



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Π.Μ.Σ.: ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΛΟΓΟΣ ΚΑΙ
ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ



ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

"Διαδικτυακή επικοινωνία της Πολιτικής
Προστασίας: Μια συγκριτική ανάλυση κρατών -
μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης"

Επιβλέπων Καθηγητής:
Τριανταφυλλίδου Αμαλία
Μεταπτυχιακός Φοιτητής:
Καλαμπούκας Χαρίσιος (Α.Μ. 1184)

Νοέμβριος 2024



ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	- 3 -
ABSTRACT.....	- 4 -
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΟΡΙΣΜΩΝ.....	- 5 -
1.1. ΚΙΝΔΥΝΟΣ.....	- 6 -
1.2 ΈΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ.....	- 7 -
1.3 ΚΡΙΣΗ.....	- 10 -
1.4 ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ.....	- 13 -
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ.....	- 20 -
2.1 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ.....	- 21 -
2.2 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ.....	- 25 -
2.3 ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ (ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ) ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ.....	- 27 -
2.4 ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ/ΚΡΙΣΕΩΝ.....	- 29 -
2.5 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ.....	- 33 -
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Η ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ Ε.Ε.....	- 36 -
3.1 Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ Ε.Ε.....	- 37 -
3.2 ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ Ε.Ε.....	- 38 -
3.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΈΝΩΣΗ.....	- 39 -
3.4 ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ Ε.Ε.....	- 40 -
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ.....	- 43 -
4.1 ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	- 44 -
4.2 Ο ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	- 44 -
4.3 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	- 45 -
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ (ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ) ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΈΝΩΣΗΣ.....	- 51 -
5.1 ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ (ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ) ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ Ε.Ε.....	- 52 -
5.2 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ.....	- 54 -
5.3 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΑΝΙΑΣ.....	- 57 -
5.4 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΟΥΗΔΙΑΣ.....	- 60 -
5.5 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΙΤΑΛΙΑΣ.....	- 64 -
5.6 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΙΡΛΑΝΔΙΑΣ.....	- 69 -
5.7 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΜΑΛΤΑΣ.....	- 71 -
5.8 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΒΕΛΓΙΟΥ.....	- 73 -
5.9 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΣΕΧΙΑΣ.....	- 76 -
5.10 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ.....	- 79 -
5.11 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑΣ.....	- 81 -
5.12 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.....	- 83 -
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ.....	- 87 -
6.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.....	- 88 -
6.2 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.....	- 89 -
6.3 ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ ΣΤΑ ΑΓΓΛΙΚΑ.....	- 91 -
6.4 ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΜΕ ΝΕΑ/ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ - ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ.....	- 94 -
6.5 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ 112.....	- 95 -
6.6 ΠΟΙΟ ΣΥΝΗΘΙΣΜΕΝΟ ΜΕΣΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ.....	- 96 -
6.7 ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ.....	- 98 -
6.8 ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	- 101 -
6.9 ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ.....	- 101 -
6.10 ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ - ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ.....	- 102 -
6.11 FAQ.....	- 103 -
6.12 ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΩΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ.....	- 104 -
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	- 108 -

Λεξιλόγιο

Ε.Ε.: Ευρωπαϊκή Ένωση

Π.Π.: Πολιτική Προστασία

Menu bar: Κεντρικό μενού (Ιστοσελίδων)

FAQs Frequently Asked Questions: Συχνές ερωτήσεις

Web Portals: Διαδικτυακή πύλη

Περίληψη

Η παρούσα εργασία επικεντρώνεται στη μελέτη της διαδικτυακής παρουσίας της Πολιτικής Προστασίας από κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σκοπός της έρευνας είναι να εντοπίσει τους οργανισμούς που διαθέτουν ιστοσελίδα και να εξετάσει τους διαδικτυακούς τόπους (ιστότοπων) των οποίων το περιεχόμενο είναι διαθέσιμο στα αγγλικά. Το corpus που επιλέχθηκε αποτελείται από έντεκα (11) ιστοσελίδες Πολιτικής Προστασίας. Η ανάλυσή τους έγινε με βάση την, συγκριτική ανάλυση σε συνδυασμό με στοιχεία από τη θεωρία. Μέσα από την ανάλυση που πραγματοποιήθηκε για κάθε ιστοσελίδα ξεχωριστά, συλλέχθηκαν δεδομένα που αφορούσαν τις θεματικές που διέθετε κάθε ιστοσελίδα, το περιεχόμενό αυτών και τον τρόπο που αυτό παρουσιαζόταν. Επιπρόσθετα διερευνήθηκε η παρουσία τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σε ποια μέσα συμμετέχουν και που επιλέγουν να τοποθετήσουν τους συνδέσμους για αυτά εντός της ιστοσελίδας. Με στόχο να χαρτογραφηθεί η διαδικτυακή παρουσία της Πολιτικής Προστασίας (από κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης), προκειμένου να αποκτηθούν περεταίρω γνώσεις σχετικά με το είδος και την οργάνωση του ψηφιακού περιεχομένου. Τα αποτελέσματα θα μπορούσαν να προσφέρουν σημαντική συμβολή στην κατανόηση του ψηφιακού περιεχομένου που επιλέγουν να επικοινωνήσουν οι συγκεκριμένες ιστοσελίδες, ο ρόλος αυτών στην επικοινωνία καταστροφών βάση του περιεχομένου καθώς και στην ανάπτυξη προσεγγίσεων για την βελτίωση της επικοινωνίας μέσω των ιστοσελίδων της Πολιτικής Προστασίας αλλά και τη βελτίωση στο ίδιο το περιεχόμενο.

Λέξεις κλειδιά: Πολιτική Προστασία, Διαδικτυακός τόπος, Διαδικτυακή Επικοινωνία, Διαδίκτυο, Καταστροφές, Ευρωπαϊκή Ένωση

ABSTRACT

This essay focuses on the study of the online presence of Civil Protection from member states of the European Union. The purpose of the survey is to identify the organizations that have a website and to examine the websites (websites) whose content is available in English. The selected corpus consists of eleven (11) Civil Protection websites. Their analysis was based on comparative analysis combined with elements from theory. Through the analysis carried out for each website separately, data was collected regarding the topics that each website had, their content and the way it was presented. In addition, their presence on social media was investigated, in which media they participate and which they choose to place the links for them within the website. Aiming to map the online presence of Civil Protection (from EU Member States), in order to gain further knowledge about the type and organization of digital content. The results could offer a significant contribution to the understanding of the digital content that the specific websites choose to communicate, their role in disaster communication based on the content as well as to the development of approaches to improve communication through Civil Protection websites as well as the improvement in the content itself.

Keywords: Civil Protection, Website, Online Communication, Internet, Disasters, European Union

Κεφάλαιο 1: Ανασκόπηση ορισμών

Οι άνθρωποι στο πέρασμα των χρόνων έχουν έρθει και συνεχίζουν να έρχονται αντιμέτωποι με γεγονότα που μπορούν να διακόψουν τις καθημερινές δραστηριότητές τους, να προκαλέσουν καταστροφές (κτιρίων/υποδομών, προσωπικών αντικειμένων), τραυματισμούς, ακόμη και θάνατο. Επιπλέον, έχουν αρνητικές επιπτώσεις σε ανθρώπους, κοινότητες και έθνη. Αυτά τα γεγονότα μπορούν να κατηγοριοποιηθούν ως κρίσεις, καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και καταστροφές. Οι όροι "έκτακτη ανάγκη", "κρίση" και "καταστροφή" έχουν διακριτές έννοιες και διαφοροποιούνται ως προς το μέγεθος, την έκταση και την διάρκειά τους (McEntire, 2014; Χασιώτης, 2013). Κάθε ένα από αυτά τα γεγονότα απαιτούν τη δράση από κυβερνητικούς αξιωματούχους, επιχειρήσεις, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, πολίτες/παρευρισκόμενους, μέχρι και τα ίδια τα θύματα και τους επιζώντες. Ως εκ τούτου, η κατανόηση των τριών αυτών όρων μπορεί να οδηγήσει σε αποτελεσματικότερες στρατηγικές αντιμετώπισης, για τη μείωση των επιπτώσεών τους στην κοινωνία και στις επιχειρήσεις.

1.1. Κίνδυνος

Συνήθως, ευάλωτα σημεία δημιουργούν κινδύνους που όταν δεν αντιμετωπίζονται μπορούν να εξελιχθούν σε κρίσεις και καταστροφές, συχνά ξεκινούν από ένα γεγονός ή μια σειρά γεγονότων που πυροδοτούν την κρίση ή την καταστροφή. Ο κίνδυνος είναι ένα γεγονός για το οποίο, δεν μπορούμε να είμαστε σίγουροι για το αν θα συμβεί ή όχι. Μπορούμε ενδεχομένως, να προσδιορίσουμε την πιθανότητα να συμβεί αλλά όχι να είμαστε σίγουροι ότι θα γίνει (Χασιώτης, 2013). Ως κύριο στοιχείο του κινδύνου θεωρείται η αβεβαιότητα. Μία αβεβαιότητα είναι δυνατόν να σχετίζεται με την περιορισμένη κατανόηση της κατάστασης (π.χ. επειδή λείπουν πληροφορίες ή είναι αντικρουόμενες κατά τη διάρκεια μιας αναδυόμενης κρίσης) ή με την περιορισμένη γνώση μας για το τι μπορεί να προκύψει στο μέλλον (Walker, et al., 2003). Επειδή ο κίνδυνος μπορεί να εμφανιστεί σε διάφορους τομείς, υπάρχουν διάφορες προσεγγίσεις για το τι ορίζεται κίνδυνος, οι οποίες είναι οι εξής:

- Στα **χρηματοοικονομικά**, ο "κίνδυνος" αναφέρεται στην πιθανότητα απώλειας χρημάτων ή μη επίτευξης της αναμενόμενης απόδοσης μιας επένδυσης λόγω διαφόρων παραγόντων ή αβεβαιοτήτων εντός της χρηματοοικονομικής αγοράς. (Bodie, Kane, & Marcus, 2014).
- Στις **τεχνολογικές επιστήμες**, ο "κίνδυνος" αναφέρεται στην πιθανότητα να συμβεί ένα ανεπιθύμητο γεγονός σε σχέση με μια συγκεκριμένη τεχνολογική διαδικασία, σύστημα ή προϊόν. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει διάφορους παράγοντες, όπως πιθανούς κινδύνους, αστοχίες, σφάλματα ή αβεβαιότητες που μπορεί να οδηγήσουν σε δυσμενείς συνέπειες, συμπεριλαμβανομένων: κινδύνων για την ασφάλεια, περιβαλλοντικών επιπτώσεων, οικονομικών απωλειών ή δυσλειτουργιών του συστήματος. (Aven, 2016).
- Για τους **φυσικούς κινδύνους**, ο "κίνδυνος" αναφέρεται σε ένα φυσικό γεγονός ή φαινόμενο, όπως σεισμοί, πλημμύρες, τυφώνες, ηφαιστειακές εκρήξεις ή πυρκαγιές, το οποίο συμβαίνει σε μια συγκεκριμένη περιοχή, προκαλώντας ενδεχομένως βλάβη, ζημιά ή διαταραχή στην ανθρώπινη

ζωή, την περιουσία, τις υποδομές και το περιβάλλον. (Aitsi-Selmi, Blanchard, & Murray, 2016)

- Στον *τομέα της ασφάλειας των τροφίμων και της έκθεσης σε χημικές ουσίες*, ο "κίνδυνος" μπορεί να οριστεί ως η πιθανότητα εμφάνισης μιας δυσμενούς επίδρασης στην υγεία λόγω της έκθεσης σε επικίνδυνες χημικές ουσίες που υπάρχουν στα τρόφιμα. (Rausand & Ingrid Bouwer , 2011).

1.2 Έκτακτη ανάγκη

Έκτακτη ανάγκη είναι ένα γεγονός ή μια σειρά γεγονότων που αντιπροσωπεύουν μια σοβαρή απειλή που απαιτεί άμεση δράση (Ronald W & Quarantelli, 2005). Οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης είναι συνήθως απρόβλεπτες, τουλάχιστον όσον αφορά το τι ακριβώς συμβαίνει, πότε και πού λαμβάνουν χώρα. Ωστόσο, μπορούν και πρέπει να προγραμματιστούν (Alexander D. , 2005). Η έμφαση δίνεται στην ταχεία επέμβαση, καθώς η πίεση του χρόνου είναι υψηλή τόσο στη λήψη αποφάσεων όσο και στις επιχειρήσεις (French & Geldermann , 2005) - (Murray, Chumer, Van de Walle, & Yao, 2004). Οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης μπορούν να ταξινομηθούν ανάλογα με τα υποκείμενα(άτομα, οργανισμοί,κοινωνία) της αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης σε: 1) Οργανωτικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, 2) Βιομηχανικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, 3)Περιφερειακές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, 4) Εθνικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και ανάλογα με τα αντικείμενα(αναφέρονται στις καταστάσεις που οδηγούν σε συμπεριφορές διαχείρισης έκτακτης ανάγκης) της διαχείρισης έκτακτης ανάγκης σε : 1) Απρόβλεπτα γεγονότα, φυσικές καταστροφές και 2) Τεχνολογικές καταστροφές, κοινωνικοί και οικονομικοί κίνδυνοι (Cao, Zhu, Han, & Zhu , 2017). Τέλος, οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης συχνά συνεπάγονται την ανάπτυξη υπηρεσιών, όπως:



Εικόνα 1: Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης

1.2.1 Διαχείριση έκτακτης ανάγκης

Ο ορισμός της διαχείρισης έκτακτης ανάγκης είναι εξαιρετικά ευρύς. Ένας απλός ορισμός για τη διαχείριση έκτακτης ανάγκης είναι ο εξής « διαχείριση έκτακτης ανάγκης είναι η επιστήμη που ασχολείται με τον κίνδυνο και την αποφυγή του κινδύνου» (Haddow, Bullock, & Coppola, 2014). Ωστόσο, υπάρχουν διαφορετικές ερμηνείες εντός των πολυάριθμων ρυθμιστικών αρχών και του ακαδημαϊκού κύκλου (Cao, Zhu, Han, & Zhu , 2017).

Ορισμοί από ρυθμιστικές αρχές

- Σύμφωνα με την Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης (FEMA) των ΗΠΑ, η διαχείριση έκτακτης ανάγκης αναφέρεται στον μετριασμό, την προετοιμασία, την αντιμετώπιση και την ανάκαμψη από τις επιπτώσεις των καταστροφών μέσω οργανωτικής ανάλυσης, προγραμματισμένη λήψη αποφάσεων και κατανομή των διαθέσιμων πόρων, με σκοπό τη διάσωση ζώων, την πρόληψη των ατυχημάτων και την προστασία της ιδιοκτησίας και του περιβάλλοντος (Fagel, 2006).
- Σύμφωνα με το Emergency Management Australia (EMA), η διαχείριση έκτακτης ανάγκης είναι μια διαδικασία για την αντιμετώπιση των κοινωνικών κινδύνων που προκύπτουν από απρόβλεπτα γεγονότα και αντιπροσωπεύει μια συστηματική μεθοδολογία για τον εντοπισμό, την

ανάλυση, την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση υποθέσεων έκτακτης ανάγκης. Η διαχείριση έκτακτης ανάγκης αποτελείται από πέντε ενέργειες: δημιουργία υποβάθρου μοντέλου, προσδιορισμός των κινδύνων, ανάλυση των κινδύνων, αξιολόγηση των κινδύνων και τον έλεγχο των κινδύνων (Wang, 2008)

Ορισμοί από μελετητές

- Κατά την άποψη του Drabek, η διαχείριση έκτακτης ανάγκης αναφέρεται στη διαδικασία με την οποία μπορούν να ελαχιστοποιηθούν οι αβεβαιότητες που υπάρχουν σε δυνητικά επικίνδυνες καταστάσεις και να μεγιστοποιηθεί η δημόσια ασφάλεια. Στόχος είναι ο περιορισμός του κόστους των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης ή καταστροφών μέσω της εφαρμογής μιας σειράς στρατηγικών και τακτικών που αντικατοπτρίζουν τον πλήρη κύκλο ζωής της καταστροφής, δηλαδή την ετοιμότητα, την αντιμετώπιση, την αποκατάσταση και τον μετριασμό (Drabek, 2005).
- Κατά την άποψη του Dykstra η διαχείριση έκτακτης ανάγκης αναφέρεται στις δραστηριότητες που περιλαμβάνουν την πρόληψη, την ετοιμότητα, την ανταπόκριση, την αποκατάσταση, την υπεράσπιση και τη νομοθεσία, των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, ανεξάρτητα από τον τύπο, το μέγεθος και την τοποθεσία τους, και των οποίων ο σκοπός είναι η μείωση του θανάτου, της αναπηρίας, των ζημιών και της καταστροφής (Dykstra, 2003).
- Κατά την άποψη του Salter, η διαχείριση έκτακτης ανάγκης αναφέρεται στα μέτρα για τη διαχείριση των κινδύνων για τις κοινότητες και το περιβάλλον. Περιλαμβάνει την ανάπτυξη και τη διατήρηση ρυθμίσεων για την πρόληψη των επιπτώσεων, την προετοιμασία, την αντιμετώπιση ή την ανάκαμψη από γεγονότα που προκαλούν σημαντικές διαταραχές στην κοινότητα ή περιβαλλοντικές ζημίες (Salter, 1997).

Η βασική διαδικασία διαχείρισης έκτακτης ανάγκης μπορεί να χωριστεί σε τέσσερα στάδια: 1) πρόληψη, 2) ετοιμότητα, 3) απόκριση και 4) αποκατάσταση (Li &

Chen, 2007). Ενώ, σύμφωνα με τους Cao, Zhu, Han, & Zhu ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης έκτακτης ανάγκης έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: 1. Σύστημα οργάνωσης έκτακτης ανάγκης πολλαπλών θεμάτων 2. Σύστημα έκτακτης ανάγκης με ενότητα διοίκησης και διαίρεσης και συντονισμού ευθύνης 3. Μηχανισμός έκτακτης ανάγκης γρήγορης απόκρισης. 4. Αποτελεσματικό σύστημα επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης 5. Εκτεταμένο σύστημα υποστήριξης έκτακτης ανάγκης 6. Νομοθετικό και κανονιστικό σύστημα. (Cao, Zhu, Han, & Zhu , 2017)

1.3 Κρίση

Μια κρίση εμφανίζεται όταν οι άνθρωποι αντιλαμβάνονται μια σοβαρή απειλή για τις θεμελιώδεις αξίες ή τη λειτουργία μιας κοινωνίας ή ενός συστήματος, η οποία απαιτεί άμεση αντίδραση που πρέπει να δοθεί σε συνθήκες αβεβαιότητας (Boin, Rhinard, & Ekengren, 2014) - (Rosenthal, T. Charles, & Hart, 1989). Επιπλέον, μία κρίση δηλώνεται ως μια μη φυσιολογική κατάσταση που παρουσιάζει υψηλό κίνδυνο για οργανισμούς ή επιχειρήσεις και μπορεί να προκαλέσει γρήγορες αλλαγές δημόσιας πολιτικής, καθώς εφιστά την προσοχή του κοινού και των μέσων ενημέρωσης και απειλεί την εμπιστοσύνη τους (Sawalha, Jraisat, & Al-Qudah, 2013) - (Shaluf, Ahmadun , & Said , 2003) - (Alexander D. , 2005). Σύμφωνα με τον Coombs κρίση είναι «η αντίληψη ενός απρόβλεπτου γεγονότος που απειλεί σημαντικές προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών και μπορεί να επηρεάσει σοβαρά την απόδοση ενός οργανισμού και να δημιουργήσει αρνητικά αποτελέσματα» (Coombs W. , 2007). Επιπλέον, ο Coombs εξηγεί ότι η κρίση είναι αντιληπτική και ότι η αντίληψη των ενδιαφερομένων μερών ενός οργανισμού είναι αυτή που συμβάλλει στον ορισμό ενός γεγονότος ως κρίσης. Ο Fagerli και Johansen εξηγούν ότι, εκτός από πολλές περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, κάθε κρίση είναι προβλέψιμη και ότι το δύσκολο είναι να προβλεφθεί πότε θα εκδηλωθεί η κρίση (Fagerli & Johansen, 2003). Ενισχύοντας αυτή την θεωρία ο Farazmand τονίζει ότι οι κρίσεις έχουν συχνά προέλευση από το παρελθόν και η διάγνωση της αρχικής τους πηγής μπορεί να βοηθήσει στην κατανόηση και διαχείριση μιας συγκεκριμένης κρίσης ή να οδηγήσει σε μια εναλλακτική κατάσταση (Farazmand , 2001). Ενώ αντίθετα, οι French, Carter, & Niculae επισημαίνουν ότι η πίεση του χρόνου και η τεράστια (βαθιά) αβεβαιότητα, δυσχεραίνει τις δυνατότητες πρόβλεψης - ακόμη και με τα πιο προηγμένα μοντέλα

(French, Carter, & Niculae, 2005) και μπορεί να προκαλέσει γνωστικές προκαταλήψεις στη λήψη αποφάσεων (Comes, 2016). Σύμφωνα με τους (Kuipers & Welsh, 2017) μπορούμε να διαχωρίσουμε τις κρίσεις στις παρακάτω κατηγορίες:



Εικόνα 2: Κατηγορίες κρίσεων. Πηγή: (Kuipers & Welsh, 2017).

1.3.1 Διαχείριση κρίσεων

Η πιο συνηθισμένη πρακτική για την αντιμετώπιση κρίσεων ονομάζεται διαχείριση κρίσεων. Σύμφωνα Coombs η διαχείριση κρίσεων ορίζεται ως "ένα σύνολο παραγόντων που αποσκοπούν στην καταπολέμηση των κρίσεων και στη μείωση της πραγματικής ζημίας που προκαλείται από μια κρίση" (Coombs W. , 2015). Η αποτελεσματική διαχείριση κρίσεων απαιτεί βαθιά κατανόηση των αιτιών και της φύσης μιας κρίσης, καθώς και των επιπτώσεών της στις αντιλήψεις των ενδιαφερομένων μερών (Björck, 2016). Περιλαμβάνει μια σειρά από φάσεις, συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης της κρίσης, του ορισμού της κρίσης, του σχεδιασμού και της αντίδρασης (Hwang & Lichtenthal , 2000). Η κατανόηση των βασικών στοιχείων της διαχείρισης μπορεί να μειώσει τις επιπτώσεις όλων των κρίσεων. Με την ανάπτυξη, των σωστών σχεδίων και δυνατοτήτων πριν από την εκδήλωση μιας κρίσης, οι ζημιές από την κρίση μπορούν να ελαχιστοποιηθούν και ο χρόνος ανάκαμψης από αυτήν μπορεί να μειωθεί (Mitroff & Anagnos, 2001). Μια από τις πιο επιδραστικές σταδιακές προσεγγίσεις είναι το μοντέλο πέντε σταδίων του Ian Mitroff (1994). Όπου σύμφωνα με αυτό, οι φάσεις είναι: 1) *Η ανίχνευση σημάτων κρίσης*, 2) *η διερεύνηση και η πρόληψη*, 3) *ο περιορισμός των ζημιών*, 4) *η ανάκαμψη*

και 5) η μάθηση. (Mitroff, 1994). Ο Coombs προσφέρει μια διαφορετική σταδιακή προσέγγιση της διαχείρισης κρίσεων, και διαιρεί την διαδικασία σε τρία στάδια, στα οποία κάθε στάδιο έχει διαφορετικά υποστάδια και δράσεις που πρέπει να υλοποιηθούν (Coombs T. , 2007). Τα στάδια είναι τα εξής:

1. *Στάδιο πριν από την κρίση*, όπου περιλαμβάνονται τα παρακάτω υποστάδια:
 - ανίχνευση σήματος,
 - πρόληψη, και
 - προετοιμασία για την κρίση.

2. *Εκδήλωση κρίσης*, όπου περιλαμβάνονται τα παρακάτω υποστάδια:
 - αναγνώριση της κρίσης και
 - περιορισμός της κρίσης.

3. *Στάδιο μετά την κρίση*, όπου περιλαμβάνονται τα παρακάτω υποστάδια:
 - αξιολόγηση
 - μάθηση από την κρίση και
 - άλλες δράσεις μετά την κρίση

Τέλος, υπάρχουν μελέτες που υποστηρίζουν ότι, αντί να επικεντρωθεί αποκλειστικά στο συμβάν πυροδότησης, η κατανόηση της διαχείρισης κρίσεων απαιτεί γνώση της εξέλιξης μιας κρίσης (Turner, 1976). Αυτό μετατοπίζει την κύρια εστίαση στη διαχείριση κρίσεων από τη διερεύνηση ατυχημάτων στην κατανόηση της οργάνωσης των διαδικασιών στην παραγωγή μιας κρίσης (Roux-Dufort, 2016). Οι διαδικασίες οργάνωσης διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη διαχείριση κρίσεων και επηρεάζουν την ικανότητα μετριασμού των επιπτώσεων της κρίσης. Τέσσερις βασικές διαδικασίες που υπογραμμίζουν την οργάνωση και την ικανότητα διαχείρισης μιας κρίσης θεωρούνται ως «4C»: Γνώση, Επικοινωνία, Συντονισμός και Έλεγχος (Comfort L. , 2007). Η γνώση συνεπάγεται την αναγνώριση του βαθμού του αναδυόμενου κινδύνου και τη σύλληψη τρόπων δράσης σε αυτές τις πληροφορίες. Η επικοινωνία αν φέρεται στην πρόκληση που έχουν να αντιμετωπίσουν οι διαχειριστές κρίσεων για να ενημερώσουν ένα αναδυόμενο δίκτυο παραγόντων σχετικά με την κρίση και την επιχείρηση αντίδρασης. Η επικοινωνία τροφοδοτεί τη διαδικασία συντονισμού, όπου

οι αλληλεξαρτώμενοι φορείς εμπλέκονται στην αμοιβαία προσαρμογή των ενεργειών τους για την επίτευξη ενός κοινού στόχου. Ο έλεγχος αναφέρεται στο ότι πρέπει να διασφαλιστεί ότι όλες οι ενέργειες παραμένουν εστιασμένες στον κοινό στόχο και ότι οι διοικητές καθοδηγούν τη διαδικασία και να διατηρούν τον έλεγχο (Gephart, Miller, & Svedberg , 2018).

1.4 Καταστροφή

Ως καταστροφή μπορούμε να ορίσουμε, τα ξαφνικά και απρόβλεπτα φυσικά, τεχνολογικά ή κοινωνικά γεγονότα, τα οποία μπορούν να οδηγήσουν σε απώλειες, να προκαλέσουν ζημιές και γενικά να επηρεάσουν και να αλλάξουν την καθημερινότητα των ανθρώπων (π.χ. ύπνος, μπάνιο, μαγείρεμα, ταξίδια, σχολείο, εργασία κ.λπ.) (Alexander D. , 2005) - (Iyer & Mastorakis, 2006) - (Parker, 1992) - (UNISDR, 2009). Επιπλέον, η καταστροφή ορίζεται ως «ένας δυναμικός μηχανισμός που ξεκινά με την ενεργοποίηση ενός κινδύνου και μετά από μια σειρά γεγονότων, μπορεί να προκαλέσει απώλεια ζωής, περιουσίας και επιβίωσης, επηρεάζοντας αρνητικά τα συστήματα έκτακτης ανάγκης.» (Iyer & Mastorakis, 2006) - (Biswas & Chaudhuri , 2012). Σύμφωνα με την (Cutter, 2003) οι καταστροφές είναι γενικά μεμονωμένες, μεγάλης κλίμακας και έχουν ισχυρό αντίκτυπο. Σε μια καταστροφή συνήθως υπάρχει ανάγκη για εξωτερική βοήθεια, καθώς οι τοπικές ικανότητες ανταπόκρισης συνήθως εξαντλούνται γρήγορα (Guha-Sapir, Hoyois, & Below, 2013) - (Kyne & Pathranarakul, 2006) - (Kyne, Gehbauer , Senitz , & Mueller , 2007) - (Coppola D. , 2015) - (Parker, 1992) Οι Baker & Refsgaard επικεντρώθηκαν στους ισχυρισμούς ότι τα θεσμικά συστήματα που είναι επιφορτισμένα με την ευθύνη διαχείρισης καταστροφών αντιμετωπίζουν πολλαπλές προκλήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανάγκης για γρήγορη δράση και την ακριβή στόχευση της βοήθειας σε ένα περιβάλλον όπου η ποιότητα και η ποσότητα των πληροφοριών είναι εξαιρετικά απρόβλεπτη (Baker & Refsgaard, 2007).

1.4.1 Τύποι καταστροφών

Οι καταστροφές μπορούν να εμφανιστούν με πολλούς και διαφορετικούς τρόπους. Ορισμένες καταστροφές εμφανίζονται φυσικά στο περιβάλλον, ενώ άλλες είναι αποτέλεσμα ανθρώπινης δραστηριότητας, παραμέλησης των προφυλάξεων

ασφαλείας, απρόσεκτων λαθών ή κακόβουλης πρόθεσης. Οι καταστροφές μπορεί να είναι **Φυσικές**, **Τεχνολογικές** και, **Ανθρωπογενείς**, όπως ένας σεισμός, μια απελευθέρωση χημικών ουσιών ή μια βίαιη πράξη. Κάθε φορά που συντελείται μια καταστροφή, μπορεί να προκαλέσει οικονομική κρίση, επιδημία, μετανάστευση, έλλειψη στέγης, ορφάνια και μαζικούς θανάτους. Πιο συγκεκριμένα οι επιπτώσεις των καταστροφών μπορούν να διαχωριστούν στις επιπτώσεις αμέσως μετά την καταστροφή όπως, *θύματα, θνησιμότητα - ανάκτηση πληθυσμού(αναφέρεται στις πτυχές της ανάκαμψης του πληθυσμού μετά την καταστροφή - που συνδέονται με τον «τύπο» - «κατάσταση» των θυμάτων και στη γονιμότητα, τη γαμηλιότητα και τη μετανάστευση), απώλεια γης – καταστροφή κεφαλαίου, οικονομική κρίση και κοινωνική αναταραχή, αλλά και των μακροπρόθεσμων συνεπειών όπως κοινωνική κατάρρευση- οικονομική αναδιάρθρωση- μακροπρόθεσμες δημογραφικές αλλαγές- ανασυγκρότηση, μεταρρυθμίσεις και κοινωνικές αλλαγές- και ανακατανομή των πόρων* (Bavel, et al., 2020).

1.4.2 Διαχείριση καταστροφών

Η διαχείριση των καταστροφών είναι ο μόνος τρόπος για τον μετριασμό των επιπτώσεων από τους κινδύνους που μπορούν να προκύψουν. Σύμφωνα με την (Warfield, 2008) μέσω της σωστής διαχείρισης μπορεί να εξασφαλιστεί η άμεση και κατάλληλη βοήθεια των πληγέντων μίας καταστροφής και να επιτευχθεί η ταχεία και αποτελεσματική ανάκαμψη. Η έρευνα από τους Comfort, Waugh, & Cigler υπογραμμίζει τη σημασία της ανθεκτικότητας της κοινότητας και των κοινωνικών δικτύων στη διευκόλυνση της αποτελεσματικής αντιμετώπισης καταστροφών (Comfort, Waugh, & Cigler, 2012). Ένα από τα πιο ευρέως γνωστά εργαλεία για τη διαχείριση των καταστροφικών γεγονότων και των επιπτώσεών τους είναι ο *κύκλος διαχείρισης καταστροφών* διότι παρουσιάζει απλοποιημένα και με εύκολα κατανοητό τρόπο την σειρά των γεγονότων σε μία καταστροφή. Επί της ουσίας, απεικονίζει την διαδικασία με την οποία οι κυβερνήσεις, οι επιχειρήσεις αλλά και οι πολίτες, σχεδιάζουν τις ενέργειες εκείνες με τις οποίες θα μπορέσουν να μειώσουν τις συνέπειες των καταστροφών, θα τους βοηθήσουν να αντιδράσουν καλύτερα κατά την διάρκεια και αμέσως μετά από μία καταστροφή αλλά επίσης αφορά και τα μέτρα που θα παρθούν για την καλύτερη ανάκαμψη μετά από μια καταστροφή. Κάθε φάση του κύκλου διαχείρισης καταστροφών έχει συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, όσον αφορά τον

επείγοντα χαρακτήρα των αποφάσεων, το είδος και τη φύση της αβεβαιότητας, τον αριθμό των εμπλεκόμενων φορέων και τους πόρους που μπορούν να κινητοποιηθούν. Οι κατάλληλες ενέργειες σε όλα τα σημεία του κύκλου οδηγούν σε καλύτερη ετοιμότητα, καλύτερες προειδοποιήσεις, μειωμένη ευαλωτότητα και αποτελεσματικότερη πρόληψη σε περίπτωση επανάληψης του κύκλου (Vasilescu, Khan, & Khan, 2008). Ένα από τα πρώτα παραδείγματα ενός κύκλου διαχείρισης καταστροφών προτάθηκε από τον (Baird, 1975) και περιλάμβανε έξι διαφορετικές φάσεις, δηλαδή, 1) *την ανοικοδόμηση*, 2) *τον μετριασμό και την πρόβλεψη*, 3) *την ετοιμότητα για ανακούφιση*, 4) *την προειδοποίηση*, 5) *την ανακούφιση και* 6) *την αποκατάσταση*. Ο μεταγενέστερος κύκλος που προτάθηκε από τον (Alexander D. , 2002) αποτελείται από τέσσερις διακριτές φάσεις: 1) *προετοιμασία*, 2) *μετριασμός*, 3) *απόκριση και* 4) *ανάκτηση*. Επιπλέον, άλλα τυπικά παραδείγματα του κύκλου διαχείρισης καταστροφών περιλαμβάνουν δύο πιο γενικές φάσεις που μπορούν να περιγράψουν ως η *φάση πριν από την καταστροφή* και η *φάση μετά την καταστροφή* αντίστοιχα (Holloway, 2003). Η πρόληψη καταστροφών, *ο μετριασμός και η ετοιμότητα* είναι οι φάσεις πριν από την καταστροφή, ενώ *η ανακούφιση, η ανάκαμψη και ο μετριασμός* είναι οι φάσεις μετά από την καταστροφή. Επιπλέον, υπάρχουν και άλλοι κύκλοι οι οποίοι διαφέρουν από αυτήν την τυπική άποψη και χωρίζουν τους κύκλους σε τρεις μεγάλες κατηγορίες, δηλαδή τη φάση μετριασμού και προετοιμασίας πριν από την καταστροφή, τη φάση αποκατάστασης και μετά την καταστροφή και φάση ανάκαμψης μετά την καταστροφή (Khan & Khan , 2008). Περαιτέρω θα αναλυθεί, το μοντέλο των τεσσάρων φάσεων: *ετοιμότητας, μετριασμού, απόκρισης και ανάκαμψης*.

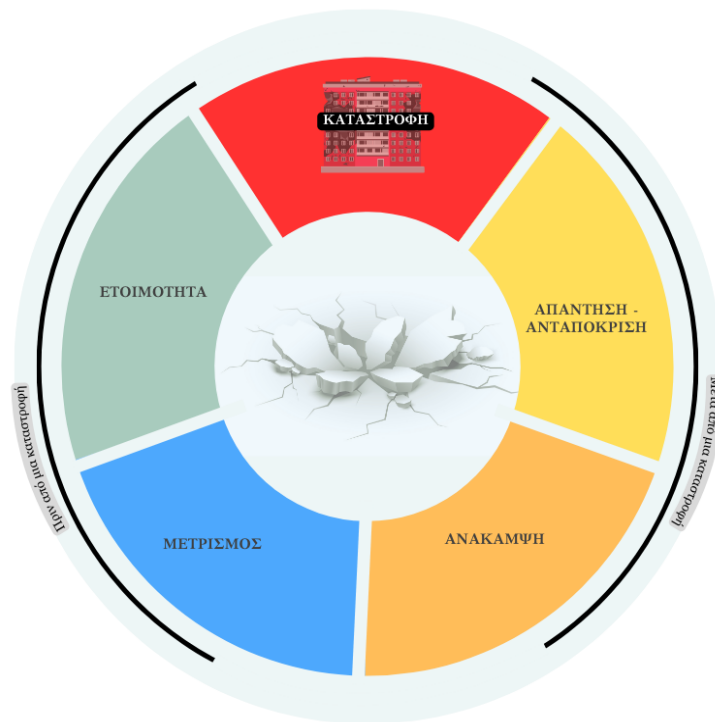
Τα τέσσερα βασικά στάδια στο πλαίσιο του κύκλου διαχείρισης καταστροφών είναι τα εξής:

Το στάδιο του **μετριασμού**, λαμβάνει χώρα πριν από την εκδήλωση μιας καταστροφής και περιλαμβάνει οποιοσδήποτε δραστηριότητες για την ελαχιστοποίηση ή την εξάλειψη της πιθανότητας ή των συνεπειών μίας καταστροφής ή και των δύο, με κύριο στόχο να μειώσει τον κίνδυνο και την ευπάθεια σε μια κοινότητα (Corrola D. , 2015). Τέτοιου είδους στρατηγικές αφορούν το χωροταξικό σχεδιασμό, την ανάπτυξη υποδομών, την υιοθέτηση κωδικών δόμησης που αντιπροσωπεύουν πιθανούς κινδύνους και την ενημέρωση και εκπαίδευση του κοινού και των σχετικών φορέων σχετικά με τις τους κινδύνους και τις πιθανές στρατηγικές μετριασμού.

Η **ετοιμότητα** είναι το στάδιο προετοιμασίας για μία καταστροφή. Αφορά τα μέτρα που λαμβάνονται εκ των προτέρων για τον εφοδιασμό των ανθρώπων ή κοινοτήτων που ενδέχεται να πληγούν από μια καταστροφή ή που ενδέχεται να είναι σε θέση να βοηθήσουν τους πληγέντες με τα κατάλληλα μέσα που θα αυξήσουν τις πιθανότητες επιβίωσής τους και θα ελαχιστοποιήσουν τις οικονομικές και άλλες απώλειες (Corpora D. , 2015). Αυτό περιλαμβάνει τη δημιουργία σχεδίων έκτακτης ανάγκης, τη διεξαγωγή ασκήσεων και τη δημιουργία δικτύων επικοινωνίας μεταξύ των διαφόρων υπηρεσιών απόκρισης.

Το **στάδιο της απόκρισης(απάντηση)** είναι όλες εκείνες οι ενεργές που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια μιας καταστροφής για τη μείωση ή την εξάλειψη των επιπτώσεων των καταστροφών που έχουν συμβεί ή συμβαίνουν επί του παρόντος, προκειμένου να αποτραπεί περαιτέρω θλίψη, οικονομική ζημία ή συνδυασμός και των δύο (Corpora D. , 2015). Η ανταπόκριση είναι η εφαρμογή των σχεδίων ετοιμότητας σε δράση. Για να μπορέσουν να εφαρμοστούν απαιτείται σαφής ανάθεση αρμοδιοτήτων για να διασφαλιστεί η συντονισμένη και οργανωμένη λειτουργία μεταξύ των διαφόρων μονάδων αρωγής. Η αποτελεσματική, αποδοτική και έγκαιρη αντιμετώπιση στηρίζεται σε μέτρα ετοιμότητας που βασίζονται στην ενημέρωση για τον κίνδυνο καταστροφών, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης των ικανοτήτων αντιμετώπισης των ατόμων, των κοινοτήτων, των οργανισμών, των χωρών και της διεθνούς κοινότητας.

Η **φάση της ανάκαμψης**, αφορά τη λήψη μέτρων που έχουν ως στόχο την αποκατάσταση και ανασυγκρότηση για την επιστροφή σε ένα φυσιολογικό ή και καλύτερο επίπεδο λειτουργικότητας μίας κοινωνίας. Η φάση της αποκατάστασης αρχίζει γενικά μετά το τέλος της άμεσης αντίδρασης και μπορεί να διαρκέσει μήνες ή και χρόνια μετά (Corpora D. , 2015). Ο ρόλος του κοινωνικού κεφαλαίου και της κοινοτικής συμμετοχής στην ανάκαμψη μετά την καταστροφή, περιλαμβάνει την αντιμετώπιση φυσικών, οικονομικών, κοινωνικών και ψυχολογικών αναγκών του πληγέντος πληθυσμού, με στόχο την αποκατάσταση των πληγεισών κοινοτήτων και την όσο πιο γρήγορη και δυνατή επιστροφή σε κατάσταση κανονικότητας (Aldrich & Meyer, 2015)και (Norris, 2006). Επιπλέον, η συγκεκριμένη φάση συνδέεται με την φάση του μετριασμού, και μπορεί να αποτελέσει ευκαιρία προκειμένου να δημιουργηθεί μία καλύτερη και πιο ανθεκτική κοινότητα.



Εικόνα 3: Βασικά στάδια στο πλαίσιο του κύκλου διαχείρισης καταστροφών. Πηγή: (Alexander D. , 2002)

1.4.3 Προκλήσεις στη Διαχείριση Καταστροφών

Οι καταστροφές, είτε φυσικές είτε ανθρωπογενείς είτε τεχνολογικές, συνεχίζουν να αποτελούν σημαντικές προκλήσεις για τις κοινότητες και τα έθνη παγκοσμίως. Παρά τις εξελίξεις στην τεχνολογία και τη συνεχή αύξηση της ευαισθητοποίησης, η εξελισσόμενη φύση και η πολυπλοκότητα των καταστροφών παρουσιάζει συνεχείς προκλήσεις στη διαχείρισή τους. Ορισμένες αφορούν τη δημιουργία των κατάλληλων συνεργασιών, την έλλειψη προετοιμασίας και την έγκαιρη διάδοση των πληροφοριών. Άλλες προκλήσεις αφορούν την εφαρμογή της νέας γνώσης, δηλαδή την καινοτομία. Ενώ, σημαντική πρόκληση είναι η κλιματική αλλαγή και τα περιβαλλοντικά ζητήματα. Στον πίνακα 2 παρουσιάζονται τόσο οι γενικές προκλήσεις διαχείρισης καταστροφών σύμφωνα με τους (Khan, et al., 2023), αλλά και οι ελλείψεις και οι περιορισμοί του κύκλου διαχείρισης καταστροφών σύμφωνα με τους (Davis & Alexander, 2015) :

Πίνακας 1 Προκλήσεις στη Διαχείριση Καταστροφών

Προκλήσεις στη Διαχείριση Καταστροφών	
Οι γενικές προκλήσεις διαχείρισης καταστροφών είναι οι εξής	Οι ελλείψεις και περιορισμοί του Κύκλου Διαχείρισης Καταστροφών
Αποτελεσματική κατανομή των περιορισμένων πόρων, όπως το προσωπικό, ο εξοπλισμός και η χρηματοδότηση, αποτελούν πρόκληση στη διαχείριση καταστροφών, ιδίως κατά τη διάρκεια ταυτόχρονων συμβάντων.	Σε πολλές περιπτώσεις, οι φάσεις εντός του κύκλου διαχείρισης καταστροφών δεν είναι διαδοχικές αλλά αλληλοεπικαλυπτόμενες και συνυφασμένες μεταξύ τους.
Ζητήματα όπως τα πολύπλοκα δίκτυα, τα γλωσσικά εμπόδια και προβλήματα συντονισμού μεταξύ οργανισμών και φορέων.	Ο διαχωρισμός του μετριασμού από την ανάκτηση και την ανοικοδόμηση είναι μια κρίσιμη χαμένη ευκαιρία για την οικοδόμηση ανθεκτικότητας και την έξοδο από τον εν λόγω κύκλο καταστροφής.
Η συγκέντρωση, ανάλυση και διάδοση έγκαιρων και ακριβών πληροφοριών μπορεί να είναι πρόκληση κατά τη διάρκεια ταχέως εξελισσόμενων καταστροφών λόγω εμποδίων όπως τα περιορισμένα δεδομένα, παραπληροφόρηση και βλάβες στην επικοινωνία.	Στον απλοποιητικό χαρακτήρα του, ο Κύκλος Διαχείρισης Καταστροφών δεν έχει δικαίωμα για επαναλαμβανόμενες, διαδοχικές ή σύνθετες επιπτώσεις που μπορεί να σχετίζονται ή όχι.
Η εμπλοκή των τοπικών κοινοτήτων και η προώθηση της ανθεκτικότητάς τους παρουσιάζει προκλήσεις λόγω των πολιτισμικών διαφορών, της δυσπιστίας, της περιορισμένης ευαισθητοποίησης και τον περιορισμό σε πόρους	Το μοντέλο υπονοεί μια «αναπήδηση προς τα πίσω» αντί για «αναπήδηση προς τα εμπρός»
Είναι αναγκαία η προσαρμογή των συστημάτων διαχείρισης καταστροφών για να αντιμετωπίσουν την αυξανόμενη	Ο μετριασμός και η ετοιμότητα στα γραφικά του μοντέλου φαίνεται να οδηγεί

<p>συχνότητα και ένταση των φυσικών καταστροφών λόγω της κλιματικής αλλαγής.</p>	<p>άμεσα σε καταστροφή, ενώ θα έπρεπε να είναι το αντίθετο.</p>
<p>Η υπέρβαση των προκλήσεων στη συνεργασία μεταξύ των διαφόρων φορέων διαχείρισης έκτακτης ανάγκης είναι ζωτικής σημασίας. Ωστόσο, προκύπτουν προκλήσεις λόγω των επικοινωνιακών διαταραχών, των αντικρουόμενων στρατηγικών και της ανεπαρκούς συνεργασίας μεταξύ κυβερνητικών υπηρεσιών, ΜΚΟ και κοινοτήτων.</p>	
<p>Μία από τις βασικές προκλήσεις στη διαχείριση των καταστροφών είναι η έλλειψη ετοιμότητας και ολοκληρωμένου σχεδιασμού. Πολλές κοινότητες και αρχές αδυνατούν να προγραμματίσουν επαρκώς τις πιθανές καταστροφές, με αποτέλεσμα να μην υπάρχουν επαρκείς πόροι, υποδομές και στρατηγικές για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των κρίσεων.</p>	

Πηγή: (Khan, et al., 2023) - (Davis & Alexander, 2015)

Κεφάλαιο 2: Επικοινωνία & Διαδικτυακή Επικοινωνία καταστροφών

Η επικοινωνία αποτελεί μία κρίσιμη λειτουργία στη διαχείριση καταστροφών, κρίσεων και εκτάκτων αναγκών. Η διάδοση έγκαιρων και ακριβών πληροφοριών στο ευρύ κοινό, στους αξιωματούχους μίας κοινότητας αλλά και στα μέσα μαζικής ενημέρωσης διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην αποτελεσματική διαχείριση των δραστηριοτήτων αντιμετώπισης και αποκατάστασης των καταστροφών. Η κοινοποίηση πληροφοριών για την ετοιμότητα, την πρόληψη και τον μετριασμό προωθεί δράσεις που μειώνουν τον κίνδυνο μελλοντικών καταστροφών (D. Haddow & S. Haddow, 2008). Ως εκ τούτου, η ύπαρξη αξιόπιστων και προσβάσιμων συστημάτων επικοινωνίας και πληροφόρησης είναι ζωτικής σημασίας. Τα νέα μέσα ενημέρωσης και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης έχουν αλλάξει την επικοινωνία, επιτρέποντας τη γρήγορη, διαδραστική και χωρίς όρια αλληλεπίδραση. Διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη διάδοση ακριβών και υπεύθυνων πληροφοριών και η αξιοποίησή τους με μεθοδικό και στρατηγικό τρόπο μπορεί να ελαχιστοποιήσει σημαντικά τις επιπτώσεις των καταστροφών κατά τις φάσεις μετριασμού, ετοιμότητας, αντιμετώπισης και αποκατάστασης.

2.1 Επικοινωνία καταστροφών

Με δεδομένο ότι οι καταστροφές είναι μοναδικά γεγονότα, μεγάλης κλίμακας και η αντιμετώπιή τους απαιτεί το συντονισμό πολλών φορέων, το πλαίσιο και ο σχεδιασμός των στρατηγικών μηνυμάτων ποικίλουν, οδηγώντας σε διαφορετικές προσδοκίες όσον αφορά την επικοινωνία. Μέσω της επικοινωνίας, οι πληροφορίες συλλέγονται, επεξεργάζονται σε γνώση και μοιράζονται με άλλους (Coombs W. , 2010). Η έγκαιρη, σωστή και ακριβής μπορεί να προσφέρει καθοδήγηση και λύσεις σε στους επηρεαζόμενους μίας καταστροφής. Η επικοινωνία σε περίπτωση καταστροφής μπορεί να κατηγοριοποιηθεί ανάλογα με την περίοδο επικοινωνίας. Η " επείγουσα " επικοινωνία λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια μίας καταστροφής όπου υπάρχει ανάγκη για ταχεία διάδοση πληροφοριών ζωτικής σημασίας. Από την άλλη πλευρά, η "μακροπρόθεσμη" επικοινωνία λαμβάνει χώρα για μια παρατεταμένη περίοδο πριν και μετά τα επείγοντα γεγονότα ή τις καταστροφές (Dufty, 2020). Η επικοινωνία για την καταστροφή είναι ευθύνη της κυβέρνησης και ρέει μέσω διάφορων κρατικών υπηρεσιών (ομοσπονδιακών, πολιτειακών και/ή τοπικών), ιδανικά με συντονισμένο τρόπο. Επιπλέον, τονίζετε ότι οι μεμονωμένοι οργανισμοί του ιδιωτικού τομέα δεν θα πρέπει να διαχειρίζονται την αντιμετώπιση καταστροφών, αλλά θα πρέπει να συντονίζονται με τους κρατικούς φορείς (Coombs W. , 2010).

Σύμφωνα με τους D. Haddow & S. Haddow, η αποστολή μιας αποτελεσματικής επικοινωνιακής στρατηγικής για την αντιμετώπιση καταστροφών είναι να παρέχει έγκαιρη και ακριβής πληροφόρηση στο κοινό και στις τέσσερις φάσεις της διαχείρισης (Haddow & Haddow, 2014):

- **Μετριασμός** για την προώθηση της εφαρμογής στρατηγικών, τεχνολογιών και δράσεων που θα μειώσουν τις απώλειες ζώων και περιουσιών σε μελλοντικές καταστροφές.
- **Προ-ετοιμότητα** για την επικοινωνία μηνυμάτων ετοιμότητας που ενθαρρύνουν και εκπαιδεύουν το κοινό εν όψει γεγονότων καταστροφών.
- **Αντιμετώπιση** για την παροχή στο κοινό ειδοποιήσεων, προειδοποιήσεων, εκκενώσεων και αναφορών για την κατάσταση σε μια συνεχιζόμενη καταστροφή.

- **Αποκατάσταση** για την παροχή σε άτομα και κοινότητες που έχουν πληγεί από μια καταστροφή πληροφοριών σχετικά με το πώς να εγγραφούν και να λάβουν ανακούφιση από την καταστροφή.

Μία αποτελεσματική επικοινωνία μπορεί να έχει αντίκτυπο στον τρόπο με τον οποίο τα άτομα αντιλαμβάνονται τους κινδύνους και ανταποκρίνονται σε αυτούς, να ενισχύσει την εμπιστοσύνη μεταξύ των αρχών, των ανταποκριτών και του κοινού, η οποία είναι απαραίτητη για την καλύτερη συνεργασία τους σε μία καταστροφή (Tierney & Bruneau, 2007), με στόχο να μειώσει τις αρνητικές επιπτώσεις που θα μπορούσαν να προκληθούν (Sena & Woldemichae, 2006). Επίσης, μπορεί να επηρεάσει τις αντιδράσεις των ατόμων προκειμένου να αποφευχθεί η σύγχυση και ο πανικός μεταξύ του πληγέντος πληθυσμού, να βοηθήσει τα στελέχη διαχείρισης καταστροφών να πάρουν όσο το δυνατόν καλύτερες αποφάσεις (Lindell & Perry, 2012)- (Covello, Sandman, & Slovic, 1988) αλλά και να διαδραματίσει κρίσιμο ρόλο στην ενίσχυση της ετοιμότητας για μελλοντικά γεγονότα (Comfort, Boin, & Demchak, 2010). Σύμφωνα με τους D. Haddow & S. Haddow μία πετυχημένη στρατηγική επικοινωνίας για την αντιμετώπιση καταστροφών βασίζεται σε ένα σύνολο θεμελιωδών αρχών, οι οποίες είναι οι εξής (Haddow & Haddow, 2014):

Πίνακας 2 Θεμελιώδης αρχές για μία πετυχημένη στρατηγική επικοινωνίας για την αντιμετώπιση καταστροφών

Αρχές πετυχημένης στρατηγικής επικοινωνίας για την αντιμετώπιση καταστροφών	
I.	Εστίαση στις ανάγκες της κοινότητας
II.	Δέσμευση για αποτελεσματική επικοινωνία
III.	Να καταστεί η επικοινωνία αναπόσπαστο μέρος όλων των σχεδιασμών και των επιχειρήσεων για την αντιμετώπιση καταστροφών
IV.	Η επικοινωνία να είναι διαφανείς
V.	Οι παρεχόμενες πληροφορίες να είναι ακριβείς
VI.	Έγκαιρη πληροφόρηση
VII.	Να υπάρχουν προσβάσιμες προσωπικές επαφές
VIII.	Δημιουργία συναισθηματικής σύνδεσης με την κοινότητα
IX.	Δημιουργία εταιρικών σχέσεων μεταξύ των μέσων ενημέρωσης και της κοινότητας των "πρώτων πληροφορητών".

Πηγή: (Haddow & Haddow, 2014)

Ωστόσο, υπάρχουν και κάποιες προκλήσεις στην επικοινωνία στα διαφορετικά στάδια διαχείρισης μίας καταστροφής (πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από ένα γεγονός). Η αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων απαιτεί πολύπλευρες στρατηγικές, συμπεριλαμβανομένης της προσαρμοσμένης επικοινωνίας κινδύνου, της ενισχυμένης διαλειτουργικότητας, της μόχλευσης της τεχνολογίας και της προώθησης της δέσμευσης της κοινότητας προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική απόκριση, συντονισμός και ανάκαμψη. Συνοπτικά κάποια από τα εμπόδια και τις προκλήσεις που μπορούν να προκύψουν στις τρεις φάσεις της επικοινωνιακής διαχείρισης μίας καταστροφής είναι τα εξής:

Πριν από μια καταστροφή: Σε αυτή την φάση, οι επικοινωνιακές προκλήσεις περιστρέφονται κατά κύριο λόγο γύρω από την ετοιμότητα αλλά και την έγκαιρη διάδοση προειδοποιήσεων. Αυτή η «κρίση ετοιμότητας» γίνεται πιο έντονη λόγω του εφησυχασμού, της έλλειψης συνειδητοποίησης και λόγω των μη αποτελεσματικών επικοινωνιακών στρατηγικών. Επιπλέον, οι κοινωνικοοικονομικές ανισότητες συχνά οδηγούν σε άνιση πρόσβαση σε πληροφορίες και πόρους, εμποδίζοντας τη διάδοση μέτρων ετοιμότητας μεταξύ των περιθωριοποιημένων κοινοτήτων (Paton & Johnston, 2001). Μία ακόμη δυσκολία είναι η πολυπλοκότητα της δημιουργίας μηνυμάτων που έχουν απήχηση σε διαφορετικά ακροατήρια (Mileti, 1999).

Κατά τη διάρκεια μιας καταστροφής: Όταν εξελίσσεται μια καταστροφή, οι επικοινωνιακές προκλήσεις γίνονται πιο έντονες, λόγω ζημιών που μπορεί να προκληθούν στις υποδομές, όπως η απώλεια ηλεκτρικής ενέργειας και δικτύων τηλεπικοινωνιών που μπορεί να οδηγήσει στην κατάρρευση των παραδοσιακών καναλιών επικοινωνίας, κάτι το οποίο περιπλέκει περαιτέρω τις επιχειρήσεις διάσωσης (Aldrich, 2012). Καθώς συχνά μία τέτοια κατάσταση δημιουργεί δυσκολίες στην επικοινωνία μεταξύ διαφορετικών φορέων και οργανισμών, εμποδίζοντας την απρόσκοπτη συνεργασία (Comfort, Ko, & Zagorecki, 2004). Άλλος ένας σημαντικός παράγοντας σε αυτή την φάση είναι ο κατακλυσμός δεδομένων από διάφορες πηγές, που οδηγούν σε υπερφόρτωση πληροφοριών και δημιουργούν δυσκολίες στη λήψη αποφάσεων (Dynes, 2006). Τέλος, τα γλωσσικά εμπόδια μπορούν να επηρεάσουν την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των ανταποκρινόμενων και των πληττόμενων κοινοτήτων, εμποδίζοντας τις προσπάθειες ανακούφισης (Gerlach, 2023).

Μετά από μια καταστροφή: Οι προκλήσεις στην επικοινωνία παραμένουν και κατά τη φάση της ανάκαμψης, επηρεάζοντας τις προσπάθειες αποκατάστασης και τη

μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα. Στη συγκεκριμένη φάση η διάδοση ακριβείς πληροφοριών σχετικά με τους διαθέσιμους πόρους, τα προγράμματα βοήθειας και τις προσπάθειες ανοικοδόμησης είναι ζωτικής σημασίας, αλλά συχνά παρεμποδίζεται από ανταγωνιστικές αφηγήσεις και δυσπιστία (Tierney & Bruneau, 2007). Μία ακόμη σημαντική πρόκληση είναι και το ψυχολογικό αντίκτυπο της ανεπαρκούς επικοινωνίας στους επιζώντες, παρεμποδίζοντας την αποκατάσταση της κοινότητας (Norris & Elrod, 2006). Επιπλέον, μία ακόμη επικοινωνιακή πρόκληση αποτελεί και η διαμόρφωση πολιτικής για μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα, σύμφωνα με τους Aldrich και Meyer για να επιτευχθεί αυτό απαιτείται διαρκής διάλογος και δέσμευση με τις πληγείσες κοινότητες, κάτι που μπορεί να παρεμποδιστεί από διαφορές εξουσίας και συγκρουόμενα συμφέροντα (Aldrich & Meyer, 2014).

2.1.1 Ο ρόλος των εμπλεκόμενων μερών στην επικοινωνία για τις καταστροφές

Στη διαχείριση καταστροφών, η έννοια ενδιαφερόμενα μέρη αναφέρετε σε άτομα, ομάδες, οργανισμούς ή οντότητες που έχουν έννομο συμφέρον, επιρροή ή εμπλοκή στην προετοιμασία, την αντιμετώπιση, την αποκατάσταση και τον μετριασμό των καταστροφών και των συνεπειών τους. Τα ενδιαφερόμενα μέρη καλύπτουν συνήθως ένα ευρύ φάσμα παραγόντων, που μεταξύ άλλων περιλαμβάνει, κυβερνητικούς φορείς, μη κυβερνητικούς οργανισμούς (ΜΚΟ), οργανώσεις με βάση την κοινότητα, φορείς αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών, οντότητες του ιδιωτικού τομέα (μέσα ενημέρωσης), πληγέντες πληθυσμούς και εθελοντές. Όλοι αυτοί διαδραματίζουν κρίσιμους ρόλους σε διάφορες φάσεις της διαχείρισης καταστροφών, συνεισφέροντας πόρους, τεχνογνωσία και προοπτικές για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και την ελαχιστοποίηση του αντίκτυπου των καταστροφών στις κοινότητες (Castellanos Abella & Wisner, 2019), (Lindell & Prater, 2003).

Πίνακας 3 Κατηγορίες εμπλεκόμενων μερών και ο ρόλος τους στην διαχείριση καταστροφών

<p>Κυβερνητικές υπηρεσίες</p>	<p>Οι κυβερνητικές υπηρεσίες, διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στην επικοινωνία για καταστροφές. Χρησιμεύουν ως πρωταρχικοί αρωγοί για τη διάδοση επίσημων πληροφοριών, την έκδοση προειδοποιήσεων και τον συντονισμό των αντιδράσεων έκτακτης ανάγκης (Liu, Kumar, Katul, & Porporato, 2019).</p>
--------------------------------------	--

ΜΚΟ	Οι μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ), όπως ο Ερυθρός Σταυρός ή οι Γιατροί Χωρίς Σύνορα, συμπληρώνουν τις κυβερνητικές προσπάθειες παρέχοντας βοήθεια, πόρους και εμπειρογνομοσύνη κατά τη διάρκεια των καταστροφών (Aldrich & Meyer, 2014).
Μέσα ενημέρωσης	Τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, που περιλαμβάνουν παραδοσιακά μέσα και ψηφιακές πλατφόρμες, λειτουργούν ως κρίσιμα κανάλια για διάδοση προειδοποιήσεων, ενημερώσεων και οδηγιών ασφαλείας. Μέσω της εμβέλειας και της επιρροής τους, συμβάλλουν σημαντικά στην ευαισθητοποίηση του κοινού, βοηθώντας τις κοινότητες να κατανοήσουν τη σοβαρότητα της κατάστασης και προωθώντας τις απαραίτητες ενέργειες για την ασφάλεια (Lachlan, Spence, Lin, Najarian, & Del Grecoc, 2016). Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι οι ανακριβείς πληροφορίες μπορούν να επιτείνουν τον πανικό ή την παραπληροφόρηση.
Τοπικές κοινότητες	Οι τοπικές κοινότητες δεν είναι μόνο αποδέκτες πληροφοριών αλλά αποτελούν τη βάση των προσπαθειών αντιμετώπισης καταστροφών και αποκατάστασης (Aldrich & Meyer, 2014). Η τοπική γνώση της περιοχής και τα κοινωνικά τους δίκτυα τους καθιστούν πρώτους ανταποκριτές, βοηθώντας και οργανώνοντας άμεσες προσπάθειες ανακούφισης (Paton & Johnston, 2001).

2.2 Ο ρόλος της διαδικτυακής επικοινωνίας στην διαχείριση καταστροφών

Τεχνολογίες όπως, φορητοί υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα, συστήματα ανταλλαγής μηνυμάτων κειμένου, ασύρματα δίκτυα έχουν αλλάξει τον τρόπο με τον οποίο γίνεται η επικοινωνία αλλά και τον τρόπο με τον οποίο συγκεντρώνονται και διανέμονται οι ειδήσεις. Αυτές οι τεχνολογίες μπορούν να επηρεάσουν τη ροή πληροφοριών από τους κυβερνητικούς οργανισμούς και τα επαγγελματικά μέσα ενημέρωσης, καθιστώντας την πιο δυναμική κάτι το οποίο ενδυναμώνει τους πολίτες και δημιουργεί δίκτυα διανομής πληροφοριών (D. Haddow & S. Haddow, 2008). Η συνεχόμενη εξέλιξη αυτών των τεχνολογιών έχει μετατρέψει το

διαδίκτυο σε ένα ιδιαίτερα διαδραστικό και προσβάσιμο μέσο. Αυτή η εξέλιξη του διαδικτύου έχει αλλάξει την διαπροσωπική επικοινωνία και έχει επηρεάσει αρκετές πτυχές της κοινωνίας. Επίσης, έχει αναγνωριστεί από επιχειρήσεις, εταιρείες και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, καθώς και από πολλές κυβερνητικές υπηρεσίες και οργανισμούς ως ένα ισχυρό μέσο για την εφαρμογή εξατομικευμένων στρατηγικών επικοινωνίας για συγκεκριμένες ομάδες (Roth & Brönnimann, 2013). Όλοι αυτή η εξέλιξη έχει επιφέρει αλλαγή και στην επικοινωνία σε περίπτωση καταστροφής, έχοντας φέρει επανάσταση στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, στον εμπλουτισμό της γνώσης και στην επικοινωνία (Καραμάνου & Βάλσαμος, 2016). Το διαδίκτυο και οι διαδικτυακές πλατφόρμες χρησιμοποιούνται όλο και περισσότερο για τον μετριασμό των καταστροφών ως μέσο διάδοσης πληροφοριών, διότι είναι εύκολο για τους ανθρώπους να έχουν πρόσβαση σε αυτές. Ο Twigg αναφέρει ότι "το διαδίκτυο έχει φέρει μια επανάσταση στην πληροφόρηση για τη μείωση του κινδύνου". Έχει αποδειχθεί ότι ένας διαδικτυακός τόπος που περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα σχέδια καταστροφών, σίγουρα βοηθά στη διαχείριση των συνεπειών μιας καταστροφής (Twigg, 2004). Ενώ, οι Rapisardi, Di Franco, & Giardino επισημάνουν ότι θα πρέπει να αξιοποιηθεί ο χρόνος που δεν υπάρχει κάποια καταστροφή/κρίση για την οικοδόμηση και την εδραίωση μιας διαδικτυακής παρουσίας ή διαδικτυακής φήμης, με στόχο να βοηθήσει τους ανθρώπους να κατανοήσουν τα φαινόμενα και το μοντέλο παρέμβασης της Πολιτικής Προστασίας. Τονίζουν ότι, η προετοιμασία δεν θα πρέπει να περιορίζεται σε συμπεριφορές αυτοπροστασίας, αλλά απαιτεί μια προσπάθεια να γίνει σαφής τόσο η επιστημονική γνώση σχετικά με τους φυσικούς κινδύνους, όσο και οι δράσεις που πρέπει να αναληφθούν για τη μείωση του δυνητικού κινδύνου (Rapisardi, Di Franco, & Giardino, 2014). Επιπλέον, οι διαδικτυακές πλατφόρμες μπορούν να επηρεάσουν τη ροή πληροφοριών κατά τη διάρκεια μιας καταστροφής, όπου η ταχεία και αποτελεσματική επικοινωνία είναι επιτακτική ανάγκη. Οι διαδικτυακές πλατφόρμες μπορούν να παρέχουν στην κοινότητα ανακοινώσεις, προειδοποιήσεις, αναφορές σχετικά με τη συνεχιζόμενη καταστροφή και σχετικά με τον συντονισμό των επιχειρήσεων διάσωσης (Haddow & Haddow, 2014). Ακόμα, το κοινό μπορεί να συμμετέχει στη διάδοση των πληροφοριών και να αλληλοεπιδρά ευκολότερα. Οι πληροφορίες αυτές θα μπορούσαν να βοηθήσουν τους φορείς αντιμετώπισης να θέσουν προτεραιότητες στις ενέργειές τους και να κατανεύουν τους πόρους εκεί που χρειάζονται περισσότερο. Σε αυτό το

στάδιο τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης έχουν σημαντικότερο ρόλο διότι μπορούν να προσφέρουν πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο. Για παράδειγμα, οι πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης όπως το Twitter και το Facebook έχουν χρησιμοποιηθεί εκτενώς από τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης για τη μετάδοση επείγουσών πληροφοριών και τη λήψη κλήσεων κινδύνου, καθώς και ως εργαλείο συλλογής πληροφοριών (Reuter, Hughes, Hiltz, Imran, & Plotnick, 2018). Τέλος, μετά την κρίση, η διαδικτυακή επικοινωνία διευκολύνει τη διαδικασία ανάκαμψης βοηθώντας στην αποκατάσταση της εμπιστοσύνης, της φήμης και γενικά μπορεί να βελτιώσει τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη στις δημόσιες αρχές (Cvetković, Nikolić, & Ivanov, 2023). Επιπλέον, οι κοινότητες μπορούν να χρησιμοποιήσουν πλατφόρμες κοινωνικών μέσων και διαδικτυακά φόρουμ για να αναζητήσουν βοήθεια, να μοιραστούν ενημερώσεις για την ανάκαμψη και να συνδεθούν με υπηρεσίες υποστήριξης (Palen & Hughes, 2017). Επίσης, βοηθούν στην παροχή ψυχολογικής στήριξης στα θύματα των καταστροφών, μετριάζοντας με αυτόν τον τρόπο αποτελεσματικά τις ψυχοκοινωνικές συνέπειες (Taylor M. , Wells , Howell, & Raphael, 2012). Σε γενικές γραμμές, οι ψηφιακές πλατφόρμες χρησιμοποιούνται για την συνεχή ενημέρωση των πληροφοριών, τη διάδοση της ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με τις συνθήκες καταστροφής, τη δημιουργία κοινοτήτων και εθελοντών για τη διαχείριση της βοήθειας, τη συγκέντρωση κεφαλαίων, την παρακολούθηση και την παροχή γνώσεων σχετικά με όλες τις καταστάσεις που συμβαίνουν, συμπεριλαμβανομένων των αναφορών για την κατάσταση των καταστροφών (Torpo , 2016). Ωστόσο, για να αξιοποιηθούν όλες αυτές οι δυνατότητες των νέων καναλιών επικοινωνίας στην αντιμετώπιση καταστροφών, θα πρέπει να υπάρχει βαθιά γνώση και κατανόηση αυτών των πολυμέσων (Zemp, 2010). Διότι, η μη κατανόηση των νέων καναλιών ενημέρωσης και ο τρόπος χρήσης τους από το κοινό μπορεί να επιδεινώσει καταστάσεις των καταστροφών (Zemp & Bonfadelli , 2008).

2.3 Διαδικτυακός τύπος (Ιστοσελίδα) και διαχείριση καταστροφών

Ο Παγκόσμιος Ιστός (WWW) αποτελεί πηγή πληροφοριών για τους ανθρώπους σε όλο τον κόσμο, στον οποίο μπορεί να έχει κανείς πρόσβαση μέσω διευθύνσεων (συνδέσμων) και σύνδεσης στο διαδίκτυο. Οι ιστότοποι μπορούν να εξυπηρετούν διάφορους σκοπούς και ο σχεδιασμός και το περιεχόμενό τους είναι προσαρμοσμένα για να ανταποκρίνονται σε αυτούς τους συγκεκριμένους

στόχους. Με βάση αυτό οι ιστότοποι μπορούν να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

- 1) Ιστότοποι για τη διάδοση ειδήσεων και πληροφοριών, πρωταρχικός στόχος είναι η παροχή στους χρήστες ενημερωμένων ειδήσεων ή πληροφοριών. Αυτοί οι ιστότοποι βασίζονται συνήθως σε κείμενο με ελάχιστα γραφικά και προσφέρουν απλή και συνεπή πλοήγηση.
- 2) Web Portals, στοχεύουν να παρέχουν συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους ή πόρους, που περιλαμβάνουν κυρίως συνδέσμους URL με σύντομες περιγραφές, συνήθως οργανωμένες αλφαβητικά ή ανά θέματα.
- 3) Οι ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης διευκολύνουν την οικοδόμηση κοινότητας και την αλληλεπίδραση των χρηστών μέσω πινάκων μηνυμάτων ή αιθουσών συνομιλίας.
- 4) Οι ιστότοποι αναζήτησης, εστιάζουν στην ανάκτηση συγκεκριμένων πληροφοριών μέσω των μηχανών αναζήτησης, με σελίδες αποτελεσμάτων που μοιάζουν με πύλες.
- 5) Οι ιστότοποι ηλεκτρονικού εμπορίου επιτρέπουν στις εταιρείες να πωλούν προϊόντα ή υπηρεσίες και στους χρήστες να πραγματοποιούν αγορές στο διαδίκτυο, με καταλόγους προϊόντων με δυνατότητα αναζήτησης και ασφαλείς μηχανισμούς συναλλαγών.
- 6) Οι ιστότοποι εταιρειών ή οργανισμών παρέχουν συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές τους, δίνοντας έμφαση στην εικόνα ή το λογότυπό τους. Τέλος,
- 7) Οι ιστότοποι ψυχαγωγίας στοχεύουν να παρέχουν ευχάριστες αλληλεπιδράσεις και πόρους, εστιάζοντας συχνά στην αισθητική και με παιχνίδια και βίντεο (Irie, 2004). Μόλις καθοριστεί ο στόχος του ιστότοπου, το επόμενο βήμα είναι να αποφασιστεί ποιο περιεχόμενο θα συμπεριληφθεί στον ιστότοπο (Liao, Guo, Savoy, & Salvendy, 2010). Η αισθητική – τρόπος παρουσίασης του περιεχομένου και το είδος του περιεχομένου είναι δύο ξεχωριστές έννοιες. Ο σχεδιασμός περιεχομένου εστιάζει στην ουσία ή τις πληροφορίες που παρέχονται στον ιστότοπο, ενώ ο αισθητικός σχεδιασμός έχει ως στόχο να κάνει τον ιστότοπο οπτικά ελκυστικό και ευχάριστο. Ένας καλά σχεδιασμένος ιστότοπος μπορεί να είναι τόσο ενημερωτικός όσο και οπτικά ελκυστικός, υποδεικνύοντας ότι το περιεχόμενο και ο αισθητικός σχεδιασμός δεν αλληλοαποκλείονται (Vu, Proctor, & Garcia, 2012). Οι ιστότοποι πρέπει πάντα να σχεδιάζονται με γνώμονα τους τελικούς χρήστες, καθώς προορίζονται να υποστηρίξουν τις δραστηριότητες των χρηστών (Proctor & Vu, 2010).

Η δημιουργία ενός καλά χαρακτηρισμένου διαδικτυακού τόπου μπορεί να είναι ένα εξαιρετικά αποδοτικό μέσο για να γίνει αισθητή η ενδοεθνική και διεθνής παρουσία, ενός οργανισμού (κυβερνητικού ή μη) ή μίας επιχείρησης. Οι διαδικτυακοί τόποι είναι ένας πολύ καλός τρόπος για να προειδοποιούνται οι άνθρωποι για καταστροφές, να παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τις καταστροφές και να περιγράφονται στρατηγικές μετριασμού. Επίσης, οι διαδικτυακοί τόποι χρησιμοποιούνται από δημόσιες υπηρεσίες, πολίτες, επιχειρήσεις και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις καταστροφές (Pine, 2017). Σύμφωνα με τους Barrantes, Rodríguez, & Pérez οι ιστοσελίδες οργανισμών διαχείρισης καταστροφών ή διαχείρισης υγειονομικών κρίσεων θα πρέπει να γίνουν το σημείο αναφοράς που προτιμούν όσοι ζητούν αναφορές και αναλύσεις σχετικά με την καταστροφή ή την έκτακτη ανάγκη, τις ανάγκες του πληγέντος πληθυσμού και την πρόοδο που σημειώνεται για την αντιμετώπιση της κατάστασης (Barrantes, Rodríguez, & Pérez, 2009). Ενώ ο Twigg τονίζει ότι ένας διαδικτυακός τόπος που περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα σχέδια καταστροφών, σίγουρα βοηθά στη διαχείριση των συνεπειών μιας καταστροφής (Twigg, 2004). Επιπλέον, οι κυβερνητικοί και μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί χρησιμοποιούν το διαδίκτυο όχι μόνο για την πρόγνωση και την προειδοποίηση, αλλά και ως δίαυλοι εκπαίδευσης του κοινού, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα γενικών και ειδικών συμβουλών για τη μείωση του κινδύνου (Twigg, 2004). Τέτοιου είδους δικτυακοί τόποι θα μπορούσαν να παρέχουν μια πιο αποδοτική και αποτελεσματική επιλογή για τη γρήγορη, προγραμματισμένη και παγκόσμια διάδοση των πληροφοριών για τις καταστροφές (Singh & Singh, 2022).

2.4 Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης ως εργαλείο διαχείρισης καταστροφών/κρίσεων

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αναφέρονται στο σύνολο των διαδικτυακών πλατφορμών και εργαλείων που επιτρέπουν σε άτομα και οργανισμούς να δημιουργούν, να μοιράζονται και να ανταλλάσσουν περιεχόμενο, ιδέες, πληροφορίες και άλλες μορφές επικοινωνίας σε εικονικές κοινότητες και δίκτυα (Boyd & Ellison, 2007). Αυτές οι πλατφόρμες παρέχουν στους χρήστες μια σειρά εργαλείων και χαρακτηριστικών για επικοινωνία, συνεργασία και αυτοέκφραση, συμπεριλαμβανομένων κειμένων, εικόνων, ήχου και βίντεο (Kaplan & Haenlein,

2010). Οδηγώντας στην δημιουργία δεσμών με άλλα άτομα που μπορεί να έχουν παρόμοια ενδιαφέροντα, ανάγκες ή προβλήματα. Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο ως εργαλείο επικοινωνίας για καταστροφές (Houston et al., 2015). Η εφαρμογή τους διαμορφώνεται από το πλαίσιο, τους χρήστες και τη φύση της κρίσης. Σύμφωνα με τους Houston, Hawthorne, Perreault, & Park οι πιθανοί χρήστες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης σε περίπτωση καταστροφής είναι οι εξής: (i) άτομα, (ii) κοινότητες, (iii) οργανώσεις, (iv) κυβερνήσεις και (v) ειδησεογραφικά μέσα ενημέρωσης (Houston, Hawthorne, Perreault, & Park, 2014). Η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να κατηγοριοποιηθεί σε 2 κατηγορίες: 1) Παθητική διάδοση πληροφοριών, δηλαδή την προσωπική επικοινωνία, και 2) Συστηματική χρήση ως εργαλείο στη διαχείριση καταστροφών, η οποία ορίζει ότι τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης θα επηρεαστούν έμμεσα από τον τρόπο λειτουργίας της ομάδας πρόληψης και τη συμπεριφορά της κοινότητας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (Sutton, Shklovski, & Palen, 2008). Η εφαρμογή τους σε κάθε φάση μίας καταστροφής(πριν, κατά την διάρκεια και μετά) είναι διαφορετική και παρουσιάζετε στον πίνακα 4 (Houston, Hawthorne, Perreault, & Park, 2014). Τα δεδομένα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης παρέχουν ένα πλούσιο αποτύπωμα πραγματικών γεγονότων. Η σωστή ανάλυση αυτών των δεδομένων μπορεί να οδηγήσει στην καλύτερη αντιμετώπιση μίας καταστροφής. Τέλος, για να μπορέσει το εμπλεκόμενο προσωπικό να διαχειριστεί όλες αυτές τις πληροφορίες θα πρέπει να υπάρξει καθοδήγηση κυρίως κατά τη διάρκεια μιας καταστροφής (Καραμάνου & Βάλσαμος, 2016).

Πίνακας 4 Λειτουργίες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για καταστροφές

Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για καταστροφές	Φάση καταστροφής
Παροχή και λήψη πληροφοριών ετοιμότητας για καταστροφές	Πριν από το συμβάν
Παροχή και λήψη προειδοποιήσεων για καταστροφές	Πριν από το συμβάν
Καταγραφή και ανίχνευση καταστροφών	Προ-εκδήλωση → Εκδήλωση
Αποστολή και λήψη αιτημάτων για βοήθεια ή συνδρομή	Γεγονός
Ενημέρωση άλλων για τη δική τους κατάσταση και θέση - Ενημέρωση για την κατάσταση και θέση ενός ατόμου που έχει πληγεί από καταστροφή	Γεγονός
Να καταγράφει και να μαθαίνει τι συμβαίνει στην καταστροφή	Εκδήλωση → Μετά την εκδήλωση

Παραδίδουν και καταναλώνουν ειδησεογραφική κάλυψη της καταστροφής	Γεγονός → Μετά το γεγονός
Παρέχονται και λαμβάνονται πληροφορίες για την αντιμετώπιση της καταστροφής- εντοπίζονται τρόποι για να ενισχυθεί η αντιμετώπιση της καταστροφής	Γεγονός → Μετά το γεγονός
Αύξηση και ανάπτυξη της ευαισθητοποίησης σχετικά με ένα συμβάν- δωρεές και λήψη δωρεών- προσδιορισμός και απαρίθμηση τρόπων βοήθειας ή εθελοντισμού	Γεγονός → Μεταγενέστερο γεγονός
Παροχή και λήψη υποστήριξης ψυχικής/συμπεριφορικής υγείας κατά την καταστροφή	Γεγονός → Μεταγενέστερο γεγονός
Έκφραση συναισθημάτων, ανησυχιών, ευχών-μνημόσυνο των θυμάτων	Γεγονός → Μεταγενέστερο γεγονός
Παροχή και λήψη πληροφοριών σχετικά με την αντιμετώπιση καταστροφών (και συζήτηση), την ανάκαμψη και την ανοικοδόμηση- αφήγηση και ακρόαση ιστοριών σχετικά με την καταστροφή	Γεγονός → Μεταγενέστερο γεγονός
Συζητούν τα κοινωνικοπολιτικά και επιστημονικά αίτια και τις επιπτώσεις και την ευθύνη για τα γεγονότα.	Μετά την εκδήλωση
(Επανα)σύνδεση των μελών της κοινότητας	Post-event
Εφαρμογή των παραδοσιακών δραστηριοτήτων επικοινωνίας κρίσης	Προ-εκδήλωση→ Μετα-εκδήλωση

Πηγή: (Houston, Hawthorne, Perreault, & Park , 2014)

2.4.1 Χρήση Κοινωνικών Δικτύων στην επικοινωνία καταστροφών και κρίσεων – Κατευθυντήριες γραμμές και πρακτικές

Πριν ένας οργανισμός αρχίσει να χρησιμοποιεί τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι σημαντικό να αποφασιστεί ποιοι είναι στόχοι, π.χ. Είναι ο στόχος να γίνει πιο ορατός; Να ενισχυθεί η ανάκαμψη διαχείρισης; Να βελτιώσει την επίγνωση της κατάστασης;. Έτσι, ανάλογα με τους στόχους, το κοινό και το περιεχόμενο τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν διαφέρουν. Στον πίνακα 5 παρουσιάζονται δώδεκα σύνολα αποτελεσματικές πρακτικές για τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στην επικοινωνία καταστροφών και κρίσεων που πρότειναν οι (Wendling, Radisch, & Jacobzone, 2013). Επιπλέον, όπως αναφέρουν οι Καραμάνου και Βάλσαμος, υπάρχουν και πιθανά οφέλη αλλά ευκαιρίες από την χρήση των κοινωνικών μέσων για τους οργανισμούς τις πολιτικής προστασίας (πίνακας 6) (Καραμάνου & Βάλσαμος, 2016).

Πίνακας 5 Αποτελεσματικές πρακτικές για τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης μέσων

No	Αποτελεσματικές Πρακτικές
----	---------------------------

1.	Αύξηση της ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με τους κινδύνους και τις κρίσεις
2.	Σύστημα επιτήρησης, παρακολούθησης, συνειδητοποίησης της κατάστασης και έγκαιρης προειδοποίησης
3.	Βελτίωση της ετοιμότητας
4.	Παροχή πληροφοριών και προειδοποίησης
5.	Βελτίωση της αντιμετώπισης κρίσεων μέσω της κινητοποίησης εθελοντών
6.	Εντοπισμός επιζώντων και θυμάτων
7.	Διαχείριση των επιπτώσεων στη φήμη
8.	Παροχή κινήτρων για τη συγκέντρωση χρηματοδότησης και υποστήριξης
9.	Εκμάθηση από την κρίση εκ των υστέρων
10.	Βελτίωση των συμπράξεων και της συνεργασίας μεταξύ εθνικών και διεθνών φορέων, μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών φορέων
11.	Οικοδόμηση εμπιστοσύνης
12.	Ενίσχυση της διαχείρισης της ανάκαμψη

Πηγή: (Wendling, Radisch, & Jacobzone, 2013)

Πίνακας 6 Ευκαιρίες και οφέλη από την χρήση των κοινωνικών μέσων

Πιθανά οφέλη και ευκαιρίες από τη χρήση των κοινωνικών μέσων	
Γρήγορη, φθηνή μαζική διανομή πληροφοριών (ανακοινώσεις, ειδοποιήσεις έκτακτης ανάγκης, βέλτιστες πρακτικές, διδάγματα κτλ)	92%
Προώθηση της έρευνας και του διαμοιρασμού ιδεών	75%
Συγκεντρωτισμός στη θέση των πόρων (πληροφορίες για ένα συμβάν, αποθετήριο βιβλιογραφίας σε ειδικευμένα θέματα προκειμένου να επεκτείνουν τις γνώσεις τους, καλές πρακτικές κτλ)	82%
Ενίσχυση της δικτύωσης και της μαζικής επικοινωνίας και συνεργασίας	62%
Εκπαίδευση πολιτών μέσω μηνυμάτων ευαισθητοποίησης (βίντεο, φωτογραφίες, μηνύματα κειμένου κτλ)	80%
Βοήθεια στο συντονισμό και τη διαχείριση των προσπαθειών απόκρισης και αποκατάστασης	42%
Ανακοινώσεις θέσεων εργασίας και αποσπάσεις (χαρακτηριστικά LinkedIn)	28%

Πηγή (Walker, et al., 2003) (Walker, et al., 2003)

2.5 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της διαδικτυακής επικοινωνίας στη διαχείριση καταστροφών

Η εμφάνιση της διαδικτυακής επικοινωνίας έχει αλλάξει σημαντικά το τοπίο της διαχείρισης καταστροφών, προσφέροντας τεράστιες δυνατότητες για τη βελτίωση της διαχείρισης καταστροφών, επιτρέποντας την ταχεία διάδοση πληροφοριών. Ωστόσο, η ταχεία επικοινωνία αποτελεί πρόκληση για τη διαχείρισή της. Αυτή η πρόκληση επιδεινώνεται στις πιο επείγουσες καταστάσεις όπως, ατυχήματα, φυσικές καταστροφές και άλλες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που πρέπει να διαχειριστούν τόσο οι οργανισμοί αλλά και οι ειδικοί σε θέματα δημοσίων σχέσεων (Bowen, Rawlins, & Martin, 2019).

2.5.1. Πλεονεκτήματα της διαδικτυακής επικοινωνίας στη διαχείριση καταστροφών

Προετοιμασία του κοινού για πιθανή καταστροφή: Τα πολλαπλά κανάλια πληροφόρησης και επικοινωνίας που προσφέρονται μέσω των διαδικτυακών πλατφορμών επικοινωνίας, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι ιστοσελίδες και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, επιτρέπουν την ταχεία διάδοση κρίσιμων πληροφοριών σε ένα ευρύ κοινό. Επιπλέον οι κυβερνητικοί φορείς μπορούν να απευθύνονται άμεσα το κοινό, δημιουργώντας ουσιαστικά μια πιο διαφοροποιημένη προσέγγιση των ομάδων-στόχος (Roth & Giroux , 2013). Ενώ, η συλλογή και αποθήκευση δεδομένων υψηλής ποιότητας μεγαλύτερες χρονικές περιόδους μπορούν επίσης να συμβάλουν στην ετοιμότητα για καταστροφές (Miyazaki, Shrestha, & Miyagawa, 2022).

Ταχεία διάδοση πληροφοριών: Τα διάφορα διαδικτυακά κανάλια πληροφόρησης μπορούν να παρέχουν ενημερωμένες και δεσμευμένες επικοινωνίες κατά τη διάρκεια καταστροφών (Lovari & Bowen, 2019). Για παράδειγμα, οι κάτοικοι μπορούν να μάθουν για επικείμενες καταστροφές και μέτρα ετοιμότητας από τους ιστότοπους των επίσημων φορέων καθώς και από αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, που θα μπορούσαν ενδεχομένως να επηρεάσουν τη λήψη ατομικών αποφάσεων σχετικά με την εκκένωση και την επιστροφή (Yabe, Rao , & Ukkusuri , 2021).

Συμμετοχή της κοινότητας: Οι διαδικτυακές πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης ενισχύουν τους κοινωνικούς δεσμούς μεταξύ των κατοίκων που επηρεάζονται και τους συνδέουν με εξωτερική βοήθεια. Τα άτομα μπορούν να

μοιράζονται πόρους και να ανταλλάσσουν πληροφορίες σε διαδικτυακές πλατφόρμες, οι οποίες προωθούν συνεργασίες σε δραστηριότητες αποκατάστασης καταστροφών (Kakavouli , Maas , & Aldrich, 2018) , (Yabe, Rao , & Ukkusuri , 2021). Η αυξημένη κοινωνική σύνδεση στο διαδίκτυο μετά την καταστροφή έχει επίσης αποδειχθεί ότι μειώνει το ψυχικό στρες των πληγέντων κατοίκων και τους βοηθά να αισθάνονται περισσότερη υποστήριξη και αισιοδοξία για το μέλλον (Taylor, Wells, Howell, & Raphael, 2012).

2.5.2. Μειονεκτήματα της διαδικτυακής επικοινωνίας στη διαχείριση καταστροφών

Υπερφόρτωση πληροφοριών(Παραπληροφόρηση): Όταν χτυπήσει η καταστροφή, πολλοί άνθρωποι αναζητούν να λάβουν άμεσα αναφορές για την κατάσταση. Κάτι τέτοιο μπορεί να προκαλέσει μεγάλη εισροή ποσότητας μη δομημένων δημόσιων δεδομένων, για τα οποία είναι δύσκολο να προσδιοριστεί αν όλα αυτά τα δεδομένα είναι ακριβείς, πλήρεις και δεν παραβιάζουν το απόρρητο των πολιτών (Low, et al., 2010) (Sicker , Grunwald, Blumensaadt , & Palen, 2010). Η λάθος διαχείριση αυτών των πληροφοριών ή διαχείριση από ανεπαρκείς ανθρώπινο δυναμικό μπορεί να αποτελέσει παράγοντα να εξαπλωθούν φήμες και να δημιουργηθεί παραπληροφόρηση για κάποιιο συμβάν (Seneviratne, Nadeeshan, Senaratne, & Perera, 2024). Μία τέτοια πρόκληση συναντάτε κυρίως στην χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, για αυτό το λόγο η τακτική παρακολούθησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης καθίσταται αναγκαία, εάν εξυπηρετεί ζητήματα καταστροφών (Giri & Vats, 2017).

Τεχνολογικές προκλήσεις : Η απώλεια σύνδεσης στο διαδίκτυο, ειδικά κατά τη διάρκεια καταστροφών, θέτει σημαντικές προκλήσεις, καθώς όχι μόνο εμποδίζει τα «θύματα» να έχουν πρόσβαση σε κρίσιμες πληροφορίες αλλά και περιορίζει τις λειτουργίες παρακολούθησης από ανθρωπιστικές υπηρεσίες (Bonati, Nardini, Boersma, & Clark, 2014) . Μία ακόμη τεχνολογική πρόκληση αποτελεί, το ψηφιακό χάσμα, το οποίο αναφέρεται στη μη προσβασιμότητα των υπηρεσιών διαδικτύου, το οποίο μπορεί να δημιουργήσει περιορισμούς στην πρόσβαση ψηφιακών πληροφοριών. Ωστόσο, το ψηφιακό χάσμα μπορεί επίσης να είναι επιλογή, καθώς υπάρχουν άνθρωποι που δεν ασχολούνται με την τεχνολογία ή αρνούνται τον ψηφιακό γραμματισμό (Morris, Mueller , & Jones).

Θέματα ασφάλειας κυβερνοχώρου: Οι ανησυχίες για την ασφάλεια περιπλέκουν περαιτέρω τη χρήση της διαδικτυακής επικοινωνίας στη διαχείριση καταστροφών. Οργανισμοί που εστιάζονται στην διαχείριση καταστροφών διαθέτουν σημαντικό έλλειμμα επίγνωσης της κατάστασης στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο (Walker, 2012). Οι επιθέσεις στον κυβερνοχώρο και τα περιστατικά πειρατείας μπορούν να διαταράξουν τα δίκτυα επικοινωνίας και να θέσουν σε κίνδυνο ευαίσθητες πληροφορίες. Μια επίθεση στον κυβερνοχώρο που θα στόχευε την ακεραιότητα των πληροφοριών θα μπορούσε να έχει άμεση επίδραση στη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτές τις πληροφορίες, ενώ μια επίθεση άρνησης υπηρεσίας θα μπορούσε να διακόψει την επικοινωνία μεταξύ των διοικητών και των πρώτων ανταποκριτών (Loukas, Gan, & Vuong, 2013).

Κεφάλαιο 3: Η πολιτικής προστασίας στην Ε.Ε.

Στο πλαίσιο αυτού του κεφαλαίου πραγματοποιείτε μία συνοπτική παρουσίαση του μηχανισμού της Πολιτικής Προστασίας της Ε.Ε.. Παρουσιάζονται πληροφορίες σχετικά με την ιστορία του οργανισμού και τους στόχους. Ενώ τέλος θα γίνετε αναφορά στις πηγές από τις οποίες ενημερώνετε το κοινό για το έργο της Πολιτικής Προστασίας.

3.1 Η εξέλιξη του μηχανισμού Πολιτικής Προστασίας στην Ε.Ε.

Ο μηχανισμός πολιτικής προστασίας της ΕΕ έχει τις ρίζες του στις αρχές της δεκαετίας του 1970, όταν πολλές ευρωπαϊκές χώρες άρχισαν να συνεργάζονται σε θέματα πολιτικής προστασίας. Ακολούθησε το 1987 η δημιουργία του Μόνιμου Δικτύου Ανταποκριτών στον τομέα της πολιτικής προστασίας για να καταστεί δυνατή η καλύτερη συνεργασία και συντονισμός. Ένα από τα πρώτα ορόσημα στην πολιτική προστασία της ΕΕ ήταν η ίδρυση των Ευρωπαϊκών Επιχειρήσεων Πολιτικής Προστασίας και Ανθρωπιστικής Βοήθειας (ECHO) το 1992, το τμήμα ξεκίνησε αρχικά ως γραφείο ανθρωπιστικής βοήθειας της Ε.Ε., παρέχοντας ανθρωπιστική βοήθεια για περισσότερα από 30 χρόνια. Ενώ το 1997 πήραν έγκριση από το συμβούλιο της Ε.Ε. τα πρώτα προγράμματα δράσεων της Π.Π.. Τον Οκτώβριο του 2001, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ίδρυσε τον Μηχανισμό Πολιτικής Προστασίας της ΕΕ, με στόχο την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των χωρών της ΕΕ και των 10 συμμετεχόντων κρατών στον τομέα της πολιτικής προστασίας για τη βελτίωση της πρόληψης, της ετοιμότητας και της αντιμετώπισης καταστροφών (EU Civil Protection Mechanism - European Commission, 2024). Το 2013, εγκρίθηκε η απόφαση του Μηχανισμού Πολιτικής Προστασίας της Ένωσης (UCPM) για την εδραίωση αυτού του έργου και την ενίσχυση της ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης σε όλα τα επίπεδα. Όταν μια κρίση, οποιουδήποτε είδους, κατακλύζει την ικανότητα μιας μεμονωμένης χώρας, αυτός ο μηχανισμός παρέχει τη λειτουργική ραχοκοκαλιά για τη συλλογική απάντηση της Ευρώπης τόσο εντός της ΕΕ (συμπεριλαμβανομένων των εξόχως απόκεντρων περιοχών) όσο και εκτός της ΕΕ (REPORT FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT AND THE COUNCIL, 2024). Το Νοέμβριο του 2017 η Ευρωπαϊκή Κομισιόν κατέθεσε πρόταση για ένα νέο εργαλείο για την ενίσχυση της συλλογικής ικανότητας της Ένωσης να ανταποκρίνεται άμεσα και επαρκώς σε καταστροφές. Έτσι, δημιουργήθηκε το αποθεματικό RescEU το οποίο αποτελεί ένα αποκλειστικό απόθεμα περιουσιακών στοιχείων, υπό τη διαχείριση της ΕΕ. (Blanouko & Politis -Lamprou, 2021). Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, η Επιτροπή, σε στενή συνεργασία με το ενδιαφερόμενο κράτος μέλος ή εταίρο, αποφασίζει για την ανάπτυξη και την κινητοποίησή αυτών (Yougova, 2019).

3.2 Στόχος της πολιτικής προστασίας στην Ε.Ε.

Γεγονότα όπως πλημμύρες, σεισμοί, εστίες ασθενειών, βιομηχανικά ατυχήματα ή ροές μαζικής μετανάστευσης, θα μπορούσαν να ξεπεράσουν τις δυνατότητες μιας μοναχικής χώρας για να χειριστούν μόνοι τους, για αυτό το λόγο η ΕΕ έχει αναλάβει κεντρικό ρόλο στο τη διαχείριση των κρίσεων (Parker, Persson, & Widmalm, 2018). Ο στόχος της πολιτικής προστασίας είναι η προστασία των ανθρώπων από ζημιές από καταστροφές, ενώ κεντρικός στόχος των συστημάτων πολιτικής προστασίας σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο είναι η ικανότητα ταχείας και αποτελεσματικής απόκρισης σε περίπτωση καταστροφής ή επικείμενη καταστροφή (European Commission, 2013). Οι βασικές λειτουργίες του μηχανισμού πολιτικής προστασίας της ΕΕ είναι:

- 1) **Συντονισμός και επικοινωνία:** Ένας από τους πρωταρχικούς ρόλους του μηχανισμού είναι η διευκόλυνση του συντονισμού και της επικοινωνίας μεταξύ των κρατών μελών κατά τη διάρκεια της αντιμετώπισης καταστροφών. Εξασφαλίζει την ανταλλαγή πληροφοριών και την αποτελεσματική κατανομή των πόρων μεταξύ των συμμετεχουσών χωρών. Αυτή η συνεργατική προσέγγιση ενισχύει την αποτελεσματικότητα των προσπαθειών αντιμετώπισης καταστροφών.
- 2) **Κινητοποίηση πόρων:** Ο μηχανισμός επιτρέπει την ταχεία κινητοποίηση πόρων, συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού, του εξοπλισμού και της εμπειρογνωμοσύνης, από τα κράτη μέλη για την υποστήριξη των πληγείσων χωρών. Αυτό είναι ζωτικής σημασίας για τη διαχείριση καταστροφών μεγάλης κλίμακας που μπορεί να υπερβούν τις δυνατότητες μεμονωμένων κρατών.
- 3) **Εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων:** Ο μηχανισμός πολιτικής προστασίας της ΕΕ προωθεί δραστηριότητες κατάρτισης και δημιουργίας ικανοτήτων μεταξύ των κρατών μελών για την ενίσχυση της ετοιμότητας και των ικανοτήτων αντιμετώπισης. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών και διδαγμάτων από προηγούμενες καταστροφές.

- 4) **Πρόληψη και μετριασμός:** Αν και εστιάζει κυρίως στην αντιμετώπιση, ο μηχανισμός υποστηρίζει επίσης τις προσπάθειες πρόληψης και μετριασμού. Με την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειρογνωμοσύνης, βοηθά τα κράτη μέλη να μειώσουν τους κινδύνους και τις ευπάθειες που συνδέονται με τις καταστροφές. (EU Civil Protection Mechanism - European Commission, 2024)

3.3 Πολιτική Προστασία στην Ευρωπαϊκή Ένωση

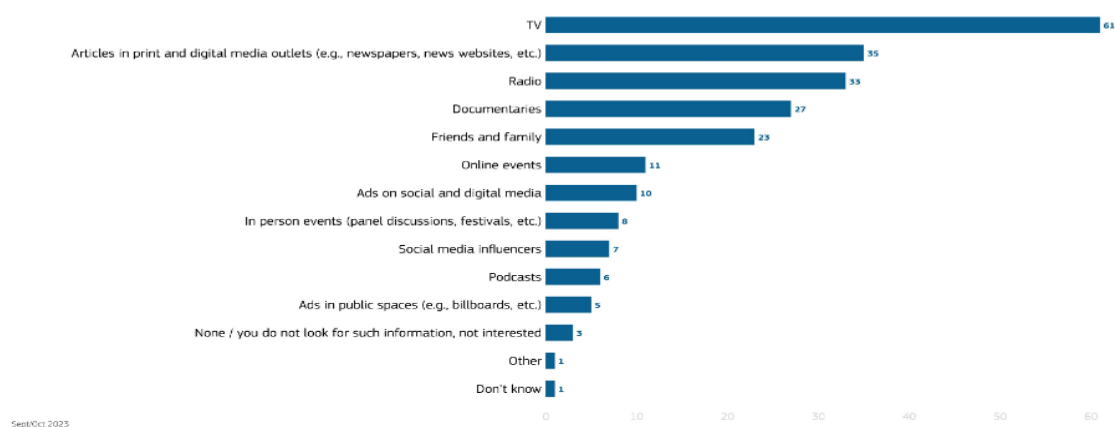
Σύμφωνα με τους Kuipers, Boin, Bossong και Hegemann τα συστήματα πολιτικής ασφάλειας στην Ευρώπη παρουσιάζουν μεγάλη ποικιλία σε δομές, πολιτικές, κανόνες και πρακτικές: οι χώρες έχουν οργανωθεί διαφορετικά στις προσπάθειές τους να προστατεύσουν τους πολίτες από ποικίλες απειλές για την ασφάλειά τους. Το καθένα δεσμεύεται από διαφορετικά νομικά/συνταγματικά πλαίσια. (Kuipers , Boin, Bossong , & Hegemann, 2015). Για παράδειγμα, στη Γερμανία και την Αυστρία, υπάρχουν ομοσπονδιακά συστήματα με αποκεντρωμένες και τοπικές ρυθμίσεις από κάτω προς τα πάνω. Ενώ, χώρες όπως η Τσεχική Δημοκρατία, η Φινλανδία, η Ιρλανδία και η Σουηδία παρουσιάζουν σε μεγάλο βαθμό αποκεντρωμένα συστήματα από τη βάση προς την κορυφή, αλλά με διαφορετικούς βαθμούς συγκέντρωσης. Στη συνέχεια, υπάρχουν έθνη όπως η Κροατία και η Γαλλία, που έχουν αρκετά συγκεντρωτικά συστήματα με ορισμένα στοιχεία αποκέντρωσης. Τέλος, η Ουγγαρία, η Λετονία και η Λιθουανία λειτουργούν ως παραδείγματα κρατών με πλήρως συγκεντρωτικά συστήματα. Μπορεί γενικά να εντοπίζονται ομοιότητες στα συστήματα λειτουργίες της εκάστοτε πολιτικής προστασίας, εντοπίζονται όμως και διαφορές στο που υπάγονται αυτά τα συστήματα. Για παράδειγμα στην Ελλάδα η Πολιτική Προστασία υπάγεται στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και στην Ιταλία απευθείας υπό τον Πρωθυπουργό, δίνοντας με αυτόν τον τρόπο την δυνατότητα να παρέχονται γρήγορα και αποτελεσματικά όλα τα απαραίτητα μέσα οποιουδήποτε δημόσιου ή ιδιωτικού φορέα, με συντονισμένο τρόπο (Dadoudi , 2017). Επιπλέον, υπάρχει μια σαφής τάση προς συστήματα πολιτικής ασφάλειας «όλων των κινδύνων», δηλαδή στην προσέγγιση διαχείρισης κινδύνων που αφορά όλους τους πιθανούς κινδύνους αντί για συγκεκριμένες απειλές. Παρά το ότι τα συστήματα πολιτικής προστασίας αντιδρούν σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης με παρόμοιο τρόπο (Dadoudi , 2017), οι πρακτικές διαφέρουν σημαντικά, με τις χώρες να χρησιμοποιούν

διαφορετικούς νόμους και στρατηγικές για την αντιμετώπιση κρίσεων. Η διαχείριση κρίσεων βασίζεται σε διάφορα υπουργεία και υπηρεσίες, ενώ η εφαρμογή προχωρημένων μεθόδων διαχείρισης κινδύνων διαφέρει από χώρα σε χώρα. Σε ότι αφορά την επικοινωνία κινδύνου, ορισμένες έρευνες υποστηρίζουν ότι συνδέεται στενά με την εξουσία και τη διακυβέρνηση, διότι έχει ως στόχο να επηρεάσει τις αντιλήψεις, τη συμπεριφορά και τις πολιτικές και βασίζεται σε συγκεκριμένα συμφέροντα, κανόνες και ιδεολογίες (Giritli Nygren et al., 2017). Σύμφωνα με την έρευνα από την Σουηδική Υπηρεσία Πολιτικής Προστασίας (MSB), η οποία αφορούσε την σύγκριση οκτώ χωρών (Σουηδία, Φινλανδία, Γερμανία, Αγγλία, Γαλλία, Εσθονία, Ελλάδα και Κύπρος), έδειξε διαφορετικές προσεγγίσεις στην επικοινωνία κινδύνου που διαμορφώνονται από διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές, διοικητικά συστήματα και ιστορικές επιρροές. Για παράδειγμα η Ελλάδα και η Κύπρος, παρά τους πολιτιστικούς δεσμούς, αποκλίνουν στις μεθόδους επικοινωνίας τους λόγω διαφορετικών διοικητικών πλαισίων, ενώ η Φινλανδία και η Σουηδία, που μοιράζονται γλωσσικά και πολιτισμικά στοιχεία, συντονίζουν εκστρατείες με συμπίπτοντες πόρους. Επίσης, η ίδια έρευνα ανέδειξε ότι οι περισσότερες χώρες επιλέγουν το μοτίβο του κεντρικού ελέγχου πληροφόρησης δηλαδή κατά κύριο λόγο οι περιφέρειες τις περισσότερες φορές αναπαράγουν τις πληροφορίες από τον εθνικό δικτυακό τόπο, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε ένα πακέτο πληροφοριών τύπου "ένα μέγεθος ταιριάζει σε όλους", από το οποίο απουσιάζουν οι τοπικές αποχρώσεις, όπως τα ζητήματα του κέντρου και της περιφέρειας. Ενώ τα μέσα τα οποία οι χώρες τις έρευνας χρησιμοποιούσαν για την δημόσια επικοινωνία ήταν οι διαδικτυακοί τόποι και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, με ορισμένες από αυτές όπως η Σουηδία, Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο και Γερμανία χρησιμοποιούσαν επιπλέον και εφαρμογές για την μετάδοση έγκαιρων πληροφοριών (Danielsson, Petridou, Lundgren, & Große, 2020).

3.4 Πηγές πληροφόρησης για το έργο της Πολιτικής Προστασίας της Ε.Ε.

Προκειμένου όμως να μετρηθεί η στάση των πολιτών απέναντι στις δραστηριότητες του Ευρωπαϊκού οργανισμού Πολιτικής Προστασίας η Ευρωπαϊκή Κομισιόν διεξάγει κάποιες έρευνες ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Σε μία από αυτές τις έρευνες εξετάστηκαν και οι πιο αξιόπιστες πηγές πληροφόρησης σχετικά με την

πολιτική προστασία της ΕΕ. Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με την τελευταία έρευνα από την Ευρωπαϊκή Κομισιόν (Περίοδο Σεπτέμβριος – Οκτώβριος 2023), η τηλεόραση θεωρείται η πιο αξιόπιστη πηγή πληροφόρησης σχετικά με τη συντονισμένη αντίδραση της ΕΕ σε καταστροφές και κρίσεις, ακολουθούμενη από άρθρα σε έντυπα και ψηφιακά μέσα ενημέρωσης (π.χ. εφημερίδες, ειδησεογραφικοί ιστότοποι) (35%) και το ραδιόφωνο (33%). Ενώ μικρότερα ποσοστά συγκεντρώνουν οι διαδικτυακές εκδηλώσεις (11%), οι διαφημίσεις στα κοινωνικά και ψηφιακά μέσα ενημέρωσης (10%) και οι influencers (επηρεαστές κοινής γνώμης) (7%). Ωστόσο, τα δημογραφικά στοιχεία της έρευνας έδειξαν ότι οι παραδοσιακές πηγές πληροφόρησης, όπως η τηλεόραση και το ραδιόφωνο, τύγχαναν μεγαλύτερης εμπιστοσύνης από τους ηλικιωμένους ερωτηθέντες, ενώ οι διαδικτυακές και ψηφιακές πηγές (όπως οι διαδικτυακές εκδηλώσεις, οι διαφημίσεις στα κοινωνικά και ψηφιακά μέσα ενημέρωσης, οι παράγοντες επιρροής στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή τα podcast) τύγχαναν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη μεταξύ των νέων και αυτών που είχαν ολοκληρωμένη εκπαίδευση και συνεχείς σπουδές (European , 2023).



Εικόνα 4 Απαντήσεις σχετικά με το μέσο που θα εμπιστευόσασταν περισσότερο για πληροφορίες σχετικά με τη συντονισμένη αντίδραση της ΕΕ στις καταστροφές και κρίσεις Πηγή: (Special Eurobarometer 541 on EU Civil Protection, 2023)

	EU27	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LU	LV	MT	NL	PL	PT	RO	SE	SI	SK	
TV	61	64	60	65	58	61	66	70	56	56	57	75	51	57	59	60	64	65	49	56	67	61	58	72	67	64	58	67	
Articles in print and digital media outlets (e.g., newspapers, news websites, etc.)	35	43	42	16	31	28	35	49	28	55	37	53	34	27	26	34	36	29	41	19	46	61	24	23	22	59	30	31	
Radio	33	38	39	19	19	35	51	43	46	19	26	55	31	26	17	41	17	36	46	45	19	47	22	17	25	71	40	48	
Documentaries	27	32	38	16	23	22	37	45	18	22	14	22	33	20	25	23	17	8	36	10	46	39	20	24	24	35	33	31	
Friends and family	23	33	16	32	15	25	30	19	20	32	18	7	15	36	24	24	20	23	22	16	31	12	22	21	39	12	33	42	
Online events	11	10	9	13	24	37	9	14	21	14	8	10	11	21	13	19	11	25	17	21	25	8	12	6	12	6	12	13	
Ads on social and digital media	10	15	7	8	18	8	8	6	12	10	19	6	5	12	11	12	10	27	14	9	13	5	10	13	17	3	7	8	
In person events (panel discussions, festivals, etc.)	8	12	12	3	2	6	8	16	7	13	4	9	6	17	13	8	8	7	8	6	7	12	7	5	9	12	6	8	
Social media influencers	7	13	6	8	9	3	6	2	10	12	8	5	4	5	12	5	8	8	9	6	6	2	12	8	13	1	3	11	
Podcasts	6	12	9	6	6	9	8	9	8	6	3	2	5	6	7	11	3	11	10	5	14	10	6	4	11	5	10	17	
Ads in public spaces (e.g., billboards, etc.)	5	11	8	4	6	4	4	6	8	5	4	4	3	11	9	4	6	8	11	6	4	6	8	6	10	4	6	5	
None / you do not look for such information, not interested	3	7	2	11	2	2	3	2	6	4	2	0	4	1	5	3	3	4	2	2	1	1	2	3	1	0	2	4	
Other	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Don't know	1	1	0	2	6	1	1	2	2	0	1	1	2	0	1	1	1	2	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0	

Εικόνα 5 Απαντήσεις ανά χώρα σχετικά με τις πηγές που θα εμπιστευόσασταν περισσότερο για πληροφορίες σχετικά με τη συντονισμένη αντίδραση της ΕΕ στις καταστροφές και κρίσεις. Πηγή: (Special Eurobarometer 541 on EU Civil Protection, 2023)

	Online events	In person events (panel discussions, festivals, etc.)	Friends and family	Documentaries	Social media influencers	Ads on social and digital media	Ads in public spaces (e.g., billboards, etc.)	Articles in print and digital media outlets (e.g., newspapers, news websites, etc.)	Radio	Podcasts	TV
EU27	11	8	23	27	7	10	5	35	33	6	61
Gender											
Man	12	8	21	26	8	10	6	37	35	7	60
Woman	10	7	24	28	7	10	5	34	32	6	62
Age											
15-24	19	10	22	33	14	17	8	39	26	12	49
25-39	14	10	21	28	9	13	7	40	29	10	53
40-54	12	8	22	27	9	10	6	37	32	7	60
55+	7	6	24	24	3	5	4	31	38	3	69
Education (End of)											
15-	4	3	27	15	3	6	3	21	31	1	72
16-19	10	6	24	24	7	10	5	30	32	5	65
20+	13	10	18	33	7	9	6	46	37	9	55
Still studying	18	14	23	35	14	16	9	43	28	13	50
Socio-professional category											
Self-employed	14	9	19	27	8	10	5	38	29	7	54
Managers	13	10	19	35	7	10	6	49	39	11	56
Other white collars	14	8	22	29	9	12	8	40	33	7	60
Manual workers	11	7	24	24	9	11	6	30	31	6	60
House persons	8	5	26	19	5	9	4	23	24	3	67
Unemployed	13	6	19	20	9	12	2	31	22	5	57
Retired	6	5	25	23	2	5	3	29	38	2	71
Students	18	14	23	35	14	16	9	43	28	13	50
Difficulties paying bills											
Most of the time	10	5	25	21	7	10	4	25	24	4	58
From time to time	12	8	27	26	9	11	7	30	26	8	60
Almost never/ Never	11	8	20	28	6	10	5	39	37	6	62

Εικόνα 6 Τα κοινωνικοδημογραφικά δεδομένα. Πηγή: (Special Eurobarometer 541 on EU Civil Protection, 2023)

Κεφάλαιο 4: Μεθοδολογία

Σε αυτό το κεφάλαιο γίνεται η ανάπτυξη του μεθοδολογικού πλαισίου που εφαρμόστηκε για την διενέργεια της έρευνας της παρούσας διπλωματικής εργασίας. Αρχικά τέθηκαν οι στόχοι της συγκεκριμένης έρευνας, στη συνέχεια διατυπώθηκαν τα ερευνητικά ερωτήματα, επιλέχθηκε η μεθοδολογία ανάλυσης και το εργαλείο ανάλυσης, τα οποία οδήγησαν στα αποτελέσματα και τη διατύπωση συμπερασμάτων.

4.1 Μέθοδος ανάλυσης δεδομένων

Μέθοδο ανάλυσης των δεδομένων αποτέλεσε η ανάλυση περιεχομένου που χρησιμοποιήθηκε με σκοπό να αναλυθούν οι πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες σε κάθε διαδικτυακό τόπο (ιστοσελίδα) προκειμένου να γίνει η ταξινόμηση αυτών των στοιχείων σε κατηγορίες. Διότι η συγκεκριμένη μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον ερευνητή να περιγράψει, να αποσαφηνίσει, να κατανοήσει ή να ερμηνεύσει δεδομένα που λαμβάνονται από ένα έντυπο κείμενο ή κείμενα. Οπτικοακουστικό υλικό (Κόκκινος, και συν., 2016). Επιπλέον, προσφέρει στον ερευνητή τη δυνατότητα, ανά πάσα στιγμή να επαναλάβει οποιοδήποτε τμήμα της έρευνας αλλά και να αναλύσει μέρος των δεδομένων με διαφορετική προσέγγιση ή μεθοδολογία (Babbie, 2004). Η ανάλυση περιεχομένου εφαρμόστηκε στην παρούσα έρευνα για τη διερεύνηση των επίσημων διαδικτυακών τόπων (ιστοσελίδων που διαθέτουν πλοήγηση στα αγγλικά) της Πολιτικής Προστασίας σε χώρες της Ε.Ε.. η συγκριτική ανάλυση που χρησιμοποιήθηκε με σκοπό να αναλυθούν οι θεματικές του κυρίως μενού (menu bar) που ήταν διαθέσιμες σε κάθε διαδικτυακό τόπο (ιστοσελίδα) καθώς και τα επιμέρους χαρακτηριστικά αυτών των θεματικών. Η χρήση της συγκριτικής ανάλυσης οδήγησε στην εξαγωγή ποσοτικών αποτελεσμάτων, σχετικά με τις ιστοσελίδες Π.Π.

4.2 Ο σκοπός της έρευνας

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι να αναδείξει τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που διαθέτουν ξεχωριστή ιστοσελίδα Πολιτικής Προστασίας, να ερευνήσει τις θεματικές των ιστοσελίδων Πολιτικής Προστασίας από κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίες διέθεταν περιεχόμενο στα αγγλικά, το περιεχόμενο αυτών των θεματικών και τον τρόπο με τον οποίο αυτές παρουσιάζονται. Με στόχο να εξαχθούν συμπεράσματα για το περιεχόμενο που επιλέγουν να επικοινωνήσουν στο κοινό καθώς και τις διαφορές ή τα κοινά σημεία που έχουν μεταξύ τους βάση του περιεχομένου.

4.2.1 Τα ερευνητικά ερωτήματα

Τα ερευνητικά ερωτήματα της παρούσας εργασίας συνοψίζονται ως εξής:

Πόσες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης διαθέτουν ξεχωριστές ιστοσελίδες πολιτικής προστασίας και σε πόσες από αυτές υπάρχει η δυνατότητα πλοήγησης στα αγγλικά;

Ποιο είναι το περιεχόμενο(είδος πληροφοριών, ομοιότητες- διαφορές) των ιστοσελίδων που υπάρχει δυνατότητα πλοήγησης στα αγγλικά;

Αν υπάρχουν ενότητες που αφορούν αποκλειστικά την επικοινωνία κίνδυνου (π.χ. καταστροφές, κρίση, έκτακτη ανάγκη) και με ποιόν τρόπο γίνεται αυτή;



4.3 Καθορισμός της έρευνας - Κωδικοποίηση των δεδομένων

Η έρευνα επικεντρώθηκε στην ανάλυση των ιστοσελίδων κατά τη χρονική περίοδο 2023-2024. Για τον καθορισμό των κρατών μελών της Ε.Ε. που διέθεταν ιστοσελίδα Π.Π. στα αγγλικά, αρχικά έγινε η δημιουργία μίας λίστας με τις χώρες 27 χώρες της ευρωπαϊκής ένωσης και στη συνέχεια ξεκίνησε η διαδικασία για τον εντοπισμό αυτών των χωρών που διέθεταν μία τέτοια ιστοσελίδα. Η αναζήτηση έγινε μέσω διαδικτύου, αρχικά πραγματοποιήθηκε μέσω της ευρύτερης μηχανής αναζήτησης Google, με χρήση λέξεων-κλειδιά όπως *πολιτική προστασία συν το όνομα μίας χώρας ή Civil protection/defense και το όνομα τις εκάστοτε χώρα ή civil protection website συν το όνομα μίας χώρας*. Στη συνέχεια έγινε καταγραφή των αποτελεσμάτων σε πίνακα με την βοήθεια του Ms Excel. Ακολούθως, πραγματοποιήθηκε εξίσου αναζήτηση στο διαδίκτυο μέσα από την επίσημη ιστοσελίδα της Πολιτικής Προστασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και πιο συγκεκριμένα στην ενότητα (*What we do → Civil Protection → The national disaster management system*) όπου βρέθηκαν τόσο γενικές πληροφορίες και μία μικρή παρουσίαση της εκάστοτε πολιτικής προστασίας αλλά και πληροφορίες επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένων λινκ που συνδέονταν με την πολιτική προστασία της εκάστοτε χώρας. Αφού ολοκληρώθηκε και η καταγραφή των δεδομένων(πάλι σε πίνακα στο Ms Excel) που προέκυψαν με αυτόν τον τρόπο αναζήτησης, έγινε μία ακόμη αναζήτηση μέσα από το πόνταλ “Division of Powers”, στο συγκεκριμένο πόνταλ περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα της περιγραφική

μελέτης που είχε πραγματοποιήσει το «The London School of Economics and Political Science (LSE)», το «CASE - Center for Social and Economic Research» και το «The Centre for Strategy & Evaluation Services (CSES)», και παρουσιάζονται με απλή και κατανοητή μορφή πληροφορίες που αφορούν τα κράτη μέλη της Ε.Ε. συμπεριλαμβανομένου και πληροφορίες για την Πολιτική Προστασία (παρουσίαση του εκάστοτε οργανισμού και χρήσιμα link για αυτόν). Τέλος, με την ολοκλήρωση της καταγραφής και αυτών των αποτελεσμάτων, πραγματοποιήθηκε μία σύγκριση των αποτελεσμάτων που βρέθηκαν με αυτούς τους 3 τρόπους προκειμένου να γίνει η τελική επιλογή των ιστοσελίδων στις οποίες θα γινόταν η μελέτη. Πιο συγκεκριμένα βρέθηκαν 11 κράτη μέλη Ε.Ε. τα οποία διέθεταν ιστοσελίδα Πολιτικής Προστασίας στα αγγλικά και διερευνήθηκαν στα πλαίσια της έρευνας, τα κράτη μέλη και η σύνδεσμοι για της ιστοσελίδες Π.Π. αυτών είναι τα εξής:

Πίνακας 7 Κράτη μέλη Ε.Ε. που διαθέτουν ιστοσελίδα Π.Π. στα αγγλικά και οι σύνδεσμοι αυτών

A/A	Κράτη μέλη Ε.Ε.	ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
1	Βέλγιο	https://www.civilsecurity.be/en
2	Γερμανία	https://www.bbk.bund.de/EN/Home/home_node.html
3	Δανία	https://www.brs.dk/en/
4	Δημοκρατία της Ιρλανδίας	https://www.civildefence.ie/
5	Κύπρος	https://civildefence.com.cy
6	Μάλτα	https://mhascms.gov.mt
7	Πορτογαλία	http://www.prociv.pt/en-us/Pages/default.aspx
8	Σουηδία	https://www.msb.se/en/
9	Τσεχία	https://www.hzscr.cz/hasicien/
10	Ιταλία	https://www.protezionecivile.it/en/
11	Ελλάδα	https://civilprotection.gov.gr/en

Στη συνέχεια ξεκίνησε η επίσκεψη σε κάθε ιστοσελίδα ξεχωριστά και η καταγραφή των θεματικών από τις οποίες αποτελούνταν το κεντρικό μενού (menu bar), καθώς και η καταγραφή των ενοτήτων που συμπεριελάμβανε η κάθε θεματική και μία

γενική επισκόπηση του περιεχομένου αυτών. Επιπλέον, λόγο του ότι ορισμένες θεματικές εντοπίστηκαν σε διαφορετικά σημεία εντός της κάθε ιστοσελίδας, έγινε καταγραφή και για τα σημεία που αυτές βρισκόταν σε κάθε ιστοσελίδα. Η καταγραφή αυτών των αποτελεσμάτων έγινε στο Ms Word όπου δημιουργήθηκαν λίστες με τις θεματικές και τις υπο-θεματικές που διέθετε κάθε ιστοσελίδα ξεχωριστά. Ακολούθως, έγινε η αντιπαραβολή των δεδομένων που συλλέχθηκαν/εντοπίστηκαν και βάση των στοιχείων που βρέθηκαν συντάχθηκαν οι κατηγορίες αξιολόγησης και των επιπλέον χαρακτηριστικών αυτών, όπου με κριτήριο αυτά τα δεδομένα θα γινόταν η συγκριτική ανάλυση των ιστοσελίδων. Τέλος, ακολούθησε και άλλη επίσκεψη στην κάθε ιστοσελίδα ξεχωριστά, με καταγραφή των απαραίτητων πληροφοριών που ανταποκρίνονταν στις κατηγορίες αξιολόγησης, στα τελικά ερευνητικά ερωτήματα και τον σκοπό της εργασίας. Η κωδικοποίηση των δεδομένων που προέκυψαν έγινε μέσα από πίνακες και διαγράμματα με την χρήση προγραμμάτων του Ms Office, για την καλύτερη κατανόησή τους αλλά και για την διευκόλυνση της ανάλυσης και σύγκρισης αυτών. Οι κατηγορίες αξιολόγησης που εντοπίστηκαν ήταν οι εξής:

Πίνακας 8 Κριτήρια αξιολόγησης - Επιμέρους χαρακτηριστικά

Κατηγορίες Αξιολόγησης	Επιπλέον χαρακτηριστικά	
Παρουσίαση πολιτικής προστασίας	Κατηγορίες – Τρόπος παρουσίασης	Στόχος/Σκοπός
		Οργανόγραμμα
		Παρουσίαση Διοίκησης
Πληροφορίες επικοινωνίας	Κατηγορίες πληροφοριών επικοινωνίας	Τηλέφωνα Επικοινωνίας
		Διεύθυνση
		E-mail
		Φόρμα επικοινωνίας
		Χάρτης
	Τρόπος Παρουσίαση	Ξεχωριστή ενότητα
		Μόνο στην αρχική σελίδα
		Συμπεριλαμβάνεται στη ενότητα σχετικά με εμάς

		Ξεχωριστή ενότητα & Αρχική σελίδα
Διαθέσιμη πληροφορία για φυσικές καταστροφές (στα Αγγλικά)	Ενότητα με πληροφορίες για φυσικές καταστροφές	Διαθέτουν μία τέτοια ενότητα
		Δεν Διαθέτουν μία τέτοια ενότητα
	Κατηγορίες φυσικών καταστροφών	Πυρκαγιές
		Πλημμύρες
		Έντονα καιρικά φαινόμενα
		Σεισμοί
		Κατολισθήσεις
		Έκρηξη Ηφαιστείου
Τσουνάμι		
Νέα/Ανακοινώσεις - Δελτία τύπου	Ενότητα με Νέα/Ανακοινώσεις - Δελτία τύπου	Διαθέτουν στα Αγγλικά Δεν διαθέτουν καθόλου Διαθέτουν αλλά δεν ενημερώνονται τακτικά
	Περιεχόμενο ανακοινώσεων	Η ανάλυση γίνεται κατά προσέγγιση
Αριθμός 112	Αναλυτικές πληροφορίες για τον αριθμό 112 (στα Αγγλικά)	Διαθέτουν κάποια ενότητα ή γενικά κάποια πληροφορία για τον αριθμό 112 εντός της ιστοσελίδας
		Δεν διαθέτουν, δηλαδή δεν γίνεται καμία αναφορά για τον αριθμό 112
Ποιο συνηθισμένο μέσο κοινωνικής δικτύωσης	Ποια μέσα κοινωνικής δικτύωσης διαθέτουν Αριθμός ακολούθων	Facebook
		Twitter
		Instagram
		Youtube
	Τρόπος τοποθέτησης λινκ για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Ξεχωριστή ενότητα
		Μόνο στην αρχική σελίδα
		Συμπεριλαμβάνεται στη ενότητα σχετικά με εμάς
		Ξεχωριστή ενότητα - αρχική σελίδα
	Συμπεριλαμβάνεται στη ενότητα σχετικά με εμάς - αρχική σελίδα	

Οπτικοακουστικό υλικό	Ξεχωριστή ενότητα με οπτικοακουστικό υλικό	Διαθέτουν ενότητα
		Δεν Διαθέτουν ενότητα
	Περιεχόμενο οπτικοακουστικού υλικού που διαθέτουν	Βίντεο
		Εικόνες
	Περιεχόμενο	
Εθελοντισμός	Ενότητα σχετικά με τον εθελοντισμό	Διαθέτουν ενότητα
		Δεν Διαθέτουν ενότητα
Προσβασιμότητα ιστότοπου	Ιστοσελίδες που διέθεταν κάποια δυνατότητα που να καθιστά τον ιστότοπο πιο εύκολα προσβάσιμο σε άτομα με ειδικές ανάγκες	Διαθέτουν ενότητα
		Δεν Διαθέτουν ενότητα
Ευρωπαϊκός Μηχανισμός Πολιτικής Προστασίας - Διεθνής αποστολές	Ενότητα που να γίνεται αναφορά στον ευρωπαϊκό μηχανισμό Πολιτικής προστασίας και στις διεθνής αποστολές του εκάστοτε οργανισμού	Διαθέτουν ενότητα
		Δεν Διαθέτουν ενότητα
Αλλαγή στο περιεχόμενο των ιστοσελίδων	Αλλαγή στο περιεχόμενο κατά την εναλλαγή γλώσσας από τα αγγλικά στην εθνική γλώσσα της εκάστοτε χώρας	Αλλάζει το περιεχόμενο
		Δεν αλλάζει το περιεχόμενο

FAQ	Ιστοσελίδες που παρουσιάζαν περιεχόμενο μέσω Μια λίστα συχνών ερωτήσεων (FAQ)	Εφαρμόζουν
		Δεν Εφαρμόζουν

Κεφάλαιο 5: Διαδικτυακοί τόποι (Ιστοσελίδες) Πολιτικής Προστασίας κρατών μελών Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το παρόν κεφάλαιο εξετάζει το τοπίο των διαδικτυακών τόπων (ιστοτόπων) πολιτικής προστασίας, εστιάζοντας σε αγγλόφωνες πλατφόρμες από κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Η εξέταση αυτών διαδικτυακών τόπων στοχεύει στην διάθεση πληροφοριών σχετικά με τις ενότητες που διαθέτουν, το περιεχόμενό τους και τον τρόπο που παρουσιάζεται στο κοινό. Επιπλέον, ακόμη μία επιδίωξη είναι να αναδειχθούν οι βέλτιστες πρακτικές, τα καινοτόμα χαρακτηριστικά και οι τομείς που χρήζουν βελτίωσης σε αυτούς τους διαδικτυακούς τόπους. Ως εκ τούτου, η κατανόηση της δομής και το περιεχόμενο αυτών των διαδικτυακών τόπων θα μπορούσε να προσφέρει πολύτιμες πληροφορίες για την ενίσχυση της λειτουργικότητάς τους και τη βελτίωση της ικανότητάς τους να χρησιμεύουν ως αξιόπιστες πηγές πληροφοριών για τους χρήστες.

5.1 Διαδικτυακοί τόποι (Ιστοσελίδες) Πολιτικής Προστασίας σε κράτη μέλη Ε.Ε.

Ο μηχανισμός Π. Π. της ΕΕ αποτελείται συνολικά από 37 χώρες: 27 κράτη μέλη της ΕΕ και 10 συμμετέχοντα κράτη (Αλβανία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Ισλανδία, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Νορβηγία, Σερβία, Τουρκία και Ουκρανία). Η παρούσα έρευνα εστιάζει στα 27 κράτη μέλη της ΕΕ και πιο συγκεκριμένα στις χώρες της Ε.Ε. που διαθέτουν ιστοσελίδα Πολιτικής Προστασίας στα αγγλικά. οι 17 από τις 27 χώρες διαθέτουν ξεχωριστή ιστοσελίδα Πολιτικής Προστασίας ενώ οι υπόλοιπες 10 είτε έχουν ενσωματώσει ένα κομμάτι που αφορά την πολιτική προστασία στο Υπουργείο Εσωτερικών είτε η ιστοσελίδα είναι από κοινού με αυτή της πυροσβεστικής υπηρεσίας(πιν.10). Από τις 17 χώρες που διαθέτουν ιστοσελίδα οι 11 από αυτές διαθέτουν Ιστοσελίδα και στα αγγλικά(πιν.9).

Πίνακας 9 Κράτη μέλη ΕΕ με ξεχωριστή Ιστοσελίδα Π.Π.

Διαθέτουν Ιστοσελίδα στα Αγγλικά	Δεν Διαθέτουν Ιστοσελίδα στα Αγγλικά
1. Βέλγιο	1. Βουλγαρία
2. Γερμανία	2. Γαλλία
3. Δανία	3. Ισπανία
4. Δημοκρατία της Ιρλανδίας	4. Ρουμανία
5. Ιταλία	5. Κροατία
6. Κύπρος	6. Ουγγαρία
7. Μάλτα	
8. Πορτογαλία	
9. Σουηδία	
10. Τσεχία	
11. Ελλάδα	

Πίνακας 10 Κράτη μέλη ΕΕ που δεν διαθέτουν ξεχωριστή ιστοσελίδα Π.Π.

Κράτη μέλη ΕΕ	Σχόλια
1. Αυστρία	Ενότητα εντός της ιστοσελίδας του υπουργείου εσωτερικών
2. Εσθονία	Ενότητα ΠΠ εντός της ιστοσελίδας της πυροσβεστικής υπηρεσίας
3. Λετονία	Κοινή σελίδα με την πυροσβεστική υπηρεσία
4. Λιθουανία	Κοινή σελίδα με την πυροσβεστική υπηρεσία
5. Λουξεμβούργο	Ενότητα εντός της ιστοσελίδας του υπουργείου εσωτερικών
6. Ολλανδία	Ενότητα εντός της ιστοσελίδας του υπουργείου εσωτερικών
7. Πολωνία	Ενότητα ΠΠ και πυροσβεστικής υπηρεσίας εντός της ιστοσελίδας της κυβέρνησης
8. Σλοβακία	Ενότητα εντός της ιστοσελίδας του υπουργείου εσωτερικών
9. Σλοβενία	Ενότητα εντός της ιστοσελίδας του υπουργείου εσωτερικών
10. Φιλανδία	Ενότητα εντός της ιστοσελίδας του υπουργείου εσωτερικών

17 Χώρες Ε.Ε. με ξεχωριστή ιστοσελίδα Π.Π.

63%

10 Χώρες Ε.Ε. χωρίς ξεχωριστή ιστοσελίδα Π.Π.

37%

11

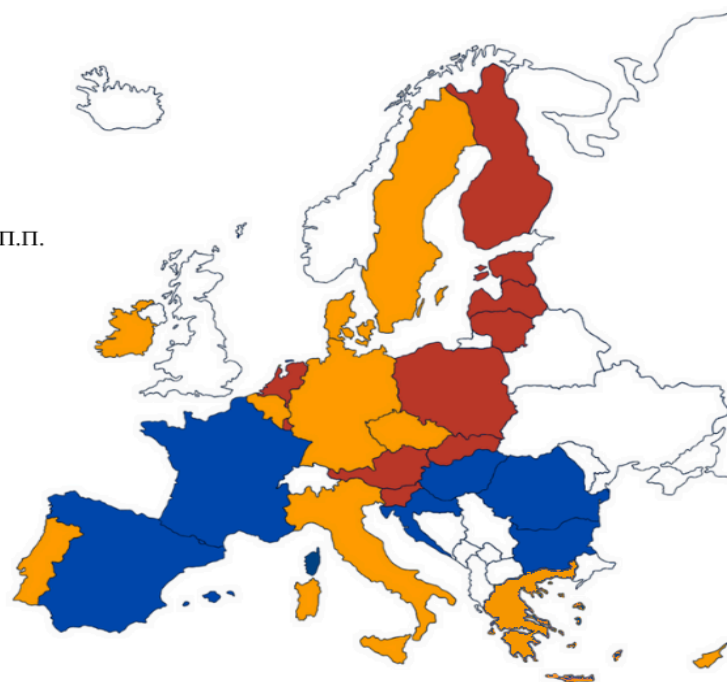
Διαθέτουν ιστοσελίδα στα Αγγλικά

65%

6

Δεν διαθέτουν ιστοσελίδα στα Αγγλικά

35%



Εικόνα 7 Χάρτης επισκόπησης ιστοσελίδων Π.Π. σε κράτη μέλη της Ε.Ε.

5.2 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας Γερμανίας

5.2.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Η αρχική σελίδα είναι χωρισμένη σε τέσσερις ενότητες: το *menu bar* με ένα θέμα σε συνδυασμό με μία φωτογραφία, οι πιο συχνές ερωτήσεις, πως συμπεριφέρεται κάποιος σε περίπτωσης καταστροφής, η προσωπική προετοιμασία και τέλος μία επισκόπηση των ενοτήτων που υπάρχουν στην ιστοσελίδα και κάποιες γενικές πληροφορίες καθώς και ένα μήνυμα του οργανισμού. Οι πληροφορίες σε κάθε κομμάτι είναι ξεκάθαρες, ευανάγνωστες και συνάδουν με τους τίτλους κάθε ενότητας που υπάρχει στην αρχική σελίδα. Οι εικόνες που περιλαμβάνονται είναι ενημερωμένες με καλή ποιότητα και κατάλληλο μέγεθος. Οι σύνδεσμοι για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης βρίσκονται πάνω δεξιά στην αρχική σελίδα μαζί με την επιλογή αλλαγής γλώσσας. Στο τέλος υπάρχει ένας οδηγός της ιστοσελίδας και κάποιες ακόμη θεματικές που σχετίζονται με την κατασκευή της ιστοσελίδας. Επίσης, σε περίπτωση που ένας χρήστης επισκεφτεί την ιστοσελίδα ή κάνει εναλλαγή στην Γερμανική γλώσσα, ταυτόχρονα αλλάζει και το περιεχόμενό της, προσφέροντας περισσότερες ενότητες και θεματικές.

5.3.2. Ανάλυση του menu bar

Το menu bar αποτελείται από πέντε καρτέλες:

1. Προετοιμαστείτε για καταστροφές (*Prepare for disasters*),
2. Πόλεμος στην Ουκρανία (*War in Ukraine*),
3. Μέσα ενημέρωσης (*Media*)
4. Πληροφορίες για τους επισκέπτες (*Information for Visitors*) και
5. Σχετικά με εμάς (*About us*)

5.2.2.1 Prepare for disasters (Προετοιμαστείτε για καταστροφές)

Η θεματική ξεκινά με μία μικρή εισαγωγή για το πόσο σημαντικό είναι να γνωρίζει κάποιος για τις καταστροφές και πως αυτές μπορούν να επηρεάσουν την ζωή του, τονίζοντας τη σημαντικότητα να έχει κάποιος ένα προσωπικό σχέδιο έκτακτης ανάγκης. Στη συνέχεια ακολουθούν οι υπό-ενότητες *Personal preparedness* (Προσωπική προετοιμασία) και *Recommendations* (Συστάσεις).

Πίνακας 11 Υποκατηγορίες της θεματικής Prepare for disasters (Προετοιμαστείτε για καταστροφές) – Συνοπτική αναφορά στο περιεχόμενο

Όνομα υπό-ενότητας	Σύντομη αναφορά στο περιεχόμενο
<i>Personal preparedness</i> (Προσωπική προετοιμασία)	Περιλαμβάνει οδηγίες για την προσωπική προετοιμασία πριν συμβεί κάποια καταστροφή ή έκτακτη ανάγκη. Στις οδηγίες συμπεριλαμβάνονται οι θεματικές: Emergency pack (Πακέτο έκτακτης ανάγκης), Hygiene in times of need (Υγιεινή σε περιόδους ανάγκης), Keep up to date(Να ενημερώνεστε.), Medicine cabinet (Φαρμακείο.), Save documents (Αποθήκευση εγγράφων), Stockpiling (Αποθήκευση) Structural safety (Κτηριακή ασφάλεια). Επιπλέον υπάρχει και μία ενότητα με ερωτήσεων – απαντήσεων(FAQ). Στη συνέχεια ακολουθούν οι οδηγίες για την προσωπική προετοιμασία.
<i>Recommendations</i> (Συστάσεις)	Η ενότητα ξεκινάει με το μήνυμα «Staying safe in spite of a disaster», συνοδευόμενο από ένα μικρό παράδειγμα που αφορά μία κατάσταση πλημμύρας. Στη συνέχεια ακολουθούν οι θεματικές για τις οποίες παρέχονται πληροφορίες, οι οποίες είναι οι εξής: Electric power breakdown (Διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος), Fire(Φωτιά), CBRN of hazardous substances(Επικίνδυνες ουσίες), Floods(Πλημμύρες), Severe weather(Κακοκαιρία). Οι οδηγίες που παρέχονται σε περίπτωση φυσικής καταστροφής έχουν να κάνουν με το πως κάποιος μπορεί να προετοιμαστεί πριν, κατά την διάρκεια και μετά από αυτή, ενώ στις θεματικές που έχουν να κάνουν με μία δύσκολη κατάσταση δίνονται οδηγίες για τις δυσκολίες που μπορεί να προκαλέσει (π.χ. διακοπή ρεύματος) καθώς επίσης και πως πρέπει να αντιδράσει σε αυτή.

5.2.2.4 War in Ukraine (Πόλεμος στην Ουκρανία)

Η ενότητα αυτή είναι αφιερωμένη στην παροχή βοήθειας που έχει δοθεί προς την Ουκρανία, για το πως μπορούν να υποστηριχτούν οι μετανάστες της Ουκρανίας, οδηγίες που αφορούν τον τρόπο αντιμετώπισης δυσκολιών (κυρίως στο ψυχολογικό κομμάτι) που μπορούν να αντιμετωπίσουν οι άνθρωποι που βοηθούν τους προσφυγές

και οδηγίες σε περίπτωση πυρκαγιάς, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ουκρανική και ρωσική γλώσσα. Ενώ, παραθέτονται και κάποιες από τις δηλώσεις(σχετικές με την ενότητα) στελεχών της πολιτικής προστασίας.

Πίνακας 12 War in Ukraine (Πόλεμος στην Ουκρανία)– Συνοπτική αναφορά στο περιεχόμενο

Όνομα υπό-ενότητας	Σύντομη αναφορά στο περιεχόμενο
<i>Support for refugees</i> (Στήριξη για τους πρόσφυγες)	Πληροφορίες για τον πόλεμο στην Ουκρανία και τους πρόσφυγες του πολέμου και μερικές συμβουλές - προτάσεις στο πως μπορεί κάποιος να τους στηρίξει κυρίως στο ψυχολογικό κομμάτι. Στο τέλος υπάρχει και ένας αριθμός τηλεφώνου για άτομα που αναζητούν οικογενειακά μέλη στην Ουκρανία.
Tips on dealing with your own burdens (Συμβουλές για την αντιμετώπιση των δικών σας δυσκολιών)	Αυτή ενότητα αφορά τους ανθρώπους που βοηθούν τους πρόσφυγες. Έμφαση δίνεται στο ψυχολογικό κομμάτι αυτών των ανθρώπων. Επιπλέον, δίνονται πληροφορίες επικοινωνίας για ψυχολογική βοήθεια τόσο για τους προσφυγές όσο και τους βοηθούς.
In case of fire (Σε περίπτωση φωτιάς)	Περιλαμβάνει πληροφορίες στα ουκρανικά και ρωσικά για το πως μπορεί κάποιος να είναι προετοιμασμένος σε περίπτωση φωτιάς. Οι πληροφορίες είναι και σε μορφή pdf.

5.2.2.5 Media (Οπτικοακουστικό υλικό)

Στη συγκεκριμένη ενότητα αφορά βίντεο και κάποιες ηλεκτρονικές δημοσιεύσεις(PDF). Η θεματική είναι διαμορφωμένη, με βάση τα βίντεο που προτείνονται. Όλα τα βίντεο που υπάρχουν διαθέσιμα στα αγγλικά, οι δημοσιεύσεις σε pdf, ενώ στο τέλος υπάρχει όλο το υλικό ανά θεματική. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα της αναζητήσεις.

5.2.2.6 Information for Visitors (Πηγές πληροφοριών έκτακτης ανάγκης για διεθνείς επισκέπτες στη Γερμανία)

Οι πληροφορίες που παρέχει αυτή η ενότητα εστιάζουν στον τρόπο που μπορούν να ενημερωθούν οι επισκέπτες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Επίσης, δίνονται λινκ για την εφαρμογή προειδοποίησης NINA(Εφαρμογή πληροφοριών και ειδήσεων έκτακτης ανάγκης), καθώς και κάποια λινκ με ιστοσελίδες συναφής με την θεματική της ενότητας.

5.2.2.7 About us (Σχετικά με εμάς)

Σε αυτή την ενότητα γίνεται μία μικρή ανάλυση για το πως λειτουργεί η πολιτική προστασία στην Γερμανία, παρουσιάζονται οι βασικές αρμοδιότητες επιγραμματικά, πληροφορίες επικοινωνίας όπως τηλέφωνο, mail και τέλος ζητά από τους πολίτες να ενημερώσουν, σε περίπτωση που εντοπίσουν κάποιο γραμματικό ή τυπογραφικό λάθος και σε ποιου άλλους τομής θα μπορούσε να γίνει καλύτερη η έκδοση στα αγγλικά.

5.3 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας Δανίας

5.3.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Η αρχική σελίδα αποτελείται από το menu bar που περιλαμβάνει τις ενότητες: *What we do*(Τι κάνουμε), *What you can do*(Τι μπορείς να κάνεις), *Our international work*(Διεθνής συνεργασία) και ένα κουμπί αναζήτησης, ενώ ακριβώς από πάνω του υπάρχουν οι ενότητες *About us*(σχετικά με εμάς), *Contact*(επικοινωνία) και η επιλογή γλώσσας πλοήγησης. Ακολουθεί, μία κεντρική εικόνα, με μία πάρα πολύ μικρή επεξήγηση για το τι είναι η *DEMA*(*Danish Emergency Management Agency*), στη συνέχεια υπάρχει ένα μήνυμα που προτρέπει τον χρήστη να αναζητήσει όποια πληροφορία που τον ενδιαφέρει από το κεντρικό μενού(menu bar). Αμέσως μετά υπάρχει ένας σύνδεσμος που οδηγεί σε μία ενότητα με θέμα τα μέτρα αντιμετώπισης σε περίπτωση φωτιάς σε ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα. Ακολουθούν κάποιες πληροφορίες επικοινωνίας όπως τηλέφωνο, mail, διεύθυνση κτλ καθώς και link για τις ενότητες *About us* και *Contact*. Ενώ, στο τέλος της ιστοσελίδας γίνεται μία αναφορά στους κυριότερους οργανισμούς του υπουργείου άμυνας, όπου υπάρχει και σύνδεσμος που οδηγεί στην ιστοσελίδα του κάθε οργανισμού. Το λογότυπο είναι σε εμφανείς σημείο και βρίσκεται στο πάνω δεξί μέρος της ιστοσελίδας.

5.3.2 Ανάλυση του menu bar

Το κυρίως μενού (*menu bar*) αποτελείται από τις εξής θεματικές:

1. *What we do*(Τι κάνουμε),

2. *What you can do*(Τι μπορείς να κάνεις),
3. *Our international work*(Διεθνής συνεργασία)

Επίσης στην αρχική σελίδα υπάρχουν και οι εξής ενότητες: *About us*(σχετικά με εμάς), *Contact*(επικοινωνία).

5.3.2.1 What we do

Η θεματική αυτή περιλαμβάνει δύο υπο-ενότητες: *Prevention and Preparedness* και *Response to Accidents and Disasters*.

5.3.2.2 Prevention and Preparedness (Πρόληψη και Ετοιμότητα)

Σε αυτή την ενότητα παρουσιάζεται με λίγα λόγια οι τομείς και οι αρμοδιότητες για τις οποίες είναι υπεύθυνη η πολιτικής προστασίας της Δανίας (DEMA).

Πίνακας 13 Θεματικές που αναλύονται στην ενότητα Prevention and Preparedness (Πρόληψη και Ετοιμότητα)

Οι τομείς που αναλύονται
<i>Analysis, data and research</i> (Ανάλυση, δεδομένα και έρευνα)
<i>Crisis communication</i> (Επικοινωνία κρίσης)
<i>Education</i> (Εκπαίδευση)
<i>Fire prevention</i> (Πρόληψη πυρκαγιάς)
<i>Nuclear emergency management</i> (Διαχείριση πυρηνικών εκτάκτων αναγκών)
<i>Resilience and contingency planning</i> (Σχεδιασμός ανθεκτικότητας και έκτακτης ανάγκης)
<i>Supervision of the municipal fire and rescue services</i> (Εποπτεία των δημοτικών υπηρεσιών πυρόσβεσης και διάσωσης)
Transportation of dangerous goods (Μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων)

5.3.2.3 Response to Accidents and Disasters (Αντιμετώπιση ατυχημάτων και καταστροφών)

Στην παρούσα θεματική, παρουσιάζονται οι υπηρεσίες και οι αρχές τις οποίες υποστηρίζει και βοηθάει η DEMΑ, για την αντιμετώπιση κρίσεων, ατυχημάτων και καταστροφών όπου απαιτείται εξειδικευμένη τεχνογνωσία, εξοπλισμός και ανθρώπινο δυναμικό. Επιπλέον, αναφέρεται εν συντομία ο τρόπος με τον οποίο η DEMΑ συνεισφέρει και παρέχει βοήθεια σε κάθε μία από τις υπηρεσίες.

Πίνακας 14 Υπηρεσίες και οι αρχές που υποστηρίζει η DEMΑ

Υπηρεσίες και αρχές που υποστηρίζει η DEMΑ
<i>National Fire and Rescue Centres</i> (Εθνικά Κέντρα Πυρόσβεσης και Διάσωσης)

<i>Nuclear Emergency Management (Διαχείριση πυρηνικών εκτάκτων αναγκών)</i>
<i>Incidents Involving Chemical or Unknown Substances (Περιστατικά με χημικές ή άγνωστες ουσίες)</i>
<i>DEMA's Personel (Προσωπικότητα της DEMA)</i>

5.4.2.4 What You Can Do (Τι μπορείτε να κάνετε)

Στην συγκεκριμένη ενότητα εντάσσονται δύο υπο – ενότητες: *In Case of an Emergency* και *Fire Prevention*. Εστιάζει στο τι πρέπει να κάνουν οι πολίτες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Επιπλέον, δίνονται πληροφορίες και για πυρκαγιές.

5.3.2.5 In Case of an Emergency (Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης)

Σε αυτή την ενότητα, γίνεται αναφορά με ποιον τρόπο πραγματοποιούνται οι δημοσιές προειδοποιήσεις σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, με ποιον τρόπο οι πολίτες μπορούν να βρουν πληροφορίες και πως πρέπει να αντιδράσουν όταν συμβεί κάτι τέτοιο. Οι συγκεκριμένες ενέργειες παρουσιάζονται και μέσα από κείμενο αλλά και βίντεο με αγγλικούς υπότιτλους. Επίσης, μπορεί κάποιος να ενημερωθεί και μέσω ενός pdf, το οποίο είναι διαθέσιμο σε 8 διαφορετικές γλώσσες. Επιπλέον, υπάρχει ένα πόστερ, σχετικά με την ετήσια δοκιμή των σειρήνων έκτακτης ανάγκης. Η επόμενη θεματική σε αυτήν την ενότητα αφορά τον αριθμό 112. Περιλαμβάνει, τις περιπτώσεις που μπορεί κάποιος να καλέσει τον αριθμό. Επιπλέον, υπάρχει δυνατότητα ενημέρωσης για άλλους χρήσιμους αριθμούς (Other Useful Phone Numbers).

5.3.2.6 Fire Prevention (Πρόληψη Πυρκαγιάς)

Η δεύτερη θεματική αφορά τις πυρκαγιές. Ενημερώνει τους επισκέπτες μέσω ενός χάρτη που δείχνει τον κίνδυνο πυρκαγιάς που υπάρχει ανα περιοχή και σε ποιους δήμους υπάρχουν απαγορεύσεις πυρκαγιάς.

5.3.2.7 Our international work (Διεθνής συνεργασία)

Γίνεται απλώς μία αναφορά στο ότι η DEMA είναι σημείο επαφής για τα αιτήματα προς τη Δανία για διεθνή βοήθεια σε κρίσεις και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

5.3.2.8 About us – Contact (Σχετικά με εμάς – Στοιχεία επικοινωνίας)

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται μέσα από μία εικόνα το οργανόγραμμα της DEMA, το οποίο είναι διαθέσιμο και σε μορφή pdf. Επιπλέον, αναφορά γίνεται στην κοινή αποστολή και το κοινό όραμα του υπουργείου άμυνας στο οποίο και εντάσσεται και η DEMA. Ενώ στο Contact βρίσκουμε πληροφορίες επικοινωνίας όπως: διεύθυνση, mail και ένα τηλέφωνο επικοινωνία με την DEMA.

5.4 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας Σουηδίας

5.4.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Η αρχική σελίδα ξεκινά με μία ξεχωριστή «γραμμή» με αναφορές σε άλλες σχετικές ιστοσελίδες που μπορεί κάποιος να επισκεφτεί, την λειτουργία «listen» όπου πατώντας μπορεί κάποιος να ακούσει λέξη προ λέξη στα αγγλικά την σελίδα την οποία βλέπει, επιλογή γλώσσας με την οποία θέλει να πλοηγηθεί και τέλος το κουμπί «login». Ακολουθεί το λογότυπο και μία μπάρα αναζήτησης και στη συνέχεια το menu bar που αποτελείται από τις εξής σελίδες: *Operations, Latest news, Prevention, Training & exercises, Services & tools, Publications, About MSB*. Στο κέντρο της αρχικής σελίδας παρουσιάζεται ένα επίκαιρο θέμα (δίνεται η δυνατότητα μέσω συνδέσμου να ενημερωθεί κάποιος περαιτέρω για αυτό), συνοδευόμενο από μία εικόνα. Στη συνέχεια είναι διαθέσιμα κάποια «γρήγορα λινκς» που αφορούν γενικές πληροφορίες όπως: *Transport of dangerous goods by road and rail, The brochure If Crisis or War Comes, Taking part in a mission, The Swedish National Coordination Centre for cybersecurity research and innovation, MyPages, The rescEU medical stockpile in Sweden*. Στη συνέχεια ακολουθεί η ροή νέων(νέα/δελτία τύπου) και μία προεπισκόπηση των ενοτήτων που υπάρχουν στην ιστοσελίδα, μαζί με τους συνδέσμους για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Τέλος υπάρχουν πληροφορίες επικοινωνίας μαζί με το παρακάτω σύνθημα «*A safer society in a changing world*» και κάποια λινκ ιστοσελίδων.

5.4.2 Ανάλυση του menu bar

Οι επτά θεματικές από τις οποίες αποτελείται το menu bar είναι:

1. *Operations*(Επιχειρήσεις),
2. *Latest news*(Τελευταία νέα),
3. *Prevention*(Πρόληψη) ,
4. *Training & exercises*(Εκπαίδευση),
5. *Services & tools*(Υπηρεσίες & εργαλεία),
6. *Publications*(Δημοσιεύσεις),
7. *About MSB*(Σχετικά με την MSB)

5.4.2.1 Operations (Επιχειρήσεις)

Η συγκεκριμένη θεματική ξεκινά με ένα εισαγωγικό μήνυμα, και ακολουθούν οι τρεις θεματικές που εντάσσονται σε αυτήν την θεματική (*International operations, Take part of the mission, ongoing operations*).

5.4.2.2 International operations (Διεθνείς δραστηριότητες)

Γίνεται μία εκτενής αναφορά στις διεθνείς δραστηριότητες της MSB. Ξεκινάει με ένα μικρό εισαγωγικό κείμενο, ενώ στο δεξί μέρος τη σελίδας βρίσκονται η παρακάτω θεματικές: *The rescEU medical stockpile in Sweden, Resilience Building & Capacity Development, The rescEU shelter stockpile in Sweden, This is how MSB works, This is what the MSB can offer, International Training Programme – Disaster Risk Management, Strategic warehouse for civilian missions for the European Union, Contact us*.

5.4.2.3 Taking part in a mission (Συμμετοχή στην αποστολή)

Η σελίδα ξεκινάει με ένα μικρό εισαγωγικό που αφορά το περιεχόμενο της ενότητας. Οι πληροφορίες δίνονται με δύο τρόπους. Με την μορφή ερωτοαπαντήσεων και βρίσκονται αμέσως μετά το εισαγωγικό και μέσα από συγκεκριμένες κατηγορίες που βρίσκονται στο δεξί μέρος. Οι κατηγορίες πληροφοριών αφορούν: *Applying* (Υποβολή αιτήσεων), *Current recruitments* (Τρέχουσες προσλήψεις), *Areas of expertise* (Τομείς εμπειρογνωμοσύνης), *Terms and conditions of employment* (Όροι και προϋποθέσεις απασχόλησης), *Before a*

mission (Πριν από μια αποστολή), During a mission (Κατά τη διάρκεια μιας αποστολής), After a mission (Μετά από μια αποστολή), Health and Security (Υγεία και ασφάλεια), Training and exercises for those who are registered on MSB's roster (Εκπαίδευση και ασκήσεις για όσους είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο του MSB), Family members of field staff (Μέλη της οικογένειας του επιτόπιου προσωπικού), Information to employers (Ενημέρωση εργοδοτών). Σε ορισμένες από αυτές τις θεματικές δίνονται και επιπλέον πληροφορίες σε μορφή pdf.

5.4.2.4 Ongoing operations (Τρέχουσες επιχειρήσεις)

Σε αυτή την θεματική υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με το έργο που επιτελεί η MSB κατά τη διάρκεια συνεχιζόμενων επιχειρήσεων. Γίνεται αναφορά στον πόλεμο στην Ουκρανία, σε πληροφορίες σχετικά με τις ανησυχίες για την τρέχουσα κατάσταση καθώς και πληροφορίες για τα μέτρα που έχουν ληφθεί από την MSB. Οι ενότητες που περιέχει η συγκεκριμένη σελίδα αυτήν περίοδο είναι:

- ⇒ MSB's assessment of the situation
- ⇒ What can private individuals do?
- ⇒ What can public authorities and businesses do?
- ⇒ MSB humanitarian aid operations in response to Russia's war on Ukraine

5.4.2.5 Latest news (Τελευταία νέα)

Η σελίδα καλύπτει τα τελευταία νέα και ανακοινώσεις από την MSB. Όλα τα νέα είναι στα αγγλικά. Επίσης δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης κατά ημερομηνία, ανά θεματική και με κάποια λέξη «κλειδί».

5.4.2.6 Prevention (Πρόληψη)

Αφορά την πρόληψη και την υποστήριξη της κοινωνίας και ατόμων σε περίπτωση ατυχημάτων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Οι πληροφορίες αφορούν την μεταφορά επικίνδυνων υλικών οδικός ή σιδηροδρομικός, και έχουν να κάνουν με συμβουλές και διαδικασίες. Δεν γίνεται καμία άλλη αναφορά σε κάποια άλλη καταστροφή ή ατύχημα. Οι θεματικές που υπάρχουν στην συγκεκριμένη ενότητα είναι: *Instructions in writing (Γραπτές οδηγίες), MSB's responsibility (Ευθύνη της MSB), Route planning (Σχεδιασμός διαδρομής), Supervision (Επίβλεψη), Training*

(Εκπαίδευση), UN, OTIF and the transport of dangerous goods (OHE, OTIF και μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων).

5.4.2.7 Training and exercises (Εκπαίδευση και ασκήσεις)

Αφορά την εκπαίδευση που παρέχει η MSB σε οργανισμούς, δημόσιες αρχές και ιδιώτες τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Η σελίδα ξεκινάει με ένα μικρό εισαγωγικό κείμενο για το περιεχόμενό της, οι πληροφορίες χωρίζεται σε τρεις κατηγορίες: Exercises section, Training courses και MSB College.

5.4.2.8 Services & tools (Υπηρεσίες & εργαλεία)

Δίνονται πληροφορίες για υπηρεσίες και εργαλεία που είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα. Και εδώ υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης κατά περιεχόμενο ή θέμα. Οι υπηρεσίες και τα εργαλεία για τα οποία δίνονται πληροφορίες είναι τα εξής:

- ⇒ My page – Field staff
- ⇒ 90 sekunder: RIB - decision support for rescue service
- ⇒ Raket
- ⇒ WIS
- ⇒ SharePoint collaboration site (Samarbetsytor
- ⇒ Permits for explosives
- ⇒ Application for approval of training for drivers of vehicles transporting dangerous goods
- ⇒ The login portal

5.4.2.9 Publications (Δημοσιεύσεις)

Ηλεκτρονικές δημοσιεύσεις από την MSB, οι οποίες είναι στα αγγλικά και σε μορφή pdf, αφορούν διάφορα θέματα που σχετίζονται με την πολιτική προστασία.

5.4.2.10 About MSB (Σχετικά με εμάς)

Η θεματική αποτελείται από οκτώ ενότητες με το περιεχόμενό τους να αφορά πληροφορίες σχετικά με την αποστολή (Our mission) , τις διεθνής σχέσης(international cooperation), πληροφορίες επικοινωνίας(contact) ,τους τομείς που είναι υπεύθυνη η

MSB αλλά και πληροφορίες για την οργάνωση και διοίκηση της MSB (Organization), νομοθετικά πεδία (Legislative areas) και έρευνα και στατιστικές (Research and statistics). Υπάρχει επίσης ενότητα για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και για άλλες συναφής ιστοσελίδες,

5.5 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας Ιταλίας

5.5.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Η αρχική σελίδα χωρίζεται στις εξής θεματικές: **Featured:** Είναι η πρώτη θεματική της ιστοσελίδας, η οποία περιλαμβάνει ένα επίκαιρο θέμα και ανακοίνωση για τον καιρό - επικίνδυνα καιρικά φαινόμενα. **Highlights:** Περιλαμβάνει τρεις θεματικές ανακοινώσεις/νέα και πως κάποιος μπορεί να ζητήσει το επίδομα διαβίωσης. **Photo and video:** Τρία διαφορετικά βίντεο, και προκειμένου να τονιστεί αυτή η θεματική χρησιμοποιείται διαφορετικό χρώμα στο φόντο. **Thematic areas:** Υπάρχουν σύνδεσμοι, όπου μπορεί κάποιος να ενημερωθεί με ένα κλικ για συγκεκριμένες θεματικές. **Useful Links:** Μία προβολή διαφανειών με μηνύματα και δράσεις της πολιτικής προστασίας και χρήσιμοι σύνδεσμοι. Στο τέλος της ιστοσελίδας υπάρχουν σύνδεσμοι με όλες τις σελίδες που περιλαμβάνονται καθώς και πληροφορίες επικοινωνίας. Το λογότυπο είναι σε εμφανή σημείο μαζί με το όνομα του τμήματος της πολιτικής προστασίας. Τέλος, οι σύνδεσμοι για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι τόσο στην αρχή όσο και στο τέλος της.

5.5.2 Ανάλυση του menu bar

Το menu bar αποτελείται από τέσσερις κατηγορίες:

1. Minister(Υπουργός),
2. Department(Οργανισμός- Τμήμα),
3. Media and Communication(Μέσα – Επικοινωνία),
4. Thematic areas(Θεματικές).

5.5.2.1 Minister (Υπουργός)

Παρουσιάζονται πληροφορίες για τον υπουργό της πολιτικής προστασίας. Οι οποίες αφορούν την πολιτική του καριέρα, σε ποιους τομείς της πολιτικής προστασίας

έχει υπηρετήσει και πότε ανέλαβε τα καθήκοντά του σαν υπουργός. Επίσης, διαθέτει και δύο συνδέσμους που έχουν να κάνουν με κάποιους συναφείς κανονισμούς.

5.5.2.2 Department (Οργανισμός- Τμήμα)

Η ενότητα Department περιλαμβάνει οκτώ θεματικές, το περιεχόμενο των οποίων παρουσιάζεται συνοπτικά στον πίνακα (5.8). Η παρουσίαση των θεματικών σε κάθε κατηγορία συνοδεύεται με μία εικόνα ενώ στο τέλος των περισσότερων θεματικών υπάρχουν σύνδεσμοι (λινκς) με την συναφή νομοθεσία.

Πίνακας 15 Ενότητες της θεματικής Department (Το τμήμα)

Θεματική – Ενότητα	Επεξήγηση
Activities	Αφορά τον σκοπό της πολιτικής προστασίας, ποιες ενέργειες συντονίζει, με ποια τμήματα συνεργάζεται και μία μικρή αναφορά για τον λόγο που ξεκίνησε η πολιτική προστασία και πως εξελίχθηκε σε αυτό που είναι σήμερα.
Structure	Αφορά την εσωτερική οργάνωση του τμήματος της πολιτικής προστασίας. Επίσης δίνεται σε pdf το οργανόγραμμα.
Premises	Η τοποθεσία για κάποιες από τις εγκαταστάσεις της πολιτικής προστασίας(στη Ρώμη).
Patronage	Αφορά την χρήση του λογότυπου της πολιτικής προστασίας σε πρωτοβουλίες εκδηλώσεις.
Meritorious Award	Γίνεται παρουσίαση του Meritorious Award (Αξιότιμο βραβείο),
Transparent administration	Αυτή η ενότητα παρέχει πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες και τα δεδομένα που απαιτούν δημοσίευση σε ιστότοπους ιδρυμάτων.
Contact Center	Περιλαμβάνει διάφορα εργαλεία επικοινωνίας όπως: τον αριθμό χωρίς χρέωση 800 840 840, την ηλεκτρονική φόρμα «Γράψτε στο Κέντρο Επικοινωνίας», την επικυρωμένη διεύθυνση e-mail, την διεύθυνση σε περίπτωση που θέλει κάποιος να στείλει επιστολή ,το φαξ και διεύθυνση.
Forms	Στη θεματική αυτή υπάρχουν διαθέσιμες φόρμες, για συγκεκριμένες θεματικές.

5.5.2.3 Media and Communication (Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και Επικοινωνία)

Η θεματική Media and Communication περιλαμβάνει πέντε θεματικές, το περιεχόμενο των οποίων παρουσιάζεται συνοπτικά στον πίνακα (5.9).

Πίνακας 16 Θεματικές που περιλαμβάνει η ενότητα Media and Communication (Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και Επικοινωνία)

Θεματική – Ενότητα	Επεξήγηση
<i>Press Area</i>	Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει, δελτία τύπου, ειδήσεις, οπτικοακουστικό υλικό (φωτογραφιών-βίντεο) και έναν σύνδεσμος για την πλατφόρμα X(Twitter). Τα δελτία τύπου και τα νέα είναι ενημερωμένα, όμως δεν είναι όλα στα αγγλικά. Δεν υπάρχει κάποιο φίλτρο αναζήτησης.
<i>Supplementary worksheet</i>	Μια σελίδα που διαθέτει κάποια θέματα/άρθρα, με δυνατότητα αναζήτησης.
<i>Publications</i>	Διαθέτει ηλεκτρονικές δημοσιεύσεις σε μορφή PDF, που αφορούν την διάδοση των γνώσεων σχετικά με την πολιτική προστασία.
<i>Social</i>	Αυτή η θεματική εστιάζει στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τονίζεται η σημαντικότητα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, για την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση σε θέματα πολιτικής προστασίας, Επίσης, αναφέρονται τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που χρησιμοποιούνται..
<i>Photo and video</i>	Φωτογραφίες και βίντεο από εκδηλώσεις και δράσης της πολιτικής προστασίας. Δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης συγκεκριμένου θέματος, με λέξεις κλειδιά, ανά ημερομηνία, με βάση τον σκοπό, την περιοχή(διεθνή-τοπικά) και με τον κίνδυνο.

5.5.2.4 Thematic areas (Θεματικά πεδία)

Η ενότητα Thematic areas περιλαμβάνει έντεκα θεματικές, το περιεχόμενο των οποίων παρουσιάζεται συνοπτικά στον πίνακα (5.10).

Πίνακας 17 Θεματικές που περιλαμβάνει η ενότητα Thematic areas (Θεματικά πεδία)

Θεματική – Ενότητα	Επεξήγηση
<i>National Service</i>	<p>Η θεματική αυτή είναι αφιερωμένη στο πόσο σημαντική είναι η πολιτική προστασία σε εθνικό επίπεδο και περιέχει τις εξής υποκατηγορίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activities • Central boards • Components • Operating structures • History • Award
<i>Risks</i>	<p>Η θεματική αυτή είναι αφιερωμένη στην αντιμετώπιση και τα μέτρα προστασίας σε φυσικές καταστροφές και περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Υπάρχει πλήρες οδηγός για την επεξηγήσει του κάθε φαινομένου, τις δραστηριότητες που ασκεί η πολιτική προστασία για την αξιολόγηση, την πρόληψη και τον μετριασμό των φαινομένων και οδηγίες προς τους πολίτες με τις ενέργειες που μπορούν να κάνουν για την προετοιμασία πριν την καταστροφή αλλά κατά την διάρκεια και μετά από αυτή (συμπεριλαμβανομένου και τις ενέργειες από την πολιτική προστασία στο πέρας του φαινομένου). Ομοίως και σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, παρουσιάζονται πληροφορίες είτε γενικές είτε πιο ειδικές για την κάθε περίπτωση</p> <p><i>Φυσικές καταστροφές:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Σεισμός • Έκτακτα καιρικά φαινόμενα • Ηφαίστειο • Τσουνάμι • Πυρκαγιά <p><i>Περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης:</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Περιβαλλοντικός κίνδυνος • Πυρηνικός κίνδυνος • Βιομηχανικός κίνδυνος • Κίνδυνος για την υγεία
<i>Emergencies</i>	Σε αυτή την θεματική παρουσιάζονται οι σημαντικότερες επιχειρήσεις του τμήματος σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης τόσο σε εθνικό όσο και διεθνές επίπεδο.
<i>Voluntary work</i>	Η θεματική αυτή είναι αφιερωμένη στο εθελοντικό έργο της Πολιτικής Προστασίας, και τους εθελοντές.
<i>International Relations</i>	Πληροφορίες για το πως το τμήμα της πολιτικής προστασίας συμβάλει σε διεθνές επίπεδο, για τον ευρωπαϊκό οργανισμό πολιτικής προστασία και για τα έργα που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ.
<i>Young people</i>	Η θεματική αυτή αφορά τους νέους και την διάδοση των δραστηριοτήτων και της κουλτούρας της πολιτικής προστασίας σε αυτούς.
<i>Training</i>	Παρουσιάζεται ο κατάλογος των εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών που πραγματοποιούνται από το τμήμα πολιτικής προστασίας. Υπάρχει και η δυνατότητα της αναζήτησης βάση φίλτρων.
<i>Events</i>	Αφορά τις εκδηλώσεις που διοργανώνει και προωθεί το τμήμα.
<i>Maps and dashboards</i>	Στην θεματική αυτή εμφανίζονται όλοι οι χάρτες που διαχειρίζεται το Τμήμα Πολιτικής Προστασίας. Οι χάρτες είναι χωρισμένοι, ανά κίνδυνο, ανά κατάσταση έκτακτης ανάγκης και ανά θεματική περιοχή.
<i>Q&A</i>	Η θεματική Q&A, παρέχει απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις σχετικά με τις δραστηριότητες του Τμήματος Πολιτικής Προστασίας. Οι ερωτήσεις είναι οργανωμένες ανά κατηγορία και ανά θεματικό τομέα

<p><i>National Recovery and Resilience Plan objectives (NRRP)</i></p>	<p>Πληροφορίες για το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και τον τρόπο που το τμήμα της πολιτικής προστασίας το διαχειρίζεται.</p>
---	--

5.6 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας Δημοκρατία της Ιρλανδίας

5.6.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Στην αρχική σελίδα υπάρχει ένα κεντρικό banner με τρία εναλλασσόμενα θέματα και στα δεξιά του μία καρτέλα με τα τελευταία νέα. Στη συνέχεια ακολουθούν τέσσερις ενότητες που αφορούν τον εθελοντισμό, την εύρεση του τοπικού τμήματος, ένα σύνδεσμος για το twitter, μία παλαιά φωτογραφία που σχετίζεται με το τμήμα με τον τίτλο “Throwback Thursday”, γκαλερί φωτογραφιών και ενημέρωση σχετικά με την προετοιμασία για τον χειμώνα, ενώ στο τέλος υπάρχουν σύνδεσμοι για όλες τις σελίδας που συμπεριλαμβάνονται στον ιστότοπο. Το λογότυπο του τμήματος βρίσκεται στα αριστερά της σελίδας και στα δεξιά του λινκ για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

5.6.2 Ανάλυση του menu bar

Το menu bar αποτελείται από έξι κατηγορίες (εξαιρείται το κουμπί Home).:

1. *About* (Σχετικά με εμάς),
2. *Services*(Υπηρεσίες),
3. *Join* Γίνετε μέλος),
4. *College*,
5. *News & Photos Contact*

5.6.2.1 About (Σχετικά με εμάς)

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τον τρόπο λειτουργίας της πολιτικής προστασίας. Αφιερώνεται μεγάλο μέρος για το πως γίνεται η εκπαίδευση του προσωπικού. Επιπλέον αναφέρονται συγκεκριμένα σε ποιες καταστάσεις έκτακτης

ανάγκης έχουν επέμβει στο παρελθόν, ενώ αναφορά γίνεται και για τον σκοπό της αλλά και σε ποιες καταστάσεις παρέχει βοήθεια. Υπάρχουν πληροφορίες για την τοποθεσία του τμήματος, για τις αρμοδιότητες των τοπικών αρχών, ένας οδηγός για την εξέλιξη της πολιτικής προστασίας μέχρι το 2030 και μία σελίδα με ερωτήσεις και απαντήσεις σχετικά με το τμήμα.

5.6.2.2 Services (Υπηρεσίες)

Παρουσιάζονται αναλυτικά οι υπηρεσίες που προσφέρει η πολιτική προστασία σε συγκεκριμένες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης ή καταστροφής. Η κάθε υπηρεσία περιγράφεται από ένα σύντομο κείμενο, στο οποίο αναφέρονται πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που βοηθάει η πολιτική προστασία καθώς και τα μέσα που διαθέτει για κάθε υπηρεσία που προσφέρει.

5.6.2.3 Join (Γίνετε μέλος)

Μέσα από κείμενο σε συνδυασμό με τρεις εικόνες γίνεται αναφορά στους εθελοντές. Δίνονται πληροφορίες για τις δεξιότητες που διδάσκονται, πως γίνεται η εκπαίδευση και τι παρέχεται από την πολιτική προστασία.

5.6.2.4 College (Κολλέγιο)

Σε αυτή την σελίδα αναλύεται ο τρόπος λειτουργίας του κολλεγίου Πολιτικής Προστασίας και μερικά από τα στελέχη της Πολιτικής Προστασίας. Περιγράφεται, πως γίνεται η εκπαίδευση, με ποιους άλλους οργανισμούς συνεργάζεται η πολιτική προστασία για την καλύτερη και πιο ολοκληρωμένη εκπαίδευση και ποιοι μπορούν να γίνουν σπουδαστές. Επιπλέον, γίνεται μία μικρή αναφορά για τους εκπαιδευτές.

5.6.2.5 News & Photos (Νέα & Φωτογραφίες)

Αποτελείται από τρεις ξεχωριστές σελίδες, μία με νέα και ανακοινώσεις τα οποία είναι όλα διαθέσιμα στα αγγλικά, μία που αφορά ηλεκτρονικές δημοσιεύσεις του τμήματος, οι οποίες αφορούν κυρίως κανονισμούς πολιτικής προστασίας και ένα περιοδικό που ενημερώνει για τις δράσεις της. Η τελευταία ενότητα (φωτογραφίες)

είναι, ένας σύνδεσμο που οδηγεί σε μία σελίδα με φωτογραφίες. Το περιεχόμενό τους σχετίζεται με εκδηλώσεις, εκπαιδεύσεις και αποστολές του τμήματος.

5.6.2.6 Contact (Επικοινωνία)

Η συγκεκριμένη ενότητα περιλαμβάνει τις βασικές πληροφορίες επικοινωνίας όπως: τηλέφωνο, mail, φόρμας επικοινωνίας και διεύθυνση (Κεντρικών γραφείων του οργανισμού & Κέντρου εκπαίδευσης εθελοντών). Επίσης, διατίθεται και ένας χάρτης με όλες τις μονάδες πολιτικής προστασίας ανά περιοχή. Επίσης, διατίθεται και μία φόρμας εκδήλωσης ενδιαφέροντος για να γίνει κάποιος εθελοντής.

5.7 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας της Μάλτας

5.7.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Η δομή της αρχικής σελίδας είναι αρκετά απλή. Στο πάνω μέρος(δεξιά) υπάρχει ένα κουμπί (sing in), στη συνέχεια ακολουθεί η επιλογή της γλώσσας και του μεγέθους της γραμματοσειράς, το λογότυπο και μια μπάρα αναζήτησης και κάτω από αυτό συνεχίζει το menu bar. Επίσης, υπάρχει ένα banner με τέσσερις φωτογραφίες που εναλλάσσονται και δεξιά ένας σύνδεσμος που οδηγεί σε μία σελίδα καλωσορίσματος. Ακριβώς από κάτω ακολουθούν πληροφορίες επικοινωνίας, ένας σύνδεσμος της επίσημης σελίδας στο Facebook και ένα μενού πλοήγησης με όλα τα λινκ για τις ενότητες τις ιστοσελίδας σε μορφή λίστας. Ακολουθούν ορισμένοι σύνδεσμοι που αφορούν υπηρεσίες της κυβέρνησης αλλά και ένας σύνδεσμος που οδηγεί σε μία νέα σελίδα όπου κάποιος μπορεί να αξιολογήσει τις δημόσιες υπηρεσίες. Τα χρώματα που χρησιμοποιούνται είναι ο λευκό, μαύρο και γκρι.

5.7.2 Ανάλυση του menu bar

Το menu bar αποτελείται από έξι ενότητες:

1. *Civil Protection (Πολιτική Προστασία),*
2. *About CPD (Σχετικά με την ΠΠ),*
3. *Applications (Εφαρμογές),*
4. *Gallery (Γκαλερι),*

5. *Videos (Βίντεο)*,
6. *News(Νέα/Ανακοινώσεις)*.

5.7.2.1 Civil Protection (Πολιτική Προστασία)

Καλωσορίζει τον επισκέπτη και με ένα σύντομο κείμενο τον ενημερώνει για τις πληροφορίες του ιστοτόπου. Στη συνέχεια, γίνεται μια ιστορική αναδρομή του τμήματος της πολιτικής προστασίας, πως ξεκίνησε, πως είναι τώρα, ενώ παρουσιάζονται οι διευθυντές/επικεφαλής του τμήματος. Εξίσου, ιστορική αναδρομή γίνεται και για το τμήμα του Πυροσβεστικού Σώματος αυτή την φορά όμως μέσα από κάποιες φωτογραφίες.

5.7.2.2 About civil protection (Σχετικά με την πολιτική προστασία)

Περιλαμβάνει το οργανόγραμμα της πολιτικής προστασίας σε μορφή γραφήματος. Πληροφορίες για τις τοποθεσίες των εγκαταστάσεων του οργανισμού, οι οποίες συνοδεύονται και από φωτογραφίες μαζί με έναν χάρτη που δείχνει τις τοπικές περιοχές που καλύπτονται από τους πυροσβεστικούς σταθμούς. Ακολουθούν πληροφορίες για τον εθελοντισμό, όπου το περιεχόμενό τους αφορά, το πως γίνεται κάποιος εθελοντής και τα τμήματα της Πολιτικής Προστασίας στα οποία μπορεί κάποιος να ενταχθεί. Στη συνέχεια, ακολουθούν, πληροφορίες που αφορούν την προστασία των παιδιών σε συγκεκριμένες καταστάσεις. Οι πληροφορίες αυτές δίνονται μέσα από σκίτσα συνοδευόμενα από κείμενο, ενώ όλα αυτά είναι σε μορφή PDF. Τέλος, γίνεται αναφορά για την πολιτική προστασία και την Ε.Ε., αλλά και για την οδηγία "Seveso".

5.7.2.3 Application (Αιτήσεις)

Περιλαμβάνει Ηλεκτρονικές φόρμες που έχουν να κάνουν: με αιτήσεις, για συμμετοχή σε προγράμματα εκπαίδευσης, σε περίπτωση επίσκεψης στην πολιτική προστασία κτλ. Επίσης διαθέτει πληροφορίες(μέσο pdf) που αφορούν την πυροσβεστική, οι οποίες αναφέρονται σε κάποια courses (μαθήματα) και σε προδιαγραφές που πρέπει να έχει ένα πυροσβεστικό όχημα.

5.7.2.4 Gallery/video (Φωτογραφίες/Βίντεο)

Φωτογραφίες από δράσεις , εκπαιδεύσεις και το στόλο της πολιτικής προστασίας και ένα βίντεο με σκηνές από την εκπαίδευση των εθελοντών. Τόσο οι φωτογραφίες όσο και το μοναδικό βίντεο είναι αρκετά παλαιά σε χρονολογία.

5.7.2.5 News (Νέα/Ανακοινώσεις)

Η συγκεκριμένη ενότητα περιλαμβάνει, ανακοινώσεις, οι οποίες είναι στα αγγλικά αλλά η τελευταία ανακοίνωση που δημοσιεύθηκε είναι από το 2020. Επίσης, περιλαμβάνεται ακόμη μία θεματική οι οποία έχει συνδέσμους(λικς) που αφορούν τόσο κυβερνητικούς όσο και σε μη κυβερνητικούς φορείς.

5.8 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας Βελγίου

5.8.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Η αρχική σελίδα έχει μία πολύ απλή μορφή. Στο πάνω μέρος βρίσκονται οι επιλογές γλώσσας μαζί με έναν σύνδεσμος(για τον οποίο υπάρχει επεξήγηση που οδηγεί), ακολουθούν οι ενότητες που περιλαμβάνονται στον ιστότοπο χωρισμένες σε δύο menu bar, πάνω δεξιά και ένα κεντρικά της ιστοσελίδας. Κάτω από το menu bar υπάρχει μία εικόνα και ένα λινκ, το οποίο αφορά την ιστοσελίδα 1722, στα δεξιά υπάρχει ένας πίνακας με νέα/ανακοινώσεις που περιλαμβάνει τέσσερα άρθρα, τα οποία δεν είναι όλα ενημερωμένα. Ακολουθεί ένα κομμάτι με το τι νέο υπάρχει στην ιστοσελίδα με θεματικές που αφορούν τον αριθμό 112 και κάποια εκπαιδευτικά προγράμματα με ημερομηνία δημοσίευσης το 2014. Τέλος δίνονται κάποια λινκ για να μέσα κοινωνικής δικτύωσης της πολιτικής προστασίας. Πέρα από το λογότυπο της πολιτικής προστασίας υπάρχει και αυτό της πυροσβεστικής και του 112.

5.8.2 Ανάλυση του menu bar

Το menu bar(συμπεριλαμβάνεται και το κουμπί Home) αποτελείται από πέντε ενότητες

1. *Civil Protection (Πολιτική Προστασία),*
2. *Fire brigade (Πυροσβεστική),*
3. *112 emergency center(Κέντρο έκτακτης ανάγκης 112),*
4. *International mission (Διεθνής αποστολή)*

5.8.2.1 Civil Protection (Πολιτική Προστασίας)

Αυτή η θεματική περιέχει 6 ενότητες. Στην πρώτη θεματική με τίτλο «What does the Civil Protection do?» ,περιγράφεται ο σκοπός της πολιτικής προστασίας μαζί με κάποια στοιχεία επικοινωνίας για. Στην δεύτερη θεματική με τίτλο «Operational units» δίνονται πληροφορίες επικοινωνίας για δύο επιχειρησιακές μονάδες. Η τρίτη θεματική «Specialties» αναφέρεται στις κατηγορίες που ειδικεύεται(παρέχει βοήθεια) η πολιτική προστασία, επιπλέον γίνεται μία σύντομη περιγραφή συνοδευόμενη από εικόνες για κάθε μία από αυτές. Στην τέταρτη θεματική «Reform of the Civil Protection» γίνεται αναφορά στην μεταρρύθμιση της πολιτικής προστασίας και στο πώς αυτό έχει αλλάξει τον τρόπο λειτουργίας της. Η πέμπτη κατηγορία «Contact», περιλαμβάνει πληροφορίες επικοινωνίας, οι οποίες χωρίζονται σε δύο κατηγορίες, μία που απευθύνεται στους πολίτες και μία για επιχειρησιακούς εταίρους. Τέλος, υπάρχει ξεχωριστή θεματική για την ιστορία της Π.Π.

5.8.2.2 Fire brigade (Πυροσβεστική υπηρεσία)

Στη ενότητα αυτή όπως και στην προηγούμενη, υπάρχουν πέντε θεματικές μέσα από τις οποίες μπορεί ο χρήστης να ενημερωθεί για την πυροσβεστική υπηρεσία. Επικεντρώνεται στο να αναλύσει πλήρως τι κάνει η πυροσβεστική υπηρεσία, για ποιες αποστολές είναι υπεύθυνη, πώς μπορεί κάποιος να επικοινωνήσει σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και πώς σε περίπτωση μη έκτακτης ανάγκης. Επιπλέον διαθέτει, στατιστικά στοιχεία για τα βελγικά πυροσβεστικά τμήματα, τονίζεται η συνεχής εκπαίδευση των πυροσβεστών και την προσπάθεια που γίνεται για να τονωθεί η συνείδηση των πολιτών στο θέμα της πρόληψης της πυρκαγιάς. Περιγράφεται τι περιλαμβάνεται στη νέα μεταρρύθμιση της πολιτικής ασφάλειας και πώς κάποιος μπορεί να ενταχθεί στην πυροσβεστική υπηρεσία. Τέλος, δίνονται πληροφορίες για τις

εξειδικευμένες ομάδες πολιτικής προστασίας, ενώ σε ξεχωριστεί ενότητα παρουσιάζονται οι σκύλοι διάσωσης της πολιτικής ασφάλειας.

5.8.2.3 112 emergency center (112 Κέντρο έκτακτης ανάγκης)

Ενημέρωση για το πως λειτουργούν τα κέντρα έκτακτης ανάγκης 112 του Βελγίου, που βρίσκονται τα τηλεφωνικά κέντρα, λίγα λόγια για τον ρόλο του χειριστή ή του τηλεφωνητή και πως λειτουργεί ο αριθμός 112 στο Βέλγιο. Επίσης, παρέχονται πληροφορίες για το πότε κάποιος μπορεί να καλέσει το 112 και ποιες είναι οι πρώτες κρίσιμες πληροφορίες που θα μπορούσε να δώσει, οι πληροφορίες αυτές συνοδεύονται με ένα σύνδεσμο που οδηγεί στην επίσημη ιστοσελίδα του αριθμού 112 στο Βέλγιο.

5.8.2.4 International missions (Διεθνής αποστολή)

Γίνεται μεγάλη αναφορά στον μηχανισμό πολιτικής προστασίας της ΕΕ. Οι πληροφορίες αφορούν το στόχο του μηχανισμού, το Κέντρο Συντονισμού Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών, την Ευρωπαϊκή δεξαμενή πολιτικής προστασίας(αφορά τους εθελοντές) και το RescEU. Σε ξεχωριστεί ενότητα παρουσιάζεται η B-FAST. Τέλος αναλύονται άλλες δύο ενότητες οι οποίες επικεντρώνονται στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση πλημύρας.

5.8.2.5 Άλλες ενότητες

Πέρα από το κεντρικό μενού υπάρχουν και κάποιες ενότητες οι οποίες βρίσκονται πάνω από αυτό και είναι οι εξής:

- **About civil security:** Παρουσιάζεται η πολιτική προστασία. Ποια είναι η αποστολή της, πόσα άτομα απασχολούνται, οι δυσκολίες που μπορεί να αντιμετωπίσει, ποια είναι τα συμβουλευτικά όργανα(γίνεται μία μικρή περιγραφή για το καθένα) και ένα οργανόγραμμα.
- **News:** Περιλαμβάνει, νέα και ανακοινώσεις της πολιτικής προστασίας, τα οποία είναι στα αγγλικά, το περιεχόμενό τους αφορά εκδηλώσεις και δράσεις του τμήματος, αλλά είναι περιορισμένα και αρκετά παλαιά.
- **Press release:** Δεν υπάρχουν δελτία τύπου, παρά μόνο δύο ανακοινώσεις.

- **Jobs:** Ξεχωριστές ενότητες, με τα τμήματα που μπορεί κάποιος να αναζητήσει εργασία σε αυτά.
- **Gallery:** Φωτογραφίες από δράσης και εκδηλώσεις της πολιτικής προστασίας.
- **Contact:** Πληροφορίες επικοινωνίας, καθώς και μία φόρμα επικοινωνίας.

5.9 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας Τσεχίας

5.9.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Στο πάνω μέρος της αρχικής σελίδας απεικονίζεται το σήμα, μαζί με μία εικόνα με το προσωπικό της πολιτικής προστασίας και το μήνυμα “We protect your life, health and property”. Επιπλέον, υπάρχει ένα γρήγορο μενού, μία μπάρα αναζήτησης και η επιλογή της γλώσσας, ενώ στη συνέχεια ακολουθεί το menu bar. Επίσης, διαθέτει τρεις θεματικές: News, Photo gallery και Regional and other bodies, καθώς και πέντε λικνς που αφορούν το υπουργείο εσωτερικών, την αστυνομία, τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης και ένα που οδηγεί σε μια σελίδα που περιέχει στοιχεία για τον πρόεδρο της πολιτικής προστασίας. Σε ότι αφορά το αισθητικό κομμάτι η αρχική σελίδα είναι πάρα πολύ απλή, η γραμματοσειρά που χρησιμοποιείται είναι μικρή και δύσκολα αναγνώσιμη. Τέλος, δεν υπάρχει κάποιος σύνδεσμος για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

5.9.2 Ανάλυση του menu bar

Το menu bar αποτελείται από επτά ενότητες(μαζί με το κουμπί Home):

1. *About us (Σχετικά με εμάς)*
2. *Information Service(Υπηρεσία πληροφοριών)*
3. *Integrated Rescue System (Ολοκληρωμένο σύστημα διάσωσης),*
4. *Prevention and Civil Emergency Preparedness (Πρόληψη και πολιτική ετοιμότητα έκτακτης ανάγκης)*
5. *Human Resources Management ,Contacts. (Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού) - Επικοινωνία)*

5.9.2.1 About us (Σχετικά με εμάς)

Σε αυτό το τμήμα της ιστοσελίδας, περιγράφεται η αποστολή ,τα καθήκοντα της πολιτικής προστασίας, δίνεται ένα σύντομο βιογραφικό για τον γενικό διευθυντή της πυροσβεστική υπηρεσία και το οργανόγραμμα(σε εικόνα). Δίνεται η δυνατότητα στον επισκέπτη να κατεβάσει ένα πλήρες ενημερωτικό φυλλάδιο για την λειτουργία και την ιστορία του τμήματος της πυροσβεστικής υπηρεσίας. Επίσης, η πυροσβεστική υπηρεσία διάσωσης της Τσεχικής Δημοκρατίας περιγράφεται και σε ξεχωριστή σελίδα, οι πληροφορίες αφορούν την οργάνωση και δραστηριότητές της. Γίνεται αναφορά στην ιστορία της πολιτικής προστασίας και προτείνεται η δημιουργία μίας ιστορικής έκθεσης, ενώ σε αυτή την ενότητα περιλαμβάνονται, πληροφορίες επικοινωνίας για συγκεκριμένα τμήματα και κάποιες εικόνες πιθανόν από κτήρια της πολιτικής προστασίας. Τέλος αναφορά γίνεται και για τον πυροσβεστικό αθλητισμό και τις επιτυχίες του τμήματος.

5.9.2.2 Information service (Υπηρεσία πληροφοριών)

Περιλαμβάνει, νέα και ανακοινώσεις, με τα περισσότερα να αφορούν τον αριθμό «112» αλλά και ενημερωτικά σημειώματα από εκδηλώσεις. Όλα τα νέα είναι διαθέσιμα στα αγγλικά αλλά τα περισσότερα όμως είναι χρονολογικά αρκετά παλαιά. Παρουσιάζονται οι αριθμοί έκτακτης ανάγκης, ποιοι είναι , σε ποιες περιπτώσεις πρέπει να χρησιμοποιηθεί ο καθένας και ποια η χρησιμότητά τους. Η σελίδα βίντεο που περιλαμβάνεται στην ενότητα είναι κενή ενώ στη γκαλερί φωτογραφιών υπάρχουν φωτογραφίες από εκδηλώσεις, δράσης και εκπαίδευσης , οι οποίες όμως είναι παλιών ετών. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα στον επισκέπτη να κατεβάσει σε μορφή PDF τα ετησία στατιστικά του τμήματος , τα οποία αφορούν τις ετήσιες δράσης και επεμβάσεις. Τέλος, υπάρχουν και τρία λινκ με τις εξής θεματικές: *Statistical Yearbooks, Information brochure - Fire Rescue Service of the Czech Republic, Handbook of Civil protection.*

5.9.2.3 Integrated Rescue System (Ολοκληρωμένο σύστημα διάσωσης)

Σκοπός αυτής της σελίδας είναι να παρουσιάσει το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διάσωσης , τι είναι και για ποιο λόγο εφαρμόζεται αλλά και από ποια όργανα και φορείς αποτελείται. Επίσης, παρέχονται πληροφορίες για την ανθρωπιστική βοήθεια

που δίνεται στο εξωτερικό, οι οποίες αφορούν για ποιο λόγο δίνεται αυτή η βοήθεια, πως εγκρίνεται το κόστος αυτής και οι βασικές μορφές βοήθειας.

5.9.2.4 Prevention and civil emergency preparedness (Πρόληψη και πολιτική ετοιμότητα έκτακτης ανάγκης)

Αυτό τμήμα αποτελείται από δύο σελίδες: *Ετοιμότητα και στρατηγικές πολιτικής έκτακτης ανάγκης*, οι οποία έχει πληροφορίες για τον ρόλο του τμήματος και τις αρμοδιότητές του. Επιπλέον, περιλαμβάνονται λινκς με τις δραστηριότητες σε εθνικό και διεθνές επίπεδο αλλά και για θέματα σχετικά με την πολιτική προστασία. *Τμήμα προστασίας του πληθυσμού και διαχείρισης κρίσεων*, σε αυτήν την ενότητα γίνεται μία σύντομη περιγραφή για τα καθήκοντα που έχει το συγκεκριμένο τμήμα, επίσης αναλύονται θεματικές που έχουν να κάνουν με την προστασία των πολιτών σε κάποια έκτακτη ανάγκη, χωρίς να δίνονται οδηγίες ή τρόποι προστασίας, οι θεματικές που αναλύονται εν συντομία είναι: *Γενικό προειδοποιητικό σήμα προσοχή, Εκκένωση, Καταφύγιο, Επιβίωση έκτακτης ανάγκης και Αντίληψη της προστασίας του πληθυσμού.*

5.9.2.5 Human Resources Management (Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού)

Σε αυτή την ενότητα δίνονται πληροφορίες για το Τμήμα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, το πως χωρίζεται το τμήμα, τι εξασφαλίζεται, ενώ σε ένα από αυτά υπάρχει και ένας αριθμός τηλεφώνου/φαξ. Τα τμήματα που περιγράφονται είναι: *Τμήμα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, Γραφείο του Γενικού Διευθυντή του FRS CR, Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων και Νομοθεσίας, Σχολή και εκπαιδευτικό ίδρυμα του FRS CR*

5.9.2.6 Contacts (Επικοινωνία)

Πληροφορίες επικοινωνίας, οι οποίες αφορούν την επικοινωνία με την πυροσβεστική υπηρεσία διάσωσης της τσεχικής δημοκρατίας και τους διαθέσιμους αριθμούς εκτάκτων αναγκών, για του οποίους δίνεται και μία μικρή επεξήγηση για τον καθένα.

5.10 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας Κύπρου

5.10.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Η αρχική σελίδα ξεκινάει με ένα banner με έξι φωτογραφίες από επιχειρήσεις της πολιτικής προστασίας οι οποίες εναλλάσσονται. Κάτω από τις εικόνες υπάρχει ένα λινκ που οδηγεί σε πλημμυρικούς χάρτες. Στη συνέχεια ακολουθούν δύο θεματικές, το σχετικά με εμάς (About us) και τι κάνουμε (What we do), όπου συνοδεύονται από φωτογραφίες και ένα κουμπί που οδηγεί τον επισκέπτη στην σελίδα της κάθε θεματικής. Ακολουθούν λινκ με πληροφορίες για την προστασία του πληθυσμού σε συνδυασμό με μία φωτογραφία, τα λινκ αφορούν τις ενότητες όπως: Emergency warning, Protection information, Shelter, Flood Maps of the Water Development Department. Επίσης, και πάλι με τη μορφή λινκ μπορεί ο επισκέπτης να μάθει περισσότερα για τις θεματικές, National Risk Assessment και rescEU. Υπάρχει ένας σύνδεσμος με «Νέα» ο οποίος όμως δεν λειτουργεί, δίνονται επιπλέον λινκ για συνεργαζόμενους φορείς με την πολιτική προστασία. Στο τέλος, υπάρχουν πληροφορίες επικοινωνίας, σύνδεσμοι για συγκεκριμένες σελίδες του ιστότοπου όπως και λινκς για τα μέσα κοινωνικές δικτύωσης.

5.10.2 Ανάλυση του menu bar

Το menu bar αποτελείται από έξι θεματικές:

1. Civil Defense(Πολιτική Προστασία),
2. Protection Information(Πληροφορίες προστασίας),
3. European and International Activities(Ευρωπαϊκές-διεθνής δραστηριότητες),
4. Volunteerism, News, Contact us,(Εθελοντισμός, νέα, πληροφορίες)

5.10.2.1 Civil Defense (Πολιτική Προστασία)

Η συγκεκριμένη ενότητα, περιλαμβάνει 4 θεματικές, που αφορούν το όραμα, το προσωπικό, την νομοθεσία και τα τμήματα της πολιτικής προστασίας. Στην θεματική με τίτλο "Όραμα" και "Προσωπικό" υπάρχουν πληροφορίες για την αποστολή και τους τομείς ευθύνης της πολιτικής προστασίας και για την στελέχωση του προσωπικού. Γίνεται παρουσίαση του διοικητή του τμήματος αλλά και ιστορική αναδρομή.

Αναλυτική παρουσίαση γίνεται και για το προσωπικό, ποια είναι τα τμήματα που αποτελείται, πως στελεχώνεται και με ποιους οργανισμούς συνεργάζεται. Επίσης, αναλύεται γενικά, η προσφορά του οργανισμού. Μεγάλη βάση όμως δίνεται στους στόχους και επιδιώξεις, εδώ παρουσιάζονται εκτενέστερα οι τομείς ευθύνης της αλλά και ο στρατηγικός της σχεδιασμός. Στην θεματική "Νομοθεσία", παρουσιάζεται η νομοθεσία βάση της οποίας λειτουργεί η πολιτική προστασία. Τέλος, στην θεματική "Τμήματα της πολιτικής προστασία", παρουσιάζονται περιληπτικά τα τμήματα από τα οποία αποτελείται ο οργανισμός.

5.10.2.2 Protection Information (Πληροφορίες προστασίας)

Περιγράφεται τι πρέπει να κάνουν τόσο οι πολίτες όσο και η πολιτική προστασία σε περίπτωση που υπάρξει προειδοποιητικός ήχος από τις 150 σειρήνες που υπάρχουν. Επίσης, παρέχονται οδηγίες με το πως μπορεί κάποιος να προστατευτεί από φυσικές καταστροφές και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, οι οδηγίες δίνονται με την μορφή φυλλαδίου και είναι στα ελληνικά. Μικρή αναφορά γίνεται για τα καταφύγια. Τέλος, υπάρχει ξεχωριστή σελίδα για τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, όπου όλες οι πληροφορίες είναι στα ελληνικά.

5.10.2.3 European and International Activities (Ευρωπαϊκές και Διεθνής δραστηριότητες)

Οι θεματικές που καλύπτονται σε αυτή την ενότητα αφορούν την συνεργασία της πολιτικής προστασίας Κύπρου με την ΕΕ. Οι πληροφορίες που δίνονται αφορούν, τι είναι ο Ευρωπαϊκός Μηχανισμός Πολιτικής Προστασίας, πότε δημιουργήθηκε και ποια η δράση του. Επίσης με τον ίδιο τρόπο παρουσιάζεται και ο μηχανισμός rescEU. Εκτενής αναφορά γίνεται για την Εθνική Εκτίμηση Κινδύνων, η οποία είναι σε ηλεκτρονική μορφή αλλά είναι στα ελληνικά, αναφορά γίνεται επίσης και για τις Ομάδες Εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Τέλος, έμφαση δίνεται στο μεταναστευτικό.

5.10.2.4 Volunteerism (Εθελοντισμός)

Τονίζεται η σημασία του εθελοντισμού και στο πόσο αυτός βοηθάει και συμβάλει στο έργο της πολιτικής προστασία. Επίσης, δίνεται σε ηλεκτρονική μορφή

μία αίτηση για εθελοντική κατάταξη και ένας οδηγός για τον εθελοντισμό στην πολιτική προστασία, αυτό που πρέπει να αναφέρουμε όμως είναι ότι και τα δύο είναι διαθέσιμα μόνο στα ελληνικά.

5.10.2.5 Contact us (Πληροφορίες επικοινωνίας)

Πληροφορίες επικοινωνίας για τα κέντρα πολιτικής προστασίας, οι οποίες περιλαμβάνουν τηλέφωνο, διεύθυνση, mail και έναν χάρτη για την τοποθεσία τους.

5.11 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας Πορτογαλίας

5.11.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Στην επικεφαλίδα (Header) της αρχικής υπάρχει το λογότυπο, μία μπάρα αναζήτησης, 4 σύνδεσμοι (Warnings to the population, News, Publications ,Contacts) και η επιλογή της γλώσσας. Ακολουθεί ένα κεντρικό banner με δύο εναλλασσόμενες θεματικές με υπερσύνδεσμο που παροτρύνουν τον επισκέπτη να μάθει περισσότερες πληροφορίες για αυτές. Ακριβώς από κάτω υπάρχει ένα infographic μαζί με ένα υπερσύνδεσμο, που αφορά τα περιστατικά και τις επιχειρήσεις προστασίας και ανακούφισης που βρίσκονται σε εξέλιξη. Στη συνέχεια ακολουθεί ένα ακόμη infographic μαζί με ένα υπερσύνδεσμο, όπου αυτή την φορά έχουν να κάνουν με την ασφάλεια των χωριών και πιο συγκεκριμένα αφορά προγράμματα για την προστασία της διεπιφάνειας αστικού δάσους. Τέλος δίνονται πληροφορίες επικοινωνίας, links για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και κάποιοι χρήσιμοι υπερσύνδεσμοι που αφορούν την ιστοσελίδα.

5.11.2 Ανάλυση του menu bar

Το menu bar βρίσκεται πάνω από το κεντρικό banner και αποτελείται από τις εξής θεματικές: *The National Authority, Civil Protection System, Prevention and Preparedness, Civil Protection Special Force, Ongoing occurrences*. Επιπλέον, υπάρχουν και κάποιες θεματικές που βρίσκονται πάνω από το κεντρικό menu bar, οι οποίες είναι οι εξής: *Warnings to the population, News, Publications ,Contacts*.

5.11.2.1 The National Authority (Η Εθνική Αρχή)

Γίνεται μία περιγραφή της πολιτικής προστασίας, ξεκινώντας με μία σύντομη περιγραφή για το τι είναι η Εθνική Αρχή Έκτακτης Ανάγκης και Πολιτικής Προστασίας, τον αριθμό των υποδομών και του προσωπικού, καθώς επίσης για την αποστολή, το όραμα και τις αξίες που πρεσβεύει. Ακολουθεί η παρουσίαση του οργανογράμματος του οργανισμού, και μία εκτενείς αναφορά στις διεθνείς σχέσεις της πολιτικής προστασίας. Η τελευταία θεματική αυτής της ενότητας έχει να κάνει με την ιστορία της Πολιτικής Προστασίας, γίνεται μία ιστορική αναδρομή με την εξέλιξη της από την δημιουργία της μέχρι και σήμερα.

5.11.2.2 Civil Protection System (Σύστημα πολιτικής προστασίας)

Σε αυτήν την ενότητα γίνεται ανάλυση του «Εθνικού συστήματος πολιτικής προστασίας». Δίνονται πληροφορίες σχετικά με το τι είναι η πολιτική προστασία, ποια η δομή της, που δραστηριοποιείται, τα τμήματα που συνεργάζεται και ποιες είναι οι επιχειρησιακές αρχές της. Επίσης, σε ξεχωριστή θεματική παρουσιάζεται το «Ολοκληρωμένο σύστημα επιχειρήσεων προστασίας και αρωγής», συμπεριλαμβανομένου της δομής, του σκοπού και ποιες είναι οι μονάδες διοίκησης που περιλαμβάνονται. Σε εξίσου ξεχωριστή θεματική περιγράφεται, η σημασία και η προέλευση του «συμβόλου της πολιτικής προστασίας», καθώς και το «Εθνικό σύστημα σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης», όπου και εδώ γίνεται περιγραφή για τον σκοπό του συστήματος, τον τρόπο λειτουργίας και την σύνθεσή του (Διοίκηση – Επιτροπές συστήματος).

5.11.2.3 Prevention and Preparedness (Πρόληψη και ετοιμότητα)

Αυτό το κομμάτι αποτελείται από τέσσερις θεματικές, *Programmes and projects*(Προγράμματα και έργα) , *Disaster Risk Reduction*(Μείωση του κινδύνου καταστροφών), *Emergency Planning*(Σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης), *Warning to the public*(Προειδοποίηση του κοινού). Στην πρώτη θεματική περιγράφονται δύο προγράμματα στόχων, οι οποίοι είναι η προστασία και η ευαισθητοποίηση του πληθυσμού, τα δύο προγράμματα είναι: *Safe Village and Safe People* (Ασφαλές χωριό και ασφαλείς άνθρωποι), *Preventive Civil Protection*(Προληπτική πολιτική προστασία).

Στην δεύτερη θεματική, παρουσιάζεται συνοπτικά το διεθνές πλαίσιο για την μείωση του κινδύνου καθώς και η εθνική πλατφόρμα που έχει δημιουργηθεί για αυτό τον σκοπό. Στην τρίτη θεματική, περιγράφεται ο σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης, οι πληροφορίες έχουν να κάνουν, με το τι είναι αυτός ο σχεδιασμός, ποια είναι τα σχέδια που υπάρχουν, τι ρυθμίζουν, πως συνάζονται και πως αναθεωρούνται, όλα αυτά παρουσιάζονται μέσα από σύντομες περιγραφές. Στην τελευταία θεματική περιγράφεται το σύστημα προειδοποίησης του κοινού μέσω μηνυμάτων (SMS) που χρησιμοποιεί οργανισμός. Οι πληροφορίες δίνονται με την μορφή ερωτημάτων μέσα από μικρά κείμενα.

5.11.2.4 Civil Protection Special Force (Ειδική δύναμη πολιτικής προστασίας)

Σε αυτή την ενότητα παρουσιάζεται εν συντομία η αποστολή και το όραμα της ειδικής ομάδας καθώς και τα καθήκοντα και οι αξίες που προσβέβει. Επιπλέον, σε ξεχωριστή θεματική παρουσιάζεται, η ιστορία αυτού του τμήματος, οι διεθνείς αποστολές στις οποίες έχει πάρει μέρος καθώς και ένα φωτογραφικό άλμπουμ, με εικόνες από το υλικό που διαθέτει, τις αποστολές και τις εκπαιδεύσεις που γίνονται.

5.11.2.5 Warnings to the population, News, Publications, Contacts (Προειδοποιήσεις προς τον πληθυσμό, Νέα, Δημοσιεύσεις, Επαφές)

Στην πρώτη θεματική Προειδοποιήσεις προς τον πληθυσμό υπάρχουν δημοσιεύσεις, κυρίως για προειδοποιήσεις έντονων καιρικών φαινομένων. Στα νέα και ανακοινώσεις, υπάρχει ένας περιορισμένος αριθμός δημοσιεύσεων που σχετίζεται κυρίως με διάφορες δράσεις της πολιτικής προστασίας. Στην ενότητα δημοσιεύσεις, παρουσιάζονται τέσσερα διαδικτυακά έντυπα. Ενώ τέλος στην θεματική επαφές, δίνονται πληροφορίες επικοινωνίας όπως, διεύθυνση, τηλέφωνο, mail, χάρτης και μία φόρμα επικοινωνίας.

5.12 Ανάλυση Ιστοσελίδας πολιτικής προστασίας Ελλάδας

5.12.1 Περιγραφή αρχικής σελίδας

Η αρχική σελίδα αποτελείται από μία κεντρική εικόνα σε συνδυασμό με ένα σύνδεσμο που οδηγεί στην ενημέρωση του κοινού για τις πυρκαγιές ενώ στη συνέχεια ακολουθούν έξι ενότητες: **News**, περιλαμβάνει νέα και ανακοινώσεις και ένα κουμπί που οδηγεί στην σελίδα αυτής της ενότητας. **Protection Guidelines**, αποτελείται από ενότητες που αφορούν πληροφορίες για φυσικές καταστροφές και κρίσεις. **Climate Crisis**, σε αυτή την ενότητα υπάρχει ένα μήνυμα σε συνδυασμό με ένα σύνδεσμο για την περαιτέρω ενημέρωση για την κλιματική κρίση. **Information Material**, δύο ενότητες συνδυασμένες με εικόνα που οδηγούν σε διάφορες δημοσιεύσεις της Πολιτικής Προστασίας και στην ενότητα με το οπτικοακουστικό υλικό. **Links**, υπερ-σύνδεσμοι για υπηρεσίες που σχετίζονται με την πολιτική προστασία , όπως αστυνομία ή πυροσβεστική. **Contact Us**, πληροφορίες επικοινωνίας όπως τηλέφωνο, mail, χάρτης. Τέλος, στην αρχική υπάρχουν και διάφοροι υπερ-σύνδεσμοι συνδυασμένοι με εικόνα, με θεματικές όπως για τον αριθμό 112, χάρτες πυρκαγιών και διαφόρων οργανισμών που έχουν σχέση με την Πολιτικής Προστασίας.

5.12.2 Ανάλυση του menu bar

Το menu bar αποτελείται από έξι ενότητες και ένα κουμπί με τον αριθμό 112 και της αναζήτησης, οι ενότητες είναι οι εξής:

1. The Ministry
2. Protection Guidelines
3. Climate Crisis
4. Volunteerism
5. International Cooperation
6. News

5.12.2.1 *The Ministry (Το υπουργείο)*

Γίνεται μία μικρή περιγραφή του τμήματος της Πολιτικής Προστασίας, σε συνδυασμό με δύο αρχεία PDF που αφορούν την σύσταση του οργανισμού, Επίσης, γίνεται αναφορά μέσα από ένα σύντομο κείμενο για κάποια από τα βασικά στελέχη του οργανισμού. Ενώ, σε αυτή την ενότητα συμπεριλαμβάνεται και ένα σύνδεσμος για τις πληροφορίες επικοινωνίας του οργανισμού.

5.12.2.2 *Protection Guidelines (Οδηγίες Προστασίας)*

Σε αυτήν δίνετε έμφαση στο τι μπορούν να κάνουν οι πολίτες για να προετοιμαστούν πριν συμβεί κάποια φυσική καταστροφή ή εργατικό ατύχημα , τι

πρέπει να κάνουν κατά την διάρκεια και πως πρέπει να αντιδράσουν μετά. Οι πληροφορίες αυτές δίνονται σε εννιά διαφορετικές, επίσης διατίθεται και ένα αρχείο pdf με τις οδηγίες.

Οι φυσικές καταστροφές που περιλαμβάνονται είναι οι εξής:

- Σεισμός
- Κατολίσθηση
- Πυρκαγιά(στο δάσος)
- Έντονα καιρικά φαινόμενα (Καταιγίδες, δυνατή άνεμοι, χαλάζι, χιονοπτώσεις, καύσωνας)
- Έκρηξη ηφαιστείου

Επίσης πέρα από τις φυσικές καταστροφές υπάρχουν οδηγίες για προστασία από:

- Εργατικά ατυχήματα
- Ατυχήματα από Χημικά, Βιολογικά, Ραδιολογικά και Πυρηνικά

5.12.2.3 Climate crisis (Κλιματική Κρίση)

Μέσα από ένα κείμενο και από κάποιες εικόνες αναλύεται η στρατηγική της Πολιτικής Προστασίας της Ελλάδας για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης, οι έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί καθώς και τον ρόλο του προγράμματος για την κλιματική κρίση.

5.12.2.4 Volunteerism (Εθελοντισμό)

Γίνεται μία μικρή περιγραφή για το σκοπό και τις αρμοδιότητες των εθελοντικών οργανώσεων Π.Π. Επιπλέον, ποιες είναι οι αρμοδιότητες της πολιτικής προστασίας και με βάση τη νομοθεσία ποια είναι τα θέματα που πρέπει να ρυθμίζει.

5.12.2.5 International Cooperation (Διεθνής Συνεργασία)

Γίνεται μεγάλη αναφορά στον μηχανισμό πολιτικής προστασίας της ΕΕ. Οι πληροφορίες αφορούν, την παρουσίαση του Ευρωπαϊκού μηχανισμού πολιτικής προστασίας(πως δημιουργήθηκε, λειτουργίες, παροχές) καθώς και την συνεισφορά της Ελλάδας σε αυτά. Επιπλέον, γίνεται αναφορά στις διεθνείς δράσεις για τον μετριασμό

και την αντιμετώπιση των καταστροφών. Καθώς και στους περιφερειακούς οργανισμούς που συνδέονται με την Πολιτική Προστασία. Ενώ, τέλος παρουσιάζονται και η συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα.

5.12.2.6 News (Νέα – Ανακοινώσεις)

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει, δελτία τύπου, ειδήσεις, οπτικοακουστικό υλικό (φωτογραφιών-βίντεο) Τα δελτία τύπου και τα νέα είναι ενημερωμένα, και χωρισμένα σε τέσσερις ενότητες. Το περιεχόμενο αφορά ανακοινώσεις για δράσεις του οργανισμού, για τις περιοχές που βρίσκονται σε ρίσκο για φωτιά και ανακοινώσεις ενημερώσεις για κάποια καταστροφή που βρίσκεται σε εξέλιξη. Το υλικό αυτής της ενότητας είναι ενημερωμένο και πρόσφατο.

5.12.2.6 Αριθμός 112

Στο αρχικό μενού υπάρχει και το εικονίδιο 112, όπου αν κάποιος πατήσει πάνω σε αυτό μπορεί να δει πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, όπως:

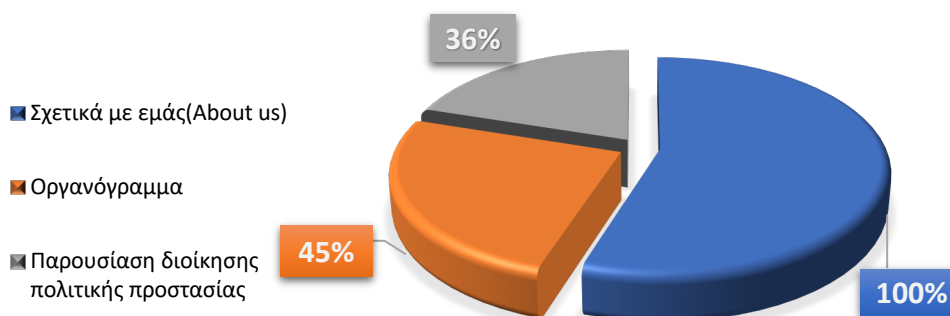
- Τι είναι ο αριθμός 112,
- Τα μηνύματα που μπορεί να λάβει κάποιος από τον αριθμό 112 και πως θα τα λάβει ανάλογα με την κινητή συσκευή που διαθέτει
- Οδηγίες/ πληροφορίες σε περίπτωση κάποιος χρειαστεί να καλέσει αυτόν τον αριθμό(στο τέλος υπάρχει ενημερωτικό φυλλάδιο σε μορφή pdf στα αγγλικά)

Κεφάλαιο 6: Αποτελέσματα

Στο πλαίσιο αυτού του κεφαλαίου, θα εξεταστούν τα δεδομένα που συλλέχθηκαν μέσω της ανάλυσης των ιστοσελίδων που έγινε στο προηγούμενο κεφάλαιο. Πιο συγκεκριμένα, θα παρουσιαστούν οι θεματικές των ιστοσελίδων βάση των κριτηρίων σύγκρισης και πως αυτές κατανέμονται ανά ιστοσελίδα και μικρή σύγκριση ως το περιεχόμενο αυτών. Στόχος αυτής της ανάλυσης είναι η καταγραφή των θεματικών που υπάρχουν στις ιστοσελίδες, οι διαφορετικές προσεγγίσεις στην οργάνωση του ψηφιακού περιεχομένου καθώς και η ανάδειξη πιθανών βέλτιστων πρακτικών ή προκλήσεων στις θεματικές και στο περιεχόμενο αυτών.

6.1 Παρουσίαση οργανισμού πολιτικής προστασίας

Σε ότι αφορά την παρουσίαση του οργανισμού της πολιτικής προστασίας στην ιστοσελίδα κάθε οργανισμού αξιολογούνται σχεδόν στο σύνολο τους θετικά. Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στο να παρουσιαστεί ο στόχος-σκοπός της εκάστοτε πολιτικής προστασίας καθώς όλες οι ιστοσελίδες (100%) διαθέτουν ενότητα(Σχετικά με εμάς), επιπλέον ορισμένες αναφέρουν και πληροφορίες για την διαχρονική εξέλιξη του οργανισμού. Η ιστοσελίδα Π.Π. της Μάλτας είναι η μοναδική που αναφέρει μόνο την διαχρονική εξέλιξη του οργανισμού χωρίς αναφορά στον στόχο και τον σκοπό. Λιγότερη έμφαση δίνεται στην παρουσίαση των στελεχών του εκάστοτε οργανισμού, διότι μόλις το 45% των οργανισμών διαθέτουν ενότητα όπου δίνονται πληροφορίες σχετικά με το οργανόγραμμα, δηλαδή την εν μέρη παρουσίαση της διοίκησης της πολιτικής προστασίας, το οποίο τις περισσότερες φορές δίνεται μέσα από ένα σχεδιάγραμμα με τα οργανωτικά - διοικητικά μέρη του οργανισμού. Ενώ ακόμη χαμηλότερο είναι το ποσοστό, μόλις το 36%, διαθέτει ενότητα όπου παρουσιάζει περιληπτικά κάποια από τα διοικητικά στελέχη του οργανισμού. Στη συγκεκριμένη ενότητα συμπεριλήφθηκε και η ιστοσελίδα της Μάλτας διότι παρόλο που δεν διαθέτει ξεχωριστή ενότητα παρουσίασης διοίκησης, ωστόσο παρουσιάζει πληροφορίες για τους διοικητές της Π.Π. στην ενότητα «Σχετικά με εμάς».



Διάγραμμα 1 Παρουσίαση πολιτικής προστασίας (Οργανόγραμμα - Στόχος/Σκοπός - Διοίκηση)

Our mission

The MSB is responsible for issues concerning civil protection, public safety, emergency management and civil defence as long as no other authority has responsibility. Responsibility refers to measures taken before, during and after an emergency or crisis.

We work

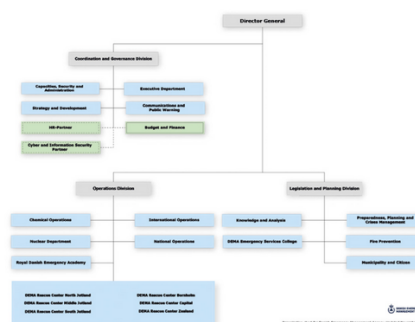
- via knowledge enhancement, support, training, exercises, regulation, supervision and our own operations
- in close cooperation with the municipalities, county councils, other authorities, the private sector and various organisations
- to achieve greater security and safety at all levels of society, from local to global

Instructions specify the MSB's responsibilities and tasks

The Swedish Government steers the MSB via a body of instructions and an annual appropriation. The instructions specify the MSB's responsibilities and tasks. The appropriation specifies the objectives and reporting requirements, as well as the resources allocated for MSB administration and MSB activities.

About us

The Danish Emergency Management Agency (DEMA) is a governmental agency under the Ministry of Defence. We work to prepare society for, prevent and respond to crises, accidents and disasters.



Εικόνα 8 Παράδειγμα ενότητες Σχετικά με εμάς που παρουσιάζει την αποστολή - Οργανόγραμμα. Πηγή: www.msb.se, www.brs.dk

Minister for Civil Protection and Sea Policies



Mattarella.

Nello Musumeci is the Italian Minister for Civil Protection and Sea Policies.

Nello Musumeci has served twice as President of the Province of Catania, European deputy for three terms and, until last September, President of the Sicilian Region. In the field of civil protection, Minister Musumeci served as Government Commissioner for the volcanic emergency on Etna in 2001 and was appointed as Commissioner for reconstruction the following year. He has served as delegate for the water crisis in the Province of Palermo, for the sea storms on the Island of Salina, for toxic gases on the Island of Vulcano, and, for the past five years, as Commissioner of the national government for the hydrogeological instability in Sicily.

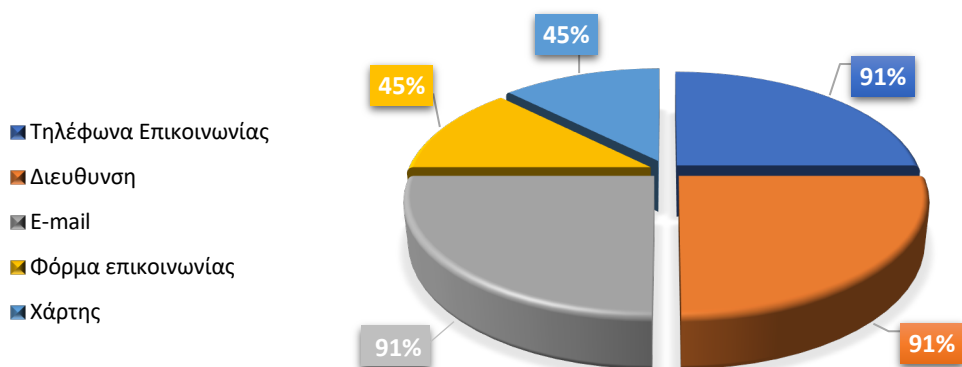
On October 22, 2022, he took the oath as minister in the hands of President of the Republic Sergio

Εικόνα 9 Παράδειγμα παρουσίασης διοίκηση Πολιτικής Προστασίας. Πηγή: www.protezionecivile.gov.it

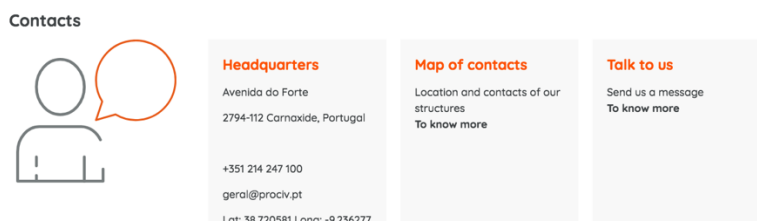
6.2 Πληροφορίες επικοινωνίας

Άλλη μία θεματική που διαθέτουν όλες οι ιστοσελίδες είναι αυτή που αφορά τις πληροφορίες επικοινωνίας (contact). Αυτό που διαφέρει σε αυτή την θεματική είναι το είδος των πληροφοριών που επιλέγει να διαθέτει η εκάστοτε ιστοσελίδα αλλά και ο τρόπος που τις τοποθετεί εντός της ιστοσελίδας. Πιο συγκεκριμένα, η πλειοψηφία, ποσοστό 91% διαθέτει τις πιο βασικές πληροφορίες επικοινωνίας όπως: **Τηλέφωνο** (Εδώ δίνονται πληροφορίες σχετικά με τα τηλέφωνο επικοινωνίας της εκάστοτε Πολιτικής Προστασίας). **Διεύθυνση** (Αφορά την τοποθεσία που βρίσκονται τα κεντρικά κτίρια της Πολιτικής Προστασίας). **E-Mail:** (Δίνεται η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την οποία μπορεί κάποιος να επικοινωνήσει και να στείλει το μήνυμά του). Υπάρχουν όμως και ιστοσελίδες που παρέχουν επιπλέον πληροφορίες επικοινωνίας. Πιο συγκεκριμένα, 5/11 (45%) επιλέγουν να δίνουν την δυνατότητα στον επισκέπτη να επικοινωνήσει μέσα από μία **Φόρμα επικοινωνίας** (Είναι μία φόρμα επικοινωνίας όπου κάποιος επισκέπτης της σελίδας μπορεί μέσα από αυτή να επικοινωνήσει και να ρωτήσει οτιδήποτε θέλει), κάτι το οποίο είναι αρκετά

θετικό, πρώτον διότι αυτή η εναλλακτική δίνεται από τους οργανισμούς που διαθέτουν τηλέφωνα επικοινωνίας και E-mail (εξαιρείτε η ιστοσελίδα του Βελγίου που αντί για E-mail παρέχει την φόρμα επικοινωνίας) και δεύτερον διότι είναι ένας τρόπος που απαιτείτε χρόνος για την επεξεργασία και διαχείριση των πληροφοριών. Επίσης, το 45% (5/11) ενσωματώνουν κάποιο **Χάρτη** (Είναι ένας χάρτης που όπως και στην διεύθυνση και εδώ αφορά την τοποθεσία της πολιτικής προστασίας).



Διάγραμμα 2 Κατηγορίες πληροφοριών επικοινωνίας



Εικόνα 10 Παράδειγμα ενότητας με πληροφορίες. Πηγή: <https://prociv.gov.pt/en/home/>

Η κάθε ιστοσελίδα τοποθετεί τις πληροφορίες επικοινωνίας παρουσίαση των πληροφοριών επικοινωνίας γίνεται με πέντε διαφορετικούς τρόπους. Οι περισσότερες ιστοσελίδες ενσωματώνουν τις πληροφορίες στην αρχική τους σελίδα κυρίως στο τέλος αυτής (6 από τις 11 χώρες) ενώ από τις έξι παρατηρείται ότι τέσσερις από αυτές παρουσιάζουν τις συγκεκριμένες πληροφορίες και σε ξεχωριστή σελίδα(πληροφορίες επικοινωνίας) πέρα της αρχική, δύο τις ενσωματώνουν και στην ενότητα σχετικά με εμάς(About us), ενώ μόλις μία τις τοποθετεί μόνο στην αρχική σελίδα ή την συμπεριλαμβάνει στην ενότητα σχετικά με εμάς. Επίσης, τρεις ιστοσελίδες επιλέγουν

να δίνουν αυτές τις πληροφορίες αποκλειστικά μέσα από μια ξεχωριστή ενότητα(πληροφορίες επικοινωνίας).



Διάγραμμα 3 Τοποθέτηση πληροφοριών επικοινωνίας στην ιστοσελίδα

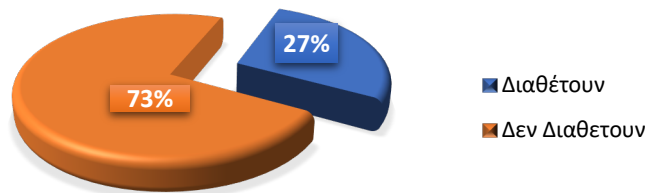
Where and how to find us			
GENERAL ADMINISTRATION	OPERATIONS CONTROL CENTER	DISTRICT OFFICES NICOSIA	DISTRICT OFFICES LIMASSOL
John Kennedy 23, 2314 Lakistamia, Nicosia PO Box 23830, 1686, Nicosia 22403413 22315638 g.d@cd.moi.gov.cy	John Kennedy 23, 2314 Lakistamia, Nicosia PO Box 23830, 1686, Nicosia (24hours) 22403450 - 451 - 400 22496900 mcc@cd.moi.gov.cy	John Kennedy 23, 2314 Lakistamia, Nicosia PO Box 23830, 1686, Nicosia 22403470 22316370 nic@cd.moi.gov.cy	Spyrou Kyprianou Avenue 41 Steratzias Court 2, Apt. 201 4003, Mesa Geltonia, Limassol PO Box 59647, 4011, Limassol 25811024 25305491 lim@cd.moi.gov.cy
DISTRICT OFFICES LARNACA	DISTRICT OFFICES PAPHOS	DISTRICT OFFICES FAMAGUSTA	CENTRAL WAREHOUSE
Toushanis, Petrakí Kyprianou Ex Military Camp 6027, Larnaca PO Box 42118, 6531, Larnaca	Eleftheriou Venizelou Avenue 91 8021, Paphos 26818470 26946374	Sotiras 31 5286, Paralimni, Famagusta PO Box 35837, 5318, Paralimni 22495657	Vitona & Voukourestiou 2033, Sittouelias, Nicosia PO Box 23830, 1686, Nicosia 22495657

Εικόνα 11 Παράδειγμα παρουσιάσης πληροφοριών επικοινωνίας στην αρχική σελίδα. Πηγή: <https://civildefence.com.cy/en/>

6.3 Θεματική με πληροφορίες για φυσικές καταστροφές στα Αγγλικά

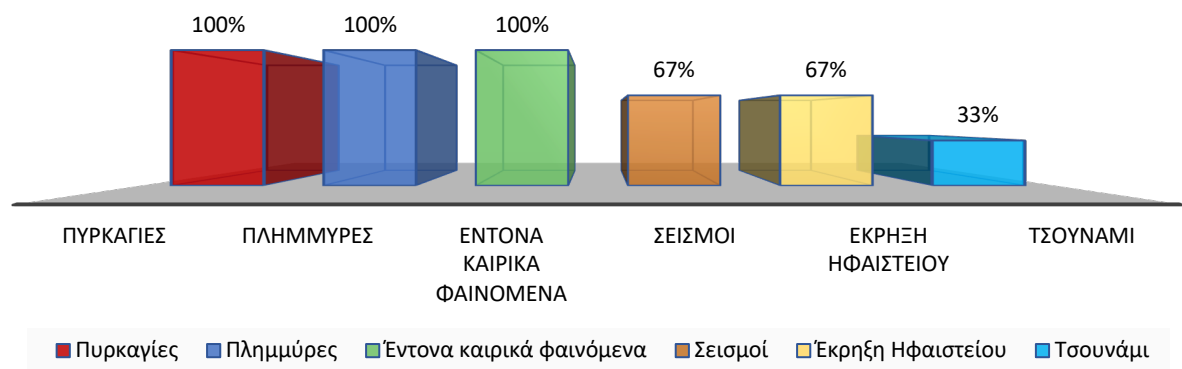
Η θεματική που περιλαμβάνει αποκλειστικά πληροφορίες για φυσικές καταστροφές είναι αυτή που διαθέτουν οι λιγότεροι ιστότοποι. Πιο αναλυτικά, μόνις 3 από τις έντεκα ιστοσελίδες(ποσοστό 27%) διαθέτουν ενότητα όπου οι πληροφορίες για φυσικές καταστροφές είναι στα αγγλικά. Την πιο ολοκληρωμένη και καλά οργανωμένη θεματική διαθέτουν οι ιστοσελίδες της Ελλάδας και της Ιταλίας καθώς καλύπτει ένα ευρύ φάσμα καταστροφών (Διαγρ.6) και δίνουν πληροφορίες για όλες τις φάσεις μίας καταστροφής. Επίσης, και οι τρεις ιστοσελίδες παρουσιάζουν τις πληροφορίες για φυσικές καταστροφές και ανθρωπογενής στην ίδια θεματική. Ενώ, το περιεχόμενο τους αφορά είτε την ενημέρωση για συγκεκριμένα φαινόμενα, είτε οδηγίες προετοιμασίας, προστασίας και αντίδρασης, είτε συνδυασμός και των δύο. Το 73% είτε δεν διαθέτουν καθόλου τέτοιου είδους ενότητες και πληροφορίες είτε διαθέτουν αλλά δεν παρουσιάζονται στα αγγλικά, όπως η ιστοσελίδα της Π.Π. της

Κύπρου η οποία διαθέτει ενότητα για φυσικές καταστροφές αλλά οι πληροφορίες είναι στα ελληνικά. Υπάρχει όμως και η περίπτωση της Π.Π. της Σουηδίας όπου οι πληροφορίες για φυσικές καταστροφές, ανθρωπογενής καταστροφές και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δίνονται σε ξεχωριστή ιστοσελίδα. Οι ιστοσελίδες που δεν διαθέτουν θεματική για φυσικές καταστροφές, έχουν θεματικές με πληροφορίες για συγκεκριμένες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, για παράδειγμα, προστασία δασών και επαρχιακών χωριών(Π.Π. Πορτογαλίας), μεταφορά εμπορικών εμπορευμάτων(Π.Π. Σουηδίας), προετοιμασία για τον χειμώνα(Π.Π. Β.Ιρλανδίας), ενέργειες σε περίπτωση σειρήνων έκτακτης ανάγκης και χάρτες πυρκαγιών (Π.Π. Δανίας).



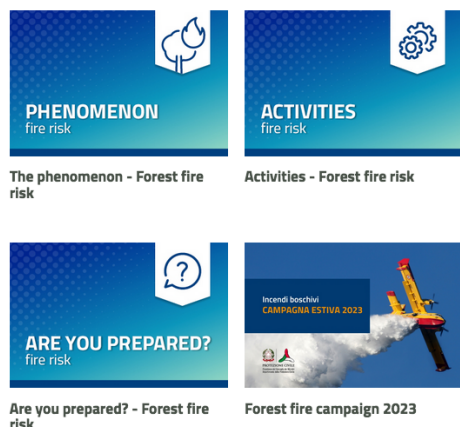
Διάγραμμα 4 Ιστοσελίδες που διαθέτουν θεματική με πληροφορίες για φυσικές καταστροφές στα Αγγλικά

Στο γράφημα (5) παρουσιάζονται οι κατηγορίες των φυσικών καταστροφών για τις οποίες δίνονται πληροφορίες στα αγγλικά. Συγκεκριμένα, οι φυσικές καταστροφές για τις οποίες δίνονται πληροφορίες είναι οι εξής: οι πυρκαγιές, οι πλημμύρες και τα έντονα καιρικά φαινόμενα όπου και οι τρεις ιστοσελίδες παρέχουν πληροφορίες - οδηγίες για τις συγκεκριμένες καταστροφές, ενώ μόνο η ιστοσελίδα της Π.Π. Ιταλίας διαθέτει πληροφορίες - οδηγίες για τσουνάμι. Από το παρακάτω γράφημα εξαιρείτε η ιστοσελίδα της Κύπρου που όπως αναφέραμε παραπάνω διαθέτει ενότητα για φυσικές καταστροφές αλλά οι πληροφορίες είναι στα ελληνικά



Διάγραμμα 5 Κατηγορίες φυσικών καταστροφών

Read more →



2024 / What You Can Do / In Case of an Emergency

Public warnings in case of emergencies

When an accident, crisis or disaster occurs, you can find information in a number of places.

If an emergency occurs, you can find information through the news media and the social media platforms of e.g. the Danish Emergency Management Agency and [the police](#).

In some cases, you will hear the sound of the warning sirens or you will be warned via your mobile phone on SIRENEN.

If warned by SIRENEN on your phone, STOP, READ and REACT according to the information on your screen.



The sirens do not offer guidance, so when you hear them, go inside and find information through QR or TV 2.

Yearly test

We test the sirens and SIRENEN

On the first Wednesday of May, at noon the authorities in Denmark will test the sirens and SIRENEN. Download information about the test in Danish, English, German, French, Arabic, Bosnian, Farsi, Turkish, Urdu, Ukrainian and Russian.

- [Vi tester sirenerne og SIRENEN \(pdf\)](#)
- [We test the sirens and SIRENEN \(en\) \(pdf\)](#)
- [Wir testen die Sirenen und SIRENEN \(de\) \(pdf\)](#)
- [Sirenele testujeme \(cs\)](#)
- [Sirenele testujeme \(fr\)](#)
- [Sirenele testujeme \(ar\)](#)
- [Sirenele testujeme \(ur\)](#)
- [Sirenele testujeme \(uk\)](#)
- [Sirenele testujeme \(ru\)](#)
- [Sirenele testujeme \(fa\)](#)
- [Sirenele testujeme \(tr\)](#)
- [Sirenele testujeme \(id\)](#)

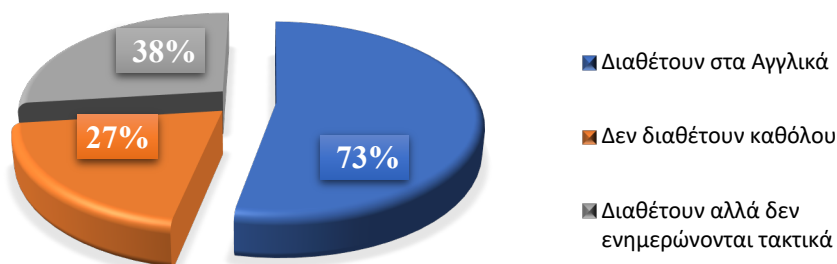
Εικόνα 12 Θεματική με ολοκληρωμένες πληροφορίες για καταστροφή (Αριστερή εικόνα –Πηγή: www.protezionecivile.gov.it/en/ - Παράδειγμα ενότητας με πληροφορίες από ιστοσελίδα που δεν διαθέτει θεματική με καταστροφές(Δεξιά εικόνα). Πηγή: <https://www.brs.dk/en/>

Πίνακας 18 Πληροφορίες για κάποια καταστροφή ή έκτακτη ανάγκη ή κάποιο άλλο κίνδυνο από ιστοσελίδες που δεν διαθέτουν σχετική ξεχωριστή ενότητα

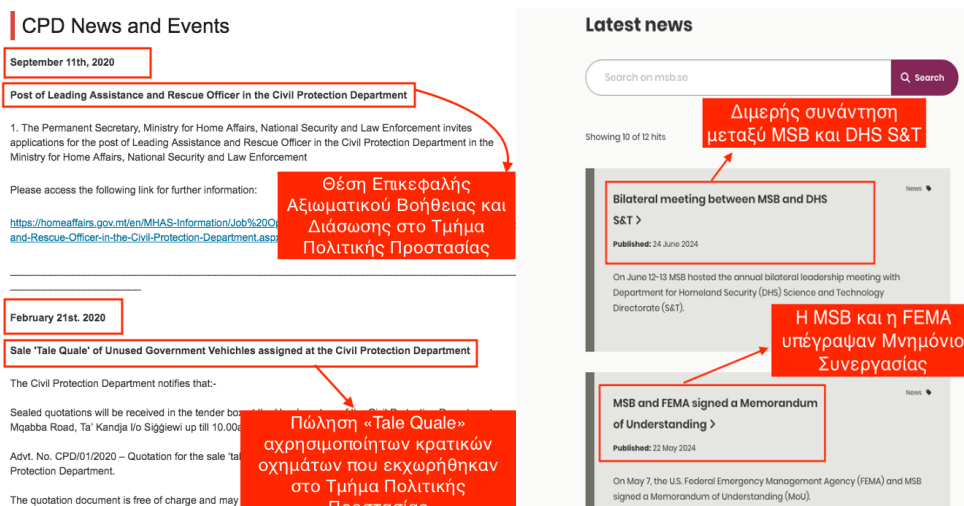
Διαθέτουν Ιστοσελίδα στα Αγγλικά	Πληροφορίες για κάποια καταστροφή ή έκτακτη ανάγκη ή κάποιο άλλο κίνδυνο	
Βέλγιο	Καμία Πληροφορία	
Δανία	Πως γίνονται οι δημοσιές προειδοποιήσεις σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης	Πρόληψη Πυρκαγιάς
Δημοκρατία της Ιρλανδίας	Σύνδεσμος για ιστοσελίδα που σχετίζεται με την προστασία από τον χειμώνα	
Κύπρος	Παρέχει οδηγίες σε μορφή PDF αλλά είναι στα ελληνικά	
Μάλτα	Καμία πληροφορία	
Πορτογαλία	Προγράμματα για προστασία και ευαισθητοποίηση σε συγκεκριμένες θεματικές (σελ.87)	<ul style="list-style-type: none"> • Διεθνές πλαίσιο για την μείωση του κινδύνου. • Περιγράφει ο σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης • Σύστημα προειδοποίησης του κοινού μέσω μηνυμάτων (SMS)
Σουηδία	Πληροφορίες για την μεταφορά επικίνδυνων υλικών	

6.4 Θεματική με Νέα/Ανακοινώσεις - Δελτία τύπου

Το 73% των ιστοσελίδων διαθέτουν ενότητα με ανακοινώσεις και δελτία τύπου στα αγγλικά, όπου οι 5 από αυτές ενημερώνουν τακτικά την συγκεκριμένη ενότητα, ενώ στις υπόλοιπες 3 μπορεί να περάσουν από έξι μήνες μέχρι και ένας χρόνος για να δημοσιευτεί κάποιο καινούργιο άρθρο. Επιπλέον, 3 (27%) από τις ιστοσελίδες δεν διαθέτουν καθόλου τέτοιου είδους ενότητα. Κατά προσέγγιση το περιεχόμενο των ανακοινώσεων αφορά δράσεις της πολιτικής προστασίας (για παράδειγμα η συμβολή της σε μία πυρκαγιά ή σε κάποιο σεισμό), δελτία τύπου για εκδηλώσεις, σε αυτά συμπεριλαμβάνονται βίντεο/φωτογραφίες και ανακοινώσεις για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως, κάποιο έκτακτο καιρικό φαινόμενο ή κάποια πυρκαγιά.



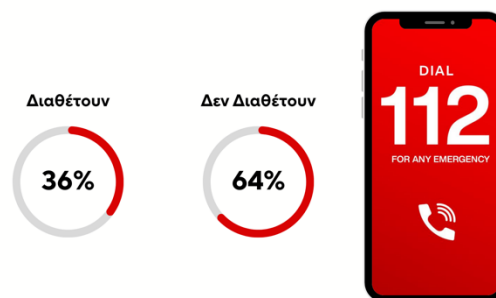
Διάγραμμα 6 Ποιες διαθέτουν ενότητα με Νέα/Ανακοινώσεις - Δελτία τύπου



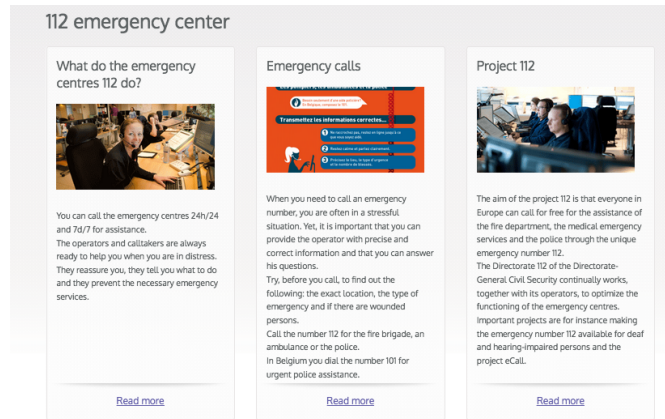
Εικόνα 13 Παράδειγμα θεματικής νέα/ανακοινώσεις που δεν ενημερώνεται τακτικά (Αριστερή εικόνα). Πηγή: <https://mhascms.gov.mt/en/Pages/Home.aspx> - Παράδειγμα ενότητας που ενημερώνετε τακτικά και είδως των δημοσιεύσεων (Δεξιά εικόνα). Πηγή: <https://www.msb.se/en>

6.5 Πληροφορίες για τον αριθμό 112

Ο τηλεφωνικός αριθμός 112 είναι ο ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης που μπορεί ο οποιοσδήποτε να καλέσει δωρεάν σε όλες τις χώρες της ΕΕ προκειμένου να συνδεθεί απευθείας με τις υπηρεσίες αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών όπως: αστυνομία, ασθενοφόρα, πυροσβεστική. Σε ότι αφορά την παρουσίαση του αριθμού 112, μόλις οι 4 από τις 11 ιστοσελίδες διαθέτουν ενότητα που περιέχει πληροφορίες για αυτόν, οι οποίες σε γενικές γραμμές αφορούν, το σκοπό του αριθμού (112), πως μπορεί κάποιος να τον καλέσει και πως λειτουργεί στην εκάστοτε χώρα. Οι υπόλοιπες (64%) δεν διαθέτουν καμία ενότητα, εκτός από αυτή της Κύπρου, η οποία διαθέτει ενότητα για το αριθμό 112 αλλά όχι στα Αγγλικά. Τέλος, στην ιστοσελίδα της Πορτογαλίας γίνεται μία αναφορά σε ενότητα στην αρχική σελίδα. Η μοναδική ενότητα που διέθετε η ιστοσελίδα της Π.Π. της Κροατίας στα Αγγλικά είναι για τον αριθμό 112.



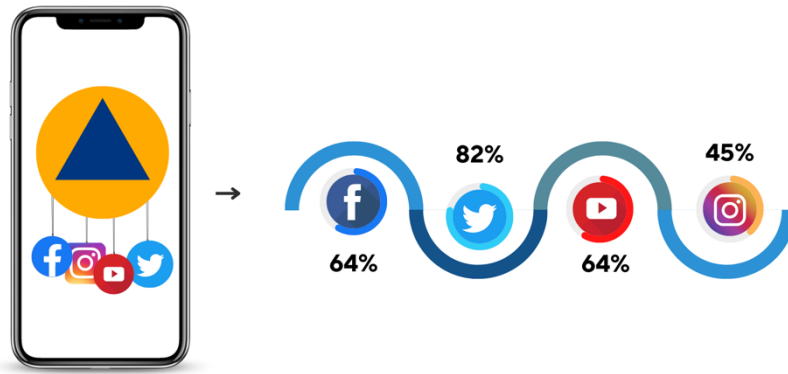
Εικόνα 14 Πληροφορίες για αριθμό 112



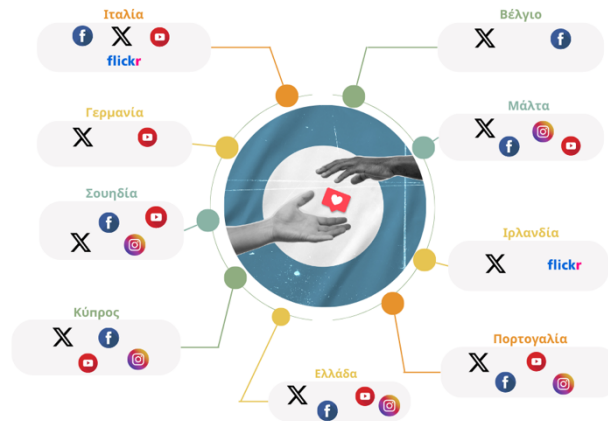
Εικόνα 15 Παράδειγμα ολοκληρωμένης θεματικής για αριθμό 112. Πηγή: <https://www.civieleveiligheid.be/en>

6.6 Ποιο συνηθισμένο μέσο κοινωνικής δικτύωσης

Σε ότι αφορά τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, παρατηρείται ότι το κύριο μέσο που χρησιμοποιούν οι οργανισμοί Π.Π. είναι το Twitter (80%), ακολουθεί το Youtube και το Facebook όπου 7 από τις 11 ιστοσελίδες διαθέτουν ενεργό λογαριασμό σε αυτές τις πλατφόρμες, ενώ λιγότεροι οργανισμοί χρησιμοποιούν το Instagram. Το περιεχόμενο των δημοσιεύσεων αφορά ενημερωτικά μηνύματα και οδηγίες για φυσικές ή άλλες καταστροφές καθώς και από διάφορες εκδηλώσεις της Πολιτική Προστασίας. Ο τρόπος που γίνονται οι δημοσιεύσεις διαφέρει ανάλογα με το μέσο που δημοσιεύεται, για παράδειγμα στο Twitter & Facebook δημοσιεύεται κυρίως περιεχόμενο κειμένου, και κάποιες φορές σε συνδυασμό με κάποια λινκς ή φωτογραφίες, ενώ στο Instagram & Youtube δημοσιεύεται οπτικοαουστικό περιεχόμενο (Φωτογραφίες -Βίντεο). Τέλος αξίζει να αναφέρουμε ότι, οι ιστότοποι της Δανίας και της Τσεχίας διαθέτουν συνδέσμους για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στην έκδοση που είναι στην τοπική τους γλώσσα ενώ καμία από τις δύο δεν διαθέτει σύνδεσμο στην αγγλική της έκδοση. Εν κατακλείδι την πιο ολοκληρωμένη παρουσίαση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης την συναντάμε στην ιστοσελίδα της Ιταλίας, διότι διαθέτει ξεχωριστή θεματική για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ενώ οι υπόλοιπες απλώς παραθέτουν τα λινκ για αυτά.

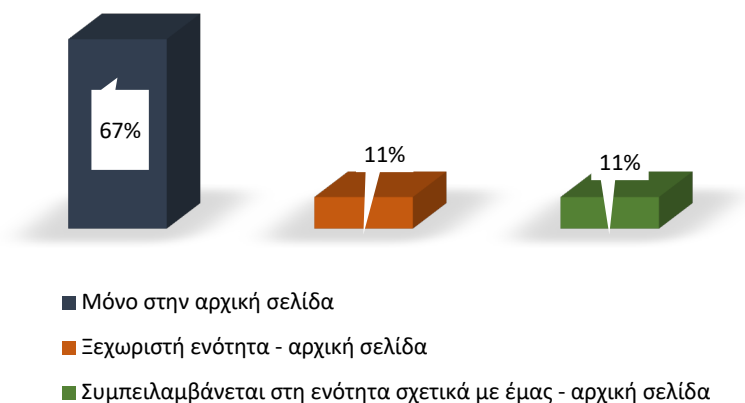


Εικόνα 16 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης που χρησιμοποιούν οι οργανισμοί Π.Π.



Εικόνα 17 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Πολιτικής Προστασίας, από κράτη μέλη Ε.Ε. που διαθέτουν ιστοσελίδα στα Αγγλικά

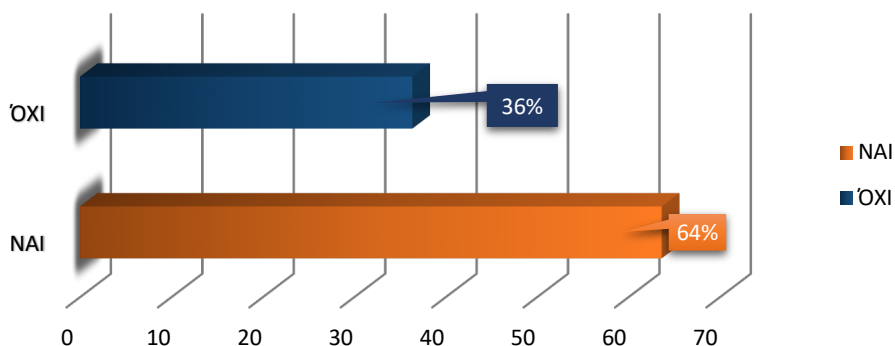
Σε ότι αφορά τον τρόπο που επιλέγει κάθε ιστοσελίδα να τοποθετήσει τα λινκς για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι διαφορετικός. Οι πλειοψία των σελίδων τα τοποθετούν στην αρχική σελίδα, είτε στο επάνω πριν το μενού ή στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας. Ενώ η ιστοσελίδα της Σουηδίας τα τοποθετεί στην αρχική αλλά και σε υπο-ενότητα που συμπεριλαμβάνετε στην ενότητα «Σχετικά με εμάς». Με παρόμοιο τρόπο τοποθετούνται και στην ιστοσελίδα της Ιταλίας καθώς ο επισκέπτης τα βρίσκει τόσο στην αρχική αλλά και σε ξεχωριστή ενότητα που είναι αφιερωμένη στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.



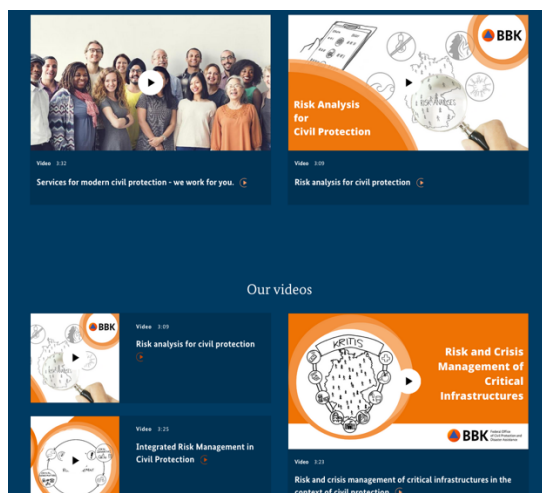
Διάγραμμα 7 Τρόπος τοποθέτησης λινκ για μέσα κοινωνικής δικτύωσης

6.7 Οπτικοακουστικό υλικό

Σε ότι αφορά τις ιστοσελίδες που διαθέτουν ξεχωριστή ενότητα με οπτικοακουστικό υλικό (Βίντεο, Φωτογραφίες), οι 7 από τις 11 (64%) διαθέτουν μία τέτοια ενότητα. Το περιεχόμενο αφορά κυρίως δράσης και εκδηλώσεις της πολιτικής προστασίας και ασκήσεις εκπαίδευσης. Μόνο στις ιστοσελίδες της Γερμανίας και της Ελλάδας υπάρχουν βίντεο με οδηγίες σχετικά με την ενημέρωση και τρόπο αντιμετώπισης κάποιας έκτακτης ανάγκης ή φυσικής καταστροφής. Ενώ στην ιστοσελίδα της Ιταλίας υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης μέσω φίλτρων. Οι πιο ολοκληρωμένες ενότητες και αυτές που διαθέτουν το πιο πλούσιο υλικό είναι αυτές της Ιταλίας, Ελλάδας και Γερμανίας, καθώς στις υπόλοιπες 4 (Μάλτας, Βελγίου, Ιρλανδίας, Πορτογαλίας) το υλικό είναι αρκετά περιορισμένο, σε κάποιες περιπτώσεις υπάρχει μόλις ένα βίντεο αλλά και αρκετά παλιό. Αναλυτικά το περιεχόμενο που έχει κάθε ιστοσελίδα που διαθέτει τέτοια ενότητα παρουσιάζεται στον πίνακα(26)



Διάγραμμα 8 Ιστοσελίδες που διαθέτουν ξεχωριστή ενότητα με οπτικοακουστικό υλικό



Εικόνα 18 Παράδειγμα θεματικής με βίντεο & είδος βίντεο που διαθέτει. Πηγή: https://www.bbk.bund.de/EN/Home/home_node.html

Πίνακας 19 Είδος περιεχομένου ενότητας με οπτικοακουστικό υλικό

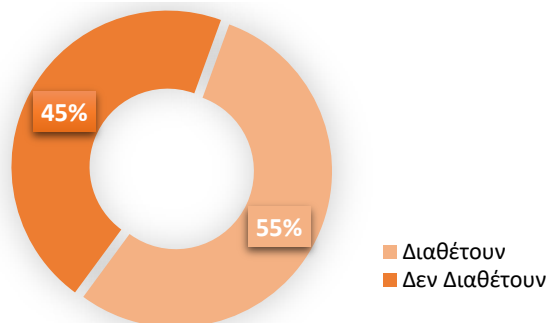
Χώρες	Περιεχόμενο
Γερμανία	<p>Η θεματικές των βίντεο αφορούν τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πως γίνεται η ανάλυση κινδύνου από την πολιτική προστασία • Ο σκοπός της πολιτικής προστασίας της Γερμανίας. • Ερωτήσεις προς το Εθνικό Σημείο Επαφής για το Πλαίσιο του Σεντάι Γερμανία(Sendai Framework Germany) • Διαχείριση κινδύνων και κρίσεων κρίσιμων υποδομών στο πλαίσιο της πολιτικής προστασίας. • Ολοκληρωμένη διαχείριση κινδύνων στην πολιτική προστασία <p>Επιπλέον δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης με δύο τρόπους με βάση την θεματική αλλά και με βάση την μορφή. Όλα τα βίντεο που είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα είναι στα αγγλικά. Επίσης πέρα από τα βίντεο υπάρχουν και επιπλέον θεματικές που δίνονται σε μορφή PDF. Τέλος, επιπλέον βίντεο μπορεί κάποιος να αναζητήσει στο κανάλι της πολιτικής προστασίας στο</p>

	Youtube, με την πλειοψηφία των βίντεο να είναι στα Γερμανικά.
Ιταλία	<p>Εκτός από βίντεο συμπεριλαμβάνονται και φωτογραφίες. Υπάρχει η δυνατότητα να γίνει αναζήτηση, ανά ημερομηνία, ανά αντικείμενο(πχ εκπαίδευση, εθελοντισμός, έκτακτη ανάγκη) , ανά περιοχή(διεθνή-τοπική) και ανά κίνδυνο, ενώ τα βίντεο είναι στα ιταλικά χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα για υπότιτλους. Το περιεχόμενο τις συγκεκριμένης ενότητας αφορά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δράσεις/ συνέδρια(ομιλίες) της πολιτική προστασίας της Ιταλίας • Από ασκήσεις εκπαίδευσης της πολιτική προστασία • Αποστολές της πολιτικής προστασίας σε σεισμούς, πυρκαγιές κι άλλες φυσικές και καταστροφές. <p>Τα βίντεο είναι διαθέσιμα και στο κανάλι της Πολιτικής Προστασίας στο Youtube</p>
Δημοκρατία της Ιρλανδίας	Υπάρχουν μόνο άλμπουμ φωτογραφιών που αφορούν δράσεις, εκδηλώσεις και εκπαιδευτικές ασκήσεις της πολιτικής προστασίας
Μάλτα	<p>Διαθέτη μόλις ένα βίντεο με θέμα τους εθελοντές Υπάρχουν φωτογραφίες με τις εξής θεματικές:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στόλος(Μία μικρή παρουσίαση) • Εκπαίδευση • Γενικές φωτογραφίες από δράσεις της πολιτικής προστασίας
Βέλγιο	Περιλαμβάνει φωτογραφίες από δράσεις, εκδηλώσεις και ασκήσεις εκπαίδευσεων της πολιτικής προστασίας

	Μόλις ένα βίντεο που παρουσιάζει μία εκπαιδευτική άσκηση
Πορτογαλία	Φωτογραφίες από επιχειρήσεις, εκπαιδευτικές ασκήσεις και γενικές φωτογραφίες της πολιτικής προστασίας
Ελλάδα	Βίντεο με αγγλικούς υπότιτλους τα οποία αφορούν κάποια φυσική καταστροφή ή κρίση με τρόπους προστασίας και ευαισθητοποίησης του κοινού.

6.8 Εθελοντισμός & Πολιτική Προστασία

Σε ότι αφορά τις ιστοσελίδες που διαθέτουν θεματική για τον εθελοντισμό, παρατηρείται ότι το 55% διαθέτουν μία τέτοια ενότητα. Σε όλες όσες διαθέτουν γίνεται παρουσίαση για τον σκοπό και την αποστολή του εθελοντή. Σε ορισμένες από αυτές δίνονται πληροφορίες για την εκπαίδευση ενός εθελοντή όπως τις ιστοσελίδες της Ιρλανδίας και Σουηδίας, ενώ ολοκληρωμένες και καλά δομημένες ενότητες για τον εθελοντισμό τον διαθέτουν οι ιστοσελίδες της Σουηδίας, Ιταλίας και Ιρλανδίας.

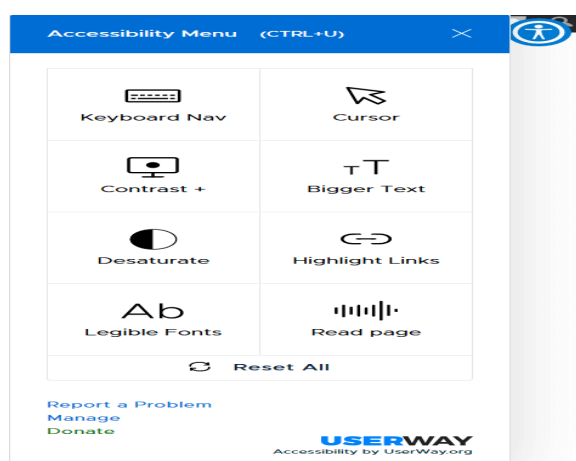


Διάγραμμα 9 Οργανισμοί Π.Π. που διαθέτουν θεματική για τον εθελοντισμό

6.9 Προσβασιμότητα ιστοσελίδας

Η προσβασιμότητα αφορά τα εργαλεία που διαθέτει μία ιστοσελίδα, τα οποία την κάνουν πιο εύκολα προσβάσιμη σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Τέτοια εργαλεία θα μπορούσε να είναι κάποιο κουμπί όπως στην εικόνα 20, επιλογή αλλαγής γραμματοσειράς ή κάποιος αυτόματος αναγνώστης σελίδας. Οι ιστοσελίδες που διαθέτουν μία τέτοια δυνατότητα είναι, η ιστοσελίδα τις Π.Π. Σουηδίας η οποία δίνει

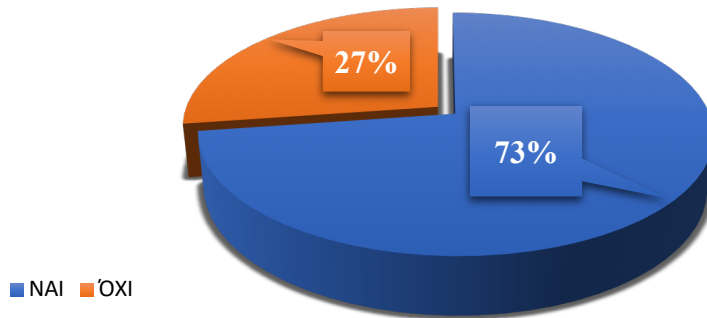
την δυνατότητα αυτόματης ανάγνωσης του κειμένου, η ιστοσελίδα της Ελλάδας που διαθέτει ένα ολοκληρωμένο τέτοιου τύπου εργαλείο και η ιστοσελίδα της Μάλτας που διαθέτει της μεγέθυνσης και σμίκρυνσης. Τέλος, υπάρχουν και κάποιες ιστοσελίδες που υπάρχει ενότητα που ενημερώνει ότι η ιστοσελίδα έχει κατασκευαστεί με τα διεθνή πρότυπα(κατευθυντήριες γραμμές του W3C) προκειμένου να είναι προσβάσιμη σε όλους, αυτή ενότητα βρίσκεται στο τέλος της αρχικής σελίδας, μαζί με τις υπόλοιπες πολιτικές που θα πρέπει να ακολουθεί η ιστοσελίδα.



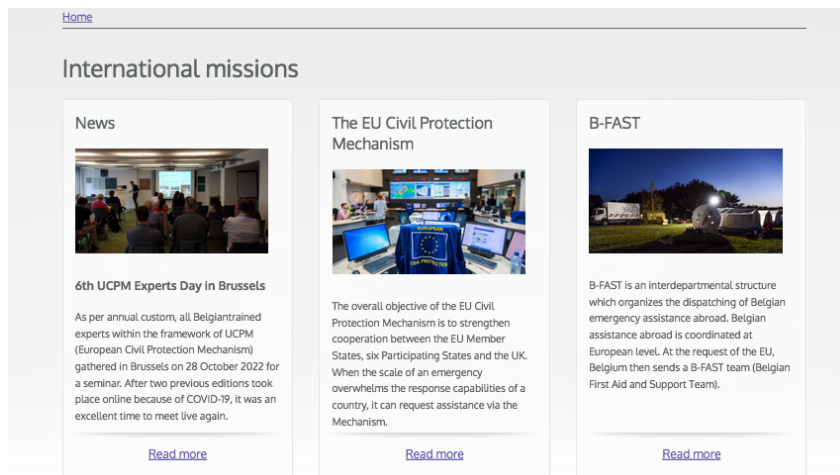
Εικόνα 19 Παράδειγμα λειτουργιών προσβασιμότητας

6.10 Ευρωπαϊκός Μηχανισμός Πολιτικής Προστασίας - Διεθνής αποστολές

Οι πλειοψηφία των ιστοσελίδων (73%) διαθέτει μία τέτοια θεματική, με το περιεχόμενο όμως να είναι διαφορετικό. Πιο συγκεκριμένα, οι ιστοσελίδες της Σουηδίας και της Ιταλίας δίνουν πληροφορίες για τον μηχανισμό της Πολιτικής Προστασίας στην Ε.Ε. καθώς και στις επιχειρήσεις της Ε.Ε. που έχουν συμμετέχει οι οργανισμοί(Σουηδίας -Ιταλίας). Σε άλλες ιστοσελίδες όπως του Βελγίου, Μάλτας και Κύπρου, γίνεται μόνο αναφορά και σύντομη παρουσίαση του μηχανισμού Π.Π. της Ε.Ε.. Επιπλέον, στην ιστοσελίδα της Δανίας, γίνεται απλή αναφορά για το ρόλο του οργανισμού για την διεθνής βοήθεια. Ενώ στην ιστοσελίδα της Πορτογαλίας γίνεται αναφορά στις διεθνής αποστολές που έχει συμμετάσχει ο οργανισμό.



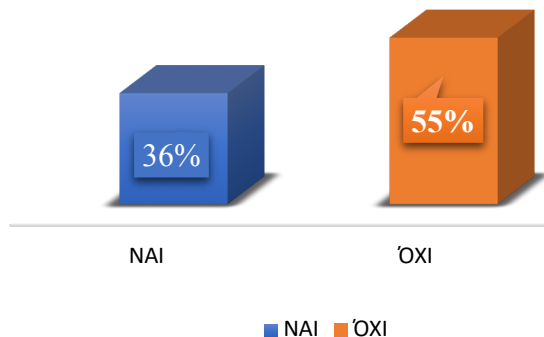
Διάγραμμα 10 Οργανισμοί Π.Π. που διαθέτουν ενότητα για διεθνής σχέσης – πληροφορίες για Ευρωπαϊκό μηχανισμό Π.Π.



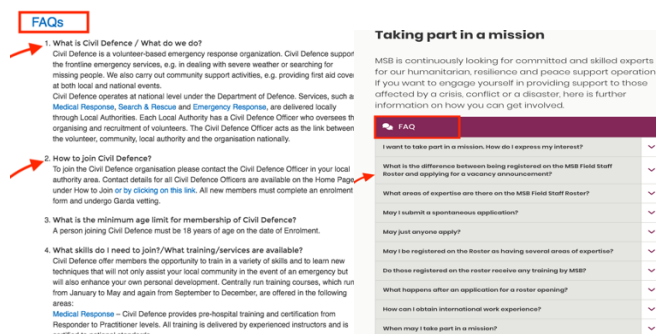
Εικόνα 20 Παράδειγμα θεματικής για διεθνής σχέσης. Πηγή: <https://www.civieleveiligheid.be/en>

6.11 FAQ

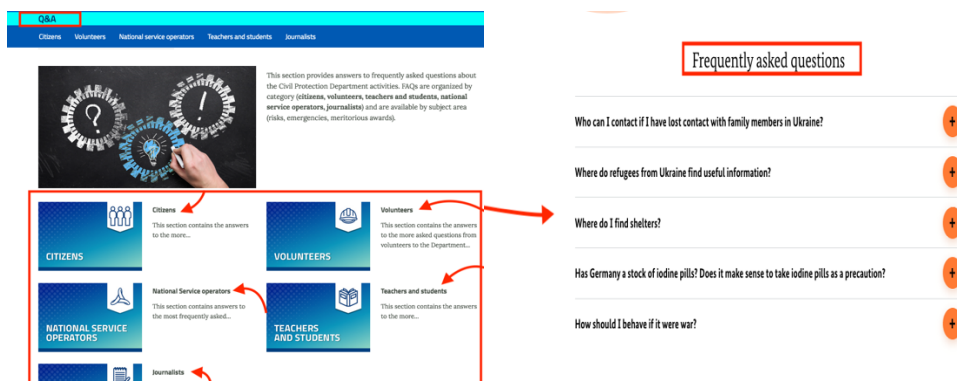
Την επικοινωνία μέσω *FAQs* ενσωματωνόταν το 36% των ιστοσελίδων. Η κάθε ιστοσελίδα επέλεγε να επικοινωνήσει με αυτόν τον τρόπο κάποια συγκεκριμένη θεματική , για παράδειγμα η ιστοσελίδα της Σουηδία την ενσωμάτωνε στην ενότητα για εθελοντισμό , της Ιρλανδίας στην ενότητα Σχετικά με εμάς με το περιεχόμενο να αφορά τόσο τον οργανισμό όσο και το πως κάποιος μπορεί να γίνει μέλος, της Γερμανίας επικοινωνούσε περιεχόμενο που αφορούσε τους πρόσφυγες του πολέμου(Ουκρανία) ενώ της Ιταλίας είχε αρκετές θεματικές που μπορούσε κάποιος να πληροφορηθεί με αυτόν τον τρόπο, βέβαια δεν ήταν όλες οι θεματικές λειτουργικές καθώς πολλές φορές είτε δεν άνοιγε η ενότητα είτε αυτή η ενότητα ήταν στα ιταλικά.



Διάγραμμα 11: Ιστοσελίδες που διαθέτουν ενότητα FAQ



Εικόνα 21 FAQs όπως εφαρμόζεται στην ιστοσελίδα της Ιρλανδίας(Αριστερά) & Σουηδίας (Δεξιά)

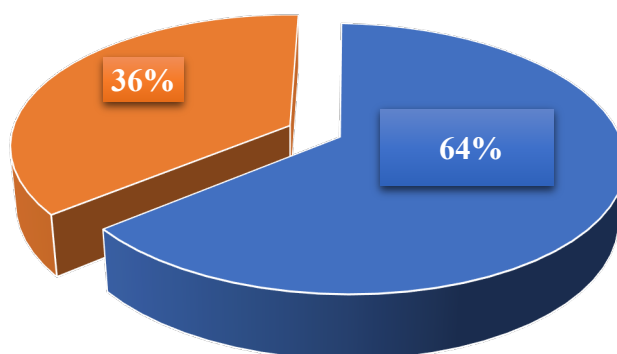


Εικόνα 22 FAQs όπως εφαρμόζεται στην ιστοσελίδα της Ιταλίας (Αριστερά) & Γερμανίας (Δεξιά)

6.12 Αλλαγή στο περιεχόμενο των ιστοσελίδων

Ένα ακόμη στοιχείο που είχαν κοινό σχεδόν όλες οι ιστοσελίδες ήταν οι αλλαγές στον θεματικών και κατ' επέκταση στο περιεχόμενο που διέθεταν όταν η επιλογή πλοήγησης ήταν στην εθνική τους γλώσσα. Στις ιστοσελίδες που δεν άλλαξε το

περιεχόμενο ήταν της Ιρλανδίας και Μάλτας όπου δεν υπήρχε κάποια δυνατότητα εναλλαγής γλώσσας, με το περιεχόμενο να είναι διαθέσιμο μόνο στα αγγλικά. Ενώ το περιεχόμενο και οι θεματικές της ιστοσελίδας της Ιταλίας και της Ελλάδας ήταν οι ίδιες είτε κάποιος επέλεγε σαν γλώσσα πλοήγησης τα αγγλικά είτε τα ιταλικά ή ελληνικά αντίστοιχα.

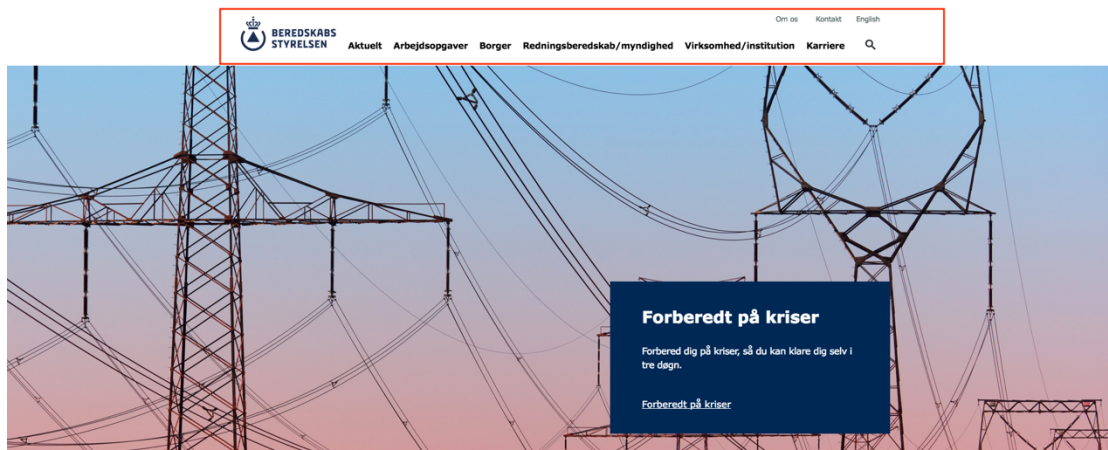


- Αλλαγή στο περιεχόμενο - θεματικές
- Δεν υπάρχει αλλαγή στο περιεχόμενο - θεματικές

Διάγραμμα 12 Οργανισμοί Π.Π. που αλλάζει το περιεχόμενο/θεματικές μετά από εναλλαγή γλώσσας

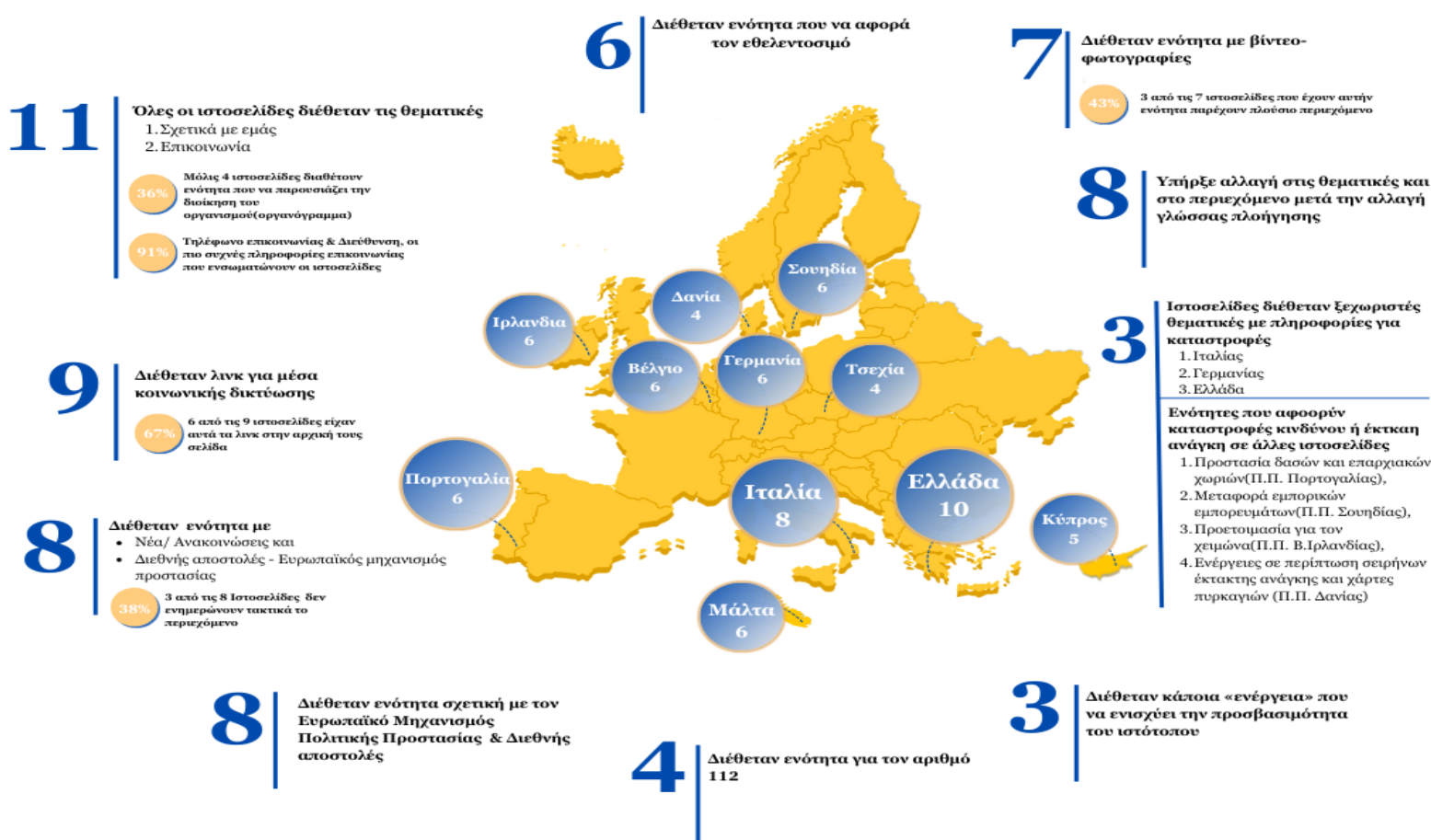


Εικόνα 23 Παράδειγμα θεματικών όταν η γλώσσα επιλογής είναι τα αγγλικά. Πηγή: <https://www.brs.dk/en/>



Εικόνα 24 Οι θεματικές όταν η γλώσσα πλοήγησης είναι η εθνική γλώσσα της χώρας. Πηγή: <https://www.brs.dk/en/>

Η εικόνα 26 παρουσιάζει τα αποτελέσματα της ανάλυσης ανά θέμα και χώρα Βάσει των ευρημάτων, οι πιο ολοκληρωμένοι ιστότοποι σύμφωνα με το κριτήριο της παρούσας έρευνας ήταν οι ιστότοποι της Ιταλίας και της Ελλάδας, οι οποίοι διέθεταν ολοκληρωμένες ενότητες τόσο για την οργάνωση της πολιτικής προστασίας όσο και για θέματα που επικεντρώνονται στην ενημέρωση σχετικά με τις καταστροφές και τις κρίσεις. Ενώ, από τις δύο, η ελληνική ιστοσελίδα φάνηκε να είναι η πιο ολοκληρωμένη, καθώς η μόνη ενότητα που δεν είχε ήταν αυτό της Ελλάδας, ενώ ο ιταλικός ιστότοπος δεν είχε καμία ενότητες σχετικά με τον αριθμό 112 ούτε κάποιο εργαλείο προσβασιμότητας. Οι χώρες με χαμηλό αριθμό θεμάτων, όπως το Βέλγιο, η Τσεχική Δημοκρατία, η Μάλτα, η Δανία, επιλέγουν να επικεντρωθούν σε περιεχόμενο που σχετίζεται με την Υπηρεσία Πολιτικής Προστασίας της αντίστοιχης χώρας και παρουσίασαν κάποια ελάχιστα θέματα για πληροφορίες σχετικά με τις καταστροφές ή ένα έκτακτης ανάγκης.



Εικόνα 25 Αριθμός θεματικών που ενσωμάτωνε κάθε ιστοσελίδα – Σύνολο ιστοσελίδων που ενσωματώνουν μία συγκεκριμένη θεματική

*Η χαρτογράφηση έχει γίνει με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης τις παρούσας έρευνας

*Ο Αριθμός θεματικών που διαθέτει κάθε ιστοσελίδα, φαίνεται στους κύκλους με το όνομα της χώρας και αριθμό θεματικών που είναι ενσωματωμένη στον χάρτη

* Οι αριθμοί μου είναι χρωματισμένοι με μπλε αντιπροσωπεύουν το σύνολο των θεματικών

	Παρουσίαση οργανισμού πολιτικής προστασίας	Πληροφορίες επικοινωνίας	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Ενότητα με νέα/ ανακοινώσεις - δελτία τύπου	Ευρωπαϊκός Μηχανισμός Πολιτικής Προστασίας - Διεθνή αποστολές	Οπτικοακουστικό υλικό	Εθελοντισμός & Πολιτική Προστασία	Πληροφορίες για τον αριθμό 112	Διάθεση πληροφορίας για φυσικές καταστροφές στα Αγγλικά	Προσβασιμότητα ιστότοπου
Ιταλία	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○
Γερμανία	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○
Σουηδία	●	●	●	●	●	○	●	○	○	●
Δανία	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○
Πορτογαλία	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○
Βέλγιο	●	●	●	●	●	●	○	●	○	○
Ιρλανδία	●	●	●	●	○	●	●	○	○	○
Τσεχία	●	●	○	●	○	○	○	●	○	●
Κύπρος	●	●	●	○	●	○	●	○	○	○
Μάλτα	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○
Ελλάδα	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Εικόνα 26 Οι θεματικές που ενσωμάτωνε η κάθε ιστοσελίδα, βάση των κριτηρίων της παρούσας έρευνας

Κεφάλαιο 7: Συμπεράσματα

Ο σκοπός της παρούσας εργασίας ήταν να παρουσιαστεί η διαδικτυακή επικοινωνία της Πολιτικής Προστασίας κρατών μελών της Ε.Ε., εστιάζοντας στην παρουσία τους στο διαδίκτυο μέσα από τις ιστοσελίδες που διαθέτουν. Πιο συγκεκριμένα, ερευνήθηκαν οι οργανισμοί Π.Π. που διέθεταν το περιεχόμενο των ιστοσελίδων τους στα αγγλικά, δηλαδή ο επισκέπτης θα μπορούσε να πλοηγηθεί σε αυτή στα αγγλικά. Με βάση αυτό το κριτήριο εντοπίστηκε ότι από τα 27 κράτη μέλη της Ε.Ε., τα 17 από αυτά διέθεταν ιστοσελίδα Π.Π. αλλά μόλις οι 11 από αυτές διέθεταν το περιεχόμενό τους στα αγγλικά.

Τα ευρήματα μετά την συγκριτική μελέτη των ιστοσελίδων έδειξαν ότι πρωταρχικός στόχος ήταν να επικοινωνήσουν πληροφορίες για τον οργανισμό της πολιτικής προστασίας της εκάστοτε χώρας, καθώς σε όλες τις ιστοσελίδες (100%) υπήρχε ενότητα που αφορούσε την παρουσίαση του οργανισμού (Σχετικά με εμάς) της πολιτικής προστασίας(Ενοτ. 6.1). Η πλειοψηφία των πληροφοριών επικεντρωνόταν στην παρουσίαση του σκοπού - στόχου του οργανισμού ενώ ορισμένες συμπεριλάμβαναν και μία μικρή ιστορική αναδρομή του οργανισμού. Ενώ λιγότερες ανέφεραν πληροφορίες για την διοικητική οργανωτική δομή (45%) και την παρουσίαση της διοίκησης (36%). Μία ακόμη θεματική που θα μπορούσε να συνδεθεί με την παρουσίαση της πολιτικής προστασίας ήταν η θεματική για των Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Π.Π. & διεθνής σχέσης, όπου και εδώ υπήρξε μεγάλο ποσοστό που διέθετε μία τέτοια ενότητα (73%), ενώ το περιεχόμενο στις περισσότερες ιστοσελίδες αφορούσε είτε την παρουσίαση του ευρωπαϊκού μηχανισμού είτε τις διεθνείς αποστολές του εκάστοτε οργανισμού (Ενοτ. 6.10).

Άλλες δύο θεματικές που δείχνουν ότι αρχικός στόχος ήταν να παρουσιαστεί ο οργανισμός στον επισκέπτη είναι οι θεματική με πληροφορίες επικοινωνίας που αφορούσαν την επικοινωνία με τον εκάστοτε οργανισμό (τηλέφωνο, διεύθυνση, χάρτης, φόρμα επικοινωνίας, mail) (Ενο. 6.2) καθώς όλες οι ιστοσελίδες ενσωμάτωναν μία τέτοια θεματική, και διέθεταν τουλάχιστον 2 κατηγορίες που αφορούσαν σχετικές πληροφορίες. Η πλειοψηφία αυτών παρουσίαζε αυτές τις πληροφορίες στην αρχική σελίδα καθώς και σε ξεχωριστή ενότητα(contact). Αλλά και το υψηλό ποσοστό των

ιστοσελίδων που διέθεταν υπερ-συνδέσμους για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή κάποια σχετική ενότητα, καθώς μόλις 2 από τις 11 δεν είχαν υπερ-συνδέσμους για αυτά στην ιστοσελίδα τους, ενώ αυτές που διαθέτουν επί το πλείστον τους τοποθετούν στην αρχική σελίδα.(Ενοτ.6.6).

Η επόμενη θεματική που διέθεταν οι περισσότερες ιστοσελίδες ήταν αυτή με νέα/ανακοινώσεις, με το περιεχόμενο αυτών στην πλειοψηφία των ιστοσελίδων να αφορούσε δράσεις της εκάστοτε Π.Π.. Ενώ το περιεχόμενό τους ήταν αρκετά κοινό διαφορά υπήρξε στο ρυθμό ανανέωσης των αναρτήσεων, με τις 3 από τις 8 να είχαν να ανανεώσουν το περιεχόμενο για περισσότερο από έξι μήνες(Ενοτ.6.4).

Οι επικοινωνία με τη βοήθεια οπτικοακουστικού υλικού έδειξε να μην ήταν βασική επιλογή για τις συγκεκριμένες ιστοσελίδες. Καθώς, μόλις 3 από τις 7 ιστοσελίδες που είχαν αυτήν την ενότητα παρείχαν πλούσιο περιεχόμενο, το οποίο αφορούσε κυρίως δράσεις και ενέργειες του εκάστοτε οργανισμού (Ενοτ.6.7).

Η παροχή πληροφοριών για καταστροφές, έκτακτη ανάγκη ή για κάποιο άλλο κίνδυνο φάνηκε να μην ήταν η κύρια προτεραιότητα για τις εκάστοτε ιστοσελίδες καθώς μόλις 3 ιστοσελίδες διέθεταν ξεχωριστή ενότητα με ολοκληρωμένες πληροφορίες για καταστροφές ή άλλη έκτακτη ανάγκης, ενώ στις υπόλοιπες χώρες οι πληροφορίες εστίαζαν στο τοπικό σύστημα προετοιμασίας και στις ενέργειες του οργανισμού για την διαχείριση μίας τέτοιας κατάστασης. Οι πληροφορίες εστίαζαν στα συστήματα προειδοποίησης που διέθετε ο εκάστοτε οργανισμός σε συγκεκριμένες καταστάσεις (πιν.18). Αυτή η υπόθεση ενισχύεται και από το χαμηλό ποσοστό θεματικών για τον αριθμό 112 (36%) (Ενοτ. 6.5).

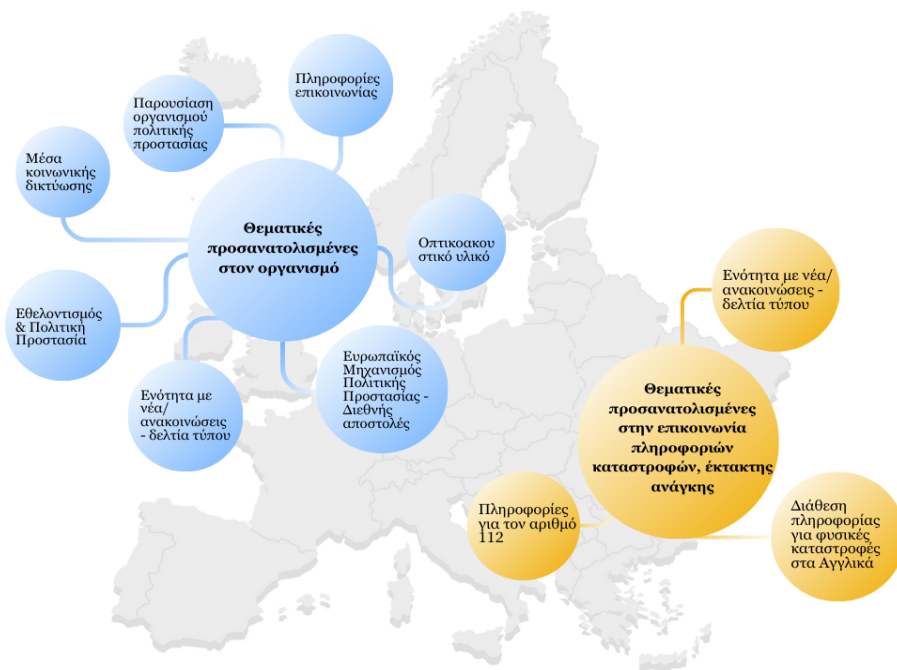
Για την θεματική που αφορούσε τον εθελοντισμό ενώ σε όλες υπήρξε ένα μικρό εισαγωγικό για τον ρόλο του εθελοντή, το περιεχόμενο αυτών είχε κάποιες διαφορές. Που υποδηλώνει ότι υπήρχαν διαφορετικοί λόγοι ενσωμάτωσης αυτής της θεματικής ανάμεσα στις ιστοσελίδες κάθε οργανισμού. Για παράδειγμα σε κάποιες θα μπορούσε να έχει χαρακτήρα ευαισθητοποίησης καθώς παρουσίαζαν τον ρόλο και την σημαντικότητα του εθελοντή ενώ σε άλλες θα μπορούσε να έχει πιο ουσιαστικό ρόλο καθώς έδιναν την δυνατότητα αίτησης συμμετοχής στο τμήμα (Ενοτ. 6.8).

Η αλλαγή του περιεχομένου με βάση την γλώσσα που επιλέγει να προηγηθεί κάποιος στην ιστοσελίδα, έδειξε να είναι επιλογή των περισσότερων οργανισμών (Ενοτ 6.11). Όπου μέσα από αυτήν την επιλογή θα μπορούσε να αναδειχθεί ότι οι οργανισμοί προσαρμόζουν το περιεχόμενο που θα επικοινωνήσουν με βάση το κοινό που απευθύνονται.

Εν κατακλείδι, βάση των αποτελεσμάτων της παρούσας έρευνας η διαδικτυακή επικοινωνία των οργανισμών έδειξε πρωτίστως να επικεντρώνεται στην παρουσίαση του οργανισμού καθώς τόσο οι θεματικές που διέθεταν οι περισσότερες ιστοσελίδες όσο και το περιεχόμενο στο σύνολο των θεματικών φάνηκε να ήταν *προσανατολισμένες στον οργανισμό της Πολιτικής Προστασίας απαντώντας σε ερωτήματα όπως Ποιος, Τι, Πώς και Πότε για τον Οργανισμό Πολιτικής Προστασίας*. Ενώ δευτερεύοντος στο να επικοινωνήσουν και να παρουσιάσουν πληροφορίες ετοιμότητας ή ενημέρωσης για καταστροφές και έκτακτες ανάγκες ή άλλους κινδύνους, καθώς χαμηλά ήταν τα ποσοστά ιστοσελίδων που ενσωμάτωναν θεματικές που το περιεχόμενό τους ήταν *προσανατολισμένο στην επικοινωνία πληροφοριών για καταστροφές, έκτακτη ανάγκη ή κάποια παρόμοια δύσκολη κατάσταση*.



Εικόνα 27 Θεματικές και συχνότητα που βρέθηκαν σε κάθε ιστοσελίδα



Εικόνα 28 Κατανομή θεματικών με βάση το περιεχόμενό τους

Περιορισμοί και προτάσεις μελλοντικής διερεύνησης

Εν κατακλείδι, η συγκεκριμένη μελέτη θα μπορούσε να συνδυαστεί με έρευνα που να αποσκοπεί στην εξέταση της διαδικτυακής επικοινωνίας των συγκεκριμένων οργανισμών πολιτικής προστασίας από την πλευρά του κοινού αλλά και από την πλευρά των στελεχών πολιτικής προστασίας. Αυτό θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί με την μορφή ερωτήσεων μέσα από ερωτηματολόγιο, προκειμένου να καταγραφεί η άποψή τους, για τις ιστοσελίδες, το είδος του περιεχομένου και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των οργανισμών καθώς. Ενδεικτικά θα μπορούσαν να καταγραφούν απόψεις για τον τρόπο παρουσίασης των ιστοσελίδων και των ενότητων που περιλαμβάνουν, το περιεχόμενο αυτών, την χρησιμότητά του καθώς και ποιοι θα ήταν οι λόγοι επίσκεψης σε μια τέτοια ιστοσελίδα. Επιπλέον, θα μπορούσαν να καταγραφούν απόψεις για τις προσδοκίες που θα είχαν από την διαδικτυακή επικοινωνία των οργανισμών αλλά και προτάσεις για τι είδους ενότητες θα μπορούσαν να προστεθούν ή να αφαιρεθούν. Ενώ η έρευνα σε στελέχη πολιτικής προστασίας θα μπορούσε να εξάγει συμπεράσματα για το αν το προσωπικό είναι επαρκώς εκπαιδευμένο, κατά πόσο γνωρίζουν το κοινό στόχο και τι ενέργειες που κάνουν για φτάσουν σε αυτό το κοινό αλλά και οι δυσκολίες που θα είχε μία διαχείριση πολύγλωσσης ιστοσελίδας. Άλλη μία συγκριτική έρευνα που θα μπορούσε να γίνει

είναι η σύγκριση του περιεχομένου όλων των ιστοσελίδων Πολιτικής Προστασίας από κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να εντοπιστούν τα κοινά σημεία και η διαφορές στο περιεχόμενο που επικοινωνούν οι ιστοσελίδες που διαθέτουν περιεχόμενο στα αγγλικά και αυτές που δεν διαθέτουν μία τέτοια δυνατότητα, καθώς αρκετές ιστοσελίδες στην εναλλαγή γλώσσας από τα αγγλικά στην τοπική τους γλώσσα υπήρξε και αλλαγή στις θεματικές και περαιτέρω πιθανών και στο περιεχόμενο.

Με δεδομένο ότι ο Μηχανισμός Πολιτικής Προστασίας στην Ε.Ε. είναι ένας φορέας που έχει στόχο να ενισχύσει την πρόληψη, την ετοιμότητα και την αντιμετώπιση σε περίπτωση καταστροφών, η διαδικτυακή παρουσία των οργανισμών σε χώρες της Ε.Ε. θα πρέπει να είναι εξίσου προσανατολισμένη σε αυτούς τους στόχους. Οι πληροφορίες και ο τρόπος επικοινωνίας αυτών των πληροφοριών θα πρέπει να καθορίζεται με γνώμονα των αναγκών του κοινού στόχου(χρήστες) . Με βάση αυτό θα διατυπωθούν κάποιες προτάσεις για την βελτίωση και την ενίσχυση την συλλογικής ικανότητας στην διαδικτυακή επικοινωνία.

Εν κατακλείδι, σύμφωνα με την μελέτη των ιστοσελίδων και την ανάλυση που έγινε στα προηγούμενα κεφάλαια προτείνονται τα εξής:

⇒ Όλες οι ιστοσελίδες θα πρέπει να διαθέτουν πληροφορίες που αφορούν τον **αριθμό 112**, για αυτό το λόγο θα μπορούσε να καθοριστεί ένα πλαίσιο από την Ε.Ε. με τις πληροφορίες που θα πρέπει να διαθέτει η συγκεκριμένη ενότητα.

⇒ Όσο το δυνατόν **τακτικότερη ενημέρωση των πληροφοριών** της ιστοσελίδας και τοποθέτηση της ημερομηνίας ενημέρωσης για την ενίσχυση της αξιοπιστίας αυτών. Καθώς αρκετές θεματικές σε πολλές ιστοσελίδες ήταν ανενήμερες.

⇒ Μία **νέα πολιτική δημοσιεύσεων** για την ανάπτυξη πιο αποτελεσματικών τρόπων επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, θα μπορούσε να είναι η ενίσχυση του οπτικοακουστικού υλικού (βίντεο, φωτογραφίες, γραφική απεικόνιση) το οποίο να είναι προσανατολισμένο στην αντιμετώπιση καταστροφών ή κάποιας έκτακτης ανάγκης και χρήσιμων πληροφοριών σχετικά με την Π.Π. Θα μπορούσαν το προστεθούν ενημερωτικές καμπάνιες ή πληροφορίες για καταστροφές με

στόχο την ενίσχυση της γνώσης και της εμπειρίας του χρήστη σε θέματα καταστροφών.

⇒ **Ετοιμότητα και Εκπαίδευση για Καταστροφές:** Περεταίρω προσοχή θα μπορούσε να δοθεί στην παροχή πληροφοριών σχετικά με κάποια φυσική καταστροφή ή κάποιο άλλο κίνδυνο, καθώς όπως προέκυψε από την αξιολόγηση μόλις δύο ιστοσελίδες διαθέτουν μία τέτοια ολοκληρωμένη θεματική. Για παράδειγμα θα μπορούσαν να δίνονται πληροφορίες σχετικά με κινδύνους που αφορούν ειδικά την εκάστοτε χώρα (π.χ. πλημμύρες, σεισμοί, πυρκαγιές) και καθοδήγηση για τη δημιουργία σχεδίων έκτακτης ανάγκης για άτομα, οικογένειες και επιχειρήσεις.

⇒ Η ενσωμάτωση **εργαλείων προσβασιμότητας** προκειμένου οι πληροφορίες να μπορούν να είναι διαθέσιμες σε όσο περισσότερους επισκέπτες.

⇒ **Νέα / Ανακοινώσεις** που να περιλαμβάνουν πληροφορίες – ανακοινώσεις για κάποια κρίση που βρίσκετε σε εξέλιξη. Πέρα από αναφορές για τις δραστηριότητες της εκάστοτε Π.Π.

⇒ Η δημιουργία ενός **κοινού πλαισίου** με τις ενότητες που θα πρέπει να διαθέτει μία ιστοσελίδα Π.Π. σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά την πλοήγηση σε αυτή στα αγγλικά. Καθώς το μεγαλύτερο ποσοστό των χωρών διαθέτει διαφορετικό περιεχόμενο κατά την εναλλαγή γλώσσας.

Βέβαια, η παρούσα μελέτη έχει περιορισμούς, καθώς εξετάζει διαδικτυακούς τόπους, οι οποίοι ανά πάσα στιγμή μπορούν να αλλάξουν. Για παράδειγμα, κάποιος οργανισμός θα μπορούσε να προσθέσει ή να αφαιρέσει την δυνατότητα επιλογής πλοήγησης στα αγγλικά ή ακόμη και να αναδιαμόρφωση το περιεχόμενο της ιστοσελίδας αλλά και την αισθητική αυτής.

Βιβλιογραφία

Ελληνόγλωσση Βιβλιογραφία

- Καραμάνου, Α., & Βάλσαμος, Π. (2016). Διαχείριση των καταστροφών: η αξιοποίηση των κοινωνικών μέσων. *3ο Πανελλήνιο Συνέδριο Πολιτικής Προστασίας "Νέες Τεχνολογίες και Πολιτική Προστασία"*. Αλεξανδρούπολη, Έβρος.
- Χασιώτης, Α. (2013). *Τεχνικές ανάλυσης και διαχείρισης κινδύνων για την υλοποίηση πληροφοριακών έργων*.

Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία

- Aitsi-Selmi, A., Blanchard, K., & Murray, V. (2016). Ensuring science is useful, usable and used in global disaster risk reduction and sustainable development: a view through the Sendai framework lens. *Palgrave Commun* 2.
- Aldrich, D. (2012). *Building Resilience Social Capital in Post-Disaster Recovery*. University of Chicago Press.
- Aldrich, D., & Meyer, M. (2014). Social Capital and Community Resilience. Special Issue Title: Community Resilience, Volume 59 Issue 2, 254–269.
- Aldrich, D., & Meyer, M. (2015). Social Capital and Community Resilience. *American Behavioral Scientist* 59(2), 254-269.
- Alexander, D. (2005). Towards the development of a standard in emergency planning. *Στο Disaster Prevention and Management - Volume 14 Issue 2* (σσ. 158-175).
- Alexander, D. (2002). *Principles of Emergency Planning and Management*. Oxford University Press.
- Aven, T. (2016). Risk assessment and risk management: Review of recent advances on their foundation. *Στο European Journal of Operational Research* (σσ. 1-13).
- Babones, S. (2016). Interpretive Quantitative Methods for the Social Sciences. *Sociology*, 50(3), 453–469.
- Baird, A. (1975). *Towards an Explanation and Reduction of Disaster Proneness*. Bradford University, Disaster Research Unit.
- Baker, D., & Refsgaard, K. (2007). Institutional Development and Scale Matching in Disaster Response Management. *Ecological Economics*, 331-343.
- Barrantes, S., Rodríguez, M., & Pérez, R. (2009). *Information management and communication in emergencies and disasters: manual for disaster response teams*. PAHO HQ Librar.
- Bavel, B., Curtis, D., Dijkman, J., Hannaford, M., Keyzer, M., Onacker, E., & Soens, T. (2020). Effects of Disasters. In *Disasters and History The Vulnerability and Resilience of Past Societies* (pp. 123 - 158). Cambridge University Press.
- Biswas, B., & Chaudhuri, S. (2012). Digital Information Resources for Disaster Management of Libraries and Information Centres. *Bangladesh Journal of Library and Information Science*, 12-21.
- Björck, A. (2016). Crisis Typologies Revisited: An Interdisciplinary Approach. *Central European Business Review* 5(3), 25-37.

- Blavouko, S., & Politis -Lamprou, P. (2021). A European Civil Protection Union: Maturing out of necessity. ELLENIC FOUNDATION FOR EUROPEAN & FOREIGN POLICY (ELIAMEP).
- Bodie, Z., Kane, A., & Marcus, A. (2014). "Investments.". McGraw-Hill Education.
- Boin, A., Rhinard, M., & Ekengren, M. (2014). Managing Transboundary Crises: The Emergence of European Union Capacity.
- Bonati, S., Nardini, O., Boersma, K., & Clark, N. (2014). Unravelling dynamics of vulnerability and social media use on displaced minors in the aftermath of Italian earthquakes. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 89(1).
- Bowen, S., Rawlins, B., & Martin, T. (2019). An Overview of The Public Relations Function, Second Edition.
- Boyd, d., & Ellison, N. (2007). Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), σσ. 210-230.
- Bryman, A. (2012). *Social Research Methods*. Oxford University Press.
- Cao, J., Zhu, L., Han, H., & Zhu, X. (2017). *Modern Emergency Management*. Springer Nature Singapore.
- Carine, J., & Miwa, K. (2016). The prospect of online communication in the event of a disaster. *Journal of Risk Research*, Taylor & Francis Journals, vol. 19(7), 951-963.
- Castellanos Abella, E., & Wisner, B. (2019). *Natural Hazards Governance in Cuba*.
- Civil protection. (2022). Ανάκτηση Μάιος 2024, από European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations: https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/what/civil-protection_en
- Comes, T. (2016). Designing for Networked Community Resilience.
- Comfort, L. (2007). Crisis Management in Hindsight: Cognition, Communication, Coordination and Control. Στο *Public Administration Review: Volume 67* (σσ. 189-197).
- Comfort, L. (2007). Crisis Management in Hindsight: Cognition, Communication, Coordination, and Control. *Public Administration Review*, 67(s1), 189–197.
- Comfort, L., Boin, A., & Demchak, C. (2010). *Designing Resilience: Preparing for Extreme Events*. University of Pittsburgh Press.
- Comfort, L., Ko, K., & Zagorecki, A. (2004). Coordination in Rapidly Evolving Disaster Response Systems: The Role of Information. *Agent-Based Simulation: From Modeling Methodologies to Real-World Applications*, 208–219.
- Comfort, L., Waugh, W., & Cigler, B. (2012). *Emergency Management Research and Practice in Public Administration: Emergence, Evolution, Expansion, and Future Directions*. *Public Administration Review* 72(4), 539-547.
- Coombs, W. (2007). Protecting Organization Reputations During a Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory. *Corporate Reputation Review* Vol. 10 (3), 163–176.
- Coombs, T. (2007). *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding*, 2nd Edition. SAGE Publications, Inc.

- Coombs, W. (2010). Crisis Communication and Its Allied Fields. Στο W. Coombs , & C. Holladay, *The Handbook of Crisis Communication* (σσ. 54-65). Blackwell Publishing Ltd.
- Coombs, W. (2010). Parameters for Crisis Communication. Στο W. T. Holladay, *The Handbook of Crisis Communication* (σσ. 17-52). John Wiley & Sons, Ltd.
- Coombs, W. (2015). *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding* (Τόμ. 4). SAGE Publications.
- Coppola, D. (2015). *Introduction to International Disaster Management*.
Coppola, D. (2015). *The Management of Disasters*. Στο *Introduction to International Disaster Management* (Τόμ. Third Edition, σσ. 1-39).
Ανάκτηση Μάρτιος 2024, από
https://booksite.elsevier.com/samplechapters/9780750679824/02~Chapter_1.pdf
- Covello, V., Sandman, P., & Slovic, P. (1988). *Risk Communication, Risk Statistics, and Risk Comparisons: A Manual for Plant Managers*.
- Creswell, J. (2003). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- Cutter, S. (2003). *GI Science, Disasters, and Emergency Management*. Στο *Transactions in GIS* (σσ. 439-446).
- Cvetković, V., Nikolić, A., & Ivanov, A. (2023). The role of social media in the process of informing the public about disaster risks. *Journal of Liberty and International Affairs Institute for Research and European Studies - Bitola* 9(2), (σσ. 121-135).
- D. Haddow, G., & S. Haddow, K. (2008). *Disaster Communications in a Changing Media World*. Elsevier Inc.
- Dadoudi , A. (2017). *Comparative Analysis of Civil Protection Systems*.
- Danielsson, E., Petridou, E., Lundgren, M., & Große, C. (2020). *Risk Communication: A Comparative Study of Eight EU Countries*. Swedish Civil Contingencies Agency (MSB).
- Davis, I., & Alexander, D. (2015). *Recovery from Disaster* . Routledge .
- Drabek, T. (2005). *Sociology, Disasters and Emergency Management: History, Contributions, and Future Agenda*. Ανάκτηση Απρίλιος 2024, από
<https://training.fema.gov/emiweb/downloads/drabeksociologydisastersandem.pdf>
- Dufty, N. (2020). *Disaster Education, Communication and Engagement*. John Wiley & Sons.
- Dykstra, E. (2003). *Toward an International System Model in Emergency Management*. Ανάκτηση 2024 Απρίλιος, από riskinstitute:
https://www.speakersacademy.com/wp-content/uploads/2018/06/publication_1635.pdf
- Dynes, R. (2006). *Social Capital: Dealing with Community Emergencies* . *Homeland Security Affairs* 2, Article 5 .
- EU Civil Protection Mechanism - European Commission. (2024). Ανάκτηση Μάιος 2024, από EU Civil Protection Mechanism: https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/what/civil-protection/eu-civil-protection-mechanism_en
- European , C. (2023). *Special Eurobarometer 541 on EU Civil Protection*. European Commission.

- European Commission. (2013, Δεκεμβρίου 10). New legislation to strengthen European policy on disaster management. MEMO. Brussels.
- European Commission. (2024). Civil protection. Ανάκτηση Μάιος 2024, από European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations.
- Fagel, M. (2006). Principles of Emergency Management. DIANE Publishing.
- Fagerli, H., & Johansen, B. (2003). “Crisis Management. Corporate Communication: A Strategic Approach to Building Reputation.
- Farazmand , A. (2001). Globalization, The State and Public Administration: A Theoretical Analysis with Policy Implications for Developmental States. Στο Public Organization Review A Global Journal (σσ. 437–463).
- French , S., & Geldermann , J. (2005). The varied contexts of environmental decision problems and their implications for decision support.
- French, S., Carter, E., & Niculae, C. (2005). When Experts or Models Disagree.
- Gephart, R., Miller, C., & Svedberg , K. (2018). An Introduction to Risk, Crisis and Emergency Management. Στο The Routledge Companion to Risk, Crisis and Emergency Management (σσ. 17-34). Taylor & Francis.
- Gerlach, R. (2023). Building Resilience Through Diversity: The Role of Inclusion and Equity in Emergency Management. Ανάκτηση 2024 Απρίλιος, από <https://www.linkedin.com/pulse/building-resilience-through-diversity-role-inclusion-robert/>
- Giri, D., & Vats, A. (2017). Smart Technologies and Innovation for a Sustainable Future. Στο A. Mourad , Smart Technologies and Innovation for a Sustainable Future (σσ. 349-355).
- Guha-Sapir, D., Hoyois, P., & Below, R. (2013). Centre for Research on the Epidemiology of Disasters (CRED). Ανάκτηση Μάρτιος 2024, από Annual disaster statistical review 2013: https://www.cred.be/sites/default/files/ADSR_2013.pdf
- D. Haddow, G., & S. Haddow, K. (2008). Disaster Communications in a Changing Media World. Elsevier Inc.
- Haddow, D., & Haddow, K. (2014). Communications: The Critical Function. Στο Disaster Communications in a Changing Media World 2nd Edition (σσ. 1-17). Butterworth-Heinemann.
- Haddow, G., Bullock, J., & Coppola, D. (2014). Introduction to Emergency Management. Elsevier Inc. .
- Holloway, A. (2003). Disaster Risk Reduction in Southern Africa, Hot Rhetoric—Cold Reality. African Security Review 12(1), 29-38.
- Holt, R., & Turner, J. (1970). The Methodology of Comparative Research: A Symposium from the Center for Comparative Studies in Technological Development and Social Change and the Department of Political Science. University of Minnesota.
- Houston, J., Hawthorne, J., Perreault, M., & Park , E. (2014). Social media and disasters: A functional framework for social media use in disaster planning, response, and research. Disasters, 39(1), σσ. 1-22.
- Hwang, P., & Lichtenthal , J. (2000). Anatomy of Organizational Crises. Journal of Contingencies and Crisis Management 8(3), 129 - 140.
- Iyer, V., & Mastorakis, N. (2006). Important elements of disaster management and mitigation and design and development of a software tool.
- Kakavouli , D., Maas , P., & Aldrich, D. (2018). How Social Ties Influence Hurricane Evacuation Behavior. Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction Volume 2 Issue CSCW(122), 1–16.

- Kaplan, A., & Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media. *Business Horizons*, 53(1), σσ. 59-68.
- Khan, H., & Khan, A. (2008). Natural hazards and disaster management in Pakistan. Ανάκτηση Μάρτιος 2024, από https://mpr.ub.uni-muenchen.de/11052/1/NATURAL_HAZARDS_AND_Disaster_Management_in_Pakistan_a_.pdf
- Khan, S., Shafiq, I., Butt, W., Diez, I., López Flores, M., Galán, J., & Ashraf, I. (2023). A Systematic Review of Disaster Management Systems: Approaches, Challenges, and Future Directions. Time to Rethink Rural Landscape Planning for Achieving the Sustainable Development Goals (SDGs), 12(1514).
- Kuipers, S., & Welsh, N. (2017). Taxonomy of the Crisis and Disaster Literature: Themes and Types in 34 Years of Research.
- Kuipers, S., Boin, A., Bossong, R., & Hegemann, H. (2015, November 1). Building Joint Crisis Management Capacity? Comparing Civil Security Systems in 22 European Countries. *Risk Hazards & Crisis in Public Policy* 6(1), σσ. 1-21.
- Kyne, D., & Pathranarakul, P. (2006). An Integrated Approach to Natural Disaster Management: Public Project Management and Its Critical Success Factors. *Στο Disaster Prevention and Management An International Journal* 15(3) (σσ. 396-413).
- Kyne, D., Gehbauer, F., Senitz, S., & Mueller, M. (2007). Balanced Scorecard for Natural Disaster Management Projects. *Στο T. Moe, F. Gehbauer, S. Senitz, & M. Mueller, Disaster Prevention and Management An International Journal* 16(5) (σσ. 785-806).
- Lachlan, K., Spence, P., Lin, X., Najarian, K., & Del Grecoc, M. (2016). Social media and crisis management: CERC, search strategies, and Twitter content. *Computers in Human Behavior*, 54, 647-652.
- Li, L., & Chen, W. (2007). *Emergency Disaster Response and Comprehensive Disaster Mitigation*. Beijing University Press.
- Li, W., Guo, X., & Cao, D. (2021). The Complexity of Technological Innovation Decision-Making in Emerging Industries. *Wiley Complexity*, 1-14.
- Liao, H., Guo, Y., Savoy, A., & Salvendy, G. (2010). *Content Preparation Guidelines for the Web and Information Appliances Cross-Cultural Comparisons*. Boca Raton, FL.: CRC Press.
- Lindell, M., & Prater, C. (2003). Assessing Community Impacts of Natural Disasters. *Natural Hazards Review* Volume 4, Issue 4, 176-185.
- Lindell, M., & Perry, R. (2012). The protective action decision model: theoretical modifications and additional evidence. *Risk Analysis*, Vol. 32, No. 4., 616-632.
- Liu, Y., Kumar, M., Katul, G., & Porporato, A. (2019). Reduced resilience as an early warning signal of forest mortality. *Nature Climate Change* 9, 1-6.
- Loukas, G., Gan, D., & Vuong, T. (2013). A Review of Cyber Threats and Defence Approaches in Emergency Management. *Future Internet* 2013, 205-236.
- Lovari, A., & Bowen, S. (2019). Social media in disaster communication: A case study of strategies, barriers, and ethical implications. *Journal of Public Affairs: Volume 20, Issue 1*.
- Low, R., Burdon, M., Christensen, S., Duncan, W., Barnes, P., & Foo, E. (2010). Protecting the protectors: Legal liabilities from the use of Web 2.0 for Australian disaster response. *Technology and Society (ISTAS)*.

- McEntire, D. A. (2014). *Disaster Response and Recovery: Strategies and Tactics for Resilience* 2nd edition.
- Meyer, & Aldrich. (2015). *Social Capital and Community Resilience*.
- Mileti, D. (1999). *Disasters by Design A Reassessment of Natural Hazards in the United States*. Joseph Henry Press.
- Mitroff, I., & Anagnos, G. (2001). *Managing crises before they happen: what every executive needs to know about crisis management*. Amacom Books.
- Mitroff, I. (1994). *Crisis Management and Environmentalism: A Natural Fit*. *California Management Review*, Volume 36 Issue 2,, 101–113.
- Miyazaki, H., Shrestha, A., & Miyagawa, S. (2022). *Digital Transformation and Disaster Risk Reduction*. Στο *Society 5.0, Digital Transformation and Disasters* (σσ. 93–104). Springer Nature Singapore .
- Morris, J., Mueller, J., & Jones, M. (χ.χ.). *Use of Social Media During Public Emergencies by People with Disabilities*. *The Western Journal of Emergency Medicine*, 15(5), σσ. 567-574.
- Mosurska, A., Clark-Ginsberg, A., Ford, J., Sallu, S., & Davis, K. (2023). *International humanitarian narratives of disasters, crises, and Indigeneity*. Στο *Disasters*: , Volume 47, Issue 4 (σσ. 913-941).
- Murray, T., Chumer, M., Van de Walle, B., & Yao, X. (2004). *The Design of a Dynamic Emergency Response Management Information System (DERMIS)*.
- Norris, F. (2006). *Disaster Research Methods: Past Progress and Future Directions*. *Journal of Traumatic Stress*, Vol. 19, No. 2, 173–184 .
- Norris, F., & Elrod, C. (2006). *Psychosocial Consequences of Disaster: A Review of Past Research*. Στο F. Norris, M. Galea, Friedman, & P. Watson , *Methods for Disaster Mental Health Research* (σσ. 20–42). Guilford Publications.
- Palen, L., & Hughes, A. (2017). *Social Media in Disaster Communication*. Στο H. Rodríguez, W. Donner, & J. Trainor, *Handbook of Disaster Research* (σσ. 497-518). Springer International Publishing.
- Parker, D. (1992). *The mismanagement of hazards*. Στο P. Dennis, & J. Handmer, *Hazard Management and Emergency Planning - Perspectives in Britain* (σσ. 3-24).
- Paton, D., & Johnston, D. (2001). *Disasters and communities: Vulnerability, resilience and preparedness*. *Disaster Prevention and Management An International Journal* 10(4), 270-277.
- Pine, J. (2017). *Technology and Emergency Management* (Τόμ. 2ος). Wiley.
- Proctor, R., & Vu, K.-P. (2010). *Human Factors and Ergonomics*. Στο H. Bidgoli, *The Handbook of Technology Management: Core Concepts, Financial Tools and Techniques, Operations and Innovation Management* (Τόμ. 1, σσ. 1057–1067). Hoboken, NJ,: John Wiley & Sons.
- Rana, J., Gutierrez, P., & Oldroyd, J. (2021). *Quantitative Methods*. Στο *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance* (σσ. 1-6). Springer, Cham.
- Rapisardi, E., Di Franco, S., & Giardino, M. (2014). *Italian Civil Protection 2.0: Towards a Resilient Information Management Framework*. *Engineering Geology for Society and Territory - Volume 7* , (σσ. 75–180).
- Rausand, M., & Ingrid Bouwer, U. (2011). *Risk Assessment: Theory, Methods, and Applications*.

- Reuter, C., Hughes, A., Hiltz, S., Imran, M., & Plotnick, L. (2018). Editorial of the Special Issue on Social Media in Crisis Management. *International Journal of Human-Computer Interaction*, Volume 34, Issue 4, (σσ. 277-279).
- Ronald W, P., & Quarantelli, E. (2005). *What Is A Disaster?: New Answers to Old Questions - Softcover*.
- Rosenthal, U., T. Charles, M., & Hart, P. (1989). *Coping with Crises: The Management of Disasters, Riots, and Terrorism*.
- Roth, F., & Brönnimann, G. (2013). *Focal Report 8: Risk Analysis Using the Internet for Public Risk Communication*. ETH Zürich: Center for Security Studies (CSS).
- Roth, F., & Giroux, J. (2013). *Opportunities and Risks of Social Media in Disaster Management - A Swiss Perspective*. Conference: "Public Alerting and Social Media during Crisis and Disasters", organized by the the International Emergency Management Society (TIEMS) and the Fraunhofer Institute for Open Communication Systems. Berlin.
- Roux-Dufort, C. (2016). *Delving into the Roots of Crises*. Στο *The Handbook of International Crisis Communication Research* (σσ. 24-33).
- Salter. (1997). *Risk Management in the Emergency Management Context*. *The Australian Journal of Emergency Management*, 22-28.
- Sawalha, I., Jraisat, L., & Al-Qudah, K. (2013). *Crisis and disaster management in Jordanian hotels: practices and cultural considerations*.
- Sena, L., & Woldemichae, K. (2006). *Disaster Prevention and Preparedness*. Jimma University.
- Seneviratne, K., Nadeeshan, M., Senaratne, S., & Perera, S. (2024). *Use of Social Media in Disaster Management: Challenges and Strategies*.
- Shaluf, I., Fakhru'l-Razi, A., & Aini, m. (2003). *A Review of Disaster and Crisis*. *Disaster Prevention and Management An International Journal* 12(1), 24-32.
- Shaluf, I., Ahmadun, F.-r., & Said, A. (2003). *A review of disaster and crisis*.
- Sicker, D., Grunwald, D., Blumensaadt, L., & Palen, L. (2010). *Policy Issues Facing the Use of Social Networking Information During Times of Crisis*.
- Singh, E., & Singh, K. (2022). *Information Technology in Disaster Management*.
- Sutton, J., Shklovski, I., & Palen, L. (2008). *Finding community through information and communication technology in disaster response*. *Proceedings of the 2008 ACM Conference on Computer Supported Cooperative Work, CSCW 2008*,. San Diego, CA, USA.
- Taylor, M., Wells, G., Howell, G., & Raphael, B. (2012). *The role of social media as psychological first aid as a support to community resilience building. A Facebook study from 'Cyclone Yasi Update'*. *Australian Journal of Emergency Management*, 27(1), 20-26.
- Taylor, M., Wells, G., Howell, G., & Raphael, B. (2012). *The role of social media as psychological first aid as a support to community resilience building. A Facebook study from 'Cyclone Yasi Update'*. *Australian Journal of Emergency Management*(27), 20-26.
- Tierney, K., & Bruneau, M. (2007). *Conceptualizing and Measuring Resilience: A Key to Disaster Loss Reduction*. *TR News May-June 2007*, 14-17.
- Tierney, K., & Bruneau, M. (2007). *Conceptualizing and Measuring Resilience: A Key to Disaster Loss Reduction*. *TR News May-June 2007*, 14-17.
- Topno, P. (2016, Ιούλιος). *Social Media An effective tool for Disaster Response*. *International Council on Social Welfare*, σσ. 28-31.

- Turner, B. (1976). The Organizational and Interorganizational Development of Disasters. *Administrative Science Quarterly*, 378–397.
- Twigg, J. (2004, Μάρτιος). Disaster risk reduction: Mitigation and preparedness in development and emergency programming. Chapter 4 : Project Planning , σσ. 31 -60.
- UNDRR. (χ.χ.). UNDRR. Ανάκτηση από www.undrr.org:
<https://www.undrr.org/terminology/response>
- UNISDR. (2009). UNISDR terminology on disaster risk reduction. Geneva: UNISDR. Ανάκτηση Μάρτιος 2024, από
https://www.preventionweb.net/files/7817_UNISDRTerminologyEnglish.pdf
- Vasilescu, L., Khan, A., & Khan, H. (2008). Disaster Management CYCLE – a theoretical approach. *Management & Marketing* 6(1), 43-50.
- Vu, K.-P., Proctor, R., & Garcia, F. (2012). WEBSITE DESIGN AND EVALUATION. Στο G. Salvendy, *HANDBOOK OF HUMAN FACTORS AND ERGONOMICS* (σσ. 1323-1354). Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Walker, J. (2012). Cyber Security Concerns for Emergency Management. Στο *Emergency Management* (σσ. 40-58).
- Walker, W., Harremoës, P., Rotmans, J., P. van der Sluijs, J., van Asselt, Janssen, P., & Kreyer von Kraus, M. (2003). Defining Uncertainty: A Conceptual Basis for Uncertainty Management in Model-Based Decision Support.
- Wang, Z. (2008). A Study of the Evaluation of Emergency Management Process and Capability for Unforeseen Public Events. Doctorate dissertation of Wuhan University of Technology.
- Warfield, C. (2008). The Disaster Management Cycle. Ανάκτηση Μάρτιος 2024, από THE GLOBAL DEVELOPMENT RESEARCH CENTER:
https://www.gdrc.org/uem/disasters/1-dm_cycle.html
- Wendling, C., Radisch, J., & Jacobzone, S. (2013). The Use of Social Media in Risk and Crisis Communication. *OECD Working Papers on Public Governance*(24).
- White , S. (1997). Streetwise Do-It-Yourself Advertising. Adams Media.
- Yabe, T., Rao , P., & Ukkusuri , S. (2021). Modeling the Influence of Online Social Media Information on Post-Disaster Mobility Decisions. *Sustainability* 13(9):5254.
- Yougova, D. (2019). Revision of Decision 1313/2013/EU for a fully-fledged European Union Civil Protection Mechanism with own operational capacities. Ανάκτηση Μάρτιος 2024, από European Parliament:
<https://www.europarl.europa.eu/legislative-train/theme-area-of-justice-and-fundamental-rights/file-eu-civil-protection-mechanism>
- Zemp, H. (2010). Natural Hazards: Changing Media Environments and the Efficient Use of ICT for Disaster Communication. Στο E. Asimakopoulou, & N. Bessis, *Advanced ICTs for Disaster Management and Threat Detection Collaborative and Distributed Frameworks* (σσ. 46-64). Information Science Reference.
- Zemp, H., & Bonfadelli , H. (2008). Hochwasser im Fokus der Medien und in der Wahrnehmung der Bevölkerung; Hochwasserereignisse im Spiegel der Presse. *Ereignisanalyse Hochwasser 2005 - eil 2: Analyse von Prozessen, Massnahmen und Gefahrengrundlagen*, 348-362.