαδιαίας διδασκαλίας από όλους τους εκπαιδευτικούς Σε περίπτωση αντικειμενικής αδυναμίας για τη συμπλήρωση αυτή ενημερώνει άμεσα τον προϊστάμενο γραφείου ή το διευθυντή εκπαίδευσης. Σύμφωνα με το άρθρο 27 του ίδιου νόμου, ο διευθυντής της σχολικής μονάδας βρίσκεται στην κορυφή της σχολικής κοινότητας και είναι διοικητικός αλλά και επιστημονικός παιδαγωγικός υπεύθυνος στο χώρο αυτό. Ειδικότερα ο διευθυντής της σχολικής μονάδας: α) Καθοδηγεί τη σχολική κοινότητα ώστε να θέσει υψηλούς στόχους και να εξασφαλίσει τις προϋποθέσεις για την επίτευξή τους για ένα σχολείο δημοκρατικό και ανοικτό στην κοινωνία. β) Καθοδηγεί και βοηθάει τους εκπαιδευτικούς στο έργο τους, και ιδιαίτερα τους νεότερους, αναλαμβάνει πρωτοβουλίες εκπαιδευτικού και παιδαγωγικού χαρακτήρα και οφείλει να αποτελεί παράδειγμα. γ) Φροντίζει ώστε το σχολείο να γίνει στοιχειώδης μονάδα επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών σε θέματα διοικητικά, παιδαγωγικά και επιστημονικά. δ) Προϊσταται των εκπαιδευτικών και συντονίζει το έργο τους. Συνεργάζεται μαζί τους ισότιμα και με

πνεύμα αλληλεγγύης. Διατηρεί και ενισχύει την συνοχή του Συλλόγου Διδασκόντων, αμβλύνει τις αντιθέσεις, ενθαρρύνει τις πρωτοβουλίες των εκπαιδευτικών, εμπνέει και παρέχει θετικά κίνητρα σ αυτούς. ε) Ελέγχει την πορεία των εργασιών και κατευθύνει τους εκπαιδευτικούς ώστε να ανταποκρίνονται έγκαιρα στις υποχρεώσεις που ανέλαβαν. Τέλος, αξιολογεί τους εκπαιδευτικούς, όπως η νομοθεσία ορίζει, έχοντας ως γνώμονα τους στόχους της αξιολόγησης. Κατά το άρθρο 28 του ίδιου νόμου ο διευθυντής ή ο προϊστάμενος σχολείου συνεργάζεται με τους σχολικούς συμβούλους, τα στελέχη της διοίκησης, τους εκπαιδευτικούς, καθώς και τους μαθητές και τους γονείς, για την από κοινού επίτευξη των εκπαιδευτικών στόχων. Ενθαρρύνει το διδακτικό προσωπικό να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες οι οποίες συμβάλλουν στη διαπαιδαγώγηση ελεύθερων, υπεύθυνων, δημοκρατικών και ευαισθητοποιημένων πολιτών. Εκπροσωπεί το σχολείο σε όλες τις σχέσεις του με τους τρίτους. Παραμένει στο σχολείο όλες τις εργάσιμες ώρες και είναι υπεύθυνος για την ομαλή λειτουργία του σχολείου και το συντονισμό της σχολικής ζωής. Εφαρμόζει τους νόμους, τα προεδρικά διατάγματα, τις κανονιστικές αποφάσεις, τις εγκυκλίους και τις υπηρεσιακές εντολές των στελεχών διοίκησης, είναι υπεύθυνος για την τήρησή τους και υλοποιεί τις αποφάσεις του συλλόγου των διδασκόντων. Προωθεί, σε συνεργασία με το σύλλογο διδασκόντων, το διευθυντή εκπαίδευσης ή προϊστάμενο γραφείου και τους σχολικούς συμβούλους, τη λειτουργία τμημάτων πρόσθετης διδακτικής στήριξης, ενισχυτικής διδασκαλίας, τάξεων υποδοχής, φροντιστηριακών τμημάτων, τμημάτων διευρυμένου ωραρίου, ολοήμερου σχολείου και των λοιπών εκπαιδευτικών καινοτομιών και έχει την ευθύνη για την οργάνωση και τη λειτουργία αυτών. Συγκροτεί με πράξη του τις επιτροπές για τις εξετάσεις, για τη συγκέντρωση των δικαιολογητικών και την έκδοση των αποτελεσμάτων, και όσες άλλες προβλέπονται για τη λειτουργία του σχολείου. Συντάσσει τις αξιολογικές εκθέσεις για το διδακτικό και διοικητικό προσωπικό, όπως προβλέπει η νομοθεσία. Ενημερώνει το διδακτικό προσωπικό, τους γονείς και τους μαθητές, για την εκπαιδευτική πολιτική, τους στόχους και το έργο του σχολείου. Στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση, ο διευθυντής ενημερώνει και φυλάσσει τους φακέλους των υπηρεσιακών μεταβολών των εκπαιδευτικών του σχολείου, και σε περίπτωση μετάθεσης, τους διαβιβάζει στα νέα τους σχολεία. Έχει την παιδαγωγική ευθύνη για τη διαμόρφωση θετικού κλίματος στο σχολείο και για την ανάπτυξη αρμονικών σχέσεων ανάμεσα στα μέλη της σχολικής κοινότητας. Ενημερώνει τους νεοδιόριστους, τους αναπληρωτές και τους ωρομίσθιους εκπαιδευτικούς σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις και τους χορηγεί αντίγραφα των νόμων, αποφάσεων και εγκυκλίων

σχετικών με την εκπαίδευση. Στην περίπτωση που υπηρετούν στο σχολείο περισσότεροι του ενός υποδιευθυντές, ορίζει με πράξη του έναν υποδιευθυντή ως νόμιμο αναπληρωτή του και καταμερίζει τις αρμοδιότητες και τις εργασίες σ αυτούς. Είναι υπεύθυνος σε συνεργασία με τον υποδιευθυντή, το γραμματέα του σχολείου και τον αρμόδιο εκπαιδευτικό για την τήρηση της αλληλογραφίας του σχολείου και των πάσης φύσεως βιβλίων και εντύπων που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις. Φροντίζει για τη λήψη κάθε μέτρου το οποίο συμβάλλει στην καλύτερη λειτουργία του σχολείου. Χορηγεί στο εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό της σχολικής μονάδας που προΐσταται, τις άδειες που προβλέπονται.

1.3 Καθήκοντα υποδιευθυντή και συλλόγου διδασκόντων.

Σύμφωνα με το νόμο 1340/2002 άρθρο 33 τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες των υποδιευθυντών των σχολικών μονάδων είναι τα εξής:

1. Ο υποδιευθυντής της σχολικής μονάδας αναπληρώνει το διευθυντή σε όλες τις λειτουργίες του και τον βοηθάει στο καθημερινό του έργο. Αναλαμβάνει ένα μέρος από τις αρμοδιότητες του διευθυντή, για να μπορεί αυτός να ασχολείται περισσότερο απερίσπαστος με το εκπαιδευτικό έργο του σχολείου.
2. Αναπληρώνει το διευθυντή του σχολείου, όταν αυτός απουσιάζει ή κωλύεται, και παραμένει στο σχολείο όλες τις εργάσιμες ώρες.
3. Συνεργάζεται με το διευθυντή και τον βοηθάει για την ομαλή λειτουργία του σχολείου.
4. Έχει την ευθύνη για την αρχειοθέτηση των εγγράφων και τη διεκπεραίωση της υπηρεσιακής αλληλογραφίας του σχολείου.
5. Καταρτίζει το πρόγραμμα για τους επόπτες της ημέρας σε συνεργασία με τους διδάσκοντες και έχει την ευθύνη για την εφαρμογή του.
6. Έχει την ευθύνη για την έγκαιρη διανομή των διδακτικών βιβλίων σε συνεργασία με τον διδάσκοντα που ορίζει ο σύλλογος.
7. Τηρεί το βιβλίο υλικού του σχολείου και φροντίζει για την παραλαβή και καλή λειτουργία των εποπτικών μέσων διδασκαλίας και των ειδών εξοπλισμού του σχολείου.
8. Είναι υπεύθυνος για την οργάνωση των μαθητικών εκδηλώσεων και μαθητικών εκλογών.

Όσον αφορά τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες του συλλόγου των διδασκόντων ισχύει το ΦΕΚ 1340/2002. Σύμφωνα με τη νομοθεσία ο σύλλογος των διδασκόντων είναι συλλογικό όργανο του σχολείου και αποτελείται από τους εκπαιδευτικούς που

διδάσκουν σ' αυτό με οποιαδήποτε σχέση εργασίας. Έργο του είναι η χάραξη κατευθύνσεων για την καλύτερη λειτουργία του σχολείου. Οι αποφάσεις του συλλόγου διδασκόντων κινούνται πάντοτε στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής νομοθεσίας. Πρόεδρος του συλλόγου των διδασκόντων είναι ο διευθυντής του σχολείου ή ο νόμιμος αναπληρωτής του. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει θέση υποδιευθυντή και δεν έχει ορισθεί νόμιμος αναπληρωτής του διευθυντή, όταν αυτός απουσιάζει, προεδρεύει στον σύλλογο διδασκόντων ο ανώτερος στο βαθμό εκπαιδευτικός και επί ισόβαθμων, εκείνος που έχει τον περισσότερο χρόνο υπηρεσίας στο βαθμό. Ειδικότερα ο σύλλογος των διδασκόντων συνεδριάζει τακτικά ή έκτακτα, υστέρα από πρόσκληση του προέδρου του, και η συμμετοχή του διδακτικού προσωπικού στις συνεδριάσεις, είναι υποχρεωτική. Απουσία μέλους από τις συνεδριάσεις πρέπει να είναι απόλυτα δικαιολογημένη. Ο σύλλογος των διδασκόντων κάθε σχολικής μονάδας έχει την ευθύνη να υλοποιεί τους σκοπούς και τους στόχους της εκπαίδευσης, με συγκεκριμένες δραστηριότητες. Στο έργο του σχολείου περιλαμβάνονται τρεις κυρίως εκπαιδευτικοί σκοποί: α) Η καλλιέργεια και ανάπτυξη των γνωστικών και των νοητικών ικανοτήτων των μαθητών β) Η συναισθηματική καλλιέργεια, για την αποδοχή αρχών, που θα στηρίξουν τις αξίες τους και θα επηρεάσουν τη συμπεριφορά τους, ώστε να διαμορφώσουν θετική στάση για τη ζωή και την κοινωνία γ) Η καλλιέργεια και διεύρυνση των ψυχοκινητικών ικανοτήτων του μαθητή για την απόκτηση δεξιοτήτων και την ομαλή ένταξη του στην κοινωνία.

Είναι γεγονός, ότι οι αρμοδιότητες και οι διοικητικές πράξεις που πραγματοποιούν καθημερινά όλα τα παραπάνω διοικητικά όργανα μιας σχολικής μονάδας είναι πάρα πολλές. Για το λόγο αυτό, είναι πρωταρχικής σημασίας η γραμματειακή υποστήριξη των σχολείων, αλλά και η εισαγωγή σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων.

Κεφάλαιο 2: Πληροφοριακά συστήματα και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στην εκπαίδευση.

2.1 Η έννοια των πληροφοριακών συστημάτων.

Υπάρχουν πολλοί ορισμοί στη βιβλιογραφία για τα πληροφοριακά συστήματα. Σύμφωνα με τον Gurta (2011), τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν συστήματα διαχείρισης πληροφοριών με σκοπό την υποστήριξη του σχεδιασμού, του ελέγχου, και της οργάνωσης, παρέχοντας πληροφορίες σε έναν οργανισμό με σκοπό τη σωστή λήψη αποφάσεων. Σύμφωνα με τον Visscher (2001), τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση είναι συστήματα τα οποία στηρίζονται σε έναν ή περισσότερους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και αποτελούνται από μια τράπεζα δεδομένων και επιτρέπουν την αποθήκευση, την ανάκτηση και τη διανομή δεδομένων προκειμένου να υποστηριχθεί η διαχείριση μιας σχολικής μονάδας. Είναι απαραίτητο να είναι σχεδιασμένα με τέτοιο τρόπο που να ταιριάζουν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες, στη δομή και στις ιδιαίτερες ανάγκες του κάθε σχολικού οργανισμού. Τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης κατά τους O'Brien & Marakas (2006), δίνουν πληροφορίες στους χρήστες με τη μορφή αναφορών και εκθέσεων. Έτσι για παράδειγμα στα σχολεία μπορεί να δίνονται οι επιδόσεις των μαθητών σε τακτά χρονικά διαστήματα και ανάλογα με αυτές τις αναφορές να λαμβάνονται μέτρα για την περαιτέρω ενίσχυση και υποστήριξη των μαθητών. Αναμφισβήτητα οι σχολικές μονάδες παρουσιάζουν μεγάλη πολυπλοκότητα αφού αποτελούν ζωντανούς οργανισμούς που συνεχώς μεταβάλλονται. Πολλοί ερευνητές που έχουν ασχοληθεί με τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση, όπως οι Castro & Santos (2012), έχουν αναφέρει ότι στόχος τους είναι να βελτιώσουν τη διοικητική και παιδαγωγική διαχείριση καθώς και τις γρήγορες διαδικασίες λήψης αποφάσεων στις σχολικές μονάδες. Τα σχολεία χρησιμοποιούν δεδομένα που προέρχονται από μεγάλο πεδίο πηγών, όπως μαθητές, γονείς και κηδεμόνες, εκπαιδευτικοί, υπουργείο παιδείας. Άρα είναι απαραίτητο να υπάρχει ένα πληροφοριακό σύστημα το οποίο θα φιλτράρει όλα αυτά τα δεδομένα μετά από την ανάλυση τους. Κατά τους ίδιους τα πληροφοριακά συστήματα έχουν παίξει καθοριστικό ρόλο στη σχολική διοίκηση όσον αφορά τους τομείς της λήψης αποφάσεων, της διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, της επικοινωνίας, της οργάνωσης και του σχεδιασμού. Επίσης τα συστήματα αυτά βοηθούν τους διευθυντές των σχολικών μονάδων να καθορίσουν τους στόχους του σχολείου τους, να αξιολογήσουν το προσωπικό τους, να διανείμουν αποτελεσματικά τους πόρους και να διατυπώσουν στρατηγικά σχέδια. Επίσης διευκολύνουν τους διευθυντές στην υλοποίηση μια σειράς

από διοικητικές λειτουργίες οι οποίες απαιτούν χρόνο και χωρίς τη χρήση τους η διεκπεραίωση τους θα ήταν δύσκολη. Τέτοιες διοικητικές λειτουργίες είναι:

- Η οργάνωση και ο σχεδιασμός διαφόρων θεμάτων νομικής φύσης που απασχολούν τα σχολεία.
- Ο έλεγχος των μαθητών της σχολικής μονάδας μέσω των εγγραφών, των μετεγγραφών καθώς και των απουσιών τους κατά τη διάρκεια του έτους.
- Οι επιδόσεις των μαθητών μέσω της αποτύπωσης των βαθμολογιών στους ελέγχους και η εξαγωγή συμπερασμάτων για περαιτέρω ενίσχυση κάποιων μαθητών / μαθητριών.
- Ζητήματα που αφορούν τους εκπαιδευτικούς, πχ οι εργασίες διοικητικής φύσεως που τους ανατίθενται πέρα από τα εκπαιδευτικά τους καθήκοντα.
- Η δίκαιη κατανομή των μαθημάτων καθώς και η αποτύπωση του ωρολογίου προγράμματος διδασκαλίας.
- Η ορθή διαχείριση των οικονομικών στοιχείων της σχολικής μονάδας.
- Η έγκυρη δημιουργία των στατιστικών στοιχείων του σχολείου και η έγκαιρη αποστολή αυτών στις διευθύνσεις δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
- Η καταγραφή των καθημερινών συμβάντων και δραστηριοτήτων του σχολείου, όπως εκδρομές, εκδηλώσεις, προγράμματα, διδακτικές επισκέψεις και δράσεις ανά μάθημα και εκπαιδευτικό.
- Η ενημέρωση των γονέων και κηδεμόνων για τα πάσης φύσεως θέματα της σχολικής μονάδας που σχετίζονται με τα παιδιά τους.
- Η διασύνδεση του σχολείου με άλλες σχολικές μονάδες του νομού.
- Η διασύνδεση με άλλα πληροφοριακά συστήματα προκειμένου να εξοικονομηθεί χρόνος και να λυθούν ζητήματα γραφειοκρατικής φύσης.

Βασικό ρόλο στη διοικητική λειτουργία παίζει η λήψη της απόφασης. Κατά τον Μπούρη (2008), κάθε ενέργεια της διοίκησης (επίλυση συγκρούσεων, έργο, παροχές κλπ.) προϋποθέτει τη λήψη αποφάσεων. Επίσης αναφέρει ότι για τη λήψη ορθών αποφάσεων από τους διευθυντές των σχολικών μονάδων απαιτείται πληροφόρηση.

Έτσι περιλαμβάνονται πέντε στάδια για την ορθή λήψη μιας απόφασης :

1. Πρέπει να καθοριστεί το πρόβλημα.
2. Να προσδιοριστεί ότι είναι απαραίτητο για τη λύση του προβλήματος.
3. Να βρεθούν ενδεχόμενες λύσεις.
4. Να αποτιμηθούν οι ενδεχόμενες λύσεις και να γίνει επιλογή αυτής που θα έχει το μεγαλύτερο όφελος για τη σχολική μονάδα.

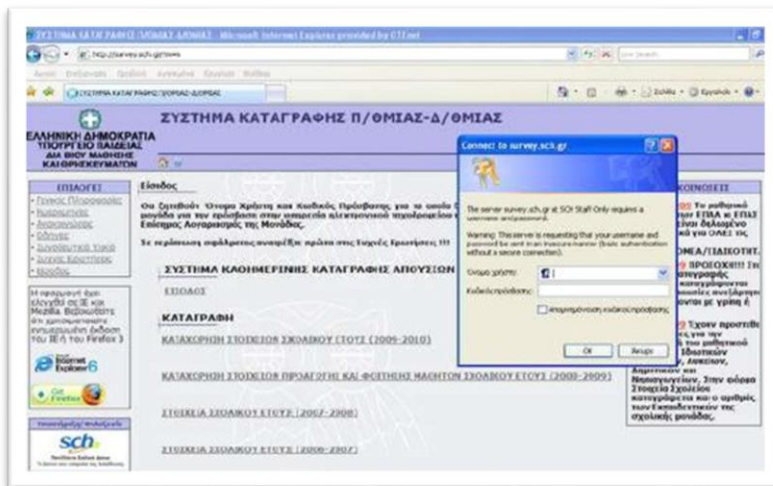
5. Να εφαρμοστεί η απόφαση που έχει ληφθεί.

Από όλα αυτά συμπεράνουμε, ότι οι διευθυντές των σχολείων έχουν μεγαλύτερες πιθανότητες να λάβουν τις πιο αποτελεσματικές αποφάσεις, αν οι πληροφορίες που τους δίνει το πληροφοριακό σύστημα που χρησιμοποιούν, είναι επαρκείς και ορθά ενημερωμένες. Στα σύγχρονα σχολεία οι διευθυντές καλούνται να λάβουν γρήγορα αποφάσεις για ζητήματα τα οποία είναι πολύπλοκα και μοναδικά.

2.2 Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης στα ελληνικά σχολεία.

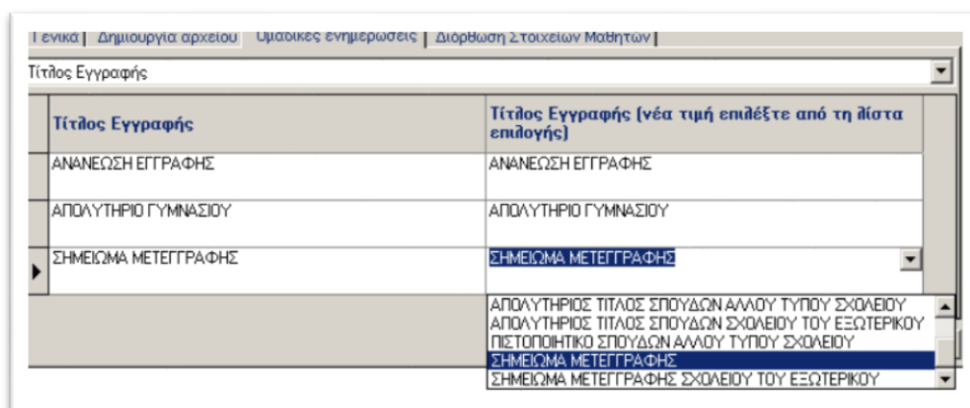
Το υπουργείο παιδείας έχει κάνει μια προσπάθεια δημιουργίας και ένταξης στα σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, διάφορα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα. Η προσπάθεια αυτή έχει ξεκινήσει από το σχολικό έτος 2004-05. Πριν από αυτήν τη χρονική περίοδο τα σχολεία λειτουργούσαν με χειρογραφικό τρόπο ή με ιδιωτικά πληροφοριακά συστήματα τα οποία ήταν διαφορετικά από σχολείο σε σχολείο. Από το 2005 ξεκίνησε η προσπάθεια δημιουργίας ενός ενιαίου πληροφοριακού συστήματος με κοινό τρόπο λειτουργίας για όλα τα σχολεία, το οποίο θα ήταν σύμφωνο με τη νομοθεσία και τις εγκυκλίους του υπουργείου παιδείας. Το ξεκίνημα αυτής της προσπάθειας έγινε με το σύστημα Survey. Εφαρμόστηκε υποχρεωτικά το 2005 από όλες τις σχολικές μονάδες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της χώρας. Ήταν ένα πληροφοριακό σύστημα OnLine στο οποίο υπήρχε η υποχρέωση καταγραφής όλων των απαραίτητων στοιχείων του σχολείου. Γινόταν καταγραφή των μαθητών, των εκπαιδευτικών με οργανική θέση, των αποσπασμένων εκπαιδευτικών, του ωρολογίου προγράμματος, των αναθέσεων διδασκαλίας, των σχολικών εκδρομών και δράσεων, των προγραμμάτων και των κενών και πλεονασμάτων των εκπαιδευτικών. Η καταγραφή του πίνακα αυτού ήταν μια επανάσταση για εκείνη την εποχή, αφού δόθηκε η δυνατότητα στο υπουργείο παιδείας να γνωρίζει πόσα είναι τα κενά των εκπαιδευτικών και πόσες ώρες δε διδάσκονται σε κάθε σχολική μονάδα. Η ορθότητα όλων των στοιχείων του συστήματος ελέγχονταν από τους διευθυντές πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Αντίστοιχα οι διευθυντές των σχολικών μονάδων είχαν την υποχρέωση να επικαιροποιούν τα στοιχεία κάθε δεκαπενθήμερο και αν στο ενδιάμεσο διάστημα είχε σημειωθεί οποιαδήποτε μεταβολή, όφειλαν σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις (άρθρο 7§2 του Ν.3848/2010), να την καταγράψουν και να την εισάγουν στο ηλεκτρονικό σύστημα Καταγραφής (Survey). Το σύστημα λειτούργησε ως το σχολικό έτος 2014. Με την εγκύκλιο 4528/Δ1/15-1-2014 σταμάτησε τη λειτουργία

του και παρέμεινε ενεργό στις διευθύνσεις πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης μόνο για χρήση στοιχείων.



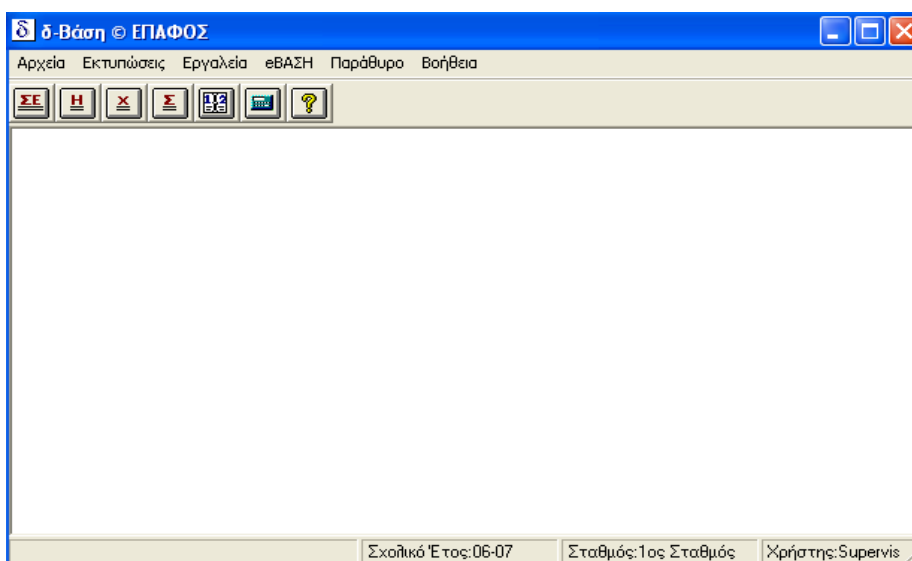
(Σύστημα Survey)

Στη συνέχεια το πληροφοριακό σύστημα το οποίο χρησιμοποιήθηκε από τα σχολεία της χώρας (γενικά και επαγγελματικά λύκεια) ήταν η βάση ΝΕΣΤΩΡ. Ήταν μια βάση δεδομένων που δημιουργήθηκε από την ιδιωτική εταιρεία πληροφορικής ΕΠΑΦΟΣ μετά από διαγωνισμό του υπουργείου παιδείας. Ήταν ένα σύστημα το οποίο έδωσε σημαντικές λύσεις στη μηχανοργάνωση των σχολείων. Το λογισμικό απαιτούσε εγκατάσταση στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές των σχολείων και ανά τακτά χρονικά διαστήματα η εταιρεία έκανε αναβαθμίσεις. Ήταν ένα πλήρες λειτουργικό σύστημα με λειτουργίες όπως: α) Εγγραφές και μετεγγραφές μαθητών / μαθητριών, β) Καταχώριση βαθμολογιών, γ) Καταχώριση απουσιών, δ) Έκδοση αποτελεσμάτων, ε) Εκτύπωση ελέγχων και απολυτηρίων, ζ) Καταστάσεις επιτυχόντων στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Η βάση ΝΕΣΤΩΡ λειτούργησε έως το 2014 στις σχολικές μονάδες της χώρας.



(ΝΕΣΤΩΡ)

Μετά τη δημιουργία της βάσης ΝΕΣΤΩΡ για τα λύκεια της χώρας παρουσιάστηκε η ανάγκη δημιουργίας και ενός πληροφορικού συστήματος το οποίο θα υποστήριζε τα γυμνάσια της χώρας. Έτσι η ίδια εταιρεία πληροφορικής ΕΠΑΦΟΣ, μετά από διαγωνισμό του υπουργείου παιδείας ανέλαβε τη δημιουργία μιας νέας βάσης δεδομένων για τις ανάγκες των γυμνασίων. Αποτέλεσμα ήταν το πληροφοριακό σύστημα δ-βάση το οποίο λειτουργούσε με παρόμοιο τρόπο με το σύστημα ΝΕΣΤΩΡ. Οι δυνατότητες που παρείχε ήταν οι εγγραφές και μετεγγραφές μαθητών / μαθητριών, η καταχώριση της βαθμολογίας, η καταχώριση των απουσιών, η έκδοση των τελικών αποτελεσμάτων, η εκτύπωση των ελέγχων και η εκτύπωση των απολυτηρίων για τους μαθητές και μαθήτριες της Γ Γυμνασίου.



(δ-Βάση)

Τα διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα που λειτουργούσαν στα γυμνάσια και τα λύκεια της χώρας έως το 2014 πολλές φορές δημιουργούσαν γραφειοκρατικά προβλήματα. Έτσι γεννήθηκε η ανάγκη δημιουργίας μιας ενιαίας βάσης για όλα τα σχολεία (γυμνάσια και λύκεια) της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Προς αυτήν την κατεύθυνση κινήθηκε το υπουργείο παιδείας και ζήτησε από την εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ να δημιουργήσει ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα το οποίο θα ενοποιούσε τις δυο βάσεις. Έτσι αναπτύχθηκε το E-school το οποίο ξεκίνησε την εφαρμογή του το 2008 πιλοτικά. Την επόμενη χρονιά έγινε υποχρεωτική η χρήση του από όλα τα σχολεία της χώρας. Ήταν ένα σύστημα το οποίο εκτελούσε όλες τις λειτουργίες των βάσεων δεδομένων Νέστωρ και Δ-βάσης. Με το νέο πληροφοριακό σύστημα τα σχολεία μπορούσαν να υλοποιούν με γρήγορο και ενιαίο τρόπο λειτουργίες όπως: εγγραφές και μετεγγραφές μαθητών / μαθητριών, καταχώριση της βαθμολογίας, καταχώριση των απουσιών, έκδοση των τελικών αποτελεσμάτων, εκτύπωση των ελέγχων,

εκτύπωση των απολυτηρίων για τους μαθητές και μαθήτριες της Γ' Γυμνασίου και Γ' Λυκείου, δημιουργία καταστάσεων με τους επιτυχόντες και τα αποτελέσματα αυτών για την τριτοβάθμια εκπαίδευση. Μια σημαντική αλλαγή και καινοτομία που επέφερε το E-school, ήταν η δυνατότητα διασύνδεσης που είχε με το υπουργείο παιδείας. Κάθε σχολική μονάδα ανά τακτά χρονικά διαστήματα ήταν υποχρεωμένη να στέλνει τα δεδομένα της στην κεντρική βάση του υπουργείου με τη χρήση της υπηρεσίας FTP. Αυτό αποτέλεσε σημαντικό άλμα για εκείνη την εποχή, αφού όλα τα δεδομένα των σχολείων της χώρας ήταν συγκεντρωμένα σε μια κεντρική βάση. Το E-school σταμάτησε τη λειτουργία του στα σχολεία το 2014, ωστόσο αποτέλεσε τον προπομπό για τη δημιουργία του πιο ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, του myschool, το οποίο αποτελεί ως και σήμερα τη βάση λειτουργίας των σχολικών μονάδων της χώρας.

Όλα τα προηγούμενα συστήματα που παρουσιάστηκαν είχαν μια σημαντική αδυναμία. Δεν είχαν καταχωρισμένα προσωπικά στοιχεία των εκπαιδευτικών των σχολικών μονάδων, κάτι που δημιουργούσε δυσχέρειες στη διαχείριση των υπηρεσιακών μεταβολών του εκπαιδευτικού προσωπικού της χώρας. Αυτό δημιούργησε την ανάγκη ενός πληροφοριακού συστήματος διοίκησης, στο οποίο θα καταχωρούνταν και θα αντλούνταν τέτοιου είδους στοιχεία. Για τους λόγους αυτούς κατασκευάστηκε από τον ΕΠΑΦΟ μετά από διαγωνισμό του υπουργείου παιδείας το πληροφοριακό σύστημα E-DataCenter. Το σύστημα το διαχειρίζονταν υπάλληλοι στις διευθύνσεις πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης καθώς και στις περιφερειακές διευθύνσεις. Είναι ένα σύστημα το οποίο λειτουργεί OnLine και επιτελεί λειτουργίες όπως : οι μονιμοποιήσεις των εκπαιδευτικών, οι υπηρεσιακές τους μεταβολές, η καταχώρηση πτυχίων – μεταπτυχιακών – διδακτορικών, οι συνταξιοδοτήσεις, ο συνολικός χρόνος υπηρεσίας, η προϋπηρεσία, το ΦΕΚ διορισμού, στοιχεία οικονομικής φύσεως (βαθμός, μισθολογικό κλιμάκιο) κλπ. Το σύστημα έχει δώσει λύσεις σε χρονοβόρες διαδικασίες που αφορούν την μετάθεση, την τοποθέτηση, τις αποσπάσεις των εκπαιδευτικών καθώς και τις αυτοδίκαιες συνταξιοδοτήσεις. Γενικά αποτελεί το πληροφοριακό σύστημα μέσω του οποίου το υπουργείο παιδείας γνωρίζει κάθε στοιχείο για το προσωπικό που διαθέτει.

Κεφάλαιο 3: Η δομή και το περιεχόμενο του πληροφοριακού συστήματος myschool.

3.1 Εισαγωγικές έννοιες.

Η πληθώρα των πληροφοριακών συστημάτων που υπήρχαν στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα, οδήγησε το υπουργείο παιδείας στη λήψη της απόφασης για τη δημιουργία μιας ενιαίας βάσης δεδομένων, η οποία θα κάλυπτε όλες τις ανάγκες των σχολείων. Έτσι με την εγκύκλιο 171490/Δ2/12-11-2013, το υπουργείο όριζε την έναρξη λειτουργίας ενός νέου πληροφοριακού συστήματος, του myschool. Συγκεκριμένα, όλα τα Γυμνάσια της χώρας θα ξεκινούσαν τη λειτουργία του από 14-11-2013, ενώ τα Λύκεια από 8-1-2014. Πριν ξεκινήσει να λειτουργεί χρησιμοποιήθηκαν όλα τα στοιχεία του Survey και έγινε η μετάπτωση των δεδομένων και αρχείων από το ένα σύστημα στο άλλο.

Είναι γεγονός ότι η είσοδος του Myschool στις σχολικές μονάδες τις ημερομηνίες που προαναφέρονται παραπάνω, δεν έγινε με τρόπο ειρηνικό. Υπήρξαν πολλές αντιδράσεις και προβληματισμοί για τον τρόπο λειτουργίας του νέου συστήματος. Οι εκπαιδευτικοί πρώτοι από όλους και στη συνέχεια οι γονείς και κηδεμόνες των μαθητών, εξέφρασαν τη δυσαρέσκεια τους για τον τρόπο με τον οποίο το σύστημα χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα. Αρκετοί φορείς μάλιστα, όπως ενώσεις συλλόγων και κηδεμόνων, συνδικαλιστικά όργανα (ΟΛΜΕ, ΔΟΕ) έκαναν προσφυγή στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Έτσι η αρχή αποδεχόμενη όλους αυτούς τους προβληματισμούς των φορέων, εξέδωσε την απόφαση 139/2014, βάσει της οποίας το υπουργείο παιδείας θα έπρεπε να μεριμνήσει ώστε :

- Τα προσωπικά στοιχεία των μαθητών που καταχωρούντο στη βάση να είναι σύνομα με τις νομοθετικές διατάξεις.
- Να προβεί στη διαγραφή όλων εκείνων των δεδομένων τα οποία δεν είναι απαραίτητα στις λειτουργίες των σχολικών μονάδων πχ ΑΜΚΑ.
- Να υπάρξει χρονικό όριο διατήρησης των προσωπικών δεδομένων στη βάση και όχι να υπάρχουν εσαεί.

Οι αντιδράσεις την περίοδο εκείνη κορυφώθηκαν και με τους προβληματισμούς των διευθυντών των σχολείων, οι οποίοι στην αρχή ήταν αντίθετοι με τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος myschool. Μάλιστα θεωρούσαν ότι δε λύνει γραφειοκρατικά προβλήματα, αφού πολλές εργασίες ήταν υποχρεωμένοι να τις

κάνουν και με το χειρογραφικό τρόπο πέρα από το σύστημα (πχ πρακτικά, άδειες, μητρώο μαθητών κλπ.).

Παρά τις αντιδράσεις, τελικά το σύστημα εφαρμόστηκε από τα σχολεία και σήμερα είναι κοινή πεποίθηση όλων, ότι έχει διευκολύνει πολλές λειτουργίες και έχει συμβάλει ουσιαστικά στη λήψη ορθών διοικητικών αποφάσεων.

3.2 Η δομή του Πληροφοριακού συστήματος myschool.

Η βασική δομή του δικτυακού τόπου ορίζεται από το κεντρικό μενού που βρίσκεται στην κορυφή κάθε σελίδας της σχολικής μονάδας και περιλαμβάνει τις καρτέλες «ΑΡΧΙΚΗ», «ΦΟΡΕΙΣ», «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ», «ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ», «ΜΑΘΗΤΕΣ» και «ΑΝΑΦΟΡΕΣ». Πατώντας σε κάθε μία από τις επιλογές γίνεται η μετάβαση στις κύριες λειτουργίες της εφαρμογής. Από εκεί μπορεί να γίνει η πλοήγηση στις επιμέρους λειτουργίες του συστήματος. Στην αρχική σελίδα του πληροφοριακού συστήματος myschool, υπάρχουν γενικές πληροφορίες για τη σχολική μονάδα καθώς και σύνδεσμοι για κάποιες από τις συνήθεις και καθημερινές λειτουργίες. Επιπλέον υπάρχει ένα γενικό εγχειρίδιο χρήσης του συστήματος. Σε ένα πτυσσόμενο μενού εμφανίζονται τα σχολικά έτη όπου ο χρήστης μπορεί να επιλέξει και να μεταφερθεί στα δεδομένα προηγούμενων περιόδων. Μια από τις σημαντικότερες διοικητικές λειτουργίες που έχει ευθύνη να κάνει ο διευθυντής, είναι η επιβεβαίωση της ορθότητας των στοιχείων που έχουν καταχωρισθεί κάθε 1^η και 15^η του μήνα.

Στην καρτέλα «ΦΟΡΕΙΣ» μπορούν οι χρήστες να διαχειριστούν τα στοιχεία της σχολικής μονάδας. Επίσης, μπορούν να προβάλουν και άλλα στοιχεία όπως:

- Κωδικός Φορέα
- Βαθμίδα Εκπαίδευσης
- Τύπος Φορέα
- ΦΕΚ Ίδρυσης της Μονάδας
- Κεντρικός Φορέας
- Κατάσταση
- Διευθυντής Φορέα
- Διεύθυνση
- Τ.Κ.
- Περιοχή
- Τηλέφωνα
- Fax
- email

- Ιστοσελίδα

Στην καρτέλα «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ» είναι δυνατή η διαχείριση των εργαζόμενων στη σχολική μονάδα. Εμφανίζονται στοιχεία όπως :

- Βασικά Στοιχεία (Όνομα, Επώνυμο κλπ.)
- Υπηρεσιακά Στοιχεία (Ιδιότητα, Βαθμίδα εκπαίδευσης κλπ.)
- Θέση Φακέλου και Οργανική Θέση
- Επιπλέον Στοιχεία
- Υπεύθυνος τμήματος - Βαθμοί/Απουσίες
- Χρόνοι υπηρεσίας
- Παρέχεται η δυνατότητα υπολογισμού Υπηρεσίας μέχρι και την επιλογή ημερομηνίας που θα εισαχθεί στο σύστημα.
- Στοιχεία Επικοινωνίας
- Άδειες / Απουσίες
- Αναθέσεις Μονάδας

Στη σελίδα τοποθετήσεις εργαζομένων στο φορέα μου, οι χρήστες μπορούν να αναζητήσουν και να διαχειριστούν στοιχεία οποιουδήποτε εκπαιδευτικού ανήκει στο σχολείο. Μπορούν να εμφανίσουν στοιχεία όπως: Αριθμός Μητρώου, Α.Φ.Μ. , σχέση εργασίας (κατά την υπηρετήση π.χ. μόνιμος, δόκιμος, με Σύμβαση, αναπληρωτής κλπ.), έτος υπηρετήσης, τρέχουσα κατάσταση εργαζόμενου (π.χ. ενεργός, μετάταξη, ανάκληση διορισμού κ.λπ.).

Στη σελίδα Άδειες και Απουσίες, οι χρήστες προβάλουν και καταχωρούν άδειες και απουσίες των εκπαιδευτικών στη σχολική μονάδα για το τρέχον σχολικό έτος. Στο επάνω μέρος της σελίδας εμφανίζεται πίνακας που περιέχει τις Άδειες/Απουσίες που έχουν υποβληθεί. Πιο συγκεκριμένα, ο πίνακας περιλαμβάνει εγγραφές με τα στοιχεία του εργαζόμενου που έχει υποβάλει την άδεια ή απουσία, καθώς και την κατάσταση του αιτήματος (προς έγκριση, εγκρίθηκε, απορρίφθηκε).

Για κάθε εγγραφή του πίνακα εμφανίζονται τα εξής στοιχεία του εκπαιδευτικού:

- Αριθμός Μητρώου
- Επώνυμο
- Όνομα
- Πατρώνυμο
- Τύπος Άδειας
- Από (ημερομηνία έναρξης άδειας)
- Ημέρες

- Κατάσταση (προς Έγκριση, εγκρίθηκε, απορρίφθηκε)

Η επόμενη σελίδα του συστήματος αναφέρεται στις Απεργίες/Στάσεις εργασίας. Δίνεται η δυνατότητα καταχώρισης των απεργιών και των στάσεων εργασίας των εκπαιδευτικών κατά το τρέχον σχολικό έτος. Στη σελίδα αυτή μπορεί ο χρήστης να επιλέξει τους εκπαιδευτικούς που λαμβάνουν μέρος σε απεργία ή στάση εργασίας. Πιο συγκεκριμένα, εμφανίζεται πίνακας με τα στοιχεία των εκπαιδευτικών του σχολείου που υπηρετούν το τρέχον σχολικό έτος. Τα στοιχεία αυτά είναι: Αριθμός Μητρώου, ΑΦΜ, Επώνυμο, Όνομα, Όνομα Πατέρα, Συμμετοχή, Παρατηρήσεις. Η διαδικασία καταχώρισης είναι πολύ απλή. Αφού καταχωρηθεί η ημερομηνία απεργίας του εκπαιδευτικού στη συνέχεια το τμήμα μισθοδοσίας της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης λαμβάνει την πληροφόρηση και προχωράει στην περικοπή μισθού.

Στη σελίδα Αίτημα προσθήκης ωρομισθίων εργαζομένων μπορεί η σχολική μονάδα να υποβάλει αίτημα προσθήκης ωρομίσθιου εκπαιδευτικού. Στην καρτέλα προσθήκη εκπαιδευτικού, με τη συμπλήρωση του ΑΦΜ του εκπαιδευτικού γίνεται η αναζήτηση του στη βάση δεδομένων. Αν ο εκπαιδευτικός είναι καταχωρημένος, λόγω της προϋπηρεσίας του τις προηγούμενες χρονιές θα εντοπιστεί και θα εισαχθεί στο εκπαιδευτικό δυναμικό του σχολείου.

Στη σελίδα καταχώριση υλοποιημένων υπερωριών, η σχολική μονάδα έχει την αυτονομία να καταχωρεί τις υλοποιημένες υπερωρίες των εκπαιδευτικών, χωρίς τις γραφειοκρατικές διαδικασίες και τις παρεμβάσεις της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Μια σημαντική καινοτομία του συστήματος, που διευκόλυνε τις προσλήψεις των αναπληρωτών εκπαιδευτικών, είναι η λειτουργία της σελίδας ανάληψη υπηρεσίας αναπληρωτή. Για πρώτη φορά δόθηκε η δυνατότητα στα σχολεία να κάνουν την πρόσληψη των αναπληρωτών εκπαιδευτικών, χωρίς χρονοβόρες διαδικασίες. Με τη λειτουργία αυτή, γίνεται η αναζήτηση του εκπαιδευτικού με Α.Φ.Μ. με σκοπό την ανάληψη υπηρεσίας απευθείας στο σχολείο. Η επιτυχής αναζήτηση του εκπαιδευτικού πραγματοποιείται στη βάση δεδομένων του συστήματος ΟΠΣΥΔ, αφού τα δυο συστήματα επικοινωνούν και υπάρχει διαλειτουργικότητα. Αφού εμφανιστούν τα στοιχεία του αναπληρωτή εκπαιδευτικού (Επώνυμο, Όνομα, Όνομα πατέρα, Ηλεκτρονική διεύθυνση, Α.Φ.Μ.) με το κουμπί της καταχώρισης γίνεται η εισαγωγή του στο εκπαιδευτικό προσωπικό του σχολείου.

Η καρτέλα «ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ» του συστήματος αποτελεί το κύριο μέρος της βάσης δεδομένων, διότι σε αυτήν οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να διαχειριστούν όλες τις απαραίτητες ηλεκτρονικές εργασίες, για την εύρυθμη λειτουργία της σχολικής μονάδας. Αναλυτικά οι εργασίες αυτές αφορούν τα εξής:

1. Διαχείριση Τμημάτων.

Σε αυτή τη σελίδα μπορεί το σχολείο να διαχειριστεί τα τμήματα των μαθητών που διαθέτει. Παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης και διαχείρισης συγκεκριμένων τμημάτων με κριτήριο το όνομα, την τάξη, τον τομέα σπουδών, τον τομέα των κατευθύνσεων των μαθητών και τις ξενόγλωσσες τάξεις. Στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης τμημάτων ολοήμερων δημοτικών σχολείων, διδακτικών ζωνών, μαθητικών ομίλων και ζωνών διατροφικής αγωγής. Όλα αυτά τα στοιχεία απαιτούσαν πολλές εργατοώρες για τη δημιουργία και τη διαχείρισή τους, ενώ με το myschool γίνονται σε ελάχιστο χρόνο. Αυτό δίνει τη δυνατότητα στο διευθυντή και στους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας να αφιερώνουν περισσότερο χρόνο στην παιδαγωγική και εκπαιδευτική διαδικασία.

2. Συνδιδασκαλίες μαθημάτων διαφορετικών τμημάτων ή τάξεων.

Στην περίπτωση που στη σχολική μονάδα υπάρχουν τμήματα ή/και μαθήματα συνδιδασκαλίας, τότε μπορούν να αποτυπωθούν μέσω αυτής της λειτουργίας. Οι ομάδες συνδιδασκαλίας μπορούν να συνδυάζουν ένα ή περισσότερα μαθήματα, από ένα ή περισσότερα τμήματα και από μία ή περισσότερες τάξεις. Η λειτουργία αυτή παρέχει τη δυνατότητα στην κεντρική διοίκηση να εντοπίζει τυχόν πλασματικές ώρες που δηλώνονταν στους εκπαιδευτικούς. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται ορθότερη κατάρτιση των κενών και πλεονασμάτων των σχολείων, με αποτέλεσμα το υπουργείο

παιδείας να καλύπτει έγκαιρα τα κενά των εκπαιδευτικών που παρουσιάζονται από την έναρξη του σχολικού έτους.

3. Αναθέσεις μαθημάτων σε εκπαιδευτικούς. Για κάθε μάθημα ενός τμήματος ο χρήστης μπορεί να ορίσει τον/τους εκπαιδευτικό/ούς που το διδάσκουν, και το πλήθος των ωρών διδασκαλίας. Με αυτό τον τρόπο υπάρχει ένα πλήρες ιστορικό κάθε καθηγητή με τις ώρες διδασκαλίας και τα μαθήματα που δίδαξε ανά σχολικό έτος. Είναι μια λειτουργία που η χρήση της διευκόλυνε τους εκπαιδευτικούς στην κατανομή των ωρών διδασκαλίας πρώτης ανάθεσης μαθημάτων. Επίσης δεν επιτρέπει να γίνεται ανάθεση διδασκαλίας σε εκπαιδευτικούς άλλων ειδικοτήτων στο συγκεκριμένο μάθημα.

4. Κενά μαθημάτων.

Στη σελίδα αυτή συμπληρώνονται τα κενά που παρουσιάζονται στη σχολική μονάδα σε ώρες διδασκαλίας ανά μάθημα. Αρχικά, γίνεται επιλογή της τάξης και αυτομάτως συμπληρώνεται ο πίνακας με τα μαθήματα της τάξης. Σε αυτόν, συμπληρώνονται οι ώρες των κενών για το αντίστοιχο μάθημα και η πληροφόρηση αυτή γίνεται άμεσα διαθέσιμη στις διευθύνσεις δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και στο υπουργείο παιδείας. Αργότερα μετά από αυτήν τη αποτύπωση των κενών από όλα τα σχολεία του νομού, δίνεται η δυνατότητα στην κεντρική διοίκηση να υπολογίσει με ακρίβεια των αριθμό των αναπληρωτών εκπαιδευτικών που πρέπει να προσλάβει, για την εύρυθμη λειτουργία των σχολείων. Μόλις καλυφθούν τα κενά, ενημερώνετε ξανά το σύστημα με αντίστοιχες καταχωρίσεις, για την αντίστοιχη τάξη και μάθημα, ακολουθώντας την προηγούμενη διαδικασία. Με αυτόν τον τρόπο φαίνεται αν έχουν μηδενιστεί τα κενά ή αν σε κάποιες σχολικές μονάδες παρουσιάζονται πλεονάσματα ωρών διδασκαλίας.

5. Ωρολόγιο πρόγραμμα.

Σε αυτήν τη σελίδα παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας, προβολής και επεξεργασίας του ωρολογίου προγράμματος των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας. Πιο συγκεκριμένα εμφανίζεται πίνακας, στον οποίο εμφανίζονται τα ωρολόγια προγράμματα του φορέα, για το τρέχον σχολικό έτος. Εμφανίζονται τα εξής στοιχεία :

- Περιγραφή
- Ημερομηνία από
- Ημερομηνία έως
- Επίσημο Πρόγραμμα

Επιλέγοντας το εικονίδιο επίσημο πρόγραμμα, παρέχεται η δυνατότητα στις διευθύνσεις πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης να βλέπουν το

πρόγραμμα λειτουργίας για κάθε σχολική μονάδα. Το ωρολόγιο πρόγραμμα συμπληρώνεται με δικλίδες ασφαλείας προκειμένου να μην καταχωριστούν ψευδείς ώρες λειτουργίας από τα σχολεία. Αρχικά γίνεται επιλογή του εκπαιδευτικού του οποίου το ωρολόγιο πρόγραμμα πρέπει να συμπληρωθεί. Έπειτα, ο χρήστης επιλέγει το πεδίο που αντιστοιχεί στην ημέρα και ώρα (π.χ. Δευτέρα 3η ώρα) και εμφανίζεται λίστα με τους συνδυασμούς τμήματος - μαθήματος (π.χ. Β1 - Ιστορία) και τσεκάρει ανάλογα. Οι διαθέσιμες επιλογές, ορίζονται ανάλογα με τις αναθέσεις μαθημάτων που έχουν καταχωρηθεί σε προηγούμενη φάση. Με αυτήν τη διαδικασία είναι αδύνατον να εμφανιστεί ωρολόγιο πρόγραμμα με ψευδή στοιχεία.

6. Μαθητικό δυναμικό.

Στη σελίδα αυτή εμφανίζονται αθροιστικά, στατιστικά στοιχεία για το μαθητικό δυναμικό των τμημάτων του σχολείου. Στο χωρίο μαθητικό δυναμικό τμημάτων μονάδας, εμφανίζεται πίνακας ο οποίος περιέχει το μαθητικό δυναμικό ανά τομέα σπουδών ή/και τάξη. Εμφανίζονται τα εξής στοιχεία:

- Τάξη
- Τμήμα
- Αριθμός Εγγεγραμμένων (Μαθητών): Αγόρια, Κορίτσια
- Αριθμός Ενεργών (Μαθητών): Αγόρια, Κορίτσια

Στο χωρίο άλλα αριθμητικά στοιχεία μαθητών, εμφανίζεται πίνακας ο οποίος περιέχει το πλήθος των αλλοδαπών και παλιννοστούντων μαθητών. Συγκεκριμένα, εμφανίζονται τα εξής στοιχεία:

- Κατηγορία, Αλλοδαποί ή Παλιννοστούντες
- Χώρα
- Αριθμός Μαθητών: Αγόρια, Κορίτσια και Σύνολο

7. Μέσος όρος τμήματος.

Σε αυτή τη σελίδα παρέχεται η δυνατότητα ενημέρωσης του μέσου όρου των τμημάτων ανά βαθμολογική περίοδο. Η συγκεκριμένη διαδικασία είναι απαραίτητη διότι λύνει το πρόβλημα του λανθασμένου υπολογισμού των μέσων όρων στους ελέγχους προόδου /επίδοσης των μαθητών.

8. Σχολικές εκδρομές.

Στη σελίδα αυτή εισάγονται οι εκδρομές που πραγματοποιεί η σχολική μονάδα κατά τη διάρκεια του έτους. Καταχωρούνται εκδρομές οι οποίες περιλαμβάνουν τουλάχιστον μία διανυκτέρευση. Επιλέγοντας το εικονίδιο εμφανίζονται τα πεδία για

την προσθήκη μίας νέας σχολικής εκδρομής. Στο χωρίο γενικά στοιχεία εκδρομής υπάρχουν τα πεδία:

- Ημερομηνία έναρξης και ημερομηνία λήξης
- Κατηγορία
- Τρέχουσα Κατάσταση Εκδρομής (Υπό Έγκριση, Εγκεκριμένη και Ακυρωμένη)
- Απόφαση/Έγκριση Συλλόγου και Απόφαση/Έγκριση Δ/σης Δ.Ε
- Προορισμός
- Αριθμός μαθητών
- Αρχηγός αποστολής
- Εκπαιδευτικοί που συνοδεύουν
- Τουριστικό πρακτορείο

Αφού καταχωρηθούν όλα τα στοιχεία, η σχολική μονάδα υποβάλλει τη σχολική εκδρομή, και με αυτόν τον τρόπο παρέχει πληροφόρηση στη διεύθυνση δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και αυτή με τη σειρά της εγκρίνει την εντολή μετακίνησης μαθητών και συνοδών. Είναι μια διαδικασία που απλοποίησε τη χρονοβόρα διαδικασία ανταλλαγής εγγράφων μεταξύ σχολικών μονάδων και διευθύνσεων.

8. Παρακολούθηση και συντονισμός της ύλης των πανελλαδικώς εξεταζόμενων μαθημάτων. Στη σελίδα αυτή, καταχωρούνται οι αριθμοί σελίδας της ύλης που έχει διδαχθεί στα πανελλαδικώς εξεταζόμενα μαθήματα ανά συγκεκριμένη περίοδο. Η καταχώριση της ύλης, παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου σε κεντρικό επίπεδο υπουργείου, για την πορεία διδασκαλίας των μαθημάτων σε όλη την Ελλάδα, προκειμένου να αμβλυνθούν οι ανισότητες στην εκπαιδευτική διαδικασία.

9. Αντιγραφή τμημάτων στο νέο σχολικό έτος.

Στο myschool προσφέρεται η λειτουργικότητα της αντιγραφής τμημάτων από το προηγούμενο σχολικό έτος στο νέο (τρέχον) σχολικό έτος. Αυτή η δυνατότητα εξοικονόμησε χρόνο για τους διευθυντές, αφού πλέον δεν εγγράφουν εκ νέου όλα τα στοιχεία των μαθητών από τη μια σχολική χρονιά στην άλλη.

10. Παράμετροι για την αποστολή SMS.

Σε αυτή την καρτέλα δίνεται η δυνατότητα στους διευθυντές να καταχωρίσουν και να επεξεργαστούν τις παραμέτρους για την αποστολή SMS σε γονείς και κηδεμόνες. Είναι μια σημαντική λειτουργία αφού διευκολύνει την επικοινωνία της σχολικής μονάδας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ανάλογη δυνατότητα παρέχει το πληροφοριακό σύστημα myschool και για την αποστολή mails στους γονείς και κηδεμόνες.

11. Στοιχεία Μαθητών.

Στη σελίδα αυτή υπάρχει ο κατάλογος των μαθητών με τα αναλυτικά στοιχεία ανά μαθητή. Το πληροφοριακό σύστημα παρέχει λειτουργίες αναζήτησης, προβολής και διαχείρισης των αναλυτικών στοιχείων κάποιου μαθητή. Εμφανίζονται στη σελίδα κριτήρια αναζήτησης όπως: κατάσταση φοίτησης, τομέας σπουδών, τάξη φοίτησης, επώνυμο, όνομα, όνομα πατέρα, αριθμός μητρώου. Για τις Σχολικές Μονάδες Γυμνασίου εμφανίζονται τα πεδία:

- Κανόνας υπολογισμού αποτελεσμάτων με τον οποίο ορίζεται ο κανόνας υπολογισμού αποτελεσμάτων ανάλογα με την κατηγορία που ανήκει ο μαθητής. Θα πρέπει να οριστεί η κατάλληλη κατηγορία π.χ. μαθητές που φοιτούν 1η ή 2η χρονιά στην Ελλάδα.

- Ειδικός κανόνας υπολογισμού αποτελεσμάτων με τον οποίο ορίζεται ο ειδικός κανόνας υπολογισμού αποτελεσμάτων ανάλογα με την κατηγορία που ανήκει ο μαθητής, πχ. για Κατ' ιδίαν διδαχθέντες μαθητές ή στρατευμένους μαθητές.

Για τις Σχολικές Μονάδες Λυκείου, πέραν των κανόνων υπολογισμού αποτελεσμάτων που είναι ίδιοι με αυτούς των γυμνασίων, εμφανίζονται επιπλέον και τα πεδία :

- Κατεύθυνση/Προσανατολισμός, καθορίζει την ομάδα προσανατολισμού που επέλεξε ο Μαθητής (για τις Τάξεις Β' και Γ')

- Στοιχεία Πανελληνίων Εξετάσεων, καθορίζουν αν θα συμμετέχουν οι μαθητές της Γ' τάξης στις πανελλαδικές εξετάσεις ή θα δώσουν μόνο ενδοσχολικές εξετάσεις.

12. Πιστοποιητικό Γέννησης.

Το myschool μέσω αυτής της λειτουργικότητας επιτρέπει στο χρήστη την αναζήτηση των δημοτολογικών στοιχείων των μαθητών, απευθείας από τη βάση δεδομένων του εθνικού δημοτολογίου και την εκτύπωση του πιστοποιητικού γέννησης του. Για την έκδοση των στοιχείων του πιστοποιητικού γέννησης συμπληρώνει ο χρήστης στα κριτήρια αναζήτησης, τα στοιχεία για το μαθητή που επιθυμεί να αναζητήσει στο εθνικό δημοτολόγιο. Η συγκεκριμένη λειτουργία έχει περιορίσει τη χρονοβόρα διαδικασία ανταλλαγής εγγράφων μεταξύ σχολικών μονάδων, γονέων και δημοτολογικών υπηρεσιών. Επιπλέον, το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα της αυτόματης μεταφοράς των στοιχείων του μαθητή στο περιβάλλον του myschool.

13. Στοιχεία φοίτησης για απόκτηση ιθαγένειας.

Κάθε σχολική μονάδα πλέον, μέσω του συστήματος είναι σε θέση να αναζητήσει οποιονδήποτε αλλοδαπό μαθητή που υπάρχει στη βάση δεδομένων του myschool και να συμπληρώσει τα έτη φοίτησης του σε αυτή. Κατόπιν, η αρμόδια περιφερειακή

διεύθυνση εκπαίδευσης μπορεί να αναζητήσει τον μαθητή και να εκτυπώσει το πιστοποιητικό επιτυχούς παρακολούθησής του.

14. Εγγραφές Μαθητών.

Το Πληροφοριακό σύστημα myschool δίνει τη δυνατότητα επανεγγραφής / ανανέωσης εγγραφής των μαθητών της σχολικής μονάδας. Η επανεγγραφή μαθητή ορίζεται για το επόμενο σχολικό έτος από αυτό που μόλις φοίτησε, και η ορθή λειτουργία προαπαιτεί την ολοκλήρωση της διαδικασίας έκδοσης αποτελεσμάτων κατά το προηγούμενο σχολικό έτος. Ο τρόπος αυτός απλοποιεί τις διαδικασίες εγγραφής μαθητών από τη μία τάξη στην άλλη.

15. Αποδοχή μαθητών από προηγούμενη βαθμίδα εκπαίδευσης.

Σε αυτή τη σελίδα ο χρήστης μπορείτε να αποδεχτεί τους μαθητές από άλλες σχολικές μονάδες. Είναι μια δυνατότητα δια λειτουργικότητας και επικοινωνίας που παρέχει το myschool μεταξύ διαφορετικών σχολικών μονάδων. Αυτή η λειτουργία διευκόλυνε τις διαδικασίες εγγραφών από τα δημοτικά στα γυμνάσια και από τα γυμνάσια στα λύκεια, αφού πλέον γίνονται με αυτοματοποιημένο τρόπο, χωρίς οι γονείς να κάνουν αιτήσεις στα σχολεία της νέας βαθμίδας.

16. Μαζική ενημέρωση γονέων / κηδεμόνων μέσω e-mail για τις απουσίες.

Με αυτήν τη λειτουργία η σχολική μονάδα έχει τη δυνατότητα της μαζικής αποστολής ενημέρωσης των απουσιών των μαθητών στους κηδεμόνες με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

18. Μαζική ενημέρωση γονέων / κηδεμόνων μέσω sms για τις απουσίες.

Με αυτήν τη λειτουργία η σχολική μονάδα έχει τη δυνατότητα της μαζικής αποστολής ενημέρωσης των απουσιών των μαθητών στους κηδεμόνες με αποστολή μηνύματος.

The screenshot shows the myschool web application interface. At the top, there is a navigation bar with the myschool logo and several menu items: ΑΡΧΙΚΗ, ΦΟΡΕΙΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ, ΜΑΘΗΤΕΣ (highlighted), ΑΝΑΦΟΡΕΣ, and COVID-19. Below the navigation bar, there is a sidebar with the heading 'Επιλογές' and several menu items: Διαχείριση Μαθητών, Στοιχεία Μαθητών (highlighted with a right arrow), Εγγραφές μαθητών, Απουσίες, Βαθμολογίες, Πανελλήνιες εξετάσεις, Άλλες λειτουργίες, and Βοήθεια. The main content area displays several links and options: Κατάλογος μαθητών και αναλυτικά στοιχεία μαθητή (with a sub-link: Αναζήτηση μαθητών και αναλυτική διαχείριση όλων των στοιχείων κάθε μαθητή (Γενικά στοιχεία, Μαθήματα, Απουσίες, Βαθμοί κλπ...)), Συγκεντρωτικά Στοιχεία Αλλοδαπών/Ρομά/Παλιννοστούντων (with a sub-link: Για την καταχώριση των αριθμητικών στοιχείων των μαθητών ανά χώρα/κατηγορία/τάξη/φύλο), Πιστοποιητικό Γέννησης (with a sub-link: Έκδοση Πιστοποιητικού Γέννησης), Συγκεντρωτικά Στοιχεία Ειδικών Εκπαιδευτικών Αναγκών (with a sub-link: Καταχώριση αριθμητικών στοιχείων πλήθους μαθητών με Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες), and Στοιχεία Φοίτησης για Απόκτηση Ιθαγένειας (with a sub-link: Καταχώριση Στοιχείων Φοίτησης για Απόκτηση Ιθαγένειας).

Στην καρτέλα «ΑΝΑΦΟΡΕΣ» το σύστημα προσφέρει στο χρήστη ένα σύνολο αναφορών, πλήρως παραμετροποιήσιμων μέσω μιας φιλικής διεπαφής. Οι αναφορές που μπορεί να δημιουργήσει το σύστημα κατηγοριοποιούνται σε:

- Αναφορές Μαθητών
- Αναφορές Εργαζομένων
- Αναφορές Τάξεων
- Αναφορές Τμημάτων
- Αναφορές Σχολείου

Κάθε αναφορά διαθέτει τις επιλογές: ταξινόμηση και κριτήρια, ρυθμίσεις εμφάνισης, επικεφαλίδες, υποσέλιδα και προεπισκόπηση.

Οι αναφορές μαθητών παρέχουν τη δυνατότητα δημιουργία γενικών καταστάσεων της σχολικής μονάδας που περιέχουν στοιχεία όπως:

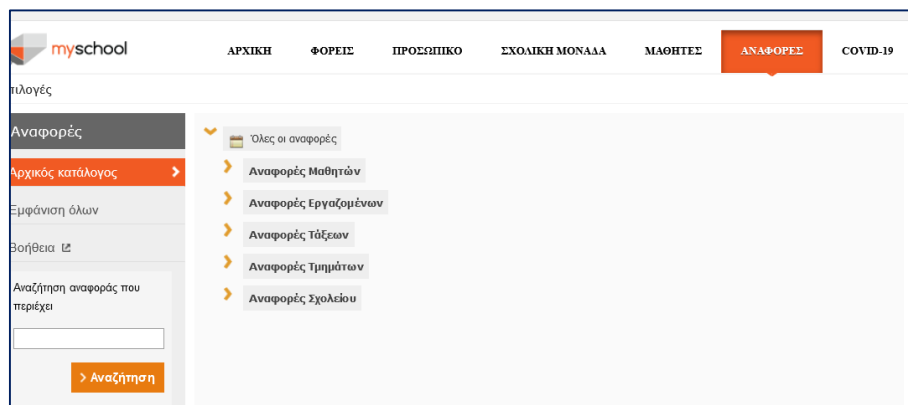
- Γενικά στοιχεία μαθητών
- Διευθύνσεις μαθητών
- Μαθητές που ήρθαν με νέα εγγραφή
- Μαθητές που ήρθαν με μετεγγραφή
- Μαθητές που πήραν μετεγγραφή
- Μαθητές που διακόψανε τη φοίτηση τους
- Κατάσταση μαθητών με μαθήματα στα οποία έχουν απαλλαγή
- Βιβλίο μητρώου μαθητών
- Αλφαβητικό ευρετήριο μητρώου μαθητών
- Τμήματα μαθητή
- Συνοπτική κατάσταση απουσιών
- Αναλυτική κατάσταση απουσιών
- Κατάσταση απουσιών κατά βαθμολογική περίοδο
- Φύλλο απουσιών
- Ειδοποιητήριο απουσιών
- Δικαιολόγηση απουσιών από γονέα και κηδεμόνα.
- Κατάσταση ηθικών αμοιβών
- Κατάσταση παιδαγωγικών μέτρων
- Ενημέρωση παιδαγωγικών μέτρων

- Έλεγχος προόδου
- Φύλλο ελέγχου
- Κατάσταση βαθμολογίας
- Κατάσταση βαθμολογίας κατά μάθημα με χαρακτηρισμό βαθμού
- Κατάσταση Μ.Ο. μαθητών
- Αίτηση εγγραφής
- Αίτηση εγγραφής σε μικρότερη τάξη
- Αίτηση μετεγγραφής
- Υπηρεσιακό σημείωμα αίτησης μετεγγραφής
- Υπηρεσιακό σημείωμα έγκρισης μετεγγραφής
- Επαλήθευση τίτλου
- Βεβαίωση φοίτησης
- Βεβαίωση σπουδών
- Πιστοποιητικό στρατολογίας
- Καρτέλα μαθητή
- Τίτλος προόδου
- Τίτλος σπουδών
- Πιστοποιητικό σπουδών
- Αίτηση βεβαίωσης επίσκεψης
- Βεβαίωση επίσκεψης
- Αποδεικτικό μετεγγραφής μαθητών
- Καρτέλα Μαθητή ΔΥΕΠ
- Τελική επίδοση μαθητών
- Συγκεντρωτικός πίνακας εγγραφών μαθητών
- Αναλυτικός πίνακας εγγραφών μαθητών
- Μαθητές κατά τάξη, τμήμα και φύλο
- Πίνακας διδακτικού και μαθητικού δυναμικού
- Μαθητές που διδάσκονται ξένες γλώσσες κατά φύλο, τάξη και ξένη γλώσσα
- Μαθητές κατά φύλο, τάξη και έτος γέννησης

Οι αναφορές εργαζομένων παρέχουν τη δυνατότητα δημιουργία γενικών καταστάσεων της σχολικής μονάδας που περιέχουν στοιχεία όπως:

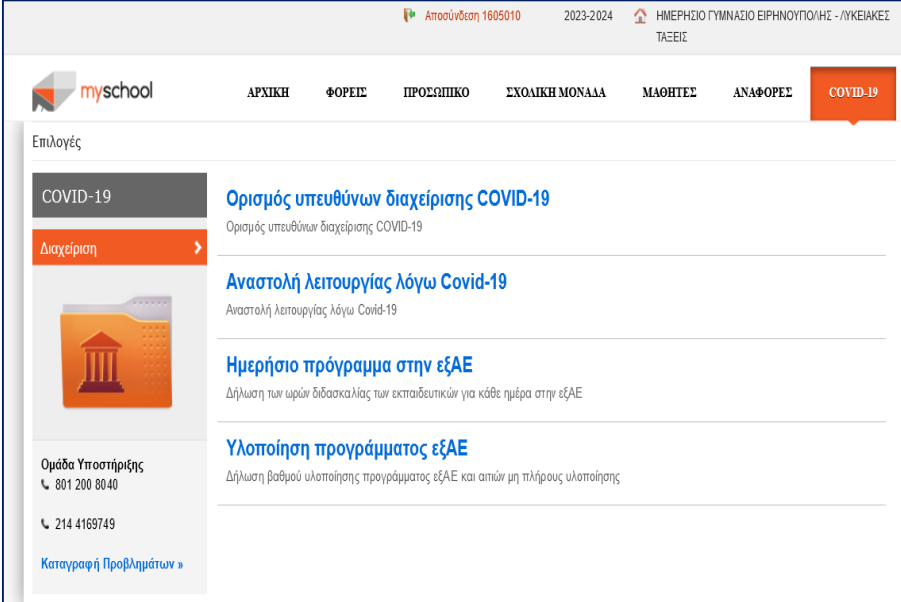
- Γενικά στοιχεία εργαζομένων
- Δελτίο κίνησης σχολικής μονάδας
- Βεβαίωση υπηρετήσης στο φορέα
- Διδακτικό προσωπικό κατά ειδικότητα
- Διδακτικό προσωπικό κατά ειδικότητα και έτη υπηρεσίας
- Διδακτικό προσωπικό κατά ειδικότητα και έτος γέννησης
- Διδακτικό προσωπικό κατά κλάδο (Π.Ε.)
- Διδακτικό προσωπικό με μεταπτυχιακές ή άλλες πρόσθετες σπουδές
- Αναθέσεις εκπαιδευτικών στη σχολική μονάδα

Οι αναφορές τάξεων και τμημάτων παρέχουν τη δυνατότητα δημιουργίας γενικών καταστάσεων με τα αναλυτικά στοιχεία των τμημάτων και τάξεων κάθε σχολικής μονάδας. Τέλος οι αναφορές σχολείου περιλαμβάνουν το ωρολόγιο πρόγραμμα των εκπαιδευτικών και το αναλυτικό δελτίο κίνησης.



Η καρτέλα <<COVID-19>> δημιουργήθηκε στο σύστημα την περίοδο της καραντίνας και της παροχής εξ αποστάσεων εκπαίδευσης στους μαθητές. Ήταν σημαντική η προσφορά του συστήματος στη διαχείριση μια πρωτόγνωρης κατάστασης για το εκπαιδευτικό σύστημα. Στην καρτέλα COVID-19 γινόταν ο ορισμός των υπευθύνων διαχείρισης και η αποτύπωση μερικής ή ολικής αναστολής λειτουργίας της σχολικής μονάδας. Γινόταν καθημερινά η αποτύπωση των επιβεβαιωμένων κρουσμάτων covid σε επίπεδο μαθητικού δυναμικού, εκπαιδευτικών και λοιπού προσωπικού. Η αποτύπωση κρουσμάτων covid δεν αφορούσε μόνο στη στατιστική ενημέρωση για το

πλήθος των κρουσμάτων στην επικράτεια, αλλά σε αριθμητικά δεδομένα τα οποία σχετίζονται με την εν λόγω αναστολή λειτουργίας της σχολικής μονάδας.



The screenshot displays the myschool website interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: a logo for 'myschool', a user profile icon labeled 'Απουύδση 1605010', the school year '2023-2024', and the school name 'ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΕΙΡΗΝΟΠΟΛΗΣ -/ΥΓΕΙΑΚΕΣ ΤΑΞΕΙΣ'. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with tabs for 'ΑΡΧΙΚΗ', 'ΦΟΡΕΙΣ', 'ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ', 'ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ', 'ΜΑΘΗΤΕΣ', 'ΑΝΑΦΟΡΕΣ', and 'COVID-19'. The 'COVID-19' tab is currently selected and highlighted in orange. On the left side, there is a sidebar with the heading 'Επιλογές' (Options). Under this heading, there are three main sections: 1. 'COVID-19' with a sub-section 'Διαχείριση' (Management) highlighted in orange. 2. 'Ομάδα Υποστήριξης' (Support Team) with contact information: '801 200 8040' and '214 4169749', and a link 'Καταγραφή Προβλημάτων »' (Report Problems »). The main content area on the right lists several COVID-19 related topics: 'Ορισμός υπευθύνων διαχείρισης COVID-19' (Appointment of COVID-19 management responsible), 'Αναστολή λειτουργίας λόγω Covid-19' (Suspension of operations due to Covid-19), 'Ημερήσιο πρόγραμμα στην εξΑΕ' (Daily program in the extracurricular), and 'Υλοποίηση προγράμματος εξΑΕ' (Implementation of the extracurricular program).

4^ο κεφάλαιο : Η διαλειτουργικότητα του συστήματος myschool.

4.1 Εισαγωγικές έννοιες.

Για την έννοια της διαλειτουργικότητας έχουν δοθεί κατά καιρούς διάφοροι ορισμοί και υπάρχει πληθώρα αυτών στη βιβλιογραφία. Σύμφωνα με το διαδικτυακό τόπο του υπουργείου παιδείας «*Διαλειτουργικότητα (Interoperability) ορίζεται η ικανότητα ενός πληροφοριακού συστήματος να επικοινωνεί με το εξωτερικό περιβάλλον του, προκειμένου αρχικά να ανταλλάξει και στη συνέχεια να επεξεργαστεί πληροφορίες που γίνονται με τον ίδιο τρόπο κατανοητές από όλα τα μέρη, τόσο από το πληροφοριακό σύστημα, όσο και από τα εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα*». Κατά τους Παρασκευά Ασημακόπουλο, & Τριανταφύλλου (2015), «*η διαλειτουργικότητα ορίζεται ως η δυνατότητα ενός συστήματος να μπορεί να διασυνδεθεί και να λειτουργήσει με άλλα συστήματα, χωρίς περιορισμούς στην πρόσβαση ή φραγμούς στην υλοποίησή τους. Για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας ενός συστήματος, πρέπει οι διεπαφές του να είναι πλήρως δημόσια τεκμηριωμένες*». (Παρασκευάς Ασημακόπουλος, & Τριανταφύλλου, 2015).

«Οι διαφορετικές και ποικίλες ανάγκες των δημόσιων φορέων, των οργανισμών και των επιχειρήσεων για υποστήριξη από συστήματα πληροφορικής, οι πολλές διαθέσιμες τεχνολογικές λύσεις και σχεδιαστικές επιλογές, και το διαφορετικό επίπεδο ψηφιακής οργάνωσης κάθε οργανισμού οδηγούν στη σχεδίαση και τη δημιουργία εξειδικευμένων και ετερογενών πληροφοριακών συστημάτων, που μπορεί να καλύπτουν μεν τις ανάγκες ενός οργανισμού, αλλά δεν είναι σίγουρο ότι μπορούν να επικοινωνήσουν μεταξύ τους και να ανταλλάξουν στοιχεία και πληροφορίες για την επίτευξη ενός κοινού σκοπού. Η λύση στο σοβαρό αυτό πρόβλημα δίνεται με τη θέσπιση διαδικασιών και προτύπων, για την εξασφάλιση ενός ικανοποιητικού επιπέδου μεταφοράς και χρησιμοποίησης της πληροφορίας με ομοιογενές και αποτελεσματικό τρόπο μεταξύ των ετερογενών πληροφοριακών συστημάτων. Για την αποτελεσματική επικοινωνία σε επίπεδο δεδομένων μεταξύ κυβερνητικών οργανισμών και υπηρεσιών, με στόχο την ενιαία πρόσβαση πολιτών, επιχειρήσεων και οργανισμών στις δημόσιες υπηρεσίες και στα δημόσια δεδομένα, η χώρα μας ακολουθεί το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Greek eGIF), που βασίζεται στο βρετανικό e-GIF και εξειδικεύεται για τις εγχώριες ανάγκες, δηλαδή για τον καθορισμό του ελληνικού Government Category List και το σχεδιασμό ελληνικών σχημάτων XML. Το ελληνικό e-GIF θέτει τις τεχνικές, τις πολιτικές και τις προδιαγραφές για την επίτευξη

της διαλειτουργικότητας και της συνοχής των συστημάτων πληροφορικής του δημόσιου τομέα στην Ελλάδα, καθώς και τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ:

- Κυβέρνησης και πολιτών.
 - Κυβέρνησης και επιχειρήσεων.
 - Κυβέρνησης και οργανισμών.
 - Κυβέρνησης και άλλων κυβερνήσεων (μέσα και έξω από την Ευρωπαϊκή Ένωση).
- Το ελληνικό e-GIF περιλαμβάνει κανόνες και πρότυπα για την υλοποίηση της γενικότερης στρατηγικής και αρχιτεκτονικής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όσον αφορά:

- Την πιστοποίηση δημόσιων διαδικτυακών τόπων.
- Τη διαλειτουργικότητα μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων.
- Την ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικών συναλλαγών.
- Την ψηφιακή αυθεντικοποίηση πολιτών και επιχειρήσεων».

(<https://opengov.minedu.gov.gr> – Υπουργείο Παιδείας)

4.2 Myschool και πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης.

Το myschool ως πληροφοριακό σύστημα της εκπαίδευσης διαλειτουργεί με αρκετά πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης. Το myschool κυρίως παρέχει πληροφορίες στα άλλα συστήματα, σχετικές με τους μαθητές, τις σχολικές μονάδες και τους εκπαιδευτικούς. Ορισμένα παραδείγματα πληροφοριών που μπορεί να παρέχει το myschool είναι τα εξής:

- Η ενεργή εγγραφή μαθητών στο σχολείο.
- Οι εγγραφές απόφοιτων μαθητών προκειμένου να εκδοθεί απόσπασμα ψηφιακού απολυτηρίου από άλλη υπηρεσία.
- Στοιχεία αγοριών/μαθητών που αποφοιτούν προκειμένου να εγγραφούν στους στρατιωτικούς καταλόγους.
- Στοιχεία εκπαιδευτικών ανά βαθμίδα, περιφέρεια και νομό.

Κάποια από τα πληροφοριακά συστήματα τα οποία αντλούν πληροφορίες και δεδομένα από το myschool είναι τα εξής:

1. Πληροφοριακό σύστημα e-eggrafes ΥΠΑΙΘΑ.

Είναι μια πλατφόρμα μέσω της οποίας οι γονείς και κηδεμόνες εγγράφουν τους μαθητές στα γενικά ή στα επαγγελματικά λύκεια. Μέσω κωδικών taxis ο γονέας συνδέεται στο σύστημα και με τον αριθμό μητρώου του μαθητή, τον εντοπίζει και τον εγγράφει στο νέο του σχολείο. Η πλατφόρμα βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο :

<https://e-eggrafes.minedu.gov.gr>

2. Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης αποσπάσεων εκπαιδευτικών / ΥΠΑΙΘΑ.

Είναι μια πλατφόρμα που διευκολύνει και υποστηρίζει τις αποσπάσεις των Ελλήνων εκπαιδευτικών σε χώρες του εξωτερικού, όπου υπάρχουν ελληνικά σχολεία. Το σύστημα αντλεί δεδομένα των εκπαιδευτικών που έχουν οργανική θέση σε σχολεία της Ελλάδας από το myschool. Εκεί μπορούν να βρεθούν πληροφορίες για την προϋπηρεσία των εκπαιδευτικών καθώς και το βιογραφικό τους: πτυχία, μεταπτυχιακά, διδακτορικά, επιμορφώσεις κλπ. Η πλατφόρμα βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο : <https://dipode.cti.gr>

3. Σύστημα μισθοδοσίας αναπληρωτών ΕΣΠΑ / ΥΠΑΙΘΑ.

Το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα είναι μια βάση δεδομένων καταγραφής στοιχείων εκπαιδευτικών οι οποίοι πληρώνονται μέσω ΕΣΠΑ. Το σύστημα αντλεί δεδομένα από το myschool και αποτελεί ένα υποσύστημα της μισθοδοσίας των εκπαιδευτικών του υπουργείου παιδείας. Η πλατφόρμα βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο : URL: <https://payroll.espa.minedu.gov.gr>

4. Πληροφοριακό σύστημα για επίδομα στέγασης ΥΠΕΚΥ – ΟΠΕΚΑ.

Μέσω αυτού του συστήματος οι γονείς και κηδεμόνες λαμβάνουν το επίδομα στέγασης εφόσον το δικαιούνται και πληρούν τις προϋποθέσεις. Όσον αφορά τη δια λειτουργία του με το myschool, γίνεται ανάκτηση δεδομένων για τη φοίτηση των μαθητών στα σχολεία. Στη συνέχεια ακολουθεί διαδικασία επιβεβαίωσης της ενεργής φοίτησης του συγκεκριμένου μαθητή στο σχολείο, καθώς και ο έλεγχος επάρκειας της φοίτησης του μαθητή το προηγούμενο σχολικό έτος. Η πλατφόρμα βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο: <https://www.epidomastegasis.gr/>

5. Πληροφοριακό σύστημα για ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα δικαιούχων ΥΠΕΚΥ – ΟΠΕΚΑ.

Το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί όπως και το σύστημα για το επίδομα στέγασης. Αντλεί πληροφορίες και δεδομένα από το myschool και μέσω αυτής της δια λειτουργίας επιβεβαιώνει αν ισχύουν οι προϋποθέσεις για τη λήψη του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος. Αντλεί στοιχεία ενεργούς φοίτησης των μαθητών και ελέγχει τη επάρκεια φοίτησης των μαθητών τα προηγούμενα σχολικά έτη. Η πλατφόρμα βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο : <https://keaprogram.gr/pubnr>

6. Πληροφοριακό σύστημα για την παροχή επιδόματος παιδιού Α21 ΥΕΕΚΥ – ΟΠΕΚΑ.

Η πλατφόρμα που λειτουργεί το συγκεκριμένο σύστημα είναι η : <https://www.idika.gr/epidomapaidiou>. Ο γονέας ή κηδεμόνας επιβεβαιώνει τα στοιχεία του παιδιού του μέσω του αριθμού μητρώου μαθητή που υπάρχει στο myschool. Επίσης μέσω της δια λειτουργίας των δυο συστημάτων, ελέγχονται και αν ισχύουν οι

προϋποθέσεις για τη λήψη του επιδόματος. Οι πληροφορίες έχουν να κάνουν με τη φοίτηση των μαθητών στα σχολεία πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

7. Εθνικό δημοτολόγιο.

Το myschool διαλειτουργεί με το πληροφοριακό σύστημα του εθνικού δημοτολογίου αντλώντας στοιχεία για τους μαθητές. Είναι μια σημαντική λειτουργία αφού από το 2016 που έχει μπει σε εφαρμογή, έχει απαλλάξει τους γονείς από τη χρονοβόρα γραφειοκρατική διαδικασία εύρεσης και προσκόμισης πιστοποιητικών γέννησης των παιδιών τους για την εγγραφή τους στο σχολείο. Επίσης η επιβεβαίωση των στοιχείων των μαθητών για την έκδοση απολυτήριων τίτλων, γίνεται άμεσα χωρίς τα σχολεία να προβαίνουν σε αυτεπάγγελτη αναζήτηση των στοιχείων που αναζητούν.

8. Πληροφοριακό σύστημα εγγραφής στα νηπιαγωγεία.

Πρόκειται για μια πλατφόρμα μέσω της οποίας γίνεται η διαχείριση των αιτήσεων των γονέων και κηδεμόνων για την εγγραφή των νηπίων στα σχολεία. Το σύστημα διαλειτουργεί με το myschool και μέσω αυτής της διαδικασίας εντοπίζονται τυχόν διπλοεγγραφές νηπίων. Η πλατφόρμα βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο : <https://proti-eggrafi.servics.gov.gr>

9. Πληροφοριακό σύστημα ψηφιακή μέριμνα ΥΠΑΙΘΑ.

Είναι μια πλατφόρμα μέσω της οποίας γίνεται η διαχείριση των αιτήσεων όσων κάνουν αίτηση για την επιταγή των 200 ευρώ σε μαθητές, σπουδαστές και φοιτητές, για να προμηθευτούν με τεχνολογικό εξοπλισμό πχ υπολογιστές κλπ. Η πλατφόρμα βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο : <https://digital-access-forms.gr>

10. Ψηφιακό απολυτήριο και πτυχίο του ΥΠΑΙΘΑ.

Το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα δίνει τη δυνατότητα έκδοσης πτυχίων επάλ και απολυτηρίων λυκείων όσων έχουν αποφοιτήσει από το 2016 και μετά. Είναι μια πλατφόρμα η οποία διαλειτουργεί με το myschool προκειμένου να επιβεβαιώσει τα στοιχεία των μαθητών τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Το έντυπο που εκδίδεται έχει μοναδικό κωδικό επαλήθευσης και ηλεκτρονική σφραγίδα. Η πλατφόρμα βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο : <https://www.gov.gr/ipiresies/ekpaideuse/apophoitese-aposkholeio/psephiako-apoluterio-gumnasiou-lukeiou>

11. Πληροφοριακό σύστημα επιλογής στα δημόσια ΙΕΚ / ΥΠΑΙΘΑ.

Η πλατφόρμα παρέχει τη δυνατότητα στους υποψηφίους πανελλαδικών εξετάσεων να υποβάλουν παράλληλο μηχανογραφικό για εισαγωγή στα δημόσια ΙΕΚ. Διαλειτουργεί με το myschool από το οποίο αναζητά προσωπικά στοιχεία των αποφοίτων, καθώς και το γενικό μέσο όρο του απολυτηρίου τίτλου, αφού η εισαγωγή στα δημόσια ΙΕΚ

γίνεται με βασικό κριτήριο το γενικό βαθμό που έβγαλε ο απόφοιτος μαθητής της Γ λυκείου. Η πλατφόρμα βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο: URL: <https://michanografiko-diek.it.minedu.gov.gr>

12. Πληροφοριακό σύστημα GisXorotaksiko ΥΠΑΙΘΑ.

Το συγκεκριμένο σύστημα υποστηρίζει τη χωροταξική κατανομή μαθητών οι οποίοι αλλάζουν βαθμίδα από το δημοτικό στο γυμνάσιο ή από το γυμνάσιο στο λύκειο. Μέσω της πλατφόρμας γίνεται η εγγραφή του μαθητή σε σχολείο της επόμενης βαθμίδας με βάση την περιοχή στην οποία διαμένει. Η εφαρμογή αντλεί στοιχεία από το myschool κατανέμει τους μαθητές με βάση τα όρια ανά περιοχή που έχουν δώσει οι περιφερειακές διευθύνσεις. Η πλατφόρμα βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο:

<https://xorotaksiko.gis.minedu.gov.gr>

5^ο κεφάλαιο : Στατιστική ανάλυση δεδομένων και πληροφοριών myschool.

5.1 Εισαγωγικές έννοιες – Σκοποί και στόχοι της έρευνας.

Είναι γεγονός ότι στη σωστή διαχείριση ενός σχολείου παίζει καθοριστικό ρόλο το πληροφοριακό σύστημα το οποίο χρησιμοποιείται. Από το 2013 και μετά το πληροφοριακό σύστημα που χρησιμοποιείται για τον προγραμματισμό, την οργάνωση, τη διοίκηση και τον έλεγχο των σχολείων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στη χώρα μας, είναι το myschool. Το συγκεκριμένο σύστημα πληροφόρησης λειτουργεί διαδικτυακά με στόχο τη διεκπεραίωση όλων των εργασιών ενός σχολείου, από την καταγραφή της ύλης και των απουσιών, έως την έκδοση τίτλων σπουδών και αναφορών – βεβαιώσεων για παροχή επιδομάτων στους γονείς/κηδεμόνες.

Με την παρούσα έρευνα γίνεται μια προσπάθεια αξιολόγησης της λειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος myschool που χρησιμοποιείται στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση από τα γυμνάσια και τα λύκεια. Σκοπός είναι να διερευνηθούν και να καταγραφούν οι απόψεις των διευθυντών, των υποδιευθυντών και των εκπαιδευτικών, που καθημερινά χρησιμοποιούν το πληροφοριακό σύστημα myschool στην οργάνωση και λειτουργία των σχολικών μονάδων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας. Επιδιώκει να εντοπίσει κυρίως, σε ποιο βαθμό ισχύουν τα βασικά χαρακτηριστικά του πληροφοριακού συστήματος που αναλύθηκαν στα προηγούμενα κεφάλαια. Δηλαδή αν πράγματι η χρήση του συστήματος myschool οδηγεί την εκπαιδευτική κοινότητα στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα που είναι αναγκαίες στη διοίκηση των σχολικών μονάδων. Επίσης γίνεται διερεύνηση και μελέτη για τη διασφάλιση του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων, τόσο των εκπαιδευτικών όσο και των μαθητών των σχολικών μονάδων. Τέλος μελετά κατά πόσο οι διευθυντές, οι υποδιευθυντές και οι εκπαιδευτικοί οι οποίοι ασχολούνται με την οργάνωση και διοίκηση των σχολείων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης Ημαθίας θεωρούν απαραίτητη την αναβάθμιση και επέκτασή των πληροφοριακών συστημάτων.

5.2 Ερωτήματα της έρευνας – σπουδαιότητα θέματος.

Σε αντιστοιχία με τα παραπάνω διατυπώνονται τα ερωτήματα της έρευνας που σκοπό έχουν να διερευνήσουν κατά πόσο η χρήση του πληροφοριακού συστήματος myschool συμβάλει αποτελεσματικά στη διοίκηση των σχολικών μονάδων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας. Τα ερωτήματα της έρευνας έχουν ως εξής:

- Διερεύνηση χρηστικότητας της εφαρμογής myschool από τους διευθυντές και υποδιευθυντές β/θμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας.
- Διερεύνηση των απόψεων των διευθυντών και υποδιευθυντών β/θμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας σχετικά με το κατά πόσο το myschool βοηθάει στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού των σχολικών τους μονάδων.
- Διερεύνηση των απόψεων των διευθυντών και υποδιευθυντών β/θμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας σχετικά με το κατά πόσο το myschool μπορεί να συμβάλει στην αξιολόγηση και στην παρακίνηση του ανθρώπινου δυναμικού των σχολικών μονάδων που διοικούν.
- Διερεύνηση των απόψεων των χρηστών ως προς την εμφάνιση του πληροφοριακού συστήματος myschool (χρώματα, γραφικά, αναφορές, δομή, παραμέτρους κλπ)
- Διερεύνηση των απόψεων των χρηστών ως προς την υποστήριξη και τη βοήθεια που παρέχει το πληροφοριακό σύστημα myschool.
- Διερεύνηση των απόψεων ως προς την απόδοση και τη λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος myschool.
- Διερεύνηση των απόψεων ως προς την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος myschool.
- Διερεύνηση των απόψεων ως προς τους σκοπούς λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος myschool. (εγγραφές μαθητών, έκδοση αποτελεσμάτων, έλεγχοι επίδοσης, απολυτήρια, ωρολόγια προγράμματα, καταχώρηση αποβολών κλπ)
- Διερεύνηση για το κατά πόσο το myschool μπορεί να αντικαταστήσει την παραδοσιακή οργάνωση των σχολικών μονάδων σχετικά με τη διατήρηση και διαχείριση πληροφοριών που είναι απαραίτητες.
- Διερεύνηση για το κατά πόσο το myschool μπορεί να συμβάλλει ουσιαστικά στην αναβάθμιση του σχολείου που εργάζονται.
- Διερεύνηση των απόψεων των εκπαιδευτικών για το myschool ως εργαλείο άσκησης αποτελεσματικής διοίκησης και κατά πόσο έχει διευκολύνει το έργο τους.
- Διερεύνηση των απόψεων των εκπαιδευτικών για το myschool σχετικά με τη λειτουργικότητα του και την ασφάλεια του, όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα μαθητών και εκπαιδευτικών.
- Διερεύνηση των απόψεων των εκπαιδευτικών σχετικά με το κατά πόσο το πληροφοριακό σύστημα myschool έχει λύσει τα προβλήματα της καθημερινότητας τους στη σχολική μονάδα που εργάζονται.
- Διερεύνηση των απόψεων των εκπαιδευτικών για το myschool σχετικά με τη

φιλικότητα, την ευχρηστία και την ικανοποίηση κατά τη χρήση που τους παρέχει η χρήση του πληροφοριακού συστήματος.

- Διερεύνηση των απόψεων των εκπαιδευτικών για το myschool που αφορούν την ανάγκη βελτίωσης, την αναβάθμιση του και αν κατά τη γνώμη τους αυτό θα συμβάλλει στο εκπαιδευτικό τους έργο.

Οι απαντήσεις των ερωτημάτων μπορούν να μας οδηγήσουν σε συμπεράσματα για αν το πληροφοριακό σύστημα myschool, αξιοποιείται αποτελεσματικά και συμβάλει ουσιαστικά στη διοίκηση των σχολικών μονάδων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας. Επίσης οι απαντήσεις αυτές φανερώνουν τις ανάγκες προσαρμογής και ανανέωσης στα νέα δεδομένα της ψηφιακής εποχής ολόκληρης της εκπαιδευτικής κοινότητας.

Η σημερινή κοινωνία της Πληροφορίας τρέχει με γοργούς ρυθμούς σε όλους τους τομείς της κρατικής διοίκησης και έχει επηρεάσει σημαντικά το χώρο της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Η επιλογή του συγκεκριμένου θέματος έγινε ακριβώς για αυτόν το λόγο. Για τις θεαματικές αλλαγές που έχει επιφέρει η χρήση του πληροφοριακού συστήματος Myschool στη σχολική ζωή και στην εκπαιδευτική κοινότητα. Πλέον αναζητούνται και στο χώρο των σχολικών μονάδων όλο και πιο αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης, οργάνωσης, διοίκησης και προγραμματισμού. Η εισαγωγή του myschool στην καθημερινότητα των σχολείων τα τελευταία χρόνια από το υπουργείο παιδείας, έχει επιφέρει σημαντικές αλλαγές και έχει επηρεάσει την εκπαιδευτική κοινότητα, τόσο αρνητικά όσο και θετικά. Ταυτόχρονα με τη χρήση του συστήματος η σχολική ζωή στις σχολικές μονάδες του νομού Ημαθίας άλλαξε ρυθμούς και δημιουργήθηκαν νέες απαιτήσεις. Είναι απαραίτητο πλέον όλοι οι διευθυντές των σχολείων να μπορούν να χειριστούν το νέο πληροφοριακό σύστημα για την υλοποίηση των γραφειοκρατικών εργασιών των σχολείων. Οι διευθυντές πλέον είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διαχείριση των δεδομένων τόσο των μαθητών όσο και των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας που διοικούν. Εδώ και χρόνια η συμβολή του myschool στην πραγματική αποτύπωση του μαθητικού δυναμικού έχει βοηθήσει ουσιαστικά το υπουργείο παιδείας στη διαχείριση του εκπαιδευτικού δυναμικού προκειμένου να λειτουργήσουν τα σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης πιο σωστά. Το σύστημα έχει βοηθήσει σημαντικά στην ορθή διαχείριση των κενών – πλεονασμάτων με αποτέλεσμα τα σχολεία να ξεκινούν με όσο το δυνατόν λιγότερα προβλήματα. Ο Διευθυντής της σχολικής μονάδας, καθώς και οι χειριστές του myschool είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τη νομοθεσία που διασφαλίζει την ασφάλεια

των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπάρχουν στη βάση δεδομένων του σχολείου. Το σχολείο είναι υπεύθυνο για τη συλλογή, αποθήκευση και διαχείριση όλων των μαθητικών δεδομένων που είναι αναγκαία για να φοιτούν στη σχολική μονάδα. Επομένως ο Διευθυντής και ο χρήστης του πληροφοριακού συστήματος myschool πρέπει να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και την προστασία αυτών. Τέλος, η σπουδαιότητα αυτής της εργασίας έγκειται στο γεγονός ότι προσδοκά να δείξει το πόσο αναγκαία είναι η χρήση του myschool στη ορθή διοίκηση και οργάνωση των σχολικών μονάδων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας. Επίσης επιδιώκει να οδηγήσει στην αναθεώρηση των αρνητικών αντιλήψεων των εκπαιδευτικών σχετικά με τη συμβολή του συστήματος στη λειτουργία των σχολείων και να αναδείξει προτάσεις βελτίωσης της εφαρμογής.

5.3 Μέθοδος της έρευνας – ερευνητικό εργαλείο.

Η έρευνα απευθύνθηκε σε διευθυντές, υποδιευθυντές, χρήστες – εκπαιδευτικούς του myschool των σχολείων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας. Ο στόχος αυτής της προσέγγισης ήταν η συστηματική διερεύνηση και μελέτη όλων των ερωτημάτων που τέθηκαν παραπάνω. Για το λόγο αυτό έγινε ο σχεδιασμός ενός ερωτηματολογίου ως βασικό εργαλείο της παρούσας ερευνητικής εργασίας. Η πραγματοποίηση της έρευνας έγινε το χρονικό διάστημα των μηνών Οκτωβρίου και Νοεμβρίου 2023. Το ερωτηματολόγιο απεστάλη στα σχολεία του νομού Ημαθίας (Γυμνάσια – Λύκεια – Επάλ) μέσω e-mail και απαντήθηκε από τους εμπλεκόμενους εκπαιδευτικούς με το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα. Σχετικά με την μεθοδολογία έρευνας και τη διαδικασία συλλογής των δεδομένων συντάχθηκε ερωτηματολόγιο το οποίο αποτελείται από 2 μέρη και 42 ερωτήσεις. Η συμμετοχή των διευθυντών, των υποδιευθυντών και των εκπαιδευτικών ήταν ανώνυμη και εθελοντική. Το ερωτηματολόγιο εστάλη σε πρώτη φάση σε 45 διευθυντές και 40 υποδιευθυντές των σχολικών μονάδων του νομού Ημαθίας. Στη συνέχεια εστάλη σε 45 χρήστες του πληροφοριακού συστήματος myschool και 90 εκπαιδευτικούς που εμπλέκονται με την πληροφορική στα σχολεία του νομού, ως υπεύθυνοι των εργαστηρίων πληροφορικής ή ως γνώστες των πληροφοριακών συστημάτων που λειτουργούν στην εκπαιδευτική κοινότητα. Είναι απαραίτητο να τονιστεί ότι στο ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο απάντησαν 189 άτομα σε σύνολο 220, διαμορφώνοντας έτσι το ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα στο 85,9%.

Όσον αφορά το ερευνητικό εργαλείο έγινε επιλογή ενός δομημένου

ερωτηματολογίου ως μέσο συλλογής πληροφοριών. «Αυτό αποτελεί την πλέον καθιερωμένη μέθοδο συλλογής στοιχείων που αναφέρονται σε απόψεις και αντιλήψεις, διότι παρέχει τη δυνατότητα συλλογής επαρκούς αριθμού δεδομένων σε μορφή, μάλιστα, που μπορεί να αναλυθεί στατιστικά μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή και να οδηγήσει σε ουσιαστικές διαπιστώσεις και συμπεράσματα τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν σχετικά εύκολα». (Walonick, D. 2003). Επίσης το ερωτηματολόγιο μπορεί να δοθεί δίχως την παρουσία των ερευνητών και είναι σχετικά εύκολο στην ανάλυση του. Οι ερωτήσεις μπορεί να είναι σύντομες και κατανοητές έτσι ώστε να υπάρχει ευκολία στην κωδικοποίησή τους. Το γεγονός ότι είναι κοινές οι ερωτήσεις εξασφαλίζει την αντικειμενικότητα της έρευνας. Βέβαια είναι σημαντικό να υπάρχουν σε αυτό ξεκάθαροι στόχοι, διότι διαφορετικά μπορεί να οδηγήσει σε λάθος συμπεράσματα. Το ερωτηματολόγιο έχει δημιουργηθεί με το εργαλείο Google Forms κάτι το οποίο παρέχει σημαντικά πλεονεκτήματα αφού το κόστος είναι μηδενικό και οι απαντήσεις δίνονται άμεσα και γρήγορα από τους ερωτώμενους. Το περιεχόμενο του δομήθηκε με τέτοιον τρόπο ώστε να είναι αρκετά απλό, προκειμένου η συλλογή των πληροφοριών να γίνει γρήγορα και εύκολα. Η κατασκευή του ερωτηματολογίου στηρίχτηκε σε κλειστού τύπου ερωτήσεις οι οποίες είναι ευκολότερες στην απάντηση και δεν υπάρχει υποκειμενικότητα από τους ερωτώμενους. Αυτής της μορφής οι ερωτήσεις προκαλούν το ενδιαφέρον των συμμετεχόντων και δε δίνουν τις απαντήσεις τους εντελώς τυχαία.

Όσον αφορά τη δομή του ερωτηματολογίου αυτό αποτελείται από δυο μέρη. Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει: δημογραφικά χαρακτηριστικά διευθυντών, υποδιευθυντών, χρηστών πληροφοριακού συστήματος. Επίσης υπάρχουν ερωτήσεις σχετικά με τον τύπο του σχολείου που εργάζονται, τη θέση που κατέχουν, το φύλο, τις σπουδές, την ηλικία τους και τη σχέση που έχουν με τα πληροφοριακά συστήματα. Στο δεύτερο μέρος του ερωτηματολογίου υπάρχουν είκοσι (42) ερωτήσεις κλειστού τύπου οι οποίες δημιουργήθηκαν για να διαπιστωθεί αν υπάρχει συμφωνία ή όχι, από τους εκπαιδευτικούς με τη χρήση του myschool, στα σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας. Οι δηλώσεις του ερωτηματολογίου έγιναν σε πεντάβαθμη κλίμακα Likert, πάνω στην οποία οι εκπαιδευτικοί περιγράφουν τη συμφωνία ή τη διαφωνία τους με την κάθε πρόταση. Η κλιμάκωση κυμαίνεται από το «Πάρα πολύ», το «Πολύ», το «Αρκετά», το «Λίγο» και το «Καθόλου».

Αναλυτικά το ερωτηματολόγιο έχει την εξής δομή και μορφή:

A. Σε πρώτη φάση έγινε έρευνα σχετικά με την ευχρηστία του πληροφοριακού

συστήματος myschool και χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

1. Το περιβάλλον του myschool είναι ξεκούραστο και φιλικό για τους χρήστες;
2. Είναι ικανοποιητική η ταχύτητα προσπέλασης όσον αφορά τα στοιχεία και τις διαδικασίες του πληροφοριακού συστήματος;
3. Τα γραφικά στοιχεία καθώς και τα χρώματα του myschool είναι ευχάριστα για τους χρήστες;
4. Οι αναφορές καθώς και οι εκτυπώσεις (καταστάσεων, βαθμολογιών, ελέγχων κλπ) του myschool επιδέχονται μορφοποίησης σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών;
5. Υπάρχει ομοιομορφία και συνέπεια στη δομή και στη διάταξη των εναλλασσόμενων φορμών του myschool;

Β. Στη συνέχεια έγινε έρευνα σχετικά με τη βοήθεια και υποστήριξη που παρέχει το πληροφοριακό σύστημα myschool στους χρήστες τους. Χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

6. Η χρήση του myschool είναι εύκολη για τους χρήστες έστω και αν δεν έχουν σημαντικές γνώσεις πληροφορικής;
7. Το μενού των επιλογών καθώς και τα μηνύματα τα οποία εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της χρήσης είναι κατανοητά;
8. Η ηλεκτρονική και τηλεφωνική υποστήριξη που παρέχεται είναι ικανοποιητική;
9. Το πληροφοριακό σύστημα myschool υποστηρίζει σε ικανοποιητικό βαθμό το σύστημα των πανελλαδικών εξετάσεων για την εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση;
10. Το πληροφοριακό σύστημα myschool παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης;

Γ. Στη συνέχεια έγινε έρευνα σχετικά με τη λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος myschool. Χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

11. Η αναζήτηση των δεδομένων που απαιτούνται κάθε φορά από τους χρήστες γίνεται με εύκολο και γρήγορο τρόπο;
12. Το myschool είναι πιο αποδοτικό και λειτουργικό σε σχέση με το σύστημα του Έπαφου και του Νέστωρα που χρησιμοποιούνταν τα προηγούμενα χρόνια;
13. Με τη χρήση του myschool έχει αντικατασταθεί σε ικανοποιητικό βαθμό η τήρηση του χειρογραφικού συστήματος;
14. Το myschool παρέχει τη δυνατότητα επικοινωνίας με άλλες σχολικές μονάδες για ανταλλαγή των απαραίτητων δεδομένων και πληροφοριών;

Δ. Στην επόμενη φάση έγινε έρευνα σχετικά με την αποτελεσματικότητα που επιφέρει

στη διοίκηση το πληροφοριακό σύστημα myschool καθώς και την προστιθέμενη αξία που προκύπτει από τη χρήση του. Χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

15. Το σύστημα έχει βελτιώσει και έχει διευκολύνει τη διοικητική εργασία στο σχολείο που εργάζεστε (π.χ. εγγραφές, μετεγγραφές, απουσίες, έλεγχοι βαθμολογιών κλπ);

16. Ο ορισμός των υπεύθυνων τμημάτων και η δυνατότητα πρόσβασης αυτών στη διαχείριση των ελέγχων της βαθμολογίας και των απουσιών των μαθητών του τμήματος συμβάλλει στην αποτελεσματική διοίκηση;

17. Η δυνατότητα διασύνδεσης με τα σχολεία της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης έχει διευκολύνει και απλουστεύσει τη διαδικασία των εγγραφών των μαθητών από το δημοτικό στο γυμνάσιο;

18. Η διασύνδεση γυμνασίων με τα λύκεια και τα επάλ που παρέχει το σύστημα έχει διευκολύνει και απλουστεύσει τη διαδικασία των εγγραφών των μαθητών;

19. Τα κενά – πλεονάσματα αναδεικνύονται πιο αποτελεσματικά με το myschool σε σχέση με τα προηγούμενα συστήματα και έτσι αξιοποιείται καλύτερα το εκπαιδευτικό προσωπικό από το υπουργείο;

20. Το myschool κατά πόσο έχει συμβάλει στο στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου;

21. Το myschool κατά πόσο έχει συμβάλει στον προγραμματισμό του επόμενου σχολικού έτους;

22. Το myschool κατέχει σημαντικό ρόλο στην αξιολόγηση των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας στην οποία εργάζεστε;

23. Έχει διευκολύνει τις λειτουργίες της διαχείρισης αδεών - απουσιών των εκπαιδευτικών;

24. Το myschool από την έναρξη της εφαρμογής του στο σχολείο σας έχει διευκολύνει στην κατάρτιση του ωρολογίου προγράμματος;

25. Το myschool κατά πόσο έχει συμβάλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας στην οποία εργάζεστε;

Ε. Το επόμενο κομμάτι της έρευνας αφορούσε την επίτευξη των σκοπών λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος myschool. Έγινε χρήση των παρακάτω ερωτήσεων:

26. Το myschool βοήθησε και απλοποίησε την καταχώριση των βαθμολογιών των μαθητών και την εκτύπωση των ελέγχων;

27. Το myschool βοήθησε και απλοποίησε στην σύνταξη και εκτύπωση των απολυτηρίων και πτυχίων των μαθητών;

28. Το myschool έχει διευκολύνει τους εκπαιδευτικούς στις αναθέσεις των μαθημάτων

και στη δίκαιη κατανομή;

ΣΤ. Στη συνέχεια έγινε έρευνα σχετικά με το αν υπάρχουν ανάγκες βελτίωσης και αναβάθμισης του συστήματος myschool. Χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

29. Η εκτύπωση των αριστείων και βραβείων των μαθητών απευθείας από το myschool της σχολικής μονάδας θα βοηθούσε το σχολείο στη μείωση της γραφειοκρατίας;

30. Είναι απαραίτητη η μετάπτωση των τίτλων σπουδών των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας από το survey στο myschool;

Ζ. Στην επόμενη φάση έγινε έρευνα σχετικά με την ύπαρξη ανάγκης επανασχεδιασμού κάποιων διαδικασιών του πληροφοριακού συστήματος myschool. Χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

31. Κατά τη γνώμη σας θα εξυπηρετούσε τη λειτουργία του σχολείου αν το Myschool έδινε τη δυνατότητα καταχώρισης βαθμολογίας απευθείας από τον κάθε διδάσκοντα /διδάσκουσα χωρίς την παρέμβαση του βασικού χρήστη;

32. Θεωρείτε ότι αν υπήρχε η δυνατότητα ενημέρωσης των γονέων μέσω του myschool με email, για την συμπεριφορά των παιδιών τους, θα λύνονταν προβλήματα της σχολικής καθημερινότητας;

Η. Στη συνέχεια χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις για να γίνει έρευνα σε θέματα ασφάλειας, εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων όλων των εμπλεκόμενων με το πληροφοριακό σύστημα myschool:

33. Κατά πόσο κατά τη γνώμη σας η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών;

34. Κατά πόσο κατά τη γνώμη σας η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των γονέων και κηδεμόνων των μαθητών;

35. Κατά πόσο κατά τη γνώμη σας η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας;

36. Θα προσέδιδε ασφάλεια στη διοικητική διαδικασία η δυνατότητα κλειδώματος βασικών προσωπικών στοιχείων των εκπαιδευτικών και των μαθητών μετά την καταχώριση τους;

Θ. Στην επόμενη φάση έγινε έρευνα σχετικά με τις δυνατότητες διαλειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος myschool με άλλες πλατφόρμες της διοίκησης. Χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

37. Κατά πόσο η διασύνδεση του myschool με το εθνικό δημοτολόγιο διευκολύνει την ενημέρωση των στοιχείων των μαθητών και την έκδοση απολυτηρίων;

38. Κατά πόσο η διασύνδεση του myschool με το ΙΔΙΚΑ διευκολύνει τους γονείς και

κηδεμόνες για την υποβολή αιτήσεων δικαιούχων για το Επίδομα Παιδιού (Α21);

39. Κατά πόσο η διασύνδεση του myschool με το ΠΣ επιμόρφωσης & πιστοποίησης Β' επιπέδου ΤΠΕ ΥΠΑΙΘΑ/ΙΤΥΕ διευκολύνει τους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας;

40. Κατά πόσο η διασύνδεση του myschool με το ΠΣ επιλογής καταρτιζόμενων στα ΙΕΚ ΥΠΑΙΘΑ παρέχει στους υποψηφίους πανελλαδικών εξετάσεων τη δυνατότητα να υποβάλουν παράλληλο μηχανογραφικό για εισαγωγή στα δημόσια ΙΕΚ;

Η. Τέλος έγινε έρευνα σχετικά με τα προβλήματα και τις αδυναμίες του πληροφοριακού συστήματος myschool και την ανάγκη επιμόρφωσης των στελεχών προκειμένου να το χρησιμοποιούν πιο εύκολα. Χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

41. Κατά πόσο το πληροφοριακό σύστημα myschool συνέβαλε στην εξάλειψη των χειρογραφικών εργασιών στο σχολείο (τήρηση μητρώου, πρακτικού κλπ) και στην πάταξη της γραφειοκρατίας;

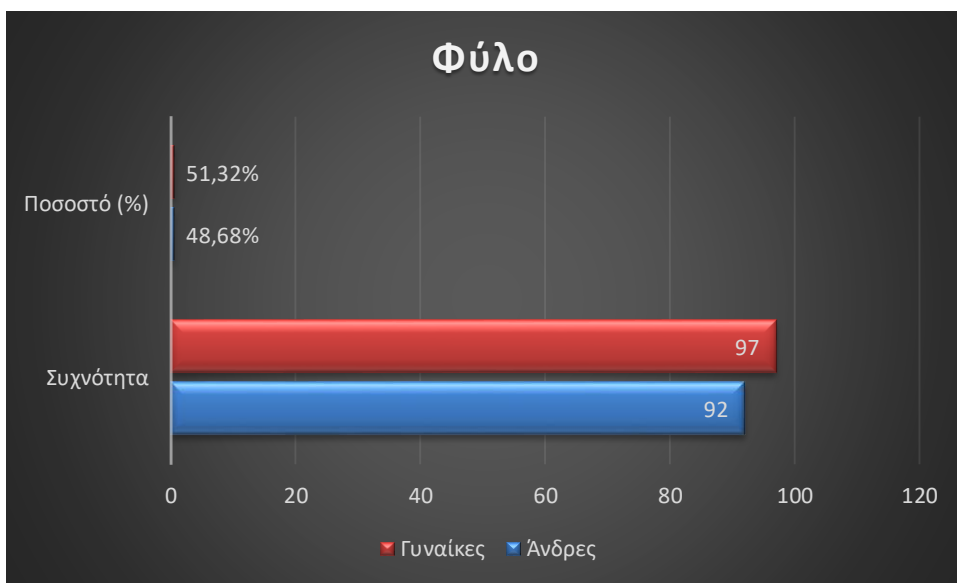
42. Κατά πόσο οι επιμορφώσεις που παρέχει το υπουργείο παιδείας στη χρήση του myschool συμβάλλουν στη διευκόλυνση του έργου των εκπαιδευτικών;

5.4 Επεξεργασία της έρευνας.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε δείγμα διευθυντών, υποδιευθυντών, εκπαιδευτικών και χρηστών του πληροφοριακού συστήματος «myschool» του νομού Ημαθίας. Στην έρευνα συμμετείχαν 189 εκπαιδευτικοί εκ των οποίων οι 92 εκπαιδευτικοί ήταν άνδρες με ποσοστό 48,68% ενώ οι 97 εκπαιδευτικοί ήταν γυναίκες με ποσοστό το 51,32% (Πίνακας 1, Διάγραμμα 1)

Φύλο	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Άνδρες	92	48,68%
Γυναίκες	97	51,32%
Σύνολο	189	100,00%

Πίνακας 1

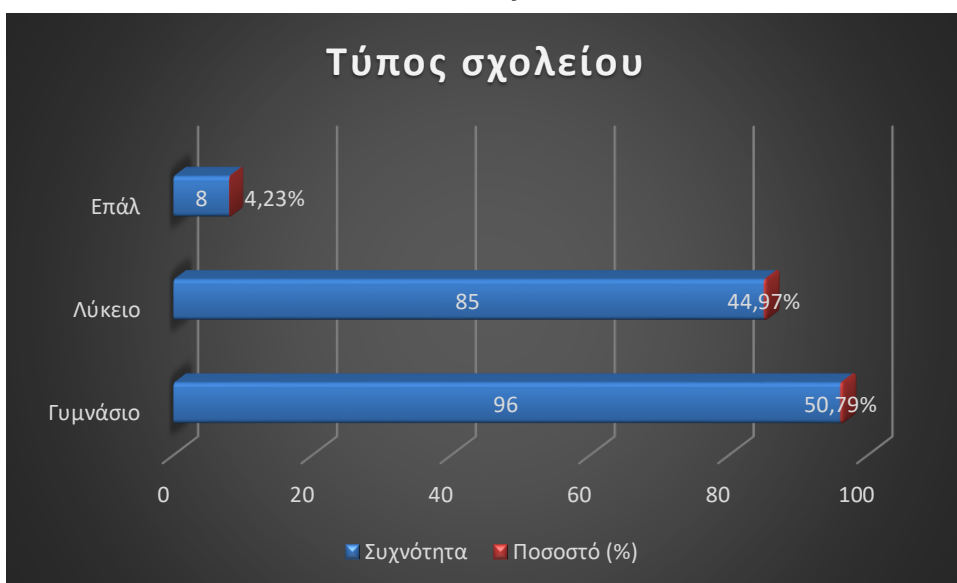


Διάγραμμα 1

Όσον αφορά τον τύπο σχολείου που υπηρετούν οι εκπαιδευτικοί ισχύουν αυτά που αποτυπώνονται στον Πίνακα 2 και στο Διάγραμμα 2.

Τύπος Σχολείου	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Γυμνάσιο	96	50,79%
Λύκειο	85	44,97%
Επάλ	8	4,23%
Σύνολο	189	100,00%

Πίνακας 2

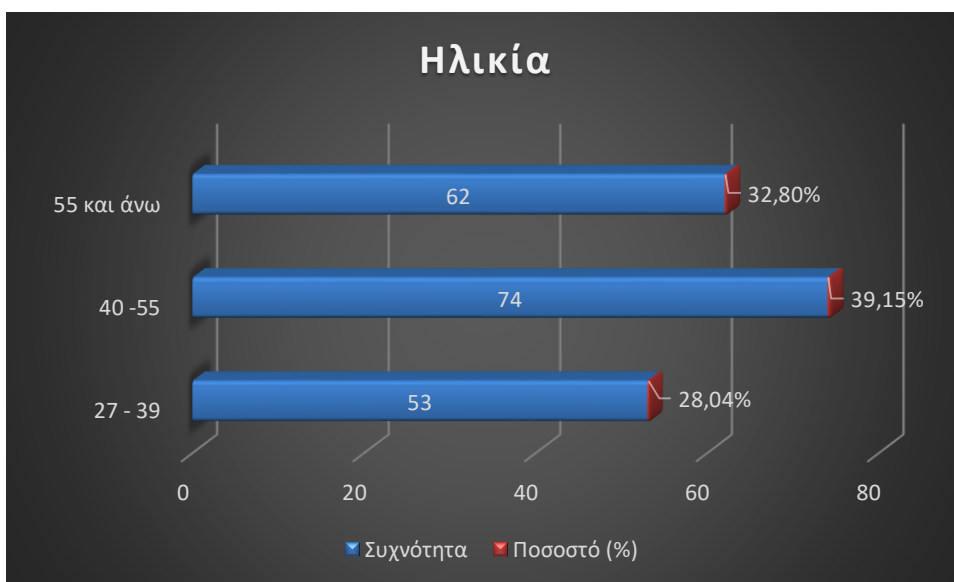


Διάγραμμα 2

Από το δείγμα του πληθυσμού που εξετάσαμε, η πλειονότητα των συμμετεχόντων σε ποσοστό 39,15% βρίσκεται ηλικιακά στην κατηγορία 40 - 55, το 28,04% βρίσκεται στην κατηγορία των 27 - 39 και το 32,80% είναι πάνω από 55 ετών. Δείγμα που δείχνει ότι το εκπαιδευτικό προσωπικό της χώρας είναι γερασμένο. (Πίνακας 3, Διάγραμμα 3)

Ηλικία	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
27 - 39	53	28,04%
40 - 55	74	39,15%
55 και άνω	62	32,80%
Συνολο	189	100,00%

Πίνακας 3

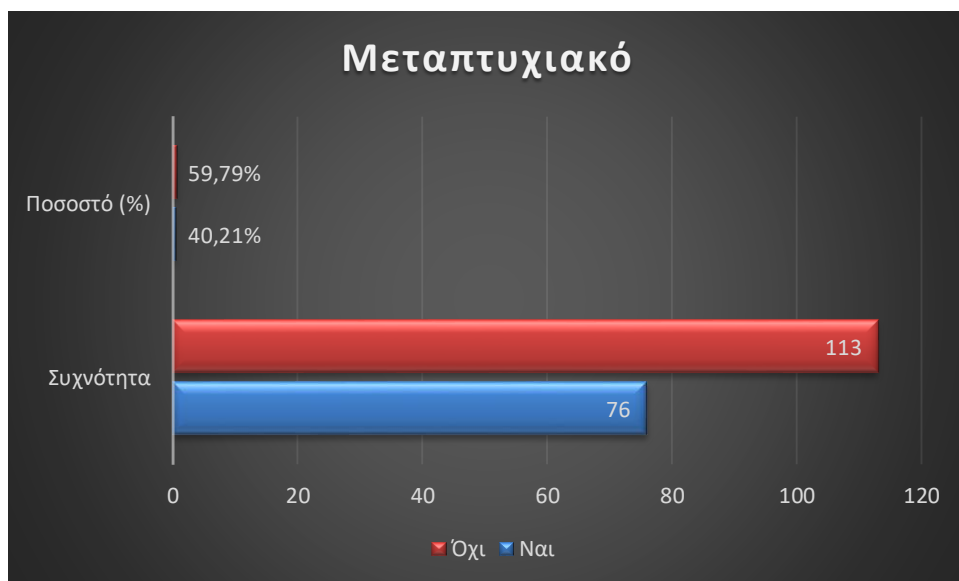


Διάγραμμα 3

Σχετικά με τις σπουδές του δείγματος όλοι οι εκπαιδευτικοί έχουν πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης και υπάρχει ένα μεγάλο ποσοστό 40,21 % που έχουν αποκτήσει και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών. Επίσης υπάρχει ένα σημαντικό ποσοστό των εκπαιδευτικών του δείγματος με διδακτορικό τίτλο (Πίνακας 4 - Διάγραμμα 4, Πίνακας 5 – Διάγραμμα 5)

Μεταπτυχιακό	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Ναι	76	40,21%
Όχι	113	59,79%
Συνολο	189	100,00%

Πίνακας 4



Διάγραμμα 4

Διδακτορικό	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Ναι	40	21,16%
Όχι	149	78,84%
Σύνολο	189	100,00%

Πίνακας 5

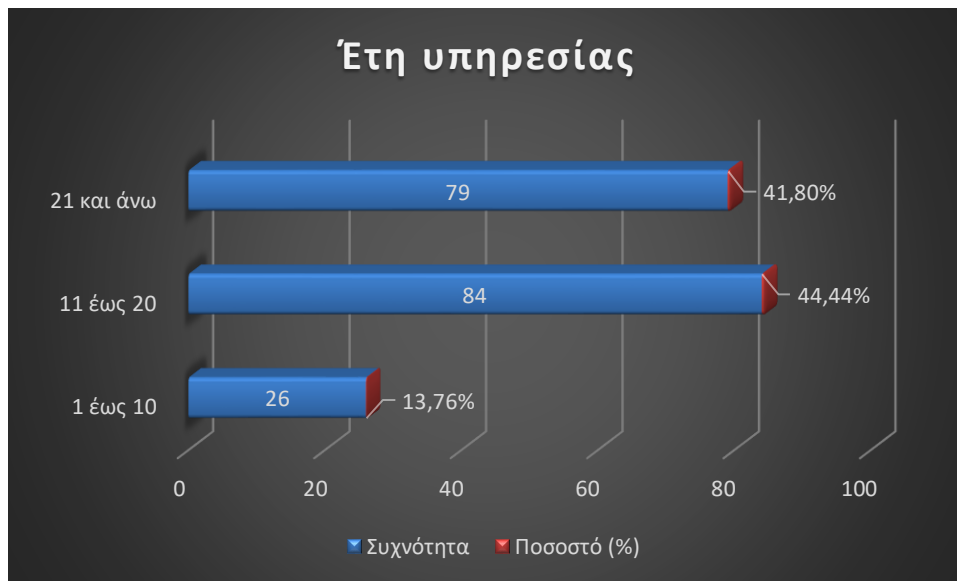


Διάγραμμα 5

Από το δείγμα του πληθυσμού των εκπαιδευτικών που εξετάζουμε και υπηρετούν στις σχολικές μονάδες δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης νομού Ημαθίας , σε ποσοστό 44,44% έχουν πραγματική υπηρεσία 11-20 έτη, περισσότερο από 21 έτη έχει το 41,80% ενώ το 13,76% έχει από 1 έως 10 έτη υπηρεσίας , δείγμα που δείχνει ότι το εκπαιδευτικό προσωπικό είναι γερασμένο. (Πίνακας 6, Διάγραμμα 6).

Έτη υπηρεσίας	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
1 έως 10	26	13,76%
11 έως 20	84	44,44%
21 και άνω	79	41,80%
Συνολο	189	100,00%

Πίνακας 6

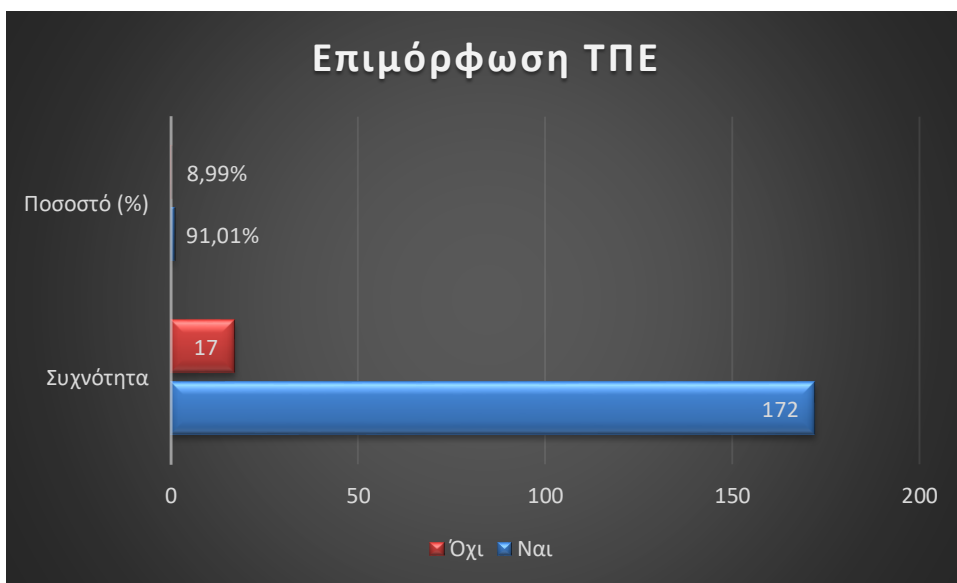


Διάγραμμα 6

Όσον αφορά το ποσοστό του δείγματος των εκπαιδευτικών που εξετάζουμε και διαθέτουν πιστοποίηση στις ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών) το ποσοστό είναι συντριπτικό υπέρ αυτών που είναι πιστοποιημένοι στην πληροφορική και στις νέες τεχνολογίες. (Πίνακας 7, Διάγραμμα 7).

Επιμόρφωση ΤΠΕ	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Ναι	172	91,01%
Όχι	17	8,99%
Σύνολο	189	100,00%

Πίνακας 7

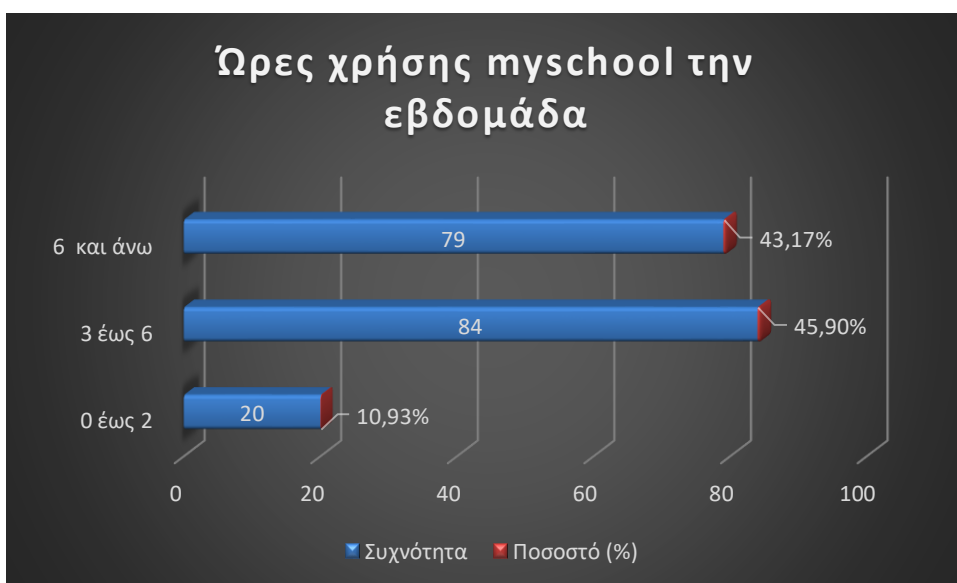


Διάγραμμα 7

Σχετικά με τις ώρες την εβδομάδα που χρησιμοποιούν την εφαρμογή Myschool, οι απαντήσεις του δείγματος απεικονίζονται παρακάτω. (Πίνακας 8, Διάγραμμα 8).

Ώρες χρήσης myschool	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
0 έως 2	20	10,93%
3 έως 6	84	45,90%
6 και άνω	79	43,17%
Σύνολο	183	100,00%

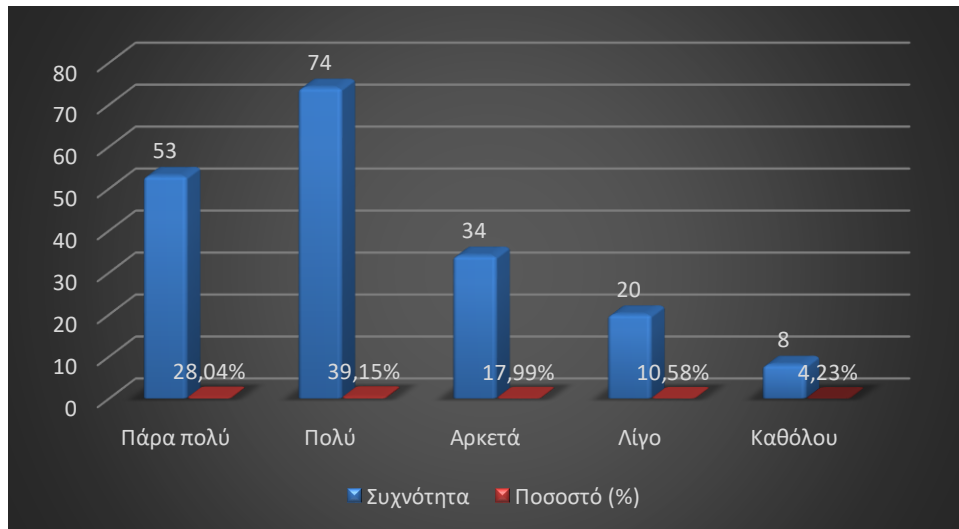
Πίνακας 8



Διάγραμμα 8

A. Σχετικά με την ευχρηστία του πληροφοριακού συστήματος myschool και την ερώτηση 1 για τον εάν το περιβάλλον του Myschool είναι ξεκούραστο και φιλικό για τους χρήστες, το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε θετικά για το Myschool. (Διάγραμμα 9).

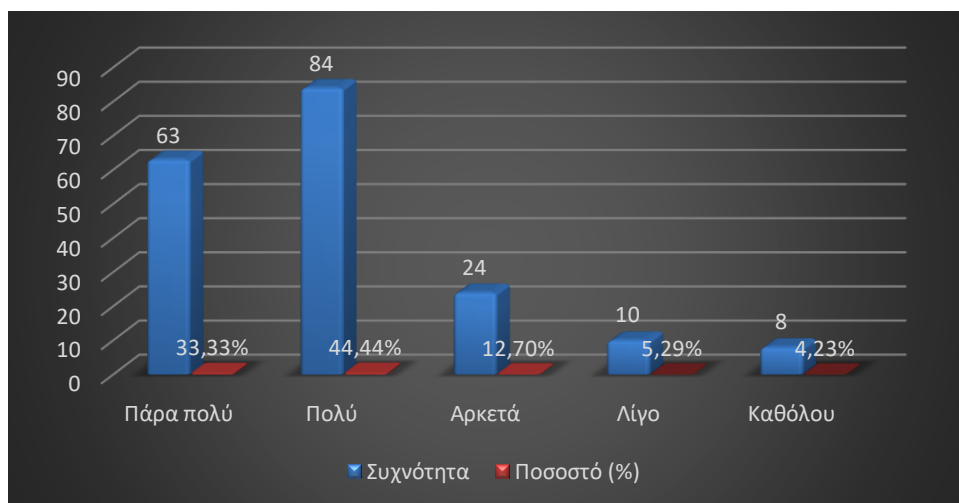
1. Το περιβάλλον του Myschool είναι ξεκούραστο και φιλικό για τους χρήστες;



Διάγραμμα 9

Στην ερώτηση 2 σχετικά με την ταχύτητα προσπέλασης και τις διαδικασίες του myschool αρκετά έως πολύ ικανοποιημένοι διαφαίνονται οι χρήστες σύμφωνα με το διάγραμμα 10. Υπάρχει γενικά ικανοποίηση από την αποτελεσματικότητα του helpdesk της εφαρμογής. Οι χρήστες και οι διευθυντές κάνουν προσπέλαση στο myschool helpdesk με πιστοποίηση μέσω της υπηρεσίας καταλόγου του ΠΣΔ.

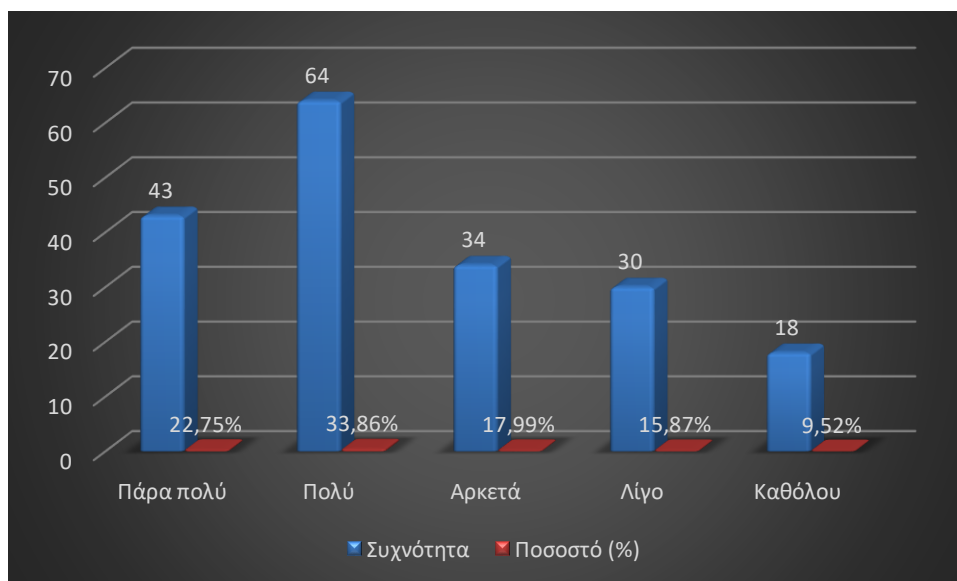
2. Είναι ικανοποιητική η ταχύτητα προσπέλασης όσον αφορά τα στοιχεία και τις διαδικασίες του πληροφοριακού συστήματος;



Διάγραμμα 10

Το δείγμα απάντησε θετικά στο μεγαλύτερο ποσοστό και στην ερώτηση 3 σχετικά με τα χρώματα και τα γραφικά του πληροφοριακού συστήματος όπως φαίνεται και στο διάγραμμα 11

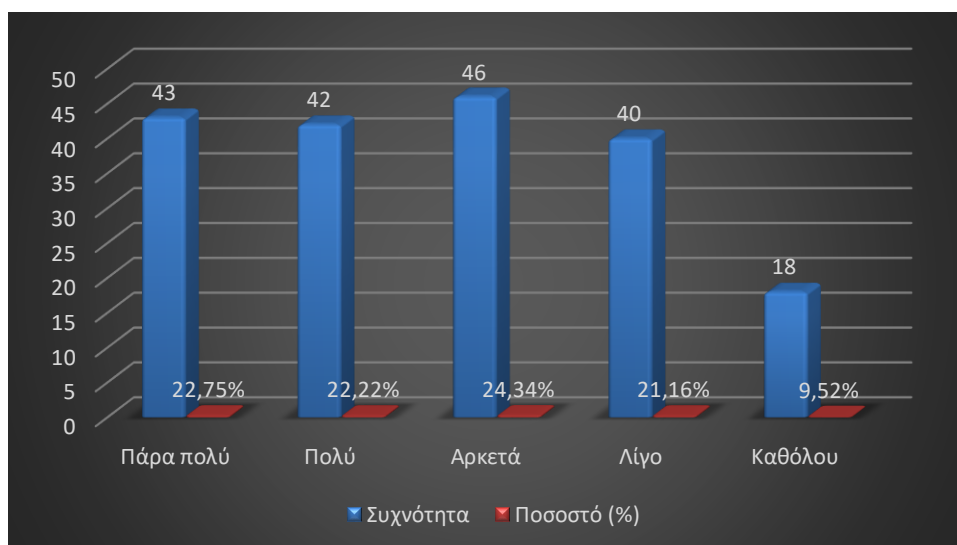
3. Τα γραφικά στοιχεία καθώς και τα χρώματα του Myschool είναι ευχάριστα για τους χρήστες;



Διάγραμμα 11

Στο τέταρτο ερώτημα σχετικά με τις εκτυπώσεις των καταστάσεων βαθμολογιών, των ελέγχων και άλλων εγγράφων οι απόψεις των εκπαιδευτικών δίστανται όπως δείχνει το διάγραμμα 12.

4. Οι αναφορές καθώς και οι εκτυπώσεις (καταστάσεων, βαθμολογιών, ελέγχων κλπ) του myschool επιδέχονται μορφοποίησης σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών;



Διάγραμμα 12

Στην ερώτηση 5 (Διάγραμμα 13) το 63% συμφωνεί απόλυτα στο ότι υπάρχει ομοιομορφία, συνέπεια και δομή στο πληροφοριακό σύστημα myschool, το 33% δήλωσε ότι δεν είναι ικανοποιημένο από τη δομή του συστήματος ενώ το 4% θεωρεί πως το myschool δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις τους.

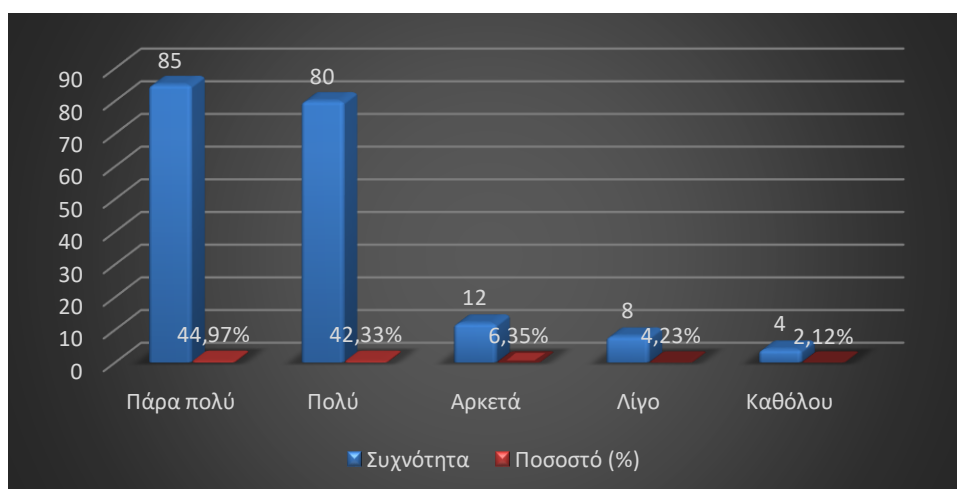
5. Υπάρχει ομοιομορφία και συνέπεια στη δομή και στη διάταξη των εναλλασσόμενων φορμών του myschool;



Διάγραμμα 13

Β. Στη συνέχεια έγινε έρευνα σχετικά με τη βοήθεια και υποστήριξη που παρέχει το πληροφοριακό σύστημα myschool στους χρήστες τους. Στο διάγραμμα 14, διαφαίνεται ότι το 93% των ερωτηθέντων είναι αρκετά, πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι με τη φιλικότητα του περιβάλλοντος του πληροφοριακού συστήματος myschool. Είναι σημαντικό να τονίσουμε ότι δεν απαιτείται ιδιαίτερη εκπαίδευση για την εξοικείωση με το περιβάλλον του συστήματος.

6. Η χρήση του myschool είναι εύκολη για τους χρήστες έστω και αν δεν έχουν σημαντικές γνώσεις πληροφορικής;



Διάγραμμα 14

Παρόμοια απαντήσεις περίπου με το προηγούμενο ερώτημα δόθηκαν και στην ερώτηση 7 που αναφέρεται στην ευκολία και κατανόηση του μενού επιλογών του συστήματος. Στο διάγραμμα 15, διαφαίνεται ότι το 95% των ερωτηθέντων είναι αρκετά, πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι με το μενού των επιλογών καθώς και τα μηνύματα τα οποία εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της χρήσης του myschool.

7. Το μενού των επιλογών καθώς και τα μηνύματα τα οποία εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της χρήσης είναι κατανοητά;



Διάγραμμα 15

Όσον αφορά την ηλεκτρονική και τηλεφωνική υποστήριξη που παρέχεται στους χρήστες (διάγραμμα 16), διαφαίνεται ότι το 74% των ερωτηθέντων είναι αρκετά, λίγο έως καθόλου από την υπηρεσία του συστήματος. Σε περιόδους φόρτου εργασίας πχ έλεγχοι, πανελλαδικές κλπ., η τηλεφωνική επικοινωνία, απαιτεί αρκετή υπομονή.

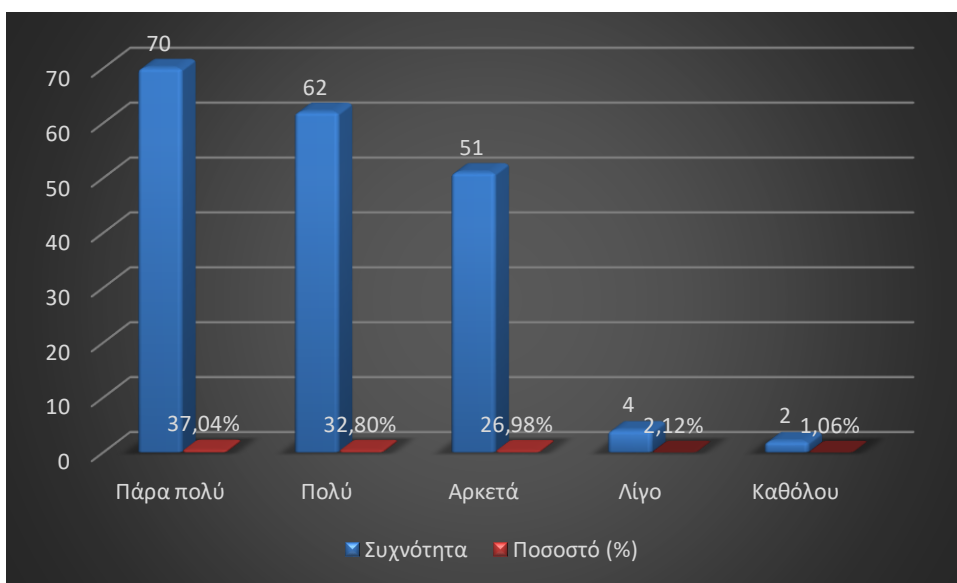
8. Η ηλεκτρονική και τηλεφωνική υποστήριξη που παρέχεται είναι ικανοποιητική;



Διάγραμμα 16

Στην ερώτηση 9, όσοι από τους ερωτώμενους απάντησαν, φαίνονται αρκετά έως πολύ ικανοποιημένοι από την υποστήριξη της εφαρμογής στο σύστημα των πανελλαδικών εξετάσεων για την εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Τα αποτελέσματα αποτυπώνονται στο διάγραμμα 17 που ακολουθεί.

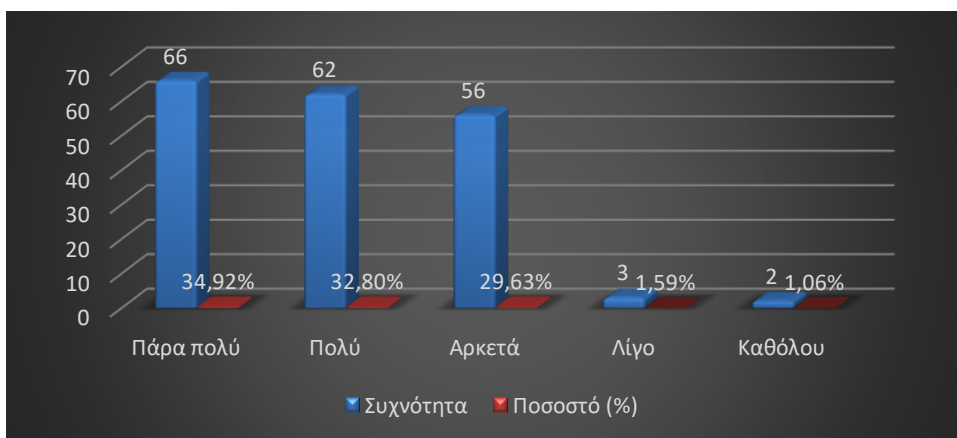
9. Το πληροφοριακό σύστημα Myschool υποστηρίζει σε ικανοποιητικό βαθμό το σύστημα των πανελλαδικών εξετάσεων για την εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση;



Διάγραμμα 17

Στο δέκατο ερώτημα σχετικά με τη δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης οι εκπαιδευτικοί θεωρούν ότι το myschool διασυνδέεται αποτελεσματικά με άλλα συστήματα της δημόσιας διοίκησης, όπως φαίνεται στο διάγραμμα 18.

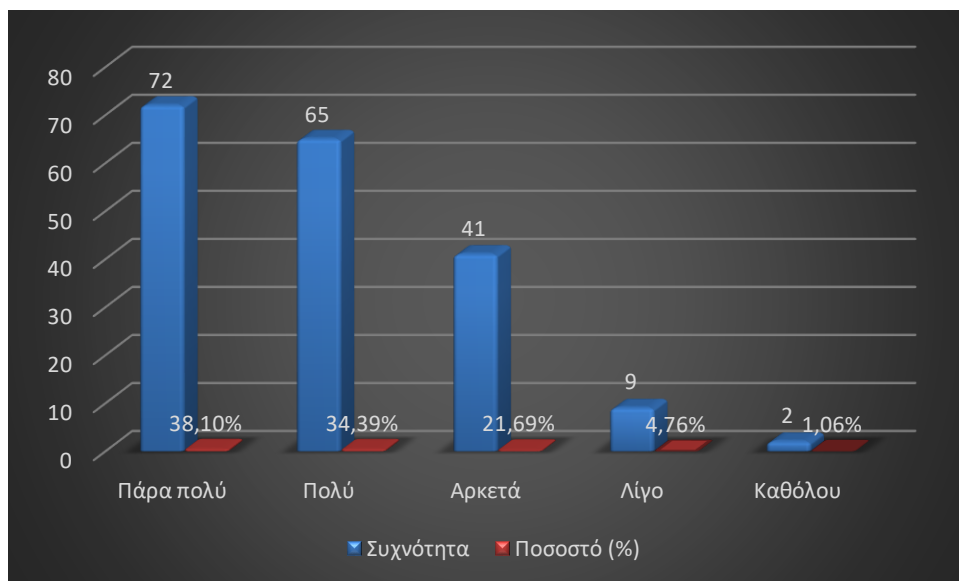
10. Το πληροφοριακό σύστημα myschool παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης;



Διάγραμμα 18

Γ. Στην παρούσα ενότητα εξετάστηκαν διάφορες απόψεις σχετικά με τη λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος myschool. Όπως προκύπτει από το διάγραμμα 19, το 95% του δείγματος σχετικά με την 11 ερώτηση θεώρησαν ότι η αναζήτηση δεδομένων γίνεται με εύκολο και γρήγορο τρόπο.

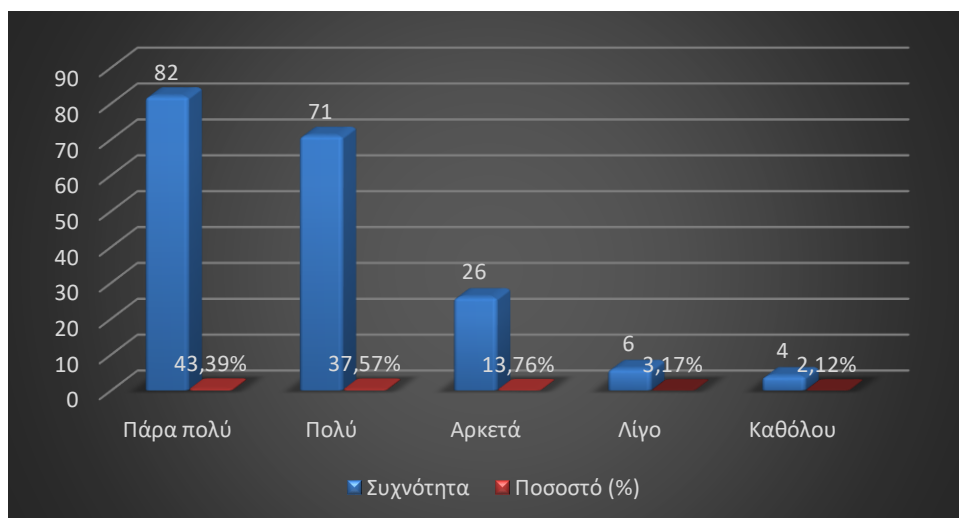
11. Η αναζήτηση των δεδομένων που απαιτούνται κάθε φορά από τους χρήστες γίνεται με εύκολο και γρήγορο τρόπο;



Διάγραμμα 19

Στην ερώτηση 12 που αφορά τη σύγκριση του myschool με το σύστημα του Έπαφου και του Νέστωρα που χρησιμοποιούνταν τα προηγούμενα χρόνια, η επικρατούσα άποψη είναι ότι το πληροφοριακό σύστημα Myschool είναι πιο αποδοτικό και λειτουργικό από τα προηγούμενα συστήματα. (ποσοστό άνω του 80%).

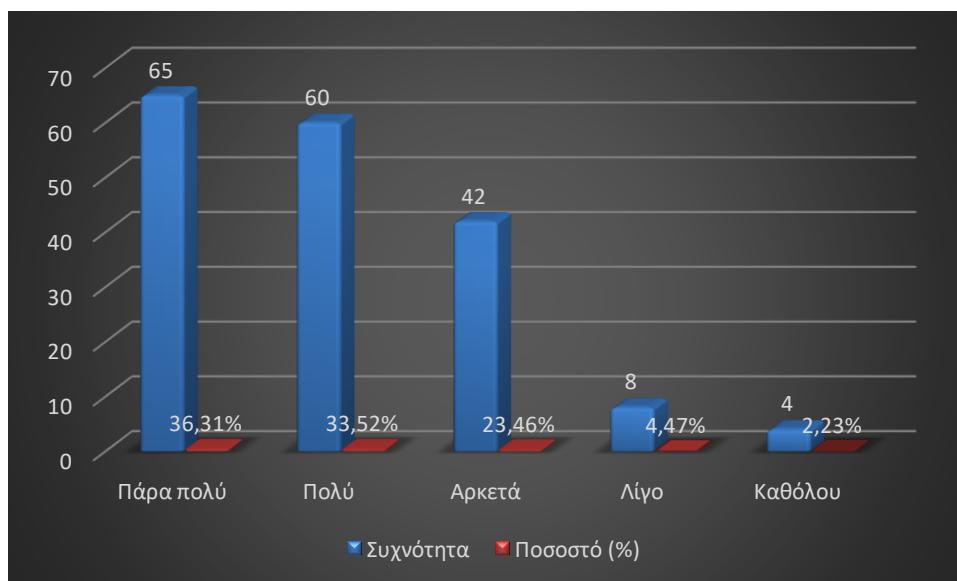
12. Το myschool είναι πιο αποδοτικό και λειτουργικό σε σχέση με το σύστημα του Έπαφου και του Νέστωρα που χρησιμοποιούνταν τα προηγούμενα χρόνια;



Διάγραμμα 20

Στην ερώτηση 13 (διάγραμμα 21) το μεγαλύτερο ποσοστό (σχεδόν 70% του δείγματος) απάντησε ότι με τη χρήση του myschool έχει αντικατασταθεί σε ικανοποιητικό βαθμό η τήρηση του χειρογραφικού συστήματος.

13. Με τη χρήση του myschool έχει αντικατασταθεί σε ικανοποιητικό βαθμό η τήρηση του χειρογραφικού συστήματος;



Διάγραμμα 21

Σχετικά με την ερώτηση 14 και τη δυνατότητα επικοινωνίας με άλλες σχολικές μονάδες για ανταλλαγή των απαραίτητων δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση του myschool οι απαντήσεις του δείγματος φαίνονται στο διάγραμμα 22. Παρατηρούμε ότι το 89% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι. Ενώ το 11% των εκπαιδευτικών είναι λίγο, έως καθόλου ικανοποιημένοι από αυτήν τη λειτουργία.

14. Το myschool παρέχει τη δυνατότητα επικοινωνίας με άλλες σχολικές μονάδες για ανταλλαγή των απαραίτητων δεδομένων και πληροφοριών;

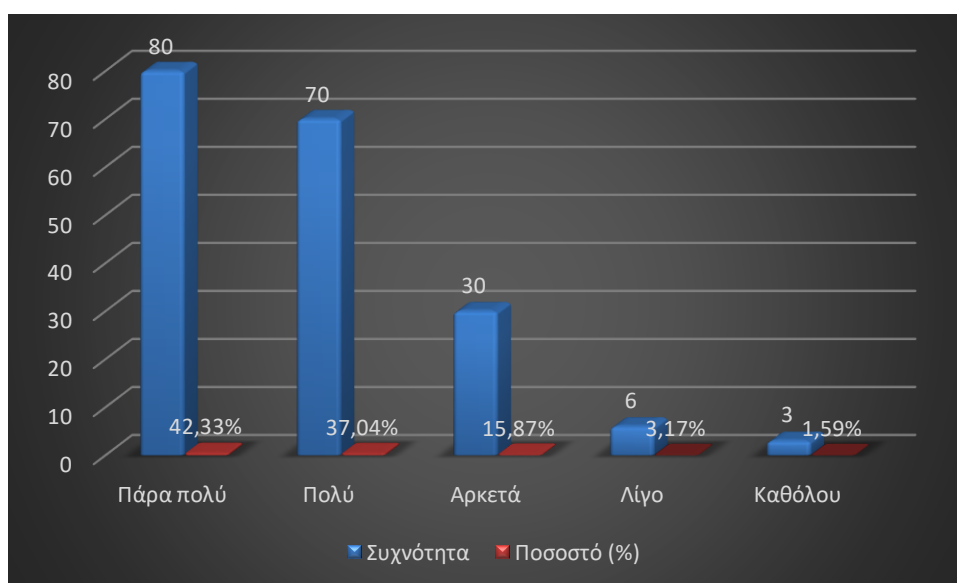


Διάγραμμα 22

Δ. Στην ενότητα που αφορά την έρευνα για την αποτελεσματικότητα που επιφέρει στη διοίκηση το πληροφοριακό σύστημα myschool καθώς και την προστιθέμενη αξία που προκύπτει από τη χρήση του, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα :

15. Το σύστημα έχει βελτιώσει και έχει διευκολύνει τη διοικητική εργασία στο σχολείο που εργάζεστε (π.χ. εγγραφές, μετεγγραφές, απουσίες, έλεγχοι βαθμολογιών κλπ);

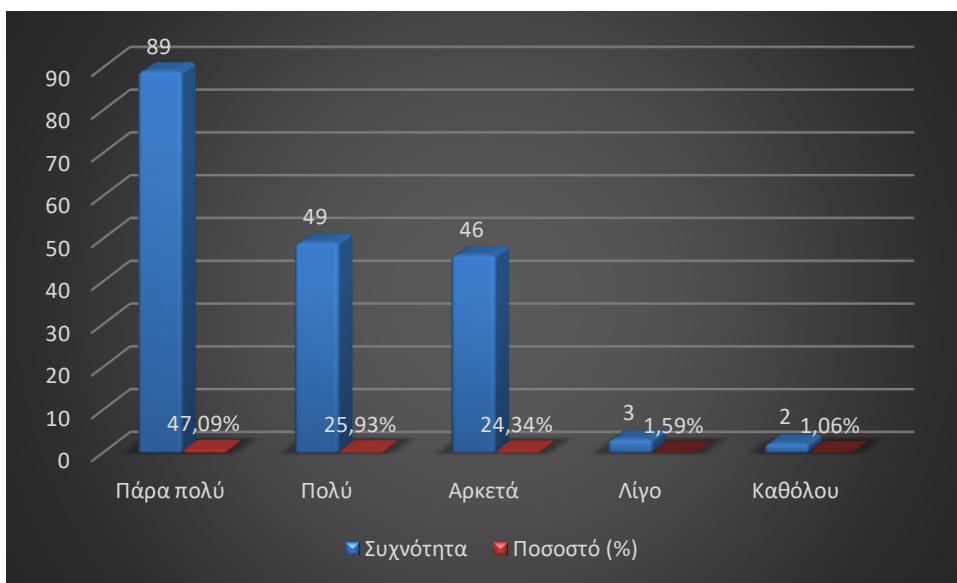
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 23 το 96% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι από τη βελτίωση που έχει επιφέρει στη διοικητική εργασία το πληροφοριακό σύστημα myschool. Ενώ το 4% των εκπαιδευτικών θεωρεί ότι δεν έχει επέλθει καμία βελτίωση σ αυτόν τον τομέα.



Διάγραμμα 23

16. Ο ορισμός των υπεύθυνων τμημάτων και η δυνατότητα πρόσβασης αυτών στη διαχείριση των ελέγχων της βαθμολογίας και των απουσιών των μαθητών του τμήματος συμβάλλει στην αποτελεσματική διοίκηση;

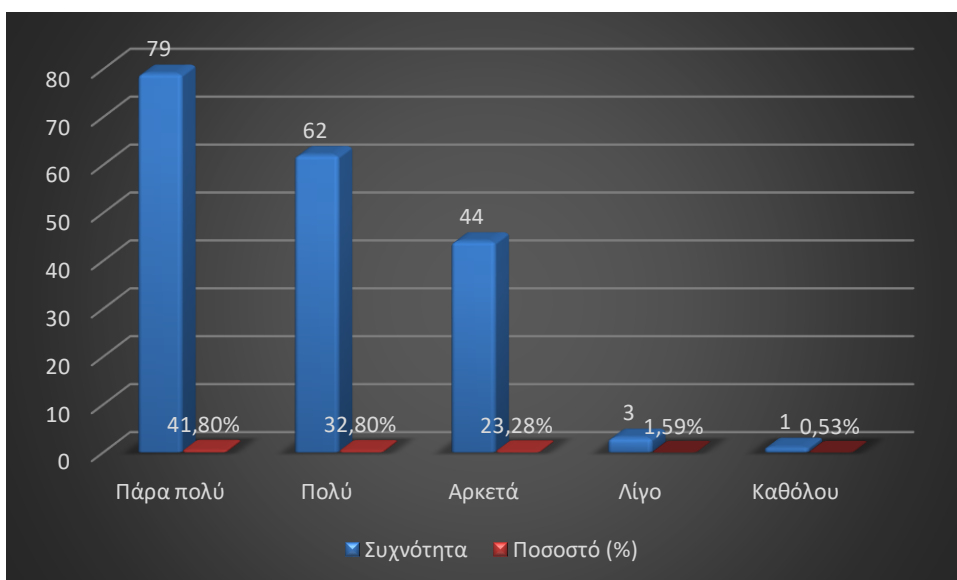
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 24 το 98% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι από τον ορισμό των υπεύθυνων τμημάτων και τη δυνατότητα πρόσβασης αυτών στη διαχείριση των ελέγχων της βαθμολογίας και των απουσιών των μαθητών του τμήματος και μάλιστα θεωρούν ότι αυτό συμβάλλει αποτελεσματικά στη διοίκηση.



Διάγραμμα 24

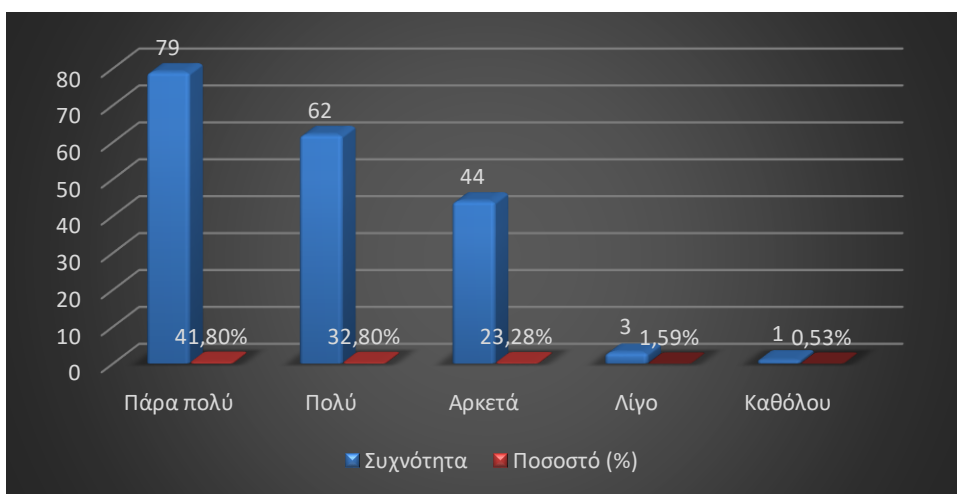
17. Η δυνατότητα διασύνδεσης με τα σχολεία της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης έχει διευκολύνει και απλουστεύσει τη διαδικασία των εγγραφών των μαθητών από το δημοτικό στο γυμνάσιο;

Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 25 το 98% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι από τη δυνατότητα διασύνδεσης με τα σχολεία της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης και θεωρεί ότι έχει διευκολύνει και απλουστεύσει τη διαδικασία των εγγραφών των μαθητών από το δημοτικό στο γυμνάσιο. Ενώ μόλις το 2% των ερωτηθέντων είναι λίγοι έως καθόλου ικανοποιημένοι από τη δυνατότητα διασύνδεσης που παρέχει το myschool.



Διάγραμμα 25

18. Η διασύνδεση γυμνασίων με τα λύκεια και τα επάλ που παρέχει το σύστημα έχει διευκολύνει και απλουστεύσει τη διαδικασία των εγγραφών των μαθητών; Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 2 το 98% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι από τη δυνατότητα διασύνδεσης των γυμνασίων με τα λύκεια και τα επάλ και θεωρεί ότι έχει διευκολύνει και απλουστεύσει τη διαδικασία των εγγραφών των μαθητών από το γυμνάσιο στη επόμενη βαθμίδα. Ενώ μόλις το 2% των ερωτηθέντων είναι λίγοι έως καθόλου ικανοποιημένοι από τη δυνατότητα διασύνδεσης που παρέχει το myschool.



Διάγραμμα 25

19. Τα κενά – πλεονάσματα αναδεικνύονται πιο αποτελεσματικά με το myschool σε σχέση με τα προηγούμενα συστήματα και έτσι αξιοποιείται καλύτερα το εκπαιδευτικό προσωπικό από το υπουργείο;

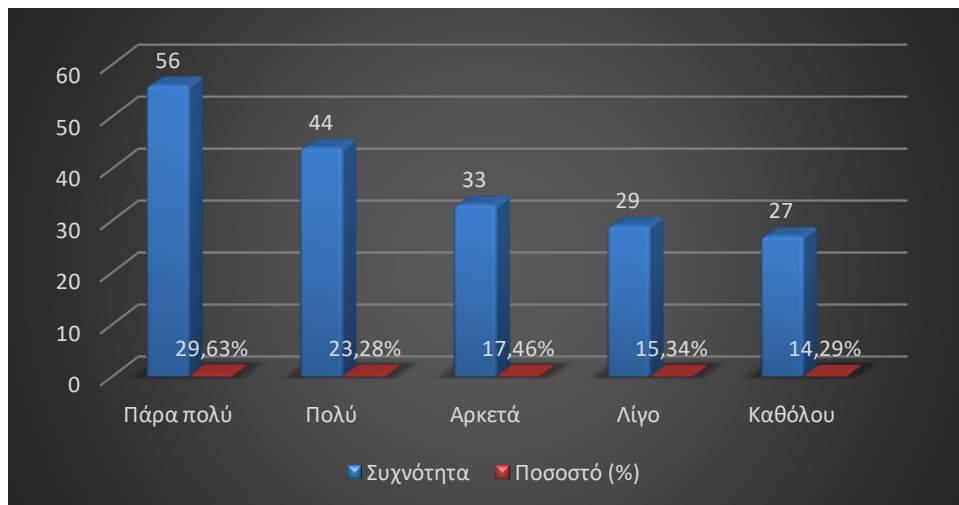
Στην ερώτηση για τη διαχείριση των κενών πλεονασμάτων το 75% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι ενώ το 25% των ερωτηθέντων είναι λίγο, έως καθόλου ικανοποιημένοι από τη διαχείριση του myschool σε σχέση με τα προηγούμενα συστήματα.



Διάγραμμα 26

20. Το myschool κατά πόσο έχει συμβάλει στο στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου;

Στο ερώτημα για τη συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος myschool στο στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου παρατηρούμε τα εξής αποτελέσματα όπως φαίνονται στο παρακάτω διάγραμμα: το 30% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι από αυτήν τη συνεισφορά, το 23% απάντησε πολύ, το 18% απάντησε αρκετά, το 15% απάντησε λίγο, ενώ το 14% απάντησε καθόλου.



Διάγραμμα 27

21. Το myschool κατά πόσο έχει συμβάλει στον προγραμματισμό του επόμενου σχολικού έτους;

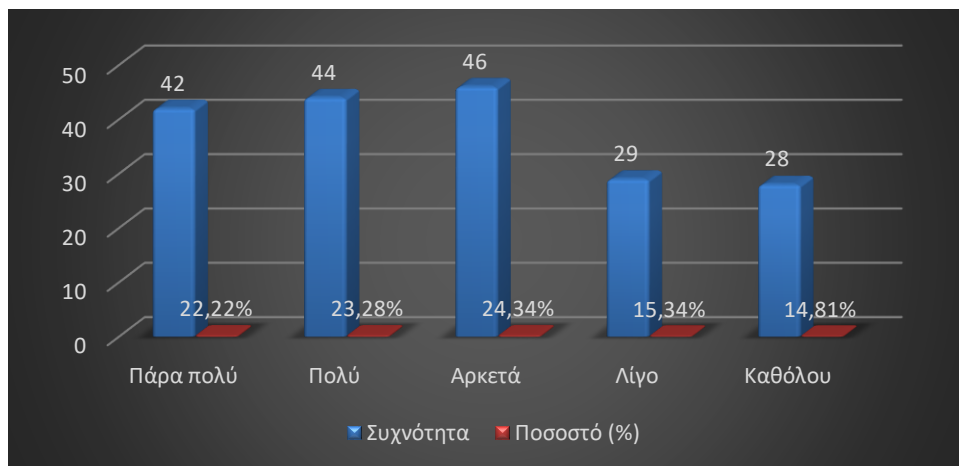
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 28 το 73% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι το myschool έχει συμβάλει ουσιαστικά στον προγραμματισμό του επόμενου σχολικού έτους. Ενώ το 27% των ερωτηθέντων είναι λίγοι έως καθόλου ικανοποιημένοι από τη δυνατότητα αυτή του myschool.



Διάγραμμα 28

22. Το myschool κατέχει σημαντικό ρόλο στην αξιολόγηση των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας στην οποία εργάζεστε;

Στο ερώτημα για τη συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος myschool στην αξιολόγηση των εκπαιδευτικών του σχολείου παρατηρούμε τα εξής αποτελέσματα όπως φαίνονται στο παρακάτω διάγραμμα 29 : το 22% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι το myschool παίζει σημαντικό ρόλο στην αξιολόγηση τους, το 23% απάντησε πολύ σημαντικό ρόλο, το 25% απάντησε αρκετά σημαντικό ρόλο, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 30% το οποίο θεωρεί ότι το σύστημα δεν παίζει ρόλο στην αξιολόγηση τους.



Διάγραμμα 29

23. Έχει διευκολύνει τις λειτουργίες της διαχείρισης αδείων - απουσιών των εκπαιδευτικών;

Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 30 το 76% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι το myschool έχει διευκολύνει τις λειτουργίες της διαχείρισης αδείων - απουσιών των εκπαιδευτικών. Ενώ το 24% των ερωτηθέντων είναι λίγοι έως καθόλου ικανοποιημένοι από αυτήν τη λειτουργία του myschool.



Διάγραμμα 30

24. Το myschool από την έναρξη της εφαρμογής του στο σχολείο σας έχει διευκολύνει στην κατάρτιση του ωρολογίου προγράμματος;

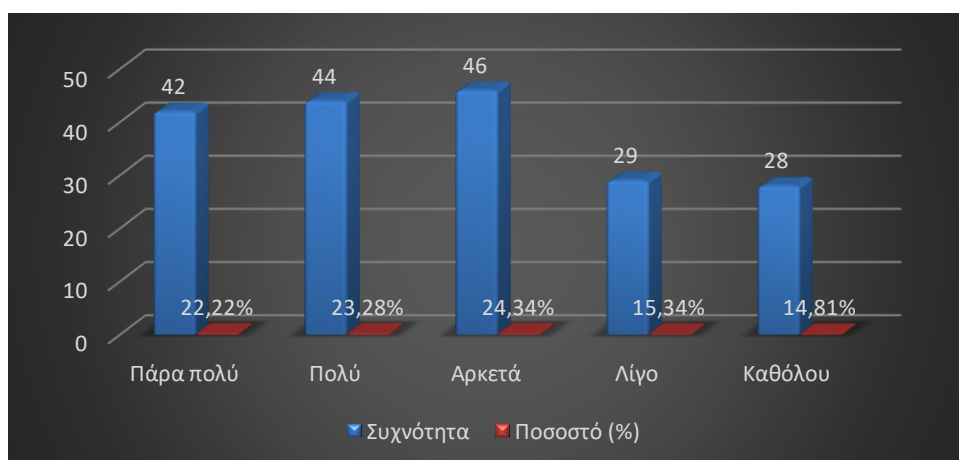
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 31 το 81% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι το myschool δεν έχει διευκολύνει στην κατάρτιση του ωρολογίου προγράμματος του σχολείου τους. Ενώ μικρό ποσοστό, περίπου 19% των ερωτηθέντων, θεωρεί ότι παίζει καθοριστικό ρόλο στην κατάρτιση του ωρολογίου προγράμματος.



Διάγραμμα 31

25. Το myschool κατά πόσο έχει συμβάλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας στην οποία εργάζεστε;

Στο ερώτημα για τη συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος myschool στην παραγωγικότητα των εκπαιδευτικών του σχολείου παρατηρούμε τα εξής αποτελέσματα όπως φαίνονται στο παρακάτω διάγραμμα 32: το 22% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι το myschool παίζει σημαντικό ρόλο στην παραγωγικότητα τους, το 23% απάντησε πολύ σημαντικό ρόλο, το 25% απάντησε αρκετά σημαντικό ρόλο, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 30% το οποίο θεωρεί ότι το σύστημα δεν παίζει ρόλο στη βελτίωση της παραγωγικότητας τους.

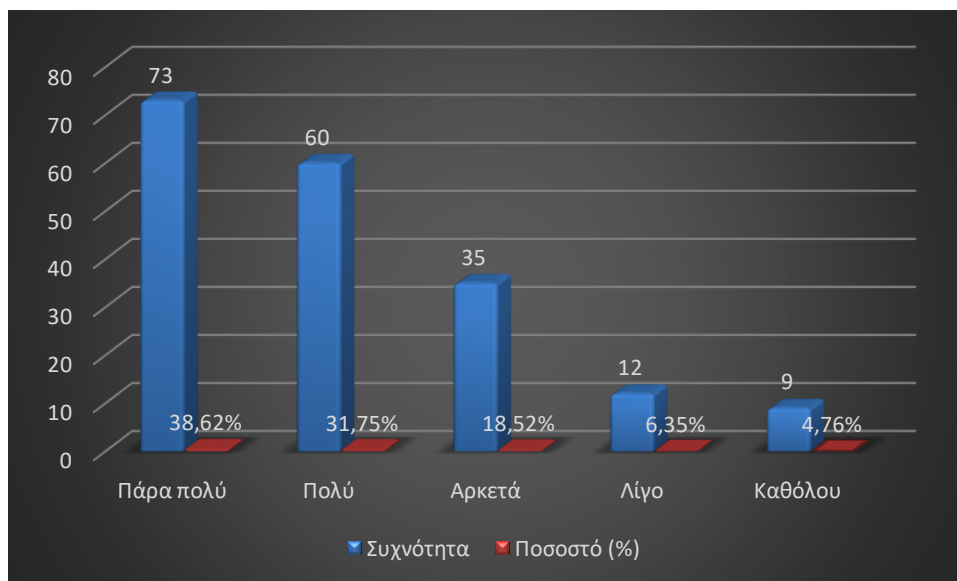


Διάγραμμα 32

Ε. Στην ενότητα που αφορά την επίτευξη των σκοπών λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος myschool., έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα από την έρευνα που έγινε:

26. Το myschool βοήθησε και απλοποίησε την καταχώριση των βαθμολογιών των μαθητών και την εκτύπωση των ελέγχων;

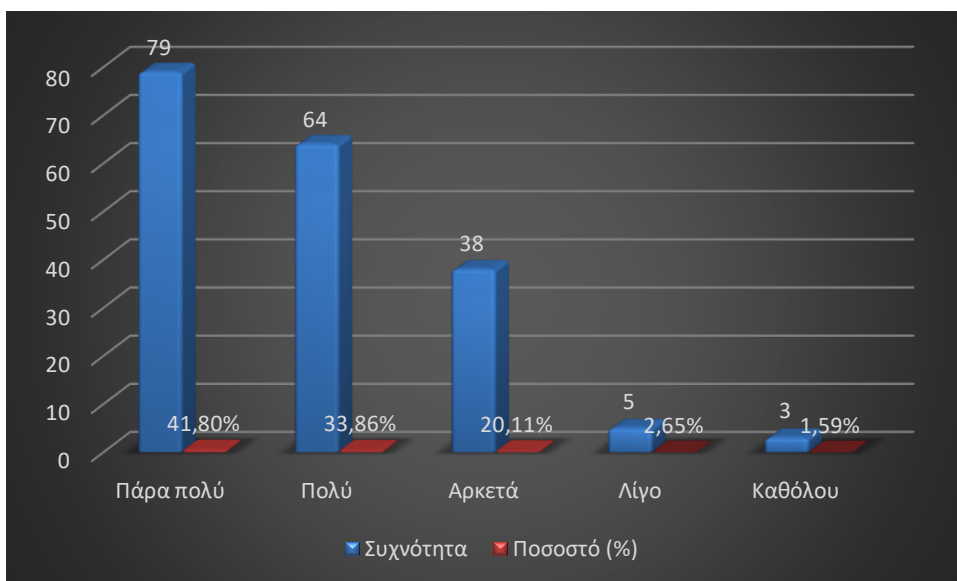
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 33 το 90% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι το myschool έχει απλοποιήσει και έχει διευκολύνει τις λειτουργίες καταχώρισης των βαθμολογιών των μαθητών και τις εκτυπώσεις των ελέγχων. Ενώ το 10% των ερωτηθέντων είναι λίγοι έως καθόλου ικανοποιημένοι από αυτήν τη λειτουργία του myschool.



Διάγραμμα 33

27. Το myschool βοήθησε και απλοποίησε στη σύνταξη και εκτύπωση των απολυτηρίων και πτυχίων των μαθητών;

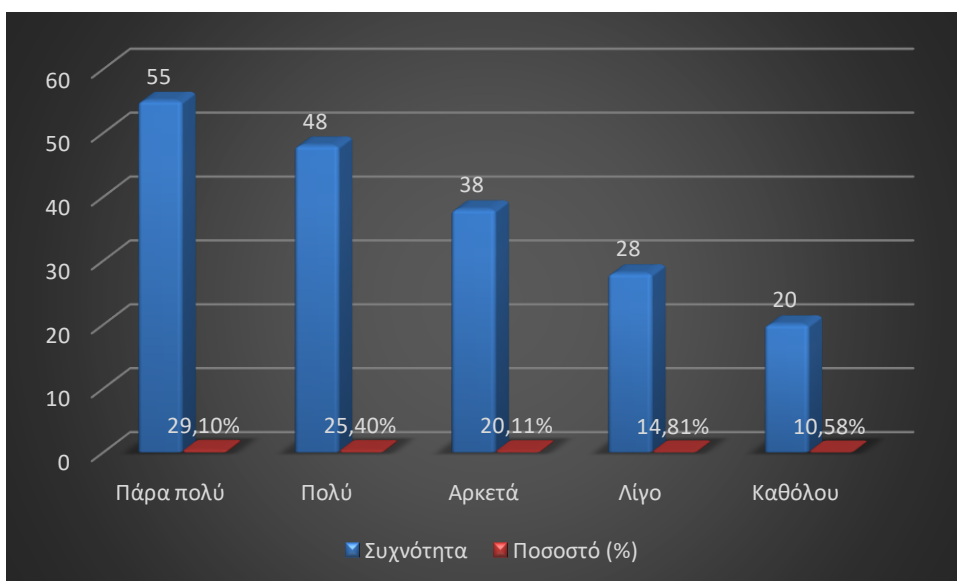
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 34 το 96% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι το myschool έχει απλοποιήσει και έχει διευκολύνει σε μεγάλο βαθμό στη σύνταξη και εκτύπωση των απολυτηρίων και πτυχίων των μαθητών. Ενώ ένα μικρό ποσοστό, περίπου το 4% των ερωτηθέντων είναι λίγοι έως καθόλου ικανοποιημένοι από αυτήν τη λειτουργία του myschool.



Διάγραμμα 34

28. Το myschool έχει διευκολύνει τους εκπαιδευτικούς στις αναθέσεις των μαθημάτων και στη δίκαιη κατανομή;

Στο ερώτημα για τη συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος myschool στις αναθέσεις των μαθημάτων και στη δίκαιη κατανομή των εκπαιδευτικών του σχολείου παρατηρούμε τα εξής αποτελέσματα όπως φαίνονται στο παρακάτω διάγραμμα 35 : το 29% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι το myschool παίζει πάρα πολύ σημαντικό ρόλο στις αναθέσεις των μαθημάτων και στη δίκαιη κατανομή τους, το 26% απάντησε πολύ σημαντικό ρόλο, το 20% απάντησε αρκετά σημαντικό ρόλο, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 25% το οποίο θεωρεί ότι το σύστημα δεν παίζει σημαντικό ρόλο.

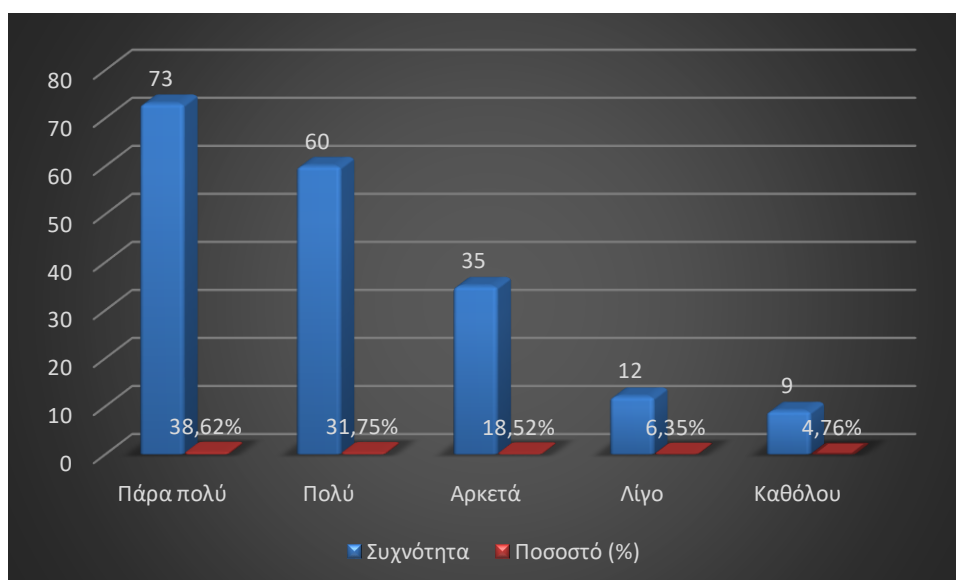


Διάγραμμα 35

ΣΤ. Στη συνέχεια έγινε έρευνα σχετικά με το αν υπάρχουν ανάγκες βελτίωσης και αναβάθμισης του συστήματος myschool. Χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

29. Η εκτύπωση των αριστείων και βραβείων των μαθητών απευθείας από το myschool της σχολικής μονάδας θα βοηθούσε το σχολείο στη μείωση της γραφειοκρατίας;

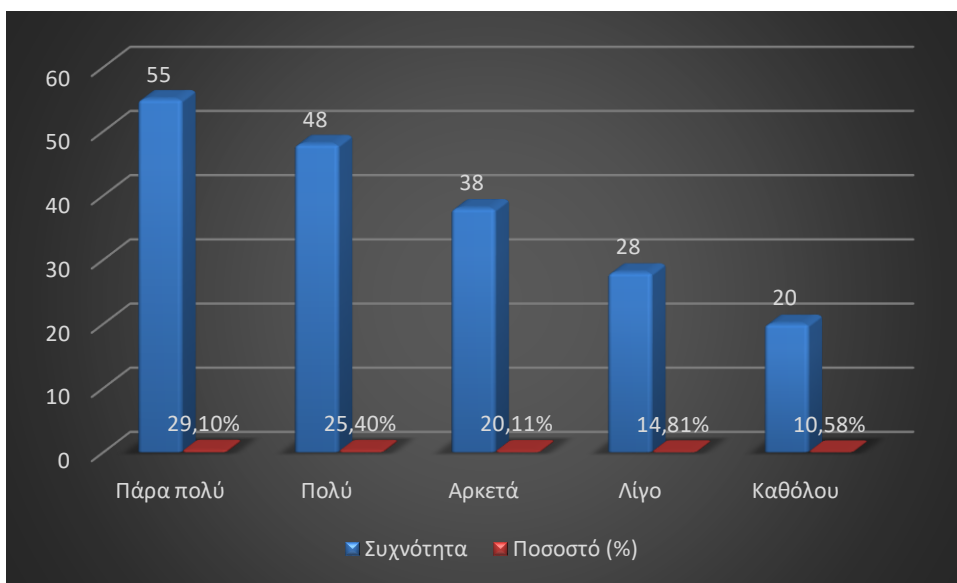
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 36 το 90% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η εκτύπωση των αριστείων και βραβείων των μαθητών απευθείας από το myschool της σχολικής μονάδας θα βοηθούσε το σχολείο στη μείωση της γραφειοκρατίας. Ενώ το 10% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι δε θα βοηθούσε το σχολείο.



Διάγραμμα 36

30. Είναι απαραίτητη η μετάπτωση των τίτλων σπουδών των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας από το Survey στο Myschool;

Στο ερώτημα για την μετάπτωση των τίτλων σπουδών των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας από το Survey στο Myschool παρατηρούμε τα εξής αποτελέσματα όπως φαίνονται στο παρακάτω διάγραμμα 37: το 29% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι η μετάπτωση αυτή θα βοηθήσει πάρα πολύ, το 26% απάντησε πολύ, το 20% απάντησε αρκετά, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 25% το οποίο θεωρεί ότι το δε θα βοηθήσει η μετάπτωση των τίτλων σπουδών των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας από το Survey στο Myschool.

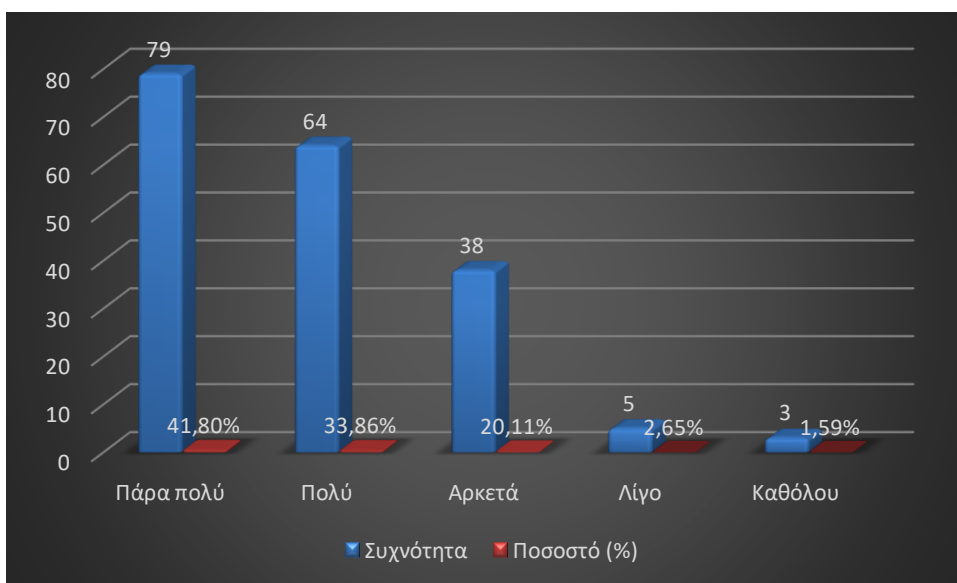


Διάγραμμα 37

Ζ. Στην επόμενη φάση έγινε έρευνα σχετικά με την ύπαρξη ανάγκης επανασχεδιασμού κάποιων διαδικασιών του πληροφοριακού συστήματος myschool. Χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

31. Κατά τη γνώμη σας θα εξυπηρετούσε τη λειτουργία του σχολείου αν το Myschool έδινε τη δυνατότητα καταχώρισης βαθμολογίας απευθείας από τον κάθε διδάσκοντα /διδάσκουσα χωρίς την παρέμβαση του βασικού χρήστη;

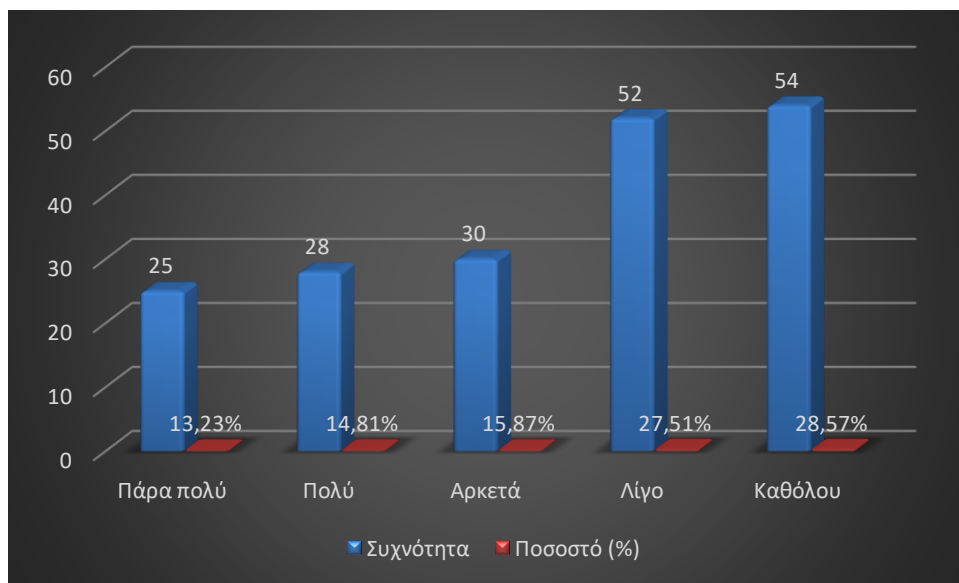
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 38 το 90% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η δυνατότητα καταχώρισης βαθμολογίας απευθείας από τον κάθε διδάσκοντα θα εξυπηρετούσε τη λειτουργία του σχολείου. Ενώ το 10% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι δε θα βοηθούσε το σχολείο.



Διάγραμμα 38

32. Θεωρείτε ότι αν υπήρχε η δυνατότητα ενημέρωσης των γονέων μέσω του Myschool με email, για την συμπεριφορά των παιδιών τους, θα λύνονταν προβλήματα της σχολικής καθημερινότητας;

Στο ερώτημα αν η ενημέρωση των γονέων μέσω του Myschool, για την συμπεριφορά των παιδιών τους, θα έλυσε προβλήματα της σχολικής καθημερινότητας προέκυψαν τα παρακάτω αποτελέσματα όπως φαίνονται στο διάγραμμα 39: το 13% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι αυτό θα βοηθήσει πάρα πολύ, το 14% απάντησε πολύ, το 16% απάντησε αρκετά, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 57% το οποίο θεωρεί ότι το δε θα λύνονταν προβλήματα της σχολικής καθημερινότητας με αυτόν τον τρόπο.

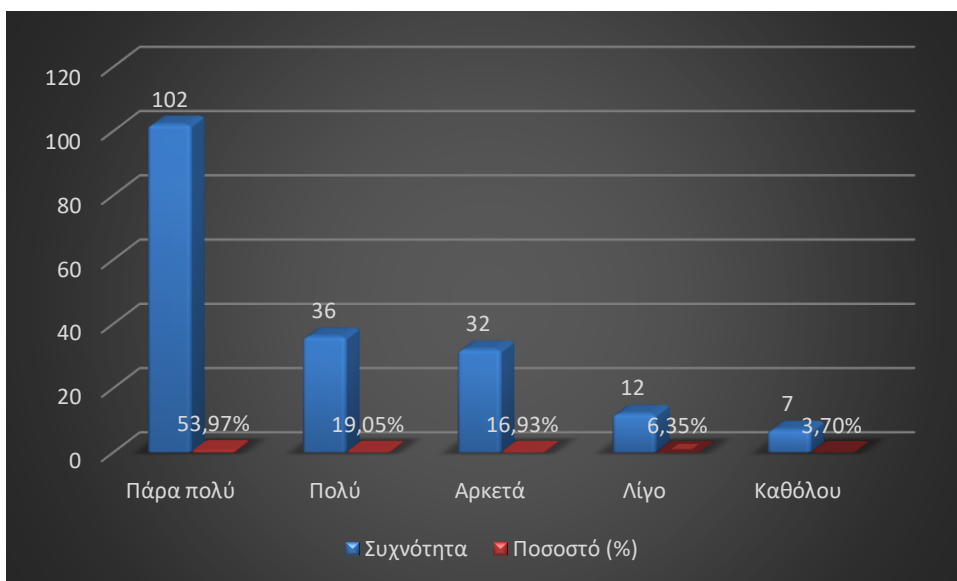


Διάγραμμα 39

Η. Το επόμενο μέρος της έρευνας αφορούσε θέματα ασφάλειας, εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων όλων των εμπλεκόμενων με το πληροφοριακό σύστημα myschool:

33. Κατά πόσο κατά τη γνώμη σας η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών;

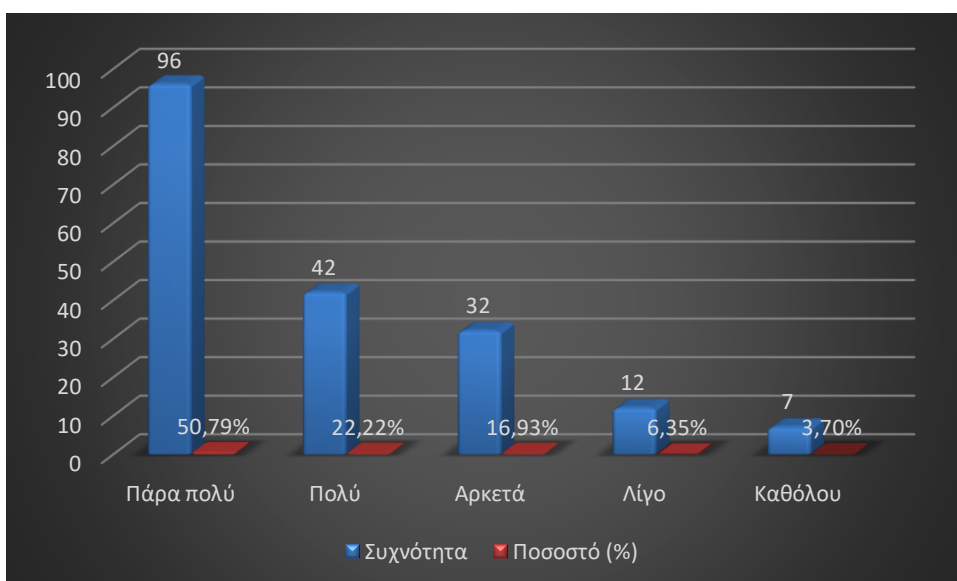
Στο ερώτημα αν η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών προέκυψαν τα παρακάτω αποτελέσματα όπως φαίνονται στο διάγραμμα 40: το 54% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι με τη χρήση του myschool παραβιάζονται πάρα πολύ τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών, το 19% απάντησε πολύ, το 17% απάντησε αρκετά, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 10% το οποίο θεωρεί ότι η χρήση του myschool δεν παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών.



Διάγραμμα 40

34. Κατά πόσο κατά τη γνώμη σας η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των γονέων και κηδεμόνων των μαθητών;

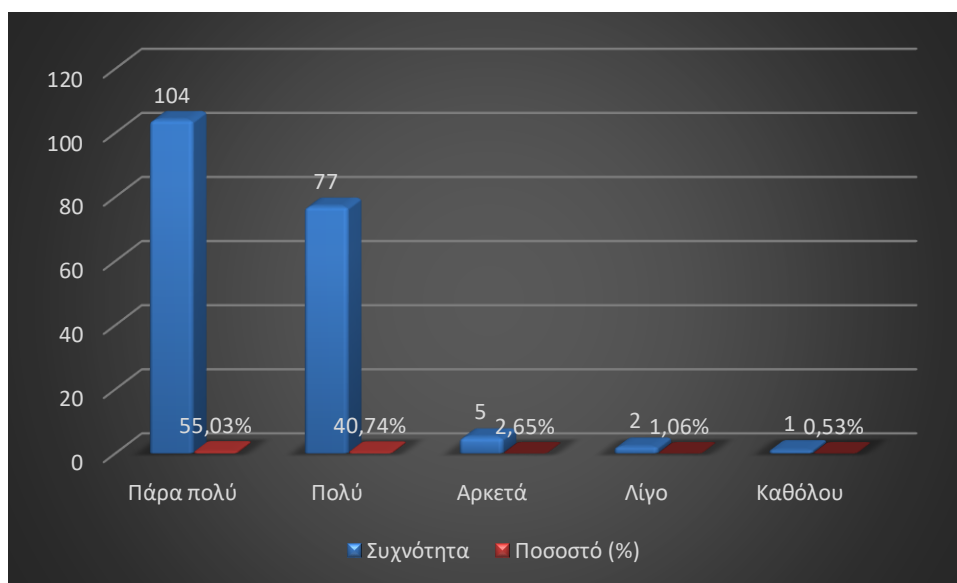
Στο ερώτημα αν η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των γονέων και κηδεμόνων των μαθητών, προέκυψαν τα παρακάτω αποτελέσματα όπως φαίνονται στο διάγραμμα 41: το 51% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι με τη χρήση του myschool παραβιάζονται πάρα πολύ τα προσωπικά δεδομένα των γονέων και κηδεμόνων, το 22% απάντησε πολύ, το 17% απάντησε αρκετά, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 10% το οποίο θεωρεί ότι η χρήση του myschool δεν παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των γονέων.



Διάγραμμα 41

35. Κατά πόσο κατά τη γνώμη σας η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας;

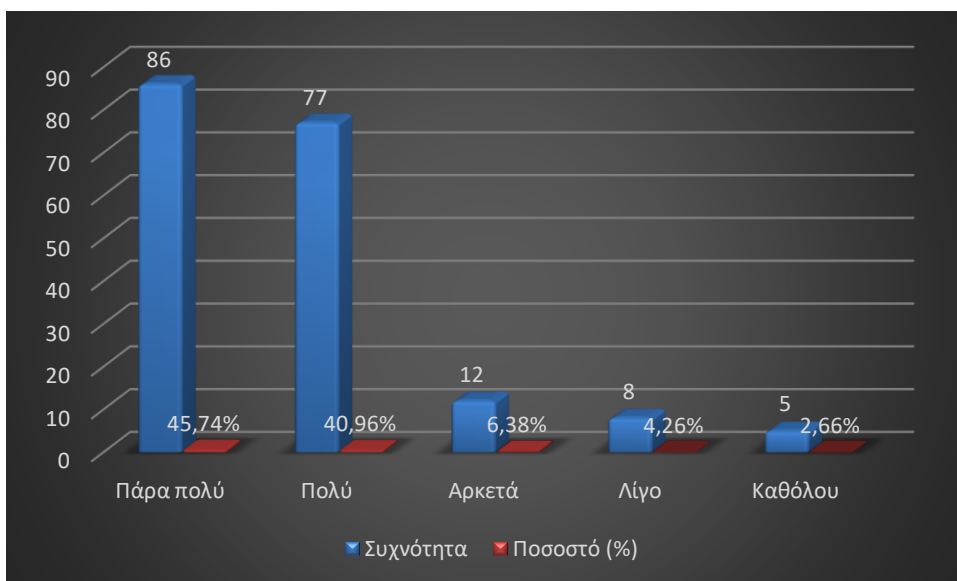
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 42 το 98,5% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας. Ενώ μόλις το 1,5% των ερωτηθέντων θεωρεί ότι η χρήση του myschool δεν οδηγεί σε παραβίαση των προσωπικών δεδομένων.



Διάγραμμα 42

36. Θα προσέδιδε ασφάλεια στη διοικητική διαδικασία η δυνατότητα κλειδώματος βασικών προσωπικών στοιχείων των εκπαιδευτικών και των μαθητών μετά την καταχώριση τους;

Στο ερώτημα αν το κλείδωμα βασικών προσωπικών στοιχείων των εκπαιδευτικών και των μαθητών από το myschool μετά την καταχώριση τους θα παρείχε ασφάλεια, προέκυψαν τα παρακάτω αποτελέσματα όπως φαίνονται στο διάγραμμα 43: το 95% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι το κλείδωμα θα προσέδιδε ασφάλεια στη διοικητική διαδικασία. Ενώ το 5% των ερωτηθέντων θεωρεί ότι δε θα προσέδιδε ασφάλεια.



Διάγραμμα 43

Θ. Στην επόμενη φάση της έρευνας έγιναν ερωτήματα σχετικά με τις δυνατότητες διαλειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος myschool με άλλες πλατφόρμες της διοίκησης :

37. Κατά πόσο η διασύνδεση του Myschool με το εθνικό δημοτολόγιο διευκολύνει την ενημέρωση των στοιχείων των μαθητών και την έκδοση απολυτηρίων;

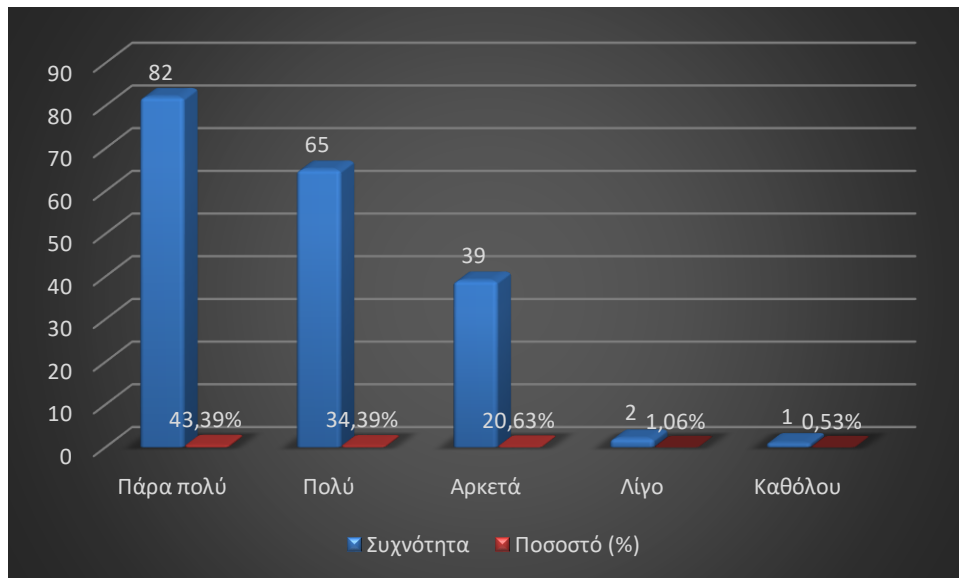
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 44 το 91% περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η διασύνδεση του Myschool με το εθνικό δημοτολόγιο διευκολύνει την ενημέρωση των στοιχείων των μαθητών και την έκδοση απολυτηρίων. Ενώ μόλις το 9% των ερωτηθέντων θεωρεί ότι η διασύνδεση του Myschool δεν επιφέρει αποτελέσματα.



Διάγραμμα 44

38. Κατά πόσο η διασύνδεση του Myschool με το ΙΔΙΚΑ διευκολύνει τους γονείς / κηδεμόνες για την υποβολή αιτήσεων δικαιούχων για το Επίδομα Παιδιού (Α21);

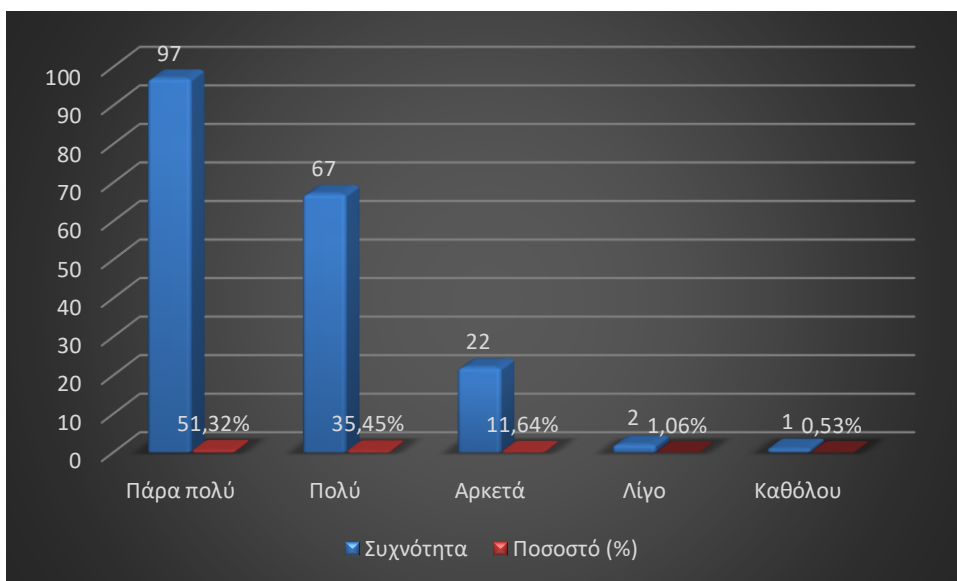
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 45 το 98% περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η διασύνδεση του Myschool με το με το ΙΔΙΚΑ διευκολύνει τους γονείς / κηδεμόνες για την υποβολή αιτήσεων δικαιούχων για το Επίδομα Παιδιού (Α21).



Διάγραμμα 45

39. Κατά πόσο η διασύνδεση του Myschool με το ΠΣ Επιμόρφωσης & Πιστοποίησης Β' επιπέδου ΤΠΕ ΥΠΑΙΘΑ/ΙΤΥΕ διευκολύνει τους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας;

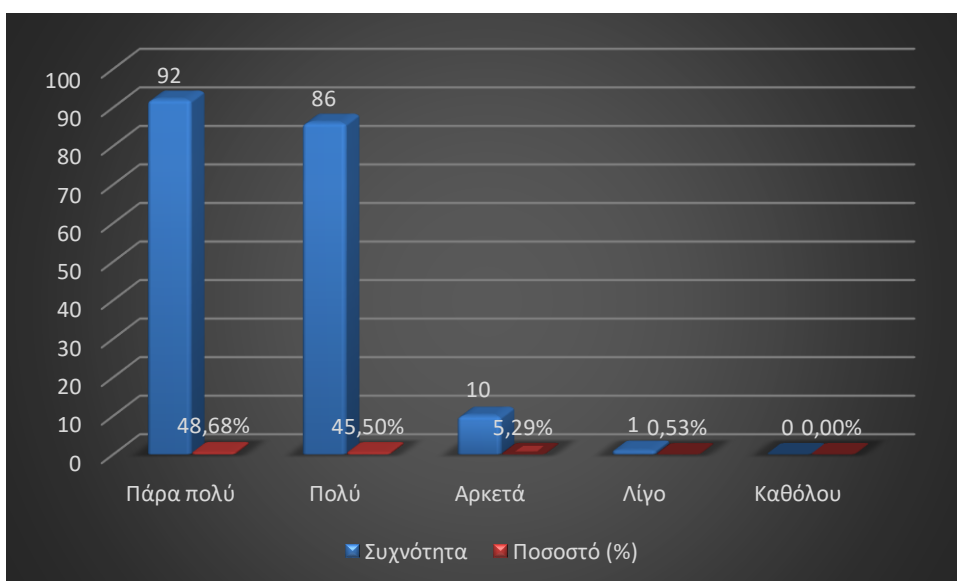
Όπως παρατηρούμε στο παρακάτω διάγραμμα 46 το 98% περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η διασύνδεση του Myschool με το ΠΣ επιμόρφωσης & πιστοποίησης Β' επιπέδου ΤΠΕ ΥΠΑΙΘΑ/ΙΤΥΕ έχει διευκολύνει τους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας.



Διάγραμμα 46

40. Κατά πόσο η διασύνδεση του Myschool με το ΠΣ επιλογής καταρτιζόμενων στα ΙΕΚ ΥΠΑΙΘΑ παρέχει στους υποψηφίους πανελλαδικών εξετάσεων τη δυνατότητα να υποβάλουν παράλληλο μηχανογραφικό για εισαγωγή στα δημόσια ΙΕΚ;

Από το έτος 2021 όπου και εφαρμόστηκε το παράλληλο μηχανογραφικό για εισαγωγή στα δημόσια ΙΕΚ το myschool έπαιξε καθοριστικό ρόλο για τους υποψηφίους πανελλαδικών εξετάσεων. Συντριπτικά είναι τα ποσοστά προς αυτήν την κατεύθυνση όπως παρατηρούμε στο διάγραμμα 47. Το 99% περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η διασύνδεση του Myschool έχει βοηθήσει σημαντικά τους υποψηφίους πανελλαδικών εξετάσεων.

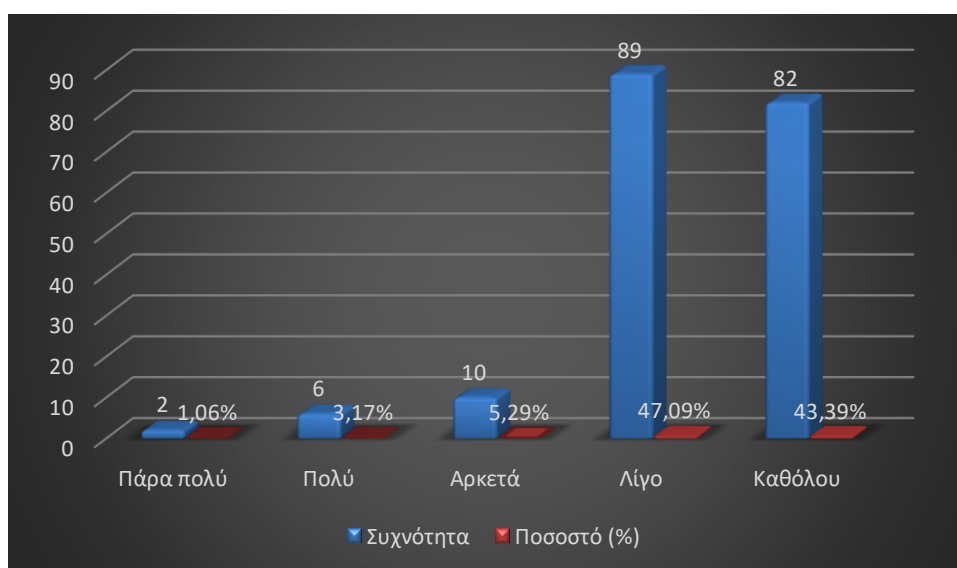


Διάγραμμα 47

Η. Τέλος έγινε έρευνα σχετικά με τα προβλήματα και τις αδυναμίες του πληροφοριακού συστήματος myschool και την ανάγκη επιμόρφωσης των στελεχών προκειμένου να το χρησιμοποιούν πιο εύκολα. Τα αποτελέσματα φαίνονται παρακάτω :

41. Κατά πόσο το πληροφοριακό σύστημα myschool συνέβαλε στην εξάλειψη των χειρογραφικών εργασιών στο σχολείο (τήρηση μητρώου, πρακτικού κλπ) και στην πάταξη της γραφειοκρατίας;

Στην ερώτηση σχετικά με την εξάλειψη της γραφειοκρατίας από τη χρήση του myschool στα σχολεία, οι ερωτώμενοι θεωρούν ότι δεν έχουν επιτευχθεί σημαντικά αποτελέσματα, αφού παράλληλα με τη χρήση του myschool συνεχίζει να γίνεται και χειρόγραφη ενημέρωση σημαντικών βιβλίων του σχολείου, όπως το πρακτικό, το μητρώο των μαθητών, το μητρώο των βαθμολογιών κλπ. Στο διάγραμμα 48 φαίνεται ότι το 90% περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η χρήση του Myschool δεν έχει βοηθήσει σημαντικά στην πάταξη της γραφειοκρατίας.

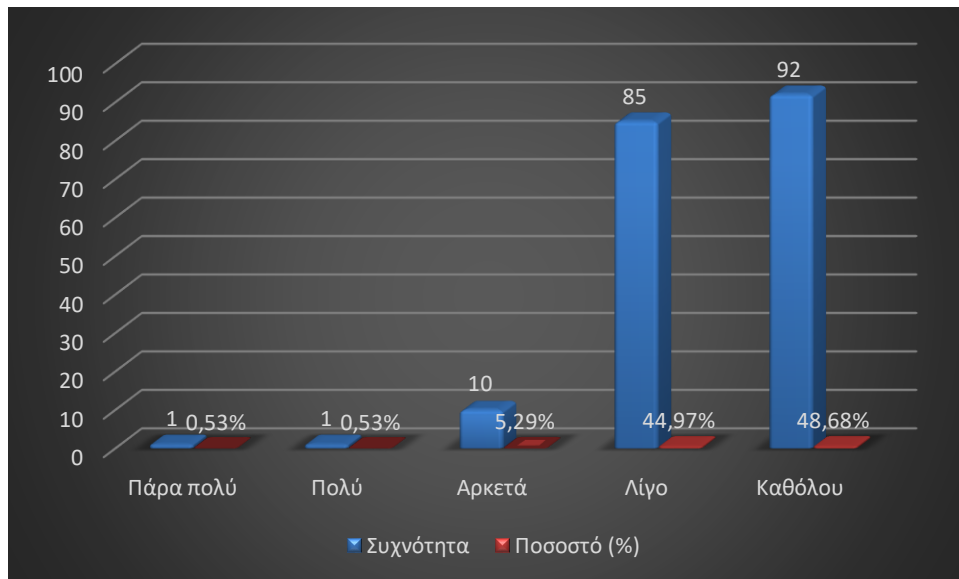


Διάγραμμα 48

42. Κατά πόσο οι επιμορφώσεις που παρέχει το υπουργείο παιδείας στη χρήση του myschool συμβάλλουν στη διευκόλυνση του έργου των εκπαιδευτικών;

Ανάλογα με την προηγούμενη ερώτηση είναι τα αποτελέσματα της έρευνας που έγινε σχετικά με τις επιμορφώσεις που παρέχει το υπουργείο παιδείας στους εκπαιδευτικούς για τη χρήση του myschool. Είναι γεγονός ότι από το 2013, έτος έναρξης λειτουργίας του myschool στις σχολικές μονάδες της χώρας έγιναν ελάχιστες επιμορφώσεις. Το διάγραμμα 49 φανερώνει αυτήν τη διαπίστωση, αφού το 93%

περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος απαντά λίγο έως καθόλου στην παροχή επιμορφώσεων από το υπουργείο παιδείας.



Διάγραμμα 49

5.5 Συσχετίσεις μεταβλητών.

Στην ενότητα αυτή θα γίνει προσπάθεια συσχέτισης διαφόρων μεταβλητών της έρευνας με σκοπό την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικών με τα ερευνητικά ερωτήματα της εργασίας.

α) Συσχέτιση των ωρών χρήσης με την φιλικότητα του Myschool. Η πρώτη συσχέτιση αφορά τη μεταβλητή των ωρών χρήσης, με τη φιλικότητα που παρουσιάζει το πληροφοριακό σύστημα Myschool στους χρήστες. Για να διερευνηθεί εάν υπάρχει σχέση ανάμεσα στις δύο μεταβλητές δημιουργήθηκε ένας πίνακας συνάφειας μεταξύ τους.

Ωρες_χρήσης * myschool_φιλικό Crosstabulation

Count

		myschool_φιλικό					Total
		Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολυ	Πάρα πολύ	
Ωρες χρήσης	0-2	6	11	3	0	0	20
	3-6	2	9	32	41	0	84
	6-ανω	0	0	0	33	52	85
Total		8	20	35	74	52	189

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	188,651 ^a	8	,000
Likelihood Ratio	203,205	8	,000
Linear-by-Linear Association	123,664	1	,000
N of Valid Cases	189		

a. 5 cells (33,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,85.

Στη συνέχεια περιορίσαμε τις μεταβλητές όσον αφορά τις ώρες χρήσης και τη φιλικότητα του ΠΣ και προέκυψαν τα παρακάτω:

RECODE Ωρες_χρησης (1=1) (2=1) (3=2) INTO use.

VARIABLE LABELS use 'Ωρες Χρήσης'.

EXECUTE.

RECODE myschool_φιλικό (1=1) (2=1) (3=2) (4=3) (5=4) INTO friendly.

VARIABLE LABELS friendly 'Φιλικό στο χρήστη'.

EXECUTE.

CROSSTABS

/TABLES=use BY friendly

/FORMAT=AVALUE TABLES

/STATISTICS=CHISQ CC

/CELLS=COUNT

/COUNT ROUND CELL

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Ωρες Χρήσης * Φιλικό στο χρήστη	189	90,9%	19	9,1%	208	100,0%

Ώρες Χρήσης * Φιλικό στο χρήστη Crosstabulation

Count

		Φιλικό στο χρήστη				Total
		Καθόλου - λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	
Ώρες Χρήσης	0 - 6	28	35	41	0	104
	6 ανω	0	0	33	52	85
Total		28	35	74	52	189

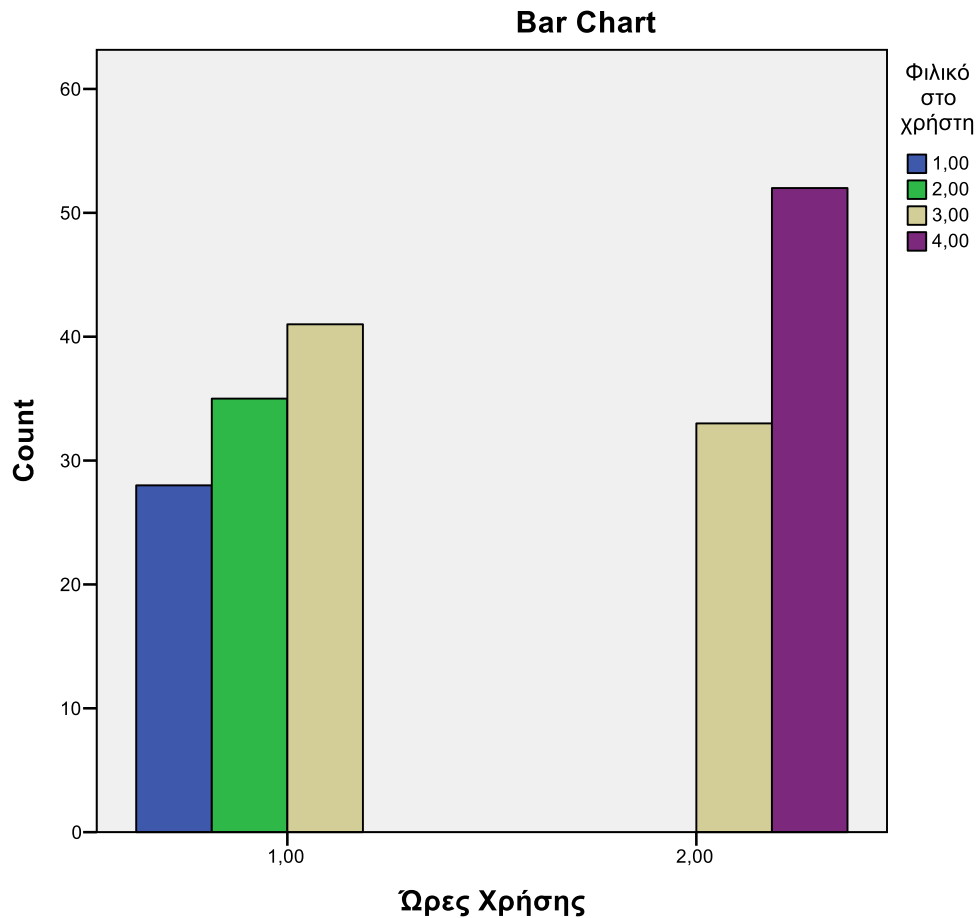
Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	115,118 ^a	3	,000
Likelihood Ratio	158,377	3	,000
Linear-by-Linear Association	101,791	1	,000
N of Valid Cases	189		

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12,59.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	,615	,000
N of Valid Cases		189	



Ωρες χρήσης 1 : από 0 έως 6 ώρες

Ωρες χρήσης 2 : από 6 ώρες και άνω

Φιλικό στο χρήστη 1 : Καθόλου έως λίγο

Φιλικό στο χρήστη 2 : Αρκετά

Φιλικό στο χρήστη 3 : Πολύ

Φιλικό στο χρήστη 4 : Πάρα πολύ

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τα νέα δεδομένα, είναι ότι όσο περισσότερο χρόνο διαθέτουν οι εκπαιδευτικοί στη χρήση του myschool, τόσο πιο φιλικό θεωρούν ότι είναι το περιβάλλον εργασίας. Είναι λογικό αυτό το συμπέρασμα διότι οι εκπαιδευτικοί εξοικειώνονται περισσότερο με το πληροφοριακό σύστημα και το θεωρούν ευκολότερο.

β) Συσχέτιση των κατόχων μεταπτυχιακού με τη μείωση των γραφειοκρατικών εργασιών από τη χρήση του Myschool.

Η συγκεκριμένη συσχέτιση μελέτησε το μεταπτυχιακό που τυχόν είχαν οι ερωτηθέντες με τη μείωση των γραφειοκρατικών εργασιών, από τη χρησιμοποίηση της εφαρμογής

Myschool. Χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό κριτήριο χ^2 (ελέγχου ανεξαρτησίας ή ελέγχου πινάκων συνάφειας).

Μεταπτυχιακό * myschool_γραφειοκρατία Crosstabulation

Count

		myschool_γραφειοκρατία					Total
		Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολυ	Πάρα πολύ	
Μεταπτυχιακ ο	οχι ναι	11 71	89 0	10 0	2 4	0 2	112 77
Total		82	89	10	6	2	189

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	144,027 ^a	4	,000
Likelihood Ratio	183,205	4	,000
Linear-by-Linear Association	42,566	1	,000
N of Valid Cases	189		

a. 5 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,81.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	,658	,000
N of Valid Cases		189	

Στη συνέχεια περιορίσαμε τις μεταβλητές όσον αφορά τη γραφειοκρατία και προέκυψαν τα παρακάτω:

```
RECODE myschool_γραφειοκρατία (1=1) (2=2) (3=3) (4=3) (5=3) INTO
γραφειοκρατία.
```

```
VARIABLE LABELS γραφειοκρατία 'Γραφειοκρατία'.
```

```
EXECUTE.
```

```
CROSSTABS
```

```
 /TABLES=Μεταπτυχιακό BY γραφειοκρατία
```

```
 /FORMAT=AVALUE TABLES
```

```
 /STATISTICS=CHISQ CC
```

```
 /CELLS=COUNT
```

```
 /COUNT ROUND CELL
```

```
 /BARCHART.
```

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Μεταπτυχιακό * Γραφειοκρατία	189	90,9%	19	9,1%	208	100,0%

Μεταπτυχιακό * Γραφειοκρατία Crosstabulation

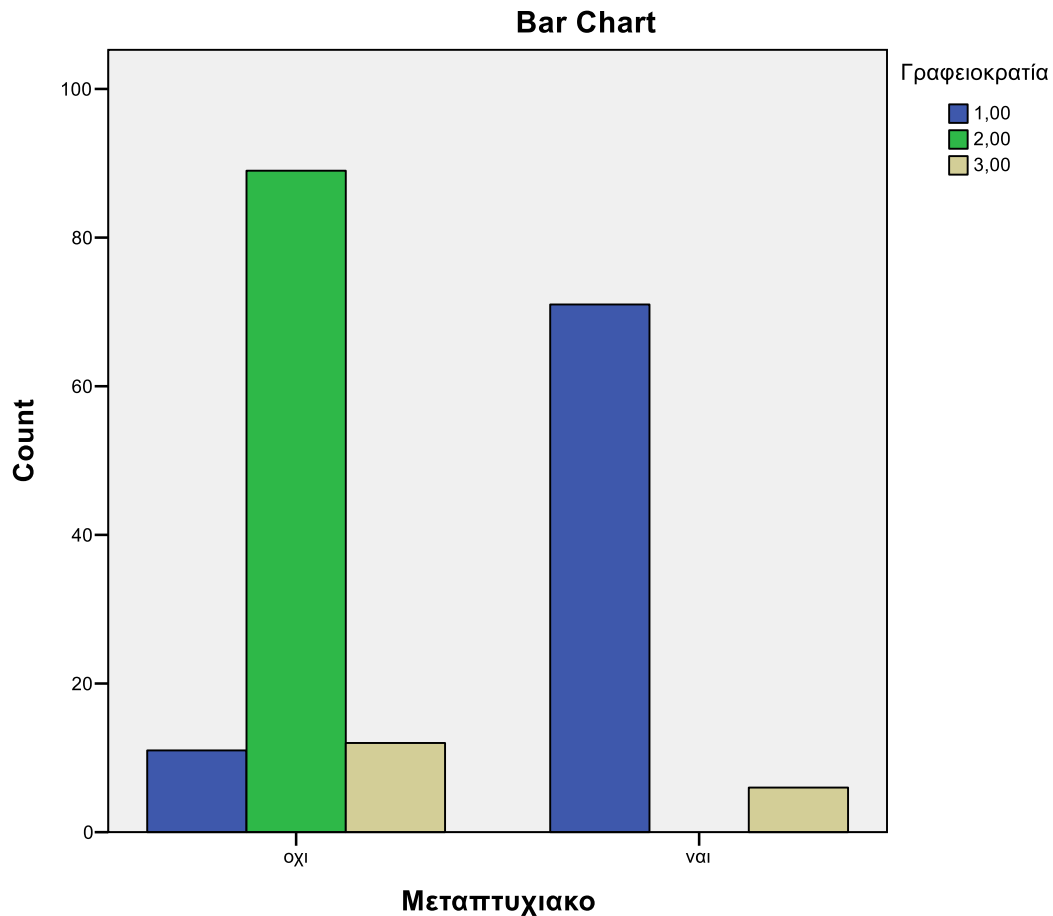
Count

		Γραφειοκρατία			Total
		Καθόλου έως αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	
Μεταπτυχιακό	οχι	11	89	12	112
	ναι	71	0	6	77
Total		82	89	18	189

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	132,981 ^a	2	,000
Likelihood Ratio	167,928	2	,000
Linear-by-Linear Association	79,702	1	,000
N of Valid Cases	189		

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7,33.



Γραφειοκρατία 1 : Καθόλου έως αρκετά.

Γραφειοκρατία 2 : Πολύ.

Γραφειοκρατία 3 : Πάρα πολύ.

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τα νέα δεδομένα, είναι ότι οι εκπαιδευτικοί που κατέχουν μεταπτυχιακούς τίτλους θεωρούν πως η χρήση του myschool δεν έχει συμβάλει ιδιαίτερα στη μείωση της γραφειοκρατίας, αφού παράλληλα με το πληροφοριακό σύστημα καταχωρούνται δεδομένα και με χειρογραφικό τρόπο.

γ) Συσχέτιση των ετών υπηρεσίας με τη μείωση των γραφειοκρατικών εργασιών από τη χρήση του Myschool.

Η συγκεκριμένη συσχέτιση μελέτησε τα χρόνια υπηρεσίας που είχαν οι ερωτηθέντες με τη μείωση των γραφειοκρατικών εργασιών, από τη χρησιμοποίηση της εφαρμογής Myschool. Χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό κριτήριο χ^2 (ελέγχου ανεξαρτησίας ή ελέγχου πινάκων συνάφειας).

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Ετη_υπηρεσιας * Γραφειοκρατία	189	90,9%	19	9,1%	208	100,0%

Ετη_υπηρεσιας * Γραφειοκρατία Crosstabulation

Count

		Γραφειοκρατία			Total
		Καθόλου έως αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	
Ετη_υπηρεσια ς	1-10	9	6	11	26
	11-20	0	78	6	84
	21-ανω	73	5	1	79
Total		82	89	18	189

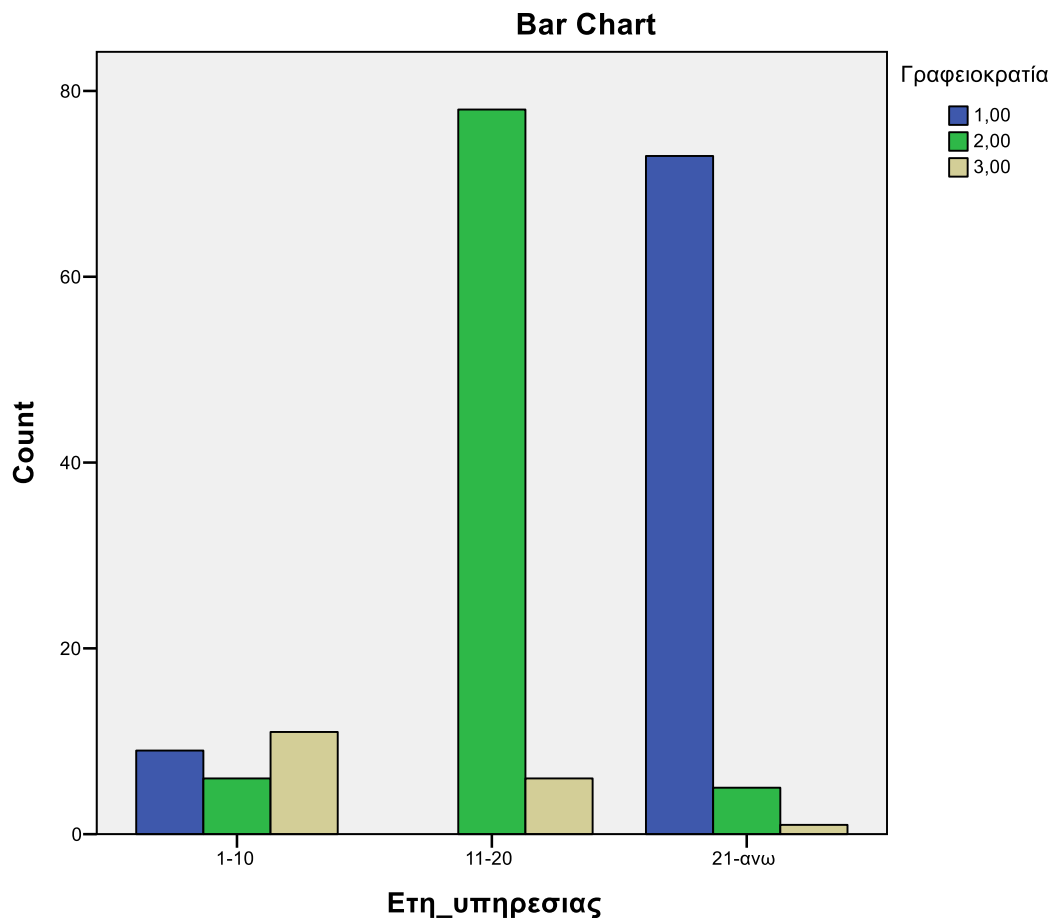
Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	184,577 ^a	4	,000
Likelihood Ratio	208,931	4	,000
Linear-by-Linear Association	83,663	1	,000
N of Valid Cases	189		

a. 1 cells (11,1%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,48.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	,703	,000
N of Valid Cases		189	



Γραφειοκρατία 1 : Καθόλου έως αρκετά.

Γραφειοκρατία 2 : Πολύ.

Γραφειοκρατία 3 : Πάρα πολύ.

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν είναι ότι οι εκπαιδευτικοί με τα περισσότερα χρόνια υπηρεσίας θεωρούν το myschool ως επιπλέον γραφειοκρατία παρά ως μέσο για την εξάλειψη της. Είναι λογικό αυτό το συμπέρασμα αφού όσο πιο έμπειρος είναι ο εκπαιδευτικός τόσο περισσότερο γνωρίζει για τη λειτουργία του σχολείου και για τα βιβλία και στοιχεία που πρέπει να ενημερώνονται με χειρογραφικό τρόπο.

δ) Συσχέτιση των ετών υπηρεσίας με τη συμβολή στην αξιολόγηση από τη χρήση του Myschool.

Η συγκεκριμένη συσχέτιση μελέτησε τα χρόνια υπηρεσίας που είχαν οι ερωτηθέντες με τη συμβολή στην ατομική αξιολόγηση των εκπαιδευτικών από τη χρησιμοποίηση της εφαρμογής Myschool. Χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό κριτήριο χ^2 (ελέγχου ανεξαρτησίας ή ελέγχου πινάκων συνάφειας).

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Ετη_υπηρεσιας * myschool_αξιολογηση	189	90,9%	19	9,1%	208	100,0%

Ετη_υπηρεσιας * myschool_αξιολογηση Crosstabulation

Count		myschool_αξιολογηση					Total
		Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολυ	Πάρα πολύ	
Ετη_υπηρεσια ς	1-10	18	2	0	1	5	26
	11-20	6	0	0	41	37	84
	21-ανω	4	27	46	2	0	79
Total		28	29	46	44	42	189

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	234,578 ^a	8	<,001
Likelihood Ratio	256,310	8	<,001
Linear-by-Linear Association	1,982	1	,159
N of Valid Cases	189		

a. 2 cells (13,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3,85.

Στη συνέχεια περιορίσαμε τις μεταβλητές όσον αφορά την αξιολόγηση και προέκυψαν τα παρακάτω:

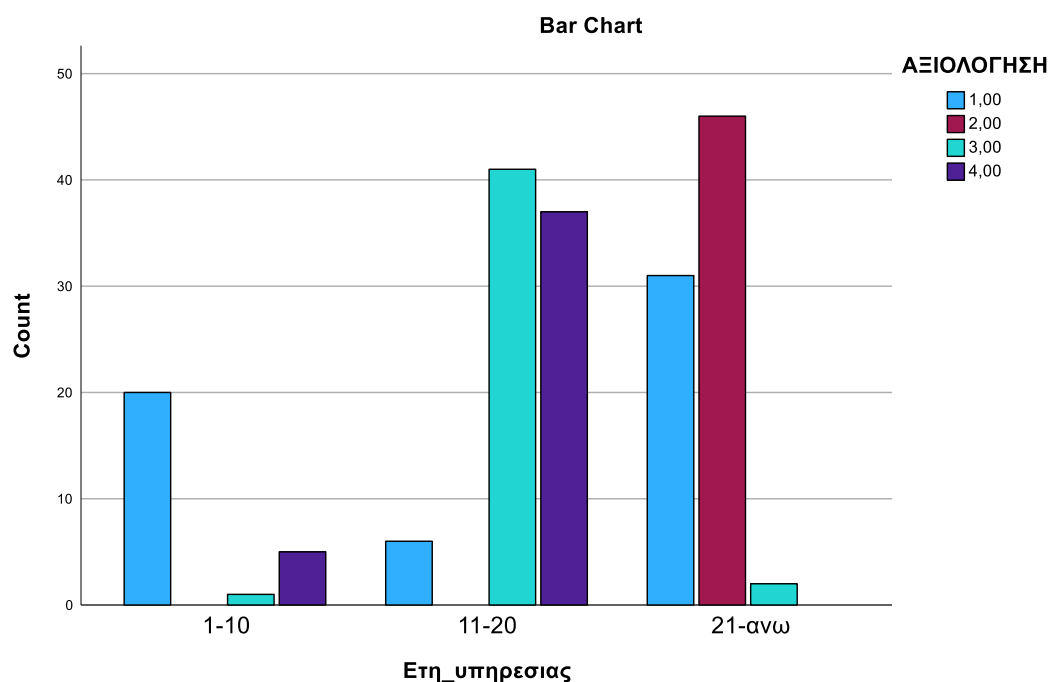
Symmetric Measures			
		Value	Approximate Significance
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	,744	<,001
N of Valid Cases		189	

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Ετη_υπηρεσιας * ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	189	90,9%	19	9,1%	208	100,0%

Ετη_υπηρεσιας * ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ Crosstabulation						
Count						
		ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ				Total
		1,00	2,00	3,00	4,00	
Ετη_υπηρεσια ς	1-10	20	0	1	5	26
	11-20	6	0	41	37	84
	21-ανω	31	46	2	0	79
Total		57	46	44	42	189

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	177,828 ^a	6	<,001
Likelihood Ratio	214,154	6	<,001
Linear-by-Linear Association	13,709	1	<,001
N of Valid Cases	189		

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,78.



Αξιολόγηση 1 : Καθόλου έως λίγο.

Αξιολόγηση 2 : Αρκετά.

Αξιολόγηση 3 : Πολύ.

Αξιολόγηση 4 : Πάρα πολύ.

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τα νέα δεδομένα, είναι ότι οι έμπειροι εκπαιδευτικοί συσχετίζουν σε μεγάλο βαθμό τη χρήση του myschool με τη διαδικασία της αξιολόγησης στα σχολεία, τόσο της ατομικής των εκπαιδευτικών, όσο και της αυτοαξιολόγησης των σχολικών μονάδων.

ε) Συσχέτιση των κατόχων μεταπτυχιακού με την αύξηση της παραγωγικότητας από τη χρήση του Myschool.

Η συγκεκριμένη συσχέτιση μελέτησε το μεταπτυχιακό που τυχόν είχαν οι ερωτηθέντες με την αύξηση της παραγωγικότητας από τη χρησιμοποίηση της εφαρμογής Myschool. Χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό κριτήριο χ^2 (ελέγχου ανεξαρτησίας ή ελέγχου πινάκων συνάφειας).

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Μεταπτυχιακό * myschool_παραγωγικότητα	189	90,9%	19	9,1%	208	100,0%

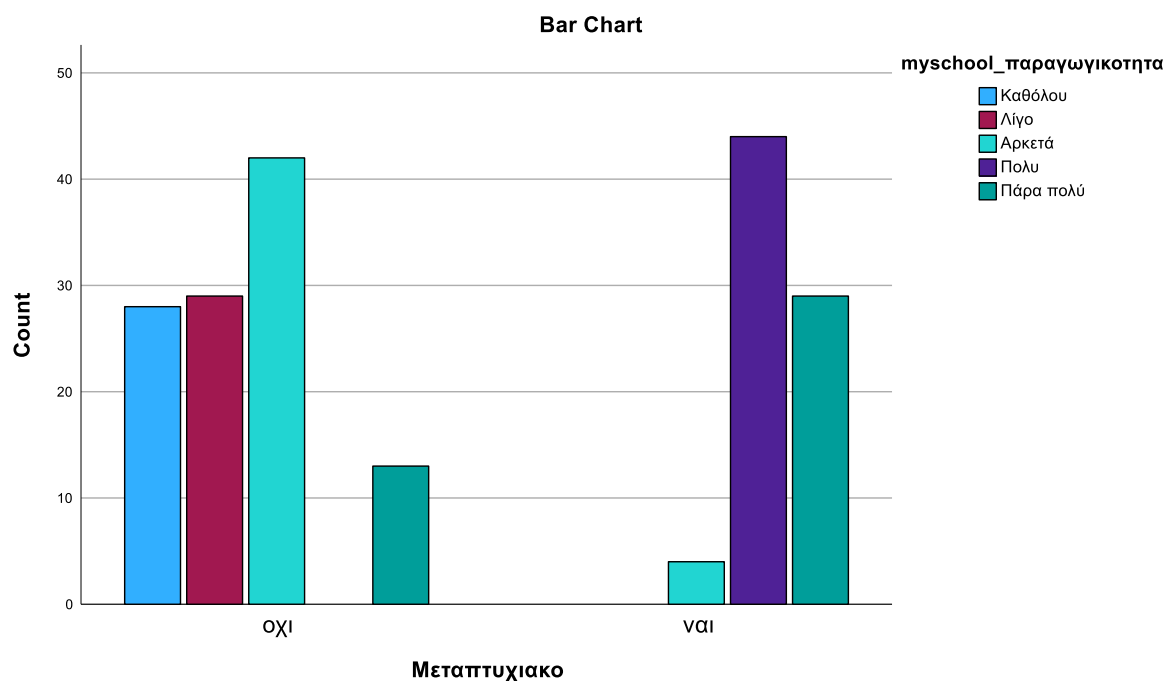
Μεταπτυχιακό * myschool_παραγωγικότητα Crosstabulation							
Count		myschool_παραγωγικότητα					Total
		Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολυ	Πάρα πολύ	
Μεταπτυχιακό	οχι	28	29	42	0	13	112
	ναι	0	0	4	44	29	77
Total		28	29	46	44	42	189

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	136,693 ^a	4	<,001
Likelihood Ratio	176,338	4	<,001
Linear-by-Linear Association	85,677	1	<,001
N of Valid Cases	189		

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11,41.

Symmetric Measures

		Value	Approximate Significance
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	,648	<,001
N of Valid Cases		189	



Τα συμπεράσματα που προκύπτουν, είναι ότι οι εκπαιδευτικοί που κατέχουν μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών θεωρούν σε μεγάλο βαθμό ότι η χρήση του myschool συμβάλει σημαντικά στην αύξηση της παραγωγικότητάς τους. Είναι λογικό αυτό το συμπέρασμα διότι οι εκπαιδευτικοί με τη χρήση του συστήματος έχουν καταφέρει να υλοποιούν τις εργασίες του με ευκολότερο τρόπο.

6^ο κεφάλαιο : Συμπεράσματα – Προτάσεις – Περιορισμοί.

6.1 Συμπεράσματα της έρευνας του συστήματος myschool.

Στην παρούσα εργασία έγινε μια προσπάθεια παρουσίασης, ανάλυσης και αξιολόγησης του πληροφοριακού συστήματος myschool, που χρησιμοποιεί το υπουργείο παιδείας, θρησκευμάτων και αθλητισμού σε κεντρικό επίπεδο και σε επίπεδο σχολικών μονάδων. Το πληροφοριακό σύστημα myschool μπήκε σε εφαρμογή στα σχολεία της χώρας το 2013 με σκοπό να συμβάλλει στην αποτελεσματική οργάνωση και στον αποτελεσματικό προγραμματισμό τους. Επίσης με την εφαρμογή του συστήματος, το ΥΠΑΙΘΑ επιδίωξε τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε επίπεδο σχολικών μονάδων καθώς και διευθύνσεων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Η συγκεκριμένη έρευνα αφορούσε τη συμβολή του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην οργάνωση και λειτουργία των σχολικών μονάδων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Ημαθίας. Στην έρευνα ανταποκρίθηκαν 189 εκπαιδευτικοί σε σύνολο 220, από τα παραπάνω σχολεία. Κατόπιν στατιστικής ανάλυσης και επεξεργασίας των δεδομένων προέκυψαν συμπεράσματα για το πληροφοριακό σύστημα myschool τα οποία παρουσιάστηκαν αναλυτικά στο προηγούμενο κεφάλαιο. Όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα της έρευνας, οι εκπαιδευτικοί σε κάποια θέματα εκφράζουν θετικές στάσεις για την εφαρμογή και λειτουργία του συστήματος. Ωστόσο υπάρχουν και ζητήματα στα οποία οι εκπαιδευτικοί έχουν εκφράσει την αντίθεση και τη δυσαρέσκεια τους.

Αναλυτικότερα οι ερωτώμενοι στο πρώτο μέρος της έρευνας σχετικά με την ευχρηστία του πληροφοριακού συστήματος myschool παρουσίασαν κυρίως θετικές απόψεις και μια ήπια στάση. Το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος θεωρεί το περιβάλλον του myschool ξεκούραστο και φιλικό για τους χρήστες. Όσον αφορά την ταχύτητα προσπέλασης και τις διαδικασίες του myschool, αρκετά έως πολύ ικανοποιημένο παρουσιάζεται το δείγμα των ερωτώμενων εκπαιδευτικών στην πλειοψηφία του, και γενικά υπάρχει ικανοποίηση από την αποτελεσματικότητα του helpdesk της εφαρμογής. Τις ίδιες θετικές απόψεις έχει το σύνολο των εκπαιδευτικών για την ταχύτητα προσπέλασης του πληροφοριακού συστήματος καθώς και για τα χρώματα και τα γραφικά που το εμπλουτίζουν. Είναι σημαντικά τα ευρήματα της έρευνας σχετικά με τις εκτυπώσεις των καταστάσεων βαθμολογιών, των ελέγχων και άλλων εγγράφων, αφού οι απόψεις των εκπαιδευτικών δίστανται. Στην ερώτηση για την ομοιομορφία και τη συνέπεια της δομής του myschool παρατηρούμε ότι το 63%

συμφωνεί απόλυτα στο ότι υπάρχει ομοιομορφία, συνέπεια και δομή στο πληροφοριακό σύστημα myschool, το 33% δήλωσε ότι δεν είναι ικανοποιημένο από τη δομή του συστήματος ενώ το 4% θεωρεί πως το myschool δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις τους. Το δεύτερο μέρος της έρευνας αφορούσε τα θέματα βοήθειας και υποστήριξης που παρέχει το πληροφοριακό σύστημα myschool στους χρήστες. Στο ερώτημα αν η χρήση του myschool είναι εύκολη, έστω και αν δεν έχουν σημαντικές γνώσεις πληροφορικής, διαφαίνεται ότι το 93% των ερωτηθέντων είναι αρκετά, πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι με τη φιλικότητα του περιβάλλοντος του πληροφοριακού συστήματος myschool. Είναι σημαντικό να τονίσουμε ότι δεν απαιτείται ιδιαίτερη εκπαίδευση για την εξοικείωση με το περιβάλλον του συστήματος. Παρόμοια αποτελέσματα έδειξε η έρευνα και στο ερώτημα που αφορούσε το μενού των επιλογών του myschool, αφού το 95% των εκπαιδευτικών είναι αρκετά, πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι με το μενού των επιλογών καθώς και τα μηνύματα τα οποία εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της χρήσης του συστήματος. Όσον αφορά την ηλεκτρονική και τηλεφωνική υποστήριξη που παρέχεται στους χρήστες, διαφαίνεται ότι το 74% των ερωτηθέντων είναι αρκετά, λίγο έως καθόλου ικανοποιημένοι από την υπηρεσία του συστήματος. Το αποτέλεσμα σε αυτό το ερώτημα είναι συντριπτικά αρνητικό διότι σε περιόδους φόρτου εργασίας πχ έλεγχοι, πανελλαδικές κλπ., η τηλεφωνική επικοινωνία, απαιτεί αρκετή υπομονή. Όσον αφορά την υποστήριξη του συστήματος των πανελλαδικών εξετάσεων για την εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση οι ερωτώμενοι εκπαιδευτικοί του δείγματος φαίνονται αρκετά έως πολύ ικανοποιημένοι από την υποστήριξη της εφαρμογής. Είναι γεγονός ότι το σύστημα στις πανελλαδικές εξετάσεις έχει λύσει σημαντικά προβλήματα γραφειοκρατικής φύσεως. Αρκεί να αναλογιστούμε ότι την περίοδο αυτή δίνουν εξετάσεις περίπου 100.000 μαθητές και απαιτούνται έγγραφα για κάθε υποψήφιο. Σχετικά με τη δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης οι εκπαιδευτικοί θεωρούν ότι το myschool διασυνδέεται αποτελεσματικά με άλλα συστήματα της δημόσιας διοίκησης, κάτι το οποίο έχει μειώσει αισθητά τη γραφειοκρατία για τους γονείς και κηδεμόνες. Στο τρίτο μέρος της έρευνας εξετάστηκαν διάφορες απόψεις σχετικά με τη λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος myschool. Όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα το 95% του δείγματος θεωρεί ότι η αναζήτηση δεδομένων γίνεται με εύκολο και γρήγορο τρόπο. Επίσης στη σύγκριση του συστήματος με αυτά που χρησιμοποιούνταν τα προηγούμενα χρόνια (Έπαφος, Νέστωρας), η σύγκριση είναι συντριπτικά υπέρ του Myschool αφού

θεωρούν ότι είναι πιο αποδοτικό και λειτουργικό σε ποσοστό άνω του 80%. Επίσης οι ερωτώμενοι εκπαιδευτικοί σε ποσοστό σχεδόν άνω του 70% του δείγματος, απάντησε ότι με τη χρήση του myschool έχει αντικατασταθεί σε ικανοποιητικό βαθμό και η τήρηση του χειρογραφικού συστήματος. Σχετικά με τη δυνατότητα επικοινωνίας με άλλες σχολικές μονάδες για ανταλλαγή των απαραίτητων δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση του myschool οι απαντήσεις του δείγματος έχουν ως εξής: το 89% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι. Ενώ το 11% των εκπαιδευτικών είναι λίγο, έως καθόλου ικανοποιημένοι από αυτήν τη λειτουργία. Στην ενότητα της έρευνας που έγινε για την αποτελεσματικότητα που επιφέρει στη διοίκηση το πληροφοριακό σύστημα myschool καθώς και την προστιθέμενη αξία που προκύπτει από τη χρήση του, οι ερωτώμενοι εκπαιδευτικοί έδωσαν κυρίως θετικές απαντήσεις, Συγκεκριμένα στο ερώτημα αν το σύστημα έχει βελτιώσει και έχει διευκολύνει τη διοικητική εργασία στο σχολείο (π.χ. εγγραφές, μετεγγραφές, απουσίες, έλεγχοι βαθμολογιών κλπ) το 96% των ερωτηθέντων απάντησε αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ. Ενώ το 4% των εκπαιδευτικών θεωρεί ότι δεν έχει επέλθει καμία βελτίωση σ αυτόν τον τομέα. Επίσης το 98% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι από τον ορισμό των υπεύθυνων τμημάτων και τη δυνατότητα πρόσβασης αυτών στη διαχείριση των ελέγχων της βαθμολογίας και των απουσιών των μαθητών του τμήματος και μάλιστα θεωρούν ότι αυτό συμβάλλει αποτελεσματικά στη διοίκηση. Στην ερώτηση για το αν η δυνατότητα διασύνδεσης με τα σχολεία της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης έχει διευκολύνει και απλουστεύσει τη διαδικασία των εγγραφών των μαθητών από το δημοτικό στο γυμνάσιο το ποσοστό είναι συντριπτικό. Όπως έδειξε η έρευνα το 98% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι από τη δυνατότητα διασύνδεσης με τα σχολεία της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης και θεωρεί ότι έχει διευκολύνει και απλουστεύσει τη διαδικασία των εγγραφών των μαθητών από το δημοτικό στο γυμνάσιο. Ενώ μόλις το 2% των ερωτηθέντων είναι λίγοι έως καθόλου ικανοποιημένοι από τη δυνατότητα διασύνδεσης που παρέχει το myschool. Τα ίδια αποτελέσματα παρατηρήσαμε και στο ερώτημα για τη διασύνδεση γυμνασίων με τα λύκεια και τα επάλ που παρέχει το σύστημα. Και σε αυτό το ερώτημα το 98% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι από αυτή τη δυνατότητα. Σχετικά με τη διαχείριση των κενών – αποτελεσμάτων και το πληροφοριακό σύστημα, το 75% των ερωτηθέντων του δείγματος είναι αρκετά, πολύ, έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι ενώ το 25% των

ερωτηθέντων είναι λίγο, έως καθόλου ικανοποιημένοι από τη διαχείριση του myschool σε σχέση με τα προηγούμενα συστήματα. Η λειτουργία αυτή έχει συμβάλει ουσιαστικά στη στελέχωση των σχολικών μονάδων από την αρχή της χρονιάς και έχει επιφέρει σημαντικά αποτελέσματα στο σωστό υπολογισμό των ωρών διδασκαλίας που απαιτούνται ανά ειδικότητα εκπαιδευτικών σε κάθε σχολείο. Στο ερώτημα για τη συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος myschool στο στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου, προέκυψαν τα εξής αποτελέσματα: το 30% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι από αυτήν τη συνεισφορά, το 23% απάντησε πολύ, το 18% απάντησε αρκετά, το 15% απάντησε λίγο, ενώ το 14% απάντησε καθόλου. Το myschool ως πληροφοριακό σύστημα έχει συμβάλει και στον προγραμματισμό του επόμενου σχολικού έτους ουσιαστικά. Μάλιστα οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 73% είναι σύμφωνοι με αυτήν την άποψη. Ένα ζήτημα που αποτελεί για τους εκπαιδευτικούς σημείο διαφωνιών και εντάσεων είναι η αξιολόγηση τους. Από την έναρξη λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος myschool φαίνεται ότι κατέχει σημαντικό ρόλο στο επίπεδο αυτό και μάλιστα στην έρευνα που έγινε παρατηρούμε τα εξής αποτελέσματα : το 70% περίπου των ερωτηθέντων συμφωνεί με αυτήν την άποψη, ενώ το 30% θεωρεί ότι το σύστημα δεν παίζει ρόλο στην αξιολόγηση τους. Στο ερώτημα αν έχει διευκολύνει τις λειτουργίες της διαχείρισης αδειών - απουσιών των εκπαιδευτικών, το 76% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι το myschool έχει διευκολύνει τις λειτουργίες της διαχείρισης αδειών - απουσιών. Ενώ το 24% των ερωτηθέντων είναι λίγο έως καθόλου ικανοποιημένοι από αυτήν τη λειτουργία του myschool. Αντίθετα αποτελέσματα έδειξε η έρευνα για τη συμβολή του συστήματος στην κατάρτιση του ωρολογίου προγράμματος του σχολείου, αφού το 81% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι το myschool δεν έχει διευκολύνει προς αυτήν την κατεύθυνση. Στο ερώτημα για τη συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος myschool στην παραγωγικότητα των εκπαιδευτικών του σχολείου παρατηρούμε τα εξής αποτελέσματα : το 22% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι το myschool παίζει σημαντικό ρόλο στην παραγωγικότητα τους, το 23% απάντησε πολύ σημαντικό ρόλο, το 25% απάντησε αρκετά σημαντικό ρόλο, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 30% το οποίο θεωρεί ότι το σύστημα δεν παίζει ρόλο στη βελτίωση της παραγωγικότητας τους. Το πέμπτο κομμάτι της έρευνας είχε να κάνει με την επίτευξη των σκοπών λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος myschool. Είναι γεγονός ότι βοήθησε και απλοποίησε σε μεγάλο βαθμό την καταχώριση των βαθμολογιών των μαθητών και την εκτύπωση των

ελέγχων. Σχεδόν το 90% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι το myschool έχει απλοποιήσει και έχει διευκολύνει τις λειτουργίες καταχώρισης των βαθμολογιών των μαθητών και τις εκτυπώσεις των ελέγχων. Ενώ το 10% των ερωτηθέντων είναι λίγο έως καθόλου ικανοποιημένοι από αυτήν τη λειτουργία. Τα ίδια αποτελέσματα περίπου έδειξε η έρευνα για τη συνεισφορά του στη σύνταξη και εκτύπωση των απολυτηρίων και πτυχίων των μαθητών, αφού το 96% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι το myschool έχει απλοποιήσει και έχει διευκολύνει σε μεγάλο βαθμό στη σύνταξη και εκτύπωση των απολυτηρίων και πτυχίων των μαθητών. Ενώ ένα μικρό ποσοστό, περίπου το 4% των ερωτηθέντων είναι λίγο έως καθόλου ικανοποιημένοι από αυτήν τη λειτουργία του myschool. Πάντως αξίζει να σημειώσουμε ότι από την έναρξη της καθολικής λειτουργίας του συστήματος στις σχολικές μονάδες της χώρας, όλα τα επίσημα έγγραφα που εκδίδουν τα σχολεία έχουν κοινή μορφή, χωρίς να αμφισβητούνται από άλλους φορείς. Στο ερώτημα για τη συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος myschool στις αναθέσεις των μαθημάτων και στη δίκαιη κατανομή των εκπαιδευτικών του σχολείου, η έρευνα έδειξε τα εξής αποτελέσματα : το 29% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι το myschool παίζει πάρα πολύ σημαντικό ρόλο στις αναθέσεις των μαθημάτων και στη δίκαιη κατανομή τους, το 26% απάντησε πολύ σημαντικό ρόλο, το 20% απάντησε αρκετά σημαντικό ρόλο, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 25% το οποίο θεωρεί ότι το σύστημα δεν παίζει σημαντικό ρόλο. Στη συνέχεια έγινε έρευνα σχετικά με το αν υπάρχουν ανάγκες βελτίωσης και αναβάθμισης του συστήματος myschool. Χρησιμοποιήθηκαν δυο ερωτήματα τα οποία αποτελούν και αιτήματα χρόνων των διευθυντών και των χειριστών του συστήματος των σχολείων, τα οποία αναδεικνύουν σε μεγάλο βαθμό ότι απαιτείται βελτίωση στο σύστημα. Το πρώτο ερώτημα αφορούσε τη δυνατότητα εκτύπωσης των αριστείων και βραβείων των μαθητών απευθείας από το myschool της σχολικής μονάδας, κάτι το οποίο θα βοηθούσε το σχολείο στη μείωση της γραφειοκρατίας. Οι απαντήσεις του δείγματος ήταν καθολικές, αφού το 90% των ερωτηθέντων συμφωνεί με αυτήν τη βελτιωτική ενέργεια. Το δεύτερο ερώτημα αφορούσε τη μετάπτωση των τίτλων σπουδών των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας από το Survey στο Myschool. Η έρευνα έδειξε τα εξής αποτελέσματα : το 29% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι η μετάπτωση αυτή θα βοηθήσει πάρα πολύ, το 26% απάντησε πολύ, το 20% απάντησε αρκετά, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 25% το οποίο θεωρεί ότι το δε θα βοηθήσει η μετάπτωση των τίτλων σπουδών των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας από το Survey στο

Myschool. Το επόμενο στάδιο της έρευνας ήταν σχετικό με τις ανάγκες ύπαρξης επανασχεδιασμού κάποιων διαδικασιών του πληροφοριακού συστήματος myschool. Στο ερώτημα αν θα εξυπηρετούσε τη λειτουργία του σχολείου η δυνατότητα καταχώρισης βαθμολογίας απευθείας από τον κάθε διδάσκοντα / διδάσκουσα χωρίς την παρέμβαση του βασικού χρήστη, τα αποτελέσματα ήταν συντριπτικά υπέρ της πρότασης. Αναλυτικά το 90% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η δυνατότητα αυτή θα εξυπηρετούσε τη λειτουργία του σχολείου. Ενώ το 10% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι δε θα βοηθούσε το σχολείο. Στα πλαίσια αυτού του σταδίου της έρευνας είναι σημαντικό το ερώτημα που τέθηκε στην επόμενη φάση, αν αναλογιστούμε ότι πλέον στα σχολεία παρατηρούμε συχνά φαινόμενα βίας από τους ανήλικους μαθητές. Ρωτήθηκε το δείγμα των εκπαιδευτικών αν κατά τη γνώμη τους υπήρχε η δυνατότητα ενημέρωσης των γονέων μέσω του Myschool με email, για την συμπεριφορά των παιδιών τους, θα λύνονταν προβλήματα της σχολικής καθημερινότητας. Τα αποτελέσματα που προέκυψαν ήταν τα εξής: το 13% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι αυτό θα βοηθούσε πάρα πολύ, το 14% απάντησε πολύ, το 16% απάντησε αρκετά, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 57% το οποίο θεωρεί ότι το δε θα λύνονταν προβλήματα της σχολικής καθημερινότητας με αυτόν τον τρόπο. Το επόμενο μέρος της έρευνας αφορούσε θέματα ασφάλειας, εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων όλων των εμπλεκόμενων με το πληροφοριακό σύστημα myschool. Από τα αποτελέσματα που προέκυψαν μπορούμε να συμπεράνουμε ότι η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών που εμπλέκεται με το myschool θεωρεί σε μεγάλο βαθμό πως παραβιάζονται προσωπικά δεδομένα από τη χρήση του. Συγκεκριμένα στο ερώτημα κατά πόσο η χρήση του συστήματος παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών, το 54% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι με τη χρήση του myschool παραβιάζονται πάρα πολύ τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών, το 19% απάντησε πολύ, το 17% απάντησε αρκετά, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 10% το οποίο θεωρεί ότι η χρήση του myschool δεν παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών. Παρόμοια σχεδόν αποτελέσματα υπήρξαν και για τα προσωπικά δεδομένα των γονέων και κηδεμόνων των μαθητών. Το 51% περίπου των ερωτηθέντων του δείγματος θεωρεί ότι με τη χρήση του myschool παραβιάζονται πάρα πολύ τα προσωπικά δεδομένα των γονέων και κηδεμόνων, το 22% απάντησε πολύ, το 17% απάντησε αρκετά, ενώ υπάρχει ένα ποσοστό περίπου 10% το οποίο θεωρεί ότι η χρήση του myschool δεν παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των γονέων. Όταν

τέθηκε το ίδιο ερώτημα για τα προσωπικά δεδομένα των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας το αποτέλεσμα της έρευνας ήταν συντριπτικό, αφού το 98,5% των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας. Ενώ μόλις το 1,5% των ερωτηθέντων θεωρεί ότι η χρήση του myschool δεν οδηγεί σε παραβίαση των προσωπικών δεδομένων. Επίσης υπάρχουν κοινές αντιλήψεις των εκπαιδευτικών και στο θέμα που αφορά τη δυνατότητα κλειδώματος βασικών προσωπικών στοιχείων των εκπαιδευτικών και των μαθητών μετά την καταχώριση τους στο σύστημα. Όταν τέθηκε το ερώτημα αυτό στην έρευνα, το 95% του δείγματος απάντησε ότι το κλείδωμα θα προσέδιδε ασφάλεια στη διοικητική διαδικασία. Μελετήσαμε στη συνέχεια θέματα που αφορούσαν τη διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος myschool με άλλες πλατφόρμες της διοίκησης. Η πρώτη πλατφόρμα αφορούσε το εθνικό δημοτολόγιο και το ερώτημα που θέσαμε στην έρευνα ήταν κατά πόσο η διασύνδεση του Myschool με το εθνικό δημοτολόγιο διευκολύνει την ενημέρωση των στοιχείων των μαθητών και την έκδοση απολυτηρίων. Το 91% περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η διασύνδεση αυτή επέφερε θετικά αποτελέσματα. Ενώ υπάρχει ένα μικρό ποσοστό, μόλις το 9% των ερωτηθέντων που θεωρεί ότι η διασύνδεση του Myschool δεν επιφέρει αποτελέσματα. Η δεύτερη πλατφόρμα που εξετάσαμε ήταν η ΙΔΙΚΑ, σχετικά με το επίδομα παιδιού και το Α21. Ρωτήσαμε το δείγμα των εκπαιδευτικών αν η διασύνδεση του Myschool με το ΙΔΙΚΑ διευκολύνει τους γονείς / κηδεμόνες για την υποβολή αιτήσεων δικαιούχων για το επίδομα παιδιού (Α21). Η απάντηση ήταν σχεδόν καθολικά υπέρ αυτής της διασύνδεσης, αφού το 98% περίπου, αναγνωρίζει τη συνεισφορά του Myschool σε αυτό το θέμα. Η Τρίτη πλατφόρμα αφορούσε το ΠΣ Επιμόρφωσης & Πιστοποίησης Β' επιπέδου ΤΠΕ ΥΠΑΙΘΑ/ΙΤΥΕ. Τα αποτελέσματα ήταν ανάλογα με το προηγούμενο ερώτημα, αφού το 98% περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η διασύνδεση του Myschool με το ΠΣ επιμόρφωσης & πιστοποίησης Β' επιπέδου ΤΠΕ ΥΠΑΙΘΑ/ΙΤΥΕ έχει διευκολύνει τους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας. Η τελευταία πλατφόρμα που εξετάσαμε ήταν το ΠΣ επιλογής καταρτιζόμενων των δημόσιων ΙΕΚ ΥΠΑΙΘΑ. Εξετάσαμε κατά πόσο η διασύνδεση των δυο συστημάτων διευκολύνει τους υποψηφίους πανελλαδικών εξετάσεων να υποβάλουν παράλληλο μηχανογραφικό για την εισαγωγή τους στα δημόσια ΙΕΚ. Συντριπτικά είναι τα ποσοστά προς αυτήν την κατεύθυνση, αφού το 99% περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η διασύνδεση του Myschool έχει βοηθήσει σημαντικά τους υποψηφίους πανελλαδικών εξετάσεων. Το τελευταίο μέρος

της έρευνας έγινε για τα προβλήματα και τις αδυναμίες του πληροφοριακού συστήματος myschool και την ανάγκη επιμόρφωσης των στελεχών προκειμένου να το χρησιμοποιούν πιο εύκολα. Το πρώτο ερώτημα που τέθηκε σε αυτήν την ενότητα είχε να κάνει με το κατά πόσο το πληροφοριακό σύστημα myschool έχει συμβάλει στην πάταξη της γραφειοκρατίας στα σχολεία. Στην ερώτηση αυτή το 90% περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος πιστεύει ότι η χρήση του Myschool δεν έχει βοηθήσει σημαντικά στην πάταξη της γραφειοκρατίας. Είναι γεγονός ότι παράλληλα με τη χρήση του myschool συνεχίζεται να γίνεται και χειρόγραφη ενημέρωση σημαντικών βιβλίων του σχολείου, όπως το πρακτικό, το μητρώο των μαθητών, το μητρώο των βαθμολογιών κλπ. Το δεύτερο ερώτημα αφορούσε τις επιμορφώσεις του υπουργείου παιδείας πάνω στη χρήση του myschool. Ανάλογα με την προηγούμενη ερώτηση είναι τα αποτελέσματα της έρευνας αφού το 93% περίπου, των ερωτηθέντων του δείγματος απαντά ότι είναι δυσαρεστημένο από την παροχή επιμορφώσεων του υπουργείου παιδείας. Αξίζει να σημειωθεί στο σημείο αυτό ότι από το 2013, έτος έναρξης λειτουργίας του myschool στις σχολικές μονάδες της χώρας έγιναν ελάχιστες επιμορφώσεις των εκπαιδευτικών στη χρήση του συστήματος.

6.2 Προτάσεις αναβάθμισης του συστήματος myschool.

Είναι γεγονός ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στις σχολικές μονάδες της χώρας έχει βοηθήσει σημαντικά στην αποτελεσματική οργάνωση και διοίκηση των σχολείων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Η έλλειψη όμως του κατάλληλου διοικητικού προσωπικού (γραμματείς) στα σχολεία έχει ως αποτέλεσμα το έργο της χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων να το επωμίζονται οι εκπαιδευτικοί, παράλληλα με το διδακτικό και εκπαιδευτικό τους έργο. Προφανώς αυτό υποβαθμίζει το έργο των εκπαιδευτικών μέσα στην τάξη αφού είναι επιφορτισμένοι και με πολλές διοικητικές εργασίες. Παρατηρούμε, λοιπόν, ότι αφενός η χρήση των νέων τεχνολογιών στην οργάνωση και διοίκηση της σχολικής μονάδας είναι ζωτικής σημασίας για την ποιοτική αναβάθμιση των διοικητικών υπηρεσιών, αφετέρου, αυτό οδηγεί στην υποβάθμιση του κύριου έργου των εκπαιδευτικών, το οποίο είναι η διδασκαλία των μαθητών. Συνεπώς είναι επιτακτική ανάγκη να γίνουν διορθωτικές κινήσεις διότι οι διοικητικές απαιτήσεις συνεχώς αυξάνονται αντί να μειώνονται. Κάποια μέτρα υποστηρικτικά προς αυτήν την κατεύθυνση είναι τα εξής:

- Η γραμματειακή υποστήριξη των σχολικών μονάδων με κατάλληλο διοικητικό προσωπικό ικανό να χειριστεί τα νέα πληροφοριακά συστήματα.

- Η αποτελεσματικότερη αξιοποίηση του πληροφοριακού συστήματος Myschool, από τα σχολεία με στόχο την παροχή καλύτερων υπηρεσιών σε γονείς / κηδεμόνες, μαθητές και εκπαιδευτικούς.
- Η αναβάθμιση του συστήματος Myschool, προκειμένου να ικανοποιεί τις συνεχόμενες ανάγκες ενός σύγχρονου σχολείου.
- Η επέκταση της διαλειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος με τα σύγχρονα συστήματα της δημόσιας διοίκησης που σχετίζονται με την εκπαίδευση.
- Η νομοθέτηση νέων κανόνων προκειμένου να λυθούν τα ζητήματα γραφειοκρατίας των σχολικών μονάδων.
- Η αναμόρφωση των ωρολογίων προγραμμάτων των γυμνασίων και λυκείων προκειμένου να συμβαδίζουμε με την εκπαίδευση που παρέχεται στα σύγχρονα ευρωπαϊκά κράτη.

Είναι γεγονός πλέον ότι η διοίκηση των σχολικών μονάδων δεν μένει απλά στην τήρηση των γραφειοκρατικών διαδικασιών, αλλά αποτελεί έναν μηχανισμό ο οποίος έχει στόχο την αναβάθμιση και την ποιότητα της εκπαίδευσης που παρέχεται στους μαθητές. Αναμφισβήτητα από το 2013 και μετά όπου ξεκίνησαν να εφαρμόζονται πληροφοριακά συστήματα στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση έχει αναβαθμιστεί το έργο των σχολικών μονάδων. Ωστόσο οι προσπάθειες πρέπει να συνεχιστούν έτσι ώστε να δημιουργηθούν σύγχρονα σχολεία με ολοκληρωμένα ψηφιακά συστήματα που θα παρέχουν αναβαθμισμένες υπηρεσίες στους μαθητές, στους εκπαιδευτικούς καθώς και στους γονείς και κηδεμόνες.

6.3 Περιορισμοί της έρευνας του συστήματος myschool.

Στην παρούσα έρευνα υπήρξαν κάποιοι παράγοντες οι οποίοι τη δυσκόλεψαν και δημιούργησαν περιορισμούς. Οι περιορισμοί οφείλονται στο δείγμα και στο ερευνητικό εργαλείο συλλογής των δεδομένων. Όσον αφορά το δείγμα, αυτό προέρχεται αποκλειστικά και μόνο από μια γεωγραφική περιοχή της χώρας και αφορά μόνο τα σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Γυμνάσια, Λύκεια και Επάλ). Όσον αφορά το ερωτηματολόγιο, το γεγονός ότι αποτέλεσε το μοναδικό εργαλείο συλλογής δεδομένων αποτελεί περιοριστικό παράγοντα στην αποτύπωση των αποτελεσμάτων. Η συγκεκριμένη μελέτη δεν έχει εξαντλήσει το θέμα, αλλά μπορεί να αποτελέσει μια βάση για μελλοντικές εργασίες που θα οδηγήσουν στην ενδελεχή αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του πληροφοριακού συστήματος Myschool όσον αφορά την οργάνωση, τον προγραμματισμό και τη διοίκηση των σχολικών μονάδων της χώρας.

Βιβλιογραφικές αναφορές.

Ξενόγλωσσες βιβλιογραφικές αναφορές.

- Bryman, A. (1996). Charisma and leadership in organizations. London: Sage Publications.
- Bush, T. (1995). Theories of Educational Management, 2nd edition. London : Paul Chapman Publishing.
- Everard, B., & Morris, G. (1999). Αποτελεσματική Εκπαιδευτική Διοίκηση. (Δ. Κίικιζας, μετάφραση). Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.
- Gupta, H. (2011). Management information system. New Delhi: Hitesh Gupta.
- Leithwood, K., & Duke, D.L. (1999). A century's quest to understand school leadership. In Murphy and K.S. Louis (Ed.), Handbook of Research on Educational Administration: a project of the American Educational Research Association.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2006). Management information systems. Visscher, A. J. (2001). Computer-Assisted School Information Systems: the concepts, intended benefits, and stages of development. In Information Technology in Educational Management.
- Sergiovanni, T. (1984). Leadership and excellence in schooling. Educational Leadership.
- Walonick, D. (2003). Survival statistics. Minneapolis, MN: StatPac.

Ελληνικές βιβλιογραφικές αναφορές.

- ΙΤΥΕ-Διόφαντος. (2022). Εγχειρίδιο Χρήσης myschool – Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης. Έργο "Απλούστευση Διαδικασιών Διοικητικής Υποστήριξης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης".
- Κατσαρός Ι, (2008). Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.
- Μπουρής Ι, (2008). Γενικές αρχές της οργάνωσης και διοίκησης της εκπαίδευσης, της Πράξης «Επιμόρφωση Στελεχών Διοίκησης της Εκπαίδευσης» του Μέτρου 2.1 του ΕΠΕΑΕΚ II.
- Παρασκευάς, Μ., Ασημακόπουλος, Γ., & Τριανταφύλλου, Β. (2015). Κοινωνία της πληροφορίας. Υποδομές, Υπηρεσίες και Επιπτώσεις. Κάλλιππος, Ανοικτές Ακαδημαϊκές Εκδόσεις.
- Σαΐτης, Χ. Α. (2007). Ο Διευθυντής στο σύγχρονο σχολείο-Από την Θεωρία στην πράξη. Αθήνα: Ιδιωτική Έκδοση.

Νομοθεσία.

- Ν.1566/1985. Δομή και λειτουργία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις.
- Ν.3848/2010. Αναβάθμιση του ρόλου του εκπαιδευτικού – Καθιέρωση κανόνων αξιοκρατίας στην εκπαίδευση και άλλες διατάξεις, ΦΕΚ 71/τ. Α'/19-5-2010.
- ΦΕΚ 1340/2002 Καθήκοντα Διευθυντών, Υποδιευθυντών, Συλλόγου Διδασκόντων.
- Υπ. Απόφαση Φ.353.1./324/105657/Δ1/2002, Καθορισμός των ειδικότερων καθηκόντων και αρμοδιοτήτων των προϊσταμένων των περιφερειακών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, των διευθυντών και υποδιευθυντών των σχολικών μονάδων και ΣΕΚ και των συλλόγων των διδασκόντων.

Διαδικτυακοί τόποι.

- <http://www.sch.gr/> - Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.
- www.myschool.sch.gr – Πληροφοριακό σύστημα Myschool.
- <https://opengov.minedu.gov.gr> – Υπουργείο Παιδείας.
- <https://e-eggrafes.minedu.gov.gr> - Πληροφοριακό σύστημα e-eggrafes ΥΠΑΙΘΑ.
- <https://dipode.cti.gr> - Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης αποσπάσεων εκπαιδευτικών / ΥΠΑΙΘΑ.
- <https://payroll.espa.minedu.gov.gr> - Σύστημα μισθοδοσίας αναπληρωτών ΕΣΠΑ / ΥΠΑΙΘΑ.
- <https://www.epidomastegasis.gr/> - Πληροφοριακό σύστημα για επίδομα στέγασης ΥΠΕΚΥ – ΟΠΕΚΑ.
- <https://keaprogram.gr/pubnr> - Πληροφοριακό σύστημα για ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα δικαιούχων ΥΠΕΚΥ – ΟΠΕΚΑ.
- <https://www.idika.gr/epidomapaidiou> - Πληροφοριακό σύστημα για την παροχή επιδόματος παιδιού Α21 ΥΕΕΚΥ – ΟΠΕΚΑ.
- <https://proti-eggrafi.services.gov.gr> - Πληροφοριακό σύστημα εγγραφής στα νηπιαγωγεία.
- <https://digital-access-forms.gr> - Πληροφοριακό σύστημα ψηφιακή μέριμνα ΥΠΑΙΘΑ.
- <https://www.gov.gr/ipiresies/ekpaideuse/aprophoitese-apo-skholeio/psephiako-apoluterio-gumnasiou-lukeiou> - Ψηφιακό απολυτήριο και πτυχίο του ΥΠΑΙΘΑ.
- <https://michanografiko-diek.it.minedu.gov.gr> - Πληροφοριακό σύστημα επιλογής στα δημόσια ΙΕΚ / ΥΠΑΙΘΑ.

Παράρτημα.

Ερωτηματολόγιο έρευνας.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ «ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ» (MSc in Public Administration)

Αγαπητοί συνάδελφοι / συναδέλφισσες , το παρόν ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε στο πλαίσιο της εκπόνησης διπλωματικής εργασίας του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών δημόσιας διοίκησης, του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας. Αντικείμενο μελέτης αποτελεί το πληροφοριακό σύστημα Myschool το οποίο αποτελεί το καθημερινό σας εργαλείο. Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο. Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συνεργασία!

1. Επιλέξτε το φύλο.

Άνδρας

Γυναίκα

2. Επιλέξτε τον τύπο σχολείου που εργάζεστε.

Γυμνάσιο

Λύκειο

Επάλ

3. Επιλέξτε την ηλικιακή ομάδα σας.

27 - 39

40 - 55

55 και άνω.

4. Επιλέξτε τους τίτλους σπουδών.

Πτυχίο

Μεταπτυχιακό

Διδακτορικό

5. Επιλέξτε τα έτη υπηρεσίας σας.

1 -10

11 -20

21 και άνω

6. Επιμόρφωση ΤΠΕ

Ναι

Όχι

7. Ώρες χρήσης myschool

0 - 2

3 - 6

6 και άνω

8. Επιλέξτε την απάντηση.

A. Ευχρηστία του πληροφοριακού συστήματος myschool.

1. Το περιβάλλον του myschool είναι ξεκούραστο και φιλικό για τους χρήστες;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

2. Είναι ικανοποιητική η ταχύτητα προσπέλασης όσον αφορά τα στοιχεία και τις διαδικασίες του πληροφοριακού συστήματος;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

3. Τα γραφικά στοιχεία καθώς και τα χρώματα του myschool είναι ευχάριστα για τους χρήστες;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

4. Οι αναφορές καθώς και οι εκτυπώσεις (καταστάσεων, βαθμολογιών, ελέγχων κλπ) του myschool επιδέχονται μορφοποίησης σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

5. Υπάρχει ομοιομορφία και συνέπεια στη δομή και στη διάταξη των εναλλασσόμενων φορμών του myschool;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

B. Βοήθεια και υποστήριξη που παρέχει το πληροφοριακό σύστημα myschool στους χρήστες του.

6. Η χρήση του myschool είναι εύκολη για τους χρήστες έστω και αν δεν έχουν σημαντικές γνώσεις πληροφορικής;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

7. Το μενού των επιλογών καθώς και τα μηνύματα τα οποία εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της χρήσης είναι κατανοητά;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

8. Η ηλεκτρονική και τηλεφωνική υποστήριξη που παρέχεται είναι ικανοποιητική;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

9. Το πληροφοριακό σύστημα myschool υποστηρίζει σε ικανοποιητικό βαθμό το σύστημα των πανελλαδικών εξετάσεων για την εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

10. Το πληροφοριακό σύστημα myschool παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

Γ. Λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος myschool.

11. Η αναζήτηση των δεδομένων που απαιτούνται κάθε φορά από τους χρήστες γίνεται με εύκολο και γρήγορο τρόπο;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

12. Το myschool είναι πιο αποδοτικό και λειτουργικό σε σχέση με το σύστημα του Έπαφου και του Νέστωρα που χρησιμοποιούνταν τα προηγούμενα χρόνια;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

13. Με τη χρήση του myschool έχει αντικατασταθεί σε ικανοποιητικό βαθμό η τήρηση του χειρογραφικού συστήματος;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

14. Το myschool παρέχει τη δυνατότητα επικοινωνίας με άλλες σχολικές μονάδες για ανταλλαγή των απαραίτητων δεδομένων και πληροφοριών;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

Δ. Αποτελεσματικότητα που επιφέρει στη διοίκηση το πληροφοριακό σύστημα myschool.

15. Το σύστημα έχει βελτιώσει και έχει διευκολύνει τη διοικητική εργασία στο σχολείο που εργάζεστε (π.χ. εγγραφές, μετεγγραφές, απουσίες, έλεγχοι βαθμολογιών κλπ);

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

16. Ο ορισμός των υπεύθυνων τμημάτων και η δυνατότητα πρόσβασης αυτών στη διαχείριση των ελέγχων της βαθμολογίας και των απουσιών των μαθητών του τμήματος συμβάλλει στην αποτελεσματική διοίκηση;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

17. Η δυνατότητα διασύνδεσης με τα σχολεία της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης έχει διευκολύνει και απλουστεύσει τη διαδικασία των εγγραφών των μαθητών από το δημοτικό στο γυμνάσιο;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

18. Η διασύνδεση γυμνασίων με τα λύκεια και τα επάλ που παρέχει το σύστημα έχει διευκολύνει και απλουστεύσει τη διαδικασία των εγγραφών των μαθητών;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

19. Τα κενά – πλεονάσματα αναδεικνύονται πιο αποτελεσματικά με το myschool σε σχέση με τα προηγούμενα συστήματα και έτσι αξιοποιείται καλύτερα το εκπαιδευτικό προσωπικό από το υπουργείο;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

20. Το myschool κατά πόσο έχει συμβάλει στο στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

21. Το myschool κατά πόσο έχει συμβάλει στον προγραμματισμό του επόμενου σχολικού έτους;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

22. Το myschool κατέχει σημαντικό ρόλο στην αξιολόγηση των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας στην οποία εργάζεστε;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

23. Έχει διευκολύνει τις λειτουργίες της διαχείρισης αδειών - απουσιών των εκπαιδευτικών;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

24. Το myschool από την έναρξη της εφαρμογής του στο σχολείο σας έχει διευκολύνει στην κατάρτιση του ωρολογίου προγράμματος;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

25. Το myschool κατά πόσο έχει συμβάλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας στην οποία εργάζεστε;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

Ε. Επίτευξη των σκοπών λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος myschool.

26. Το myschool βοήθησε και απλοποίησε την καταχώριση των βαθμολογιών των μαθητών και την εκτύπωση των ελέγχων;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

27. Το myschool βοήθησε και απλοποίησε στην σύνταξη και εκτύπωση των απολυτηρίων και πτυχίων των μαθητών;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

28. Το myschool έχει διευκολύνει τους εκπαιδευτικούς στις αναθέσεις των μαθημάτων και στη δίκαιη κατανομή;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

ΣΤ. Ανάγκες βελτίωσης και αναβάθμισης του συστήματος myschool.

29. Η εκτύπωση των αριστείων και βραβείων των μαθητών απευθείας από το myschool της σχολικής μονάδας θα βοηθούσε το σχολείο στη μείωση της γραφειοκρατίας;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

30. Είναι απαραίτητη η μετάπτωση των τίτλων σπουδών των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας από το survey στο myschool;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

Ζ. Ανάγκη επανασχεδιασμού κάποιων διαδικασιών του πληροφοριακού συστήματος myschool.

31. Κατά τη γνώμη σας θα εξυπηρετούσε τη λειτουργία του σχολείου αν το Myschool έδινε τη δυνατότητα καταχώρισης βαθμολογίας απευθείας από τον κάθε διδάσκοντα /διδάσκουσα χωρίς την παρέμβαση του βασικού χρήστη;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

32. Θεωρείτε ότι αν υπήρχε η δυνατότητα ενημέρωσης των γονέων μέσω του myschool με email, για την συμπεριφορά των παιδιών τους, θα λύνονταν προβλήματα της σχολικής καθημερινότητας;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

H. Έρευνα σε θέματα ασφάλειας, εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων όλων των εμπλεκόμενων με το πληροφοριακό σύστημα myschool.

33. Κατά πόσο κατά τη γνώμη σας η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

34. Κατά πόσο κατά τη γνώμη σας η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των γονέων και κηδεμόνων των μαθητών;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

35. Κατά πόσο κατά τη γνώμη σας η χρήση του myschool παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

36. Θα προσέδιδε ασφάλεια στη διοικητική διαδικασία η δυνατότητα κλειδώματος βασικών προσωπικών στοιχείων των εκπαιδευτικών και των μαθητών μετά την καταχώρισή τους;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

Θ. Έρευνα σχετικά με τις δυνατότητες διαλειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος myschool με άλλες πλατφόρμες της διοίκησης.

37. Κατά πόσο η διασύνδεση του myschool με το εθνικό δημοτολόγιο διευκολύνει την ενημέρωση των στοιχείων των μαθητών και την έκδοση απολυτηρίων;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

38. Κατά πόσο η διασύνδεση του myschool με το ΙΔΙΚΑ διευκολύνει τους γονείς και κηδεμόνες για την υποβολή αιτήσεων δικαιούχων για το Επίδομα Παιδιού (Α21);

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

39. Κατά πόσο η διασύνδεση του myschool με το ΠΣ επιμόρφωσης & πιστοποίησης Β' επιπέδου ΤΠΕ ΥΠΑΙΘΑ/ΙΤΥΕ διευκολύνει τους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

40. Κατά πόσο η διασύνδεση του myschool με το ΠΣ επιλογής καταρτιζόμενων στα ΙΕΚ ΥΠΑΙΘΑ παρέχει στους υποψηφίους πανελλαδικών εξετάσεων τη δυνατότητα να υποβάλουν παράλληλο μηχανογραφικό για εισαγωγή στα δημόσια ΙΕΚ;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

Η. Έρευνα σχετικά με τα προβλήματα και τις αδυναμίες του πληροφοριακού συστήματος myschool.

41. Κατά πόσο το πληροφοριακό σύστημα myschool συνέβαλε στην εξάλειψη των χειρογραφικών εργασιών στο σχολείο (τήρηση μητρώου, πρακτικού κλπ) και στην πάταξη της γραφειοκρατίας;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ

42. Κατά πόσο οι επιμορφώσεις που παρέχει το υπουργείο παιδείας στη χρήση του myschool συμβάλλουν στη διευκόλυνση του έργου των εκπαιδευτικών;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ